

# Tårnby Kommune

## Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen

### Sagsbehandlingstider på Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens område.

#### Indledning.

I retssikkerhedsloven § 3 er det anført, at kommunen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt. Kommunen skal fastsætte en frist for hvor lang tid, der må gå, før der skal være truffet en afgørelse. Med afgørelse menes her en hel eller delvis bevilling af det ansøgte eller afslag på ansøgning om en ydelse eller service.

Sagsbehandlingstiderne dækker følgende områder:

- Lov om social pension (Pensionsloven)
- Lov om almene boliger
- Lov om social service (Serviceloven)
- Repatrieringsloven
- Lov om aktiv socialpolitik (Aktivloven)
- Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats
- Lov om sygedagpenge
- Lov om fleksydelse
- Lov om integration
- Sundhedsloven

#### Klar formidling af borgerens rettigheder.

Borgerne skal kende deres rettigheder og pligter for at kunne tage ansvar og gøre deres medindflydelse på sagsbehandlingen gældende. Det gælder både rettigheder og muligheder i forhold til det problem, der har fået borgeren til at henvende sig, og de regler der gælder i forbindelse med sagsbehandlingen.

Sagsbehandlingsregler er f.eks. regler om aktindsigt, oplysningspligt, partshøring, bisidder og partsrepræsentant samt klagemuligheder. Det er sagsbehandlerens opgave at formidle dette klart til borgerne.

#### Borgeren skal selv medvirke til at oplyse sagen.

Borgeren har det primære ansvar for sin egen situation, og i mange tilfælde er det også vigtigt, at borgeren selv medvirker til at oplyse sagen, derved undgås misforståelser. Hvis borgeren ikke inddrages, vil der være en betydelig risiko for, at kommunen overtager ansvaret, og derved oplever borgeren, at der handles hen over hovedet på ham eller hende.

Inddragelse kan f.eks. ske ved, at borgeren selv medvirker til sagens oplysning i form af selv at beskrive sin situation, fremskaffe helbredsoplysninger eller andre oplysninger, der er vigtige inden kommunen træffer en afgørelse.

#### Citat fra retssikkerhedsloven:

*Hvis borgeren ikke medvirker, eller ikke giver samtykke til, at myndigheden kan indhente oplysninger, skal myndigheden behandle sagen om hjælp på det foreliggende grundlag, medmindre oplysninger kan indhentes uden samtykke.*

En afgørelse på *det foreliggende grundlag* medfører som regel, at borgeren får afslag på sin ansøgning, fordi sagen typisk ikke er fuldt oplyst.

## **Tårnby Kommune**

### **Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen**

#### **Sagsbehandlingstiden - Den overordnede målsætning.**

Forvaltningen behandler *ansøgninger* så hurtigt som det er muligt, dog er det målsætningen, at mindst 95 % af ansøgninger har været behandlet inden for den fastsatte tidsfrist.

Sagsbehandlingstiderne er vejledende. Det vil sige, at mange sager vil blive ekspederet hurtigere end de angivne tidsrammer.

#### **Kan fristen ikke overholdes.**

Hvis fristen ikke kan overholdes, sikrer sagsbehandleren, at ansøgeren får skriftlig besked om, hvornår en afgørelse kan forventes.

#### **Hvor gælder sagsbehandlingstiden?**

Sagsbehandlingstider gælder kun i ansøgningssager, hvor kommunen som myndighed skal træffe en afgørelse.

Undtagelsen for fristerne er der, hvor der i lovgivningen er fastsat en særskilt frist på det pågældende område.

#### **Hvad er en sagsbehandlingstid?**

Sagsbehandlingstiden starter fra det tidspunkt, hvor kommunen modtager en ansøgning og løber indtil afgørelsen er sendt til borgeren.

Den samlede sagsbehandlingstid afhænger af, hvor hurtigt alle involverede svarer på henvendelser fra forvaltningen. Det drejer sig i mange sager om svar og oplysninger fra ansøgeren selv herunder, at borgeren giver et skriftligt samtykke til indhentelse af fuldmagter og udtalelser fra andre instanser og særlige sagkyndige som læger o.lign.

