

# Opfølgning på tilsynsrapport hjemmeplejen – handlingsplan

---

## **Sikring af sammenhæng mellem visiterede og leverede ydelser**

- I løbet af første halvår af 2016 får alle borgere tilknyttet en eller flere faste kontaktpersoner.
- Kontaktperson vil blandt andet få ansvaret for, at sikre den løbende dialog med visitationen omkring udmåling af hjælp.
- Når der afholdes møder af koordinerende art med medarbejderne, har ledelsen særligt fokus på at italesætte behovet for dialog med visitationen.
- Hjemmeplejens disponenter uddannes og udvikles løbende, således at deres overblik og forståelse af sammenhængen mellem visiterede og leverede ydelser øges og de dermed også er med til at sikre kvalitet.

## **Dokumentation generelt**

- Der implementeres håndholdte enheder i hjemmeplejen. Indfasning påbegyndes efteråret 2016.
- Sygeplejen og gruppen af assistenter styrkes med henblik på, at disse i øget grad kan fungere som ressourcepersoner, der understøtter den gode dokumentation i borgerjournalen.
- De fysiske rammer i hjemmeplejen indrettes således, at det bliver nemmere at få adgang til at dokumentere, samt få hjælp til det af kolleger.
- I forbindelse med indfasning af håndholdte enheder planlægges undervisning af alle medarbejdere i rammerne omkring dokumentation. Der tages udgangspunkt i de borgere den enkelte medarbejder kender som kontaktperson med henblik på øget læring og motivation.

## **Renholdelse af hjælpemidler**

- Der etableres en ydelse som visiteres til borgere der ikke selv kan varetage rengøring af deres hjælpemidler.
- Tilføjes under emnet Rengøring i kvalitetsstandarder vedr. Serviceloven § 83.

## **Medicinhåndtering**

- Der er udarbejdet arbejdsgange der understøtter den gode medicinhåndtering.
- Alle borgere der er bevilget medicindosering er gennemgået med henblik på, at sikre minimering af fejl.
- Når håndholdte enheder er indfaset, vil disse understøtte medicinhåndtering og dermed nedbringe risiko for fejl.

## **Brug af eksterne vikarer**

- Via effektiv vagtplanlægning nedbringes behovet for brug af eksterne vikarer.
- Vakante stillinger besættes når kvalificeret personale kan ansættes. Der ansættes også løbende flere faste afløsere.
- Det undersøges om Dragør kommune kan have gavn af IT system hvor egne folk kan byde ind og tage vagter, for dermed at nedbringe brug af eksterne vikarer.
- Der er igangsat en proces med henblik på nedbringelse af sygefravær. Nedbringelse af sygefravær vil også nedbringe behovet for brug af eksterne vikarer.
- Hjemmeplejen er løbende i dialog med SOS vikar, som vi har aftale med omkring kvaliteten af de medarbejdere de sender til Dragør.

9. februar 2016  
Centerleder  
Bettina Berg