

Opfølgning på tilsynsrapport hjemmeplejen – handlingsplan

Sikring af sammenhæng mellem visiterede og leverede ydelser

- I løbet af første halvår af 2016 får alle borgere tilknyttet en eller flere faste kontaktpersoner.
- Kontaktperson vil blandt andet få ansvaret for, at sikre den løbende dialog med visitationen omkring udmåling af hjælp.
- Når der afholdes møder af koordinerende art med medarbejderne, har ledelsen særligt fokus på at italesætte behovet for dialog med visitationen.
- Hjemmeplejens disponenter uddannes og udvikles løbende, således at deres overblik og forståelse af sammenhængen mellem visiterede og leverede ydelser øges og de dermed også er med til at sikre kvalitet.

Dokumentation generelt

- Der implementeres håndholdte enheder i hjemmeplejen. Indfasning påbegyndes efteråret 2016.
- Sygeplejen og gruppen af assistenter styrkes med henblik på, at disse i øget grad kan fungere som ressourcepersoner, der understøtter den gode dokumentation i borgerjournalen.
- De fysiske rammer i hjemmeplejen indrettes således, at det bliver nemmere at få adgang til at dokumentere, samt få hjælp til det af kolleger.
- I forbindelse med indfasning af håndholdte enheder planlægges undervisning af alle medarbejdere i rammerne omkring dokumentation. Der tages udgangspunkt i de borgere den enkelte medarbejder kender som kontaktperson med henblik på øget læring og motivation.

Renholdelse af hjælpemidler

- Der etableres en ydelse som visiteres til borgere der ikke selv kan varetage rengøring af deres hjælpemidler.
- Tilføjes under emnet Rengøring i kvalitetsstandarder vedr. Serviceloven § 83.

Medicinhåndtering

- Der er udarbejdet arbejdsgange der understøtter den gode medicinhåndtering.
- Alle borgere der er bevilget medicindosering er gennemgået med henblik på, at sikre minimering af fejl.
- Når håndholdte enheder er indfaset, vil disse understøtte medicinhåndtering og dermed nedbringe risiko for fejl.

Brug af eksterne vikarer

- Via effektiv vagtplanlægning nedbringes behovet for brug af eksterne vikarer.
- Vakante stillinger besættes når kvalificeret personale kan ansættes. Der ansættes også løbende flere faste afløsere.
- Det undersøges om Dragør kommune kan have gavn af IT system hvor egne folk kan byde ind og tage vagter, for dermed at nedbringe brug af eksterne vikarer.
- Der er igangsat en proces med henblik på nedbringelse af sygefravær. Nedbringelse af sygefravær vil også nedbringe behovet for brug af eksterne vikarer.
- Hjemmeplejen er løbende i dialog med SOS vikar, som vi har aftale med omkring kvaliteten af de medarbejdere de sender til Dragør.

9. februar 2016
Centerleder
Bettina Berg