I de særligt dyre enkeltsager, der forudsætter en politisk behandling, forlænges sagsbehandlingstiden med 3 – 4 uger.

En afgørelse på en ansøgning er ikke det samme som, at ydelsen er leveret til borgeren.

Venlig hilsen

Kim A. Madsen  
Forvaltningschef /

Mikkel Flatau  
Sekretariatschef

**Tårnby Kommune**  
**Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen**

Lov	Område	Sagsbehand- lingstid	Bemærkninger
<b>Lov om social pension (Pensionsloven)</b>			
§ 17	Indstilling til afgørelse om førtidspension (efter tidspunktet for modtagelse af ansøgning om førtidspension på det foreliggende grundlag)	12 uger	Hvis fristen i særlige tilfælde ikke kan overholdes, orienteres borger om årsagen til den forlængede sagsbehandlingstid, og om, hvornår sagen forventes afgjort.
§ 18	Efter beslutning om overgang til behandling efter reglerne om førtidspension. Indstilling til afgørelse om førtidspension.	12 uger	Hvis fristen i særlige tilfælde ikke kan overholdes, orienteres borger om årsagen til den forlængede sagsbehandlingstid, og om, hvornår sagen forventes afgjort.
§ 14	Personlige tillæg	4 uger	

Lov	Område	Sagsbehand- lingstid	Bemærkninger
<b>Lov om almene boliger</b>			
§ 54	Handicapegnede boliger.	12 uger	Afgørelse om opskrivning på Venteliste.

Lov	Område	Sagsbehand- lingstid	Bemærkninger
<b>Lov om social service (Serviceloven)</b>			
§ 18	Støtte til Frivilligt socialt arbejde – herunder tilskud til omsorgsklubberne	Op til 12 uger.	Behandles årligt i Sundheds- og omsorgsudvalget
§ 83	Hjemmehjælp: Personlig pleje.  Kun praktisk hjælp dvs. rengøring, tøjvask og indkøb.	3 uger for personlig pleje  4 uger for praktisk bistand	
§ 84	Afløsning/aflastning afgrænset periode (§ 84).	4 uger	
§§ 84, 85 og 86	Daghjem (ældre)	10 uger.	Afgørelse om opskrivning på venteliste
§§ 84 og 86	Aflastnings- og døgnoptræningsophold	4 uger	Afgørelse om opskrivning på venteliste
§ 85	Støtte i eget hjem	8 uger	Der udarbejdes VUM i samarbejde med borgeren og der indhentes lægelige oplysninger mv.

**Tårnby Kommune**  
**Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen**

§ 86	Genoptræning og vedligeholdelsestræning efter tab af mistede færdigheder	2 uger	
§§ 94 og 95	Selvvalgt hjælper	14 uger	
§ 96	Borgerstyret personlig assistance.	12 uger	Der udarbejdes VUM i samarbejde med borgeren, og der indhentes lægelige oplysninger om borgerens funktions niveau.
§ 97	Ledsagerordningen	4 uger	
§ 98	Kontaktperson til døvblinde	8 uger	
§ 99	Sindslidende - støtte- og kontaktperson	1 uge	I særlige situationer kan støtten iværksætte indenfor 1 dag.
§ 100	Dækning af merudgifter som følge af funktionsnedsættelse  - Nye ansøgninger:  - Tilskud for personer der er godkendt i ordningen	12 uger  4 uger	Det er lovgivningsmæssigt bestemt, at der skal foretages en udredning efter voksenudredningsmetoden. Ydelsen er substitueret fra andre ydelser og derfor forudsættes det, at der er truffet afgørelse i andre afdelinger om de evt. kan levere ansøgte ydelse.
§ 101	Stofmisbrugsbehandling - ambulans behandling – voksne - Lægelig behandling, se Sundhedsloven	2 uger	Lovkrav at der er iværksat behandling 14 dage efter henvendelse. Henvendelse sker direkte til behandlingsinstitutionen KABS
§ 101/107	Stofmisbrugs - døgnbehandling - voksne	4 uger	
§ 103	Beskyttet beskæftigelse.	8 uger	Der kan være længere tidsfrist fra der er truffet afgørelse i sagen om målgruppe til der er fundet relevant botilbud. Der udarbejdes VUM i samarbejde med borgeren, og der indhentes lægelige oplysninger mv.
§ 104	Aktivitets- og samværstilbud	8 uger	Der kan være længere tidsfrist fra der er truffet afgørelse i sagen om målgruppe til der er fundet relevant botilbud. Der udarbejdes VUM i samarbejde med borgeren og der indhentes lægelige oplysninger mv.
§ 105	Transport til § 103 og § 104 tilbud	8 uger	Afgørelsen træffes sammen med §§103 og 104
§ 107	Midlertidig boform	8 uger	Der kan være længere tidsfrist fra der er truffet afgørelse i sagen om målgruppe til der er fundet relevant botilbud. Der udarbejdes VUM i

