

Ældrerådets hørings svar om uanmeldt kommunalt tilsyn i Hjemmeplejen Og hos de private leverandører.

Lovgrundlag:

Lov om social service, bekendtgørelse nr. 805 af 29 juni 2007, pålægger Kommunalbestyrelsen at sikre, at der er fokus på ordentlig personlig pleje, praktisk hjælp og madservice samt at der er mulighed for fremadrettet læring og udvikling inden for hjemmeplejen.

Ældrerådet har modtaget tilsynsrapporten til udtalelse.

Dragør Kommune som leverandør:

Tilsynsrapporten konklusion er taget til efterretning af Ældrerådet, idet vi, som tilsynet, naturligvis ikke kan acceptere, at Kommunalbestyrelsen overordnet ikke lever op til sit ansvar m.h.t.

1. Mangelfuld dokumentation i plejeplanerne.
2. Manglende sammenhæng på tværs af vagtlag
3. De adspurgte borgere kun er "overvejende" tilfredse med den personlige pleje, den praktiske hjælp og kun i "overvejende" grad får deres behov for pleje dækket.
4. Halvdelen af de adspurgte, der bruger madservicen fra Enggården, er utilfredse med denne. Dårlig kvalitet og mangelfuld krydring.
5. Kun 4 ud af 9 plejere udtaler, de er i stand til at levere den i standarderne bekræfte kvalitet.

Vi henviser her til Ankestyrelsens principafgørelse 20-15 om rengøring-kvalitetsstandard – serviceniveau fra maj 2015, hvor Kommunen altid er forpligtet til at foretage en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov for hjælp, hvis borgerens behov nødvendiggør det. Viser det sig dette behov ikke opfyldes, skal service niveauet i kvalitetsstandardens fraviges.

Private leverandører:

Tilsynsrapporten fremhæver, at, er der tale om private leverandører, er de interviewede borgere "meget tilfredse" eller "tilfredse" med den hjælp de modtager, for så vidt angår personlig pleje og praktisk hjælp. Dog er der hos de private leverandører også et manglende dokumentations niveau.

Sygefraværet er mindre, og antallet af faste hjælpere hos den enkelte borger er større.

Med det formål at optimere plejen, efterspørger samtlige 3 private leverandører adgang til kommunens elektroniske omsorgsjournal. Dette kan Ældrerådet kun anbefale.

Ligeledes anbefaler Ældrerådet indføring af mobile it løsninger, så der kan dokumenteres direkte fra borgerens hjem.

Ældrerådet anmoder om, at der for samtlige plejere, hvad enten der er tale plejere i kommunalt regi eller private regi, altid foreligger en straffeattest.

Ældrerådet skal anmode om, at få tilstilet en redegørelse om, hvilke tiltag der konkret er foretaget i 2015 for at bedre ovennævnte forhold.

Ældrerådet i Dragør.

