

Fokuspunkter og konkrete målsætninger i hjemmeplejen 2016-2019

Fokuspunkter i de kommende år er fortsat organisatorisk udvikling og kvalitet i levering af kerneydelsen.

Organisatorisk udvikling

- Professionalisering af ledelsen generelt i hjemmeplejen - sikre at de rigtige ting sker.
- Styrke støttefunktioner, herunder planlægning og projektledelse – sikre at tingene sker rigtigt.
- Sygeplejen styrkes, med fokus på koordinering, udvikling og velfungerende tovholderfunktion.
- Teamstrukturen styrkes, herunder teamet omkring den enkelte borger, der sikrer sammenhæng i indsatsen, og at borgeren i højere grad oplever, at møde et fast team af medarbejdere, der leverer den visiterede indsats.
- Rekruttering af de rette personlige og faglige kompetencer på de forskellige niveauer.

Kvalitet i levering af kerneydelsen

- Alle borgere skal have tilknyttet en eller flere kontaktpersoner
- Alle medarbejderne er uddannet i og forstår, hvad det indebærer at være kontaktperson.
- Brug af eksterne vikarer finder kun sted i ganske særlige tilfælde
- Sygefraværet på centret er nedbragt til et niveau omkring 5 pct.
- Der er indfaset rullende vagtplaner med en normtid hen over 12 uger med henblik på effektiv og entydig udnyttelse af ressourcer.
- Planlægning af ruter tager mest mulig hensyn til borgernes individuelle behov, samt er en del af en effektiv drift med så lidt uudnyttet tid som muligt.
- Alle borgere har en fuldt opdateret plejeplan med mål og delmål, der tager udgangspunkt i visitationens vurdering.
- Der er indført effektive arbejdsgange for samarbejdet med visitationen.
- Håndholdte enheder er indfaset for alle medarbejdere i hjemmeplejen. Medarbejderne deltager aktivt i den lovpligtige dokumentation i borgernes sag.
- Sygeplejersker og terapeuter bidrager på hver deres måde synligt med resultater til udviklingen af det nære sundhedsvæsen.

Ledelsesinformation til understøttelse af udviklingen

I 2016 vil der, bl.a. i dialog med hjemmeplejen, blive udviklet relevant ledelsesinformation, der har til hensigt at bidrage med viden, der kan danne afsæt for en kvalificeret drøftelse og udvikling af bl.a. hjemmeplejens indsatser.