**Tårnby Kommune**  
**Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen**

			samarbejde med borgeren, og der indhentes lægelige oplysninger mv.
§ 108	Længerevarende boform	8 uger	Der kan være længere tidsfrist fra der er truffet afgørelse i sagen om målgruppe til der er fundet relevant botilbud. Der udarbejdes VUM i samarbejde med borgeren, og der indhentes lægelige oplysninger mv.
§ 110	Midlertidigt ophold i boform/Forsorgshjem		Henvendelse kan ske ved egen henvendelse til tilbuddet eller ved henvisning. Lederen af tilbuddet træffer afgørelse om optagelse.
§§ 112 og 113	Syns- og kommunikationshjælpemidler.	8 uger	
§§ 112 og 113	Genbrugshjælpemidler, og forbrugsgoder.	20 uger	
§§ 112 og 113	Kropsbårne hjælpemidler.	8 uger	
§ 114	Invalidebiler.	52 uger	
§ 116	Store boligændringssager - om- og tilbygning.	26 uger	
§ 116	Mindre boligændringssager	20 uger	
§§ 118 og 119	Plejeorlov og pasning af døende	4 uger	Der skal foreligge en "terminalattest" og en orlovsattest fra arbejdsgiver samt funktionsvurdering
§ 122	Bevilling af sygeplejeartikler i forbindelse med terminale borgere.	1 uge	Forudsat borger er i eget hjem eller på hospice og er bevilget ydelser efter Serviceloven og/eller Sundhedsloven
§ 192	Plejebolig (herunder plejebolig efter § 54 almene boliger)	8 uger	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
<b>Repatrieringsloven</b>			
§ 7	Bevilling af hjælp til repatriering	12 uger	
§ 10	Reintegrationsbistand	12 uger	

**Tårnby Kommune**  
**Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen**

Lov	Område	Sagsbehand- lingstid	Bemærkninger
<b>Lov om aktiv socialpolitik (Aktivloven)</b>			
§ 11+ 25+34	Ansøgning om kontanthjælp + særlig støtte	2 uger	
§ 25a	Ansøgning om engangshjælp	2 uger	
§ 27+ 27a+29	Ansøgning om hjælp til visse persongrupper	2 uger	
§ 36-41	Afgørelse om sanktion	2 uger	
§ 42-43	Afgørelse om tilbagebetaling ved hjælp samtidig med arbejde	3 uger	
§ 46	Stillingtagen til om en person er revalidend.	12 uger	Kan i særlige tilfælde forlænges yderligere 3 måneder, hvis der er behov for arbejdsprøvning, lægeudtalelse o. lign.
§ 58	Afgørelse om nedsættelse af revalideringsydelse ved indtægter	2 uger	
§ 63	Særlig støtte Under revalidering jf. Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats kap.14	4 uger	Kan i særlige tilfælde forlænges i indtil 3 måneder ved særlige Dokumentationsbehov..
§ 64 og 64a	Boligudgifter på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ved halv revalideringsydelse/ deltagelse i forrevalidering	4 uger	Kan forlænges i yderligere 4 uger ved særlige undersøgelsesbehov.
§ 65	Afgørelse om etablering af selvstændig virksomhed	12 uger	Kan forlænges i yderligere 3 måneder ved behov for afklaring eller anden forrevalidering
§§ 74 – 74i	Ledighedsydelse og særlig ydelse i forbindelse med Fleksjob	2 uger	
§ 81	Ansøgning om Enkeltydelse	3 uger	
§ 82	Ansøgning om sygebehandling - medicin	4 uger	
§ 83	Ansøgning om samværsudgifter	3 uger	
§ 84	Ansøgning om udgifter til forsørgelse af børn	3 uger	
§ 85	Ansøgning om hjælp til flytning	2 uger	
§ 85a	Ansøgning om efterlevelseshjælp	2 uger	
§ 91-94	Afgørelse om tilbagebetaling af hjælp	2 uger	
§ 96a	Afgørelse om fradrag til dækning af børnebidrag	2 uger	

**Tårnby Kommune**  
**Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen**

Lov	Område	Sagsbehand- lingstid	Bemærkninger
<b>Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats</b>			
§ 70	Fleksjob	Der tilstræbes en behandlingstid på 12 uger	Kan i særlige tilfælde forlænges yderligere 3 måneder, hvis der er behov for arbejdsprøvning, lægeudtalelse o. lign.
§ 74	Ansøgning om arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning mv. til fleksjobmodtagere.	4 uger	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 3 måneder, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov
§§ 76 - 83	Tilskud til aktiverede eller revalidender til undervisningsmateriale, arbejdsredskaber m.m.	4 uger	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 3 måneder, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov, f. eks kan der være behov for at undersøge, hvilke udgifter uddannelsesinstitutionen eller en arbejdsgiver selv forudsættes at afholde.
§§ 100 - 101	Tilskud til arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning og introduktion til personer uden løntilskud.	4 uger	Kan i særlige tilfælde forlænges i indtil 3 måneder ved særlige Dokumentationsbehov.

Lov	Område	Sagsbehand- lingstid	Bemærkninger
<b>Lov om sygedagpenge</b>			
§ 6 + § 38	Ansøgning om dagpenge ved sygdom til lønmodtagere	2 uger	
§ 41 + § 43	Ansøgning om dagpenge ved sygdom til selvstændig erhvervsdrivende	2 uger	
§§ 54 - 60	Ansøgning om refusion fra arbejdsgivere	6 uger	

Lov	Område	Sagsbehand- Lingstid	Bemærkninger
<b>Lov om Fleksydelse</b>			
§ 4	Tilmelding/udmeldelse til fleksydelsesordninger	2 uger	
§ 22	Beregning og udbetaling af fleksydelse	2 uger	
§ 27	Tilbagebetaling af fleksydelse	4 uger	
§ 31	Tilbagebetaling af fleksydelsesbidrag	2 uger	

**Tårnby Kommune**  
**Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen**

Lov	Område	Sagsbehand- lingstid	Bemærkninger
<b>Lov om Integration</b>			
§ 4	Modtagelse og boligplacering af flygtninge	Løbende md. + 4 uger	

Lov	Område	Sagsbehand- lingstid	Bemærkninger
<b>Sundhedsloven</b>			
§ 141	Alkoholmisbrug voksne, ambulant. Henvendelse kan ske direkte til Lænke-ambulatorierne.	Henvendelse direkte til Lænkeambulatorierne.	
§§ 131 og 132	Omsorgstandpleje	6 uger	
§§ 138 og 139	Primærsygepleje: Lægeordineret	1 dag	Sygepleje skal lægeordineres via egen læge/speciallæge eller hospital.
§ 140	Lægeordineret genoptræning efter modtagelse af plan fra Hospital (Sundhedsloven).	1 uge	
§ 142	Lægelig stofmisbrugsbehandling	2 uger	Ved stofmisbrug henvises til § 101 efter serviceloven

Lov	Område	Sagsbehand- lingstid	Bemærkninger
<b>Lov om Specialundervisning for voksne</b>			
	Specialundervisning for voksen herunder transport	3 uger	