

MÅLSÆTNING
UU Tårnby
2016-2017

Forord til målsætning for UU Tårnby 2016-2017

UU ser frem mod et år, hvor vi stadig vil udvikle os, have ambitioner og sætte mål for UU Tårnbys vejledning, men hvor vi ved, at vi stadig vil være presset ressourcemæssigt.

Vi siger dette efterår farvel til tre medarbejdere, som har valgt at søge andre steder hen og vi skal sige velkommen til tre nye medarbejdere. Det bliver spændende at se, hvilke kompetencer de kommer med og hvordan de kan være med til at bidrage i forhold til UU's målsætning og udvikling.

Arbejdet i grundskolen:

De samarbejdsaftaler, som UU har lavet med grundskolerne efter reformen, fungerer. Den udskolingsproces, som er beskrevet, finder sted og den foregår i samarbejde mellem skolerne og UU. Processen beskriver både det, der skal ske i forhold til alle elever i 7.-10. klasse og specifikt for de 30 %, som vurderes ikke uddannelsesparate i 8. klasse.

Vejlederne på grundskoleområdet har de sidste to år arbejdet på at skabe moduler til den kollektive vejledning, som både informerer og skaber refleksion. Det er et område, som det er vigtigt hele tiden at udvikle og kvalificere og som derfor også fortsætter i dette skoleår.

Vejlederne har desuden i det kommende år sat fokus på sammenhængen mellem skolernes obligatoriske emne "Uddannelse og Job" og den kollektive vejledning. Når de uddannelsesparate elever kun modtager kollektiv vejledning, er det meget vigtigt, at der bliver undervist i "Uddannelse og Job" på alle klassetrin og at undervisningen og den kollektive vejledning hænger sammen. UU tilbyder i dette skoleår både dialogmøder, kurser og mapper med temaer for at styrke lærernes indsigt.

Ungeområdet:

Vejledningen af de 15–17-årige er et af de områder, hvor vi har konkrete måltal, som vi arbejder for at opfylde. Vi skal være hurtige til at få fat i de unge, der mangler en uddannelsesplan og vi skal finde et nyt tilbud til dem. UU Tårnby vil fremover hver måned gøre op, om vi lever op til disse måltal.

Ungevejlederne oplever ofte, at de unge, som kommer i vejledningen, har udfordringer på mange andre områder end blot uddannelse. Det er vigtigt at få afdækket disse udfordringer, fordi det gør, at de unge ikke har mulighed for at klare de krav, der er på en ungdomsuddannelse. Ungeteamet har et stort ønske om at blive dygtigere og mere effektive, når det gælder afdækning af disse udfordringer. Først og fremmest til gavn for den unge, der kan spares for nederlag og frafald, men også for at økonomisere med de vejledningsressourcer, som der er i teamet, da de ikke for nuværende står mål med opgaverne.

Et andet tiltag på ungeområdet, som involverer hele huset, er udviklingen af "Åben Vejledning". UU vil skabe et vejledningsrum for de unge, som ikke har brug for et længere forløb, men derimod har brug for hurtigt at kunne få den sparring og viden, som de skal bruge til at komme videre. UU vil arbejde for at skabe klare kvalitetsstandarder for vejledningen og at de, der taler med/screener de unge, er meget klare på målgruppen.

Specialområdet:

På EGU området er der i det forløbne år gjort en stor indsats for at opnå betalte praktikpladser i de private virksomheder. Dette arbejde fortsætter i det kommende år.

UVM har til STU området udarbejdet nye uddannelsesplaner og kompetencebeviser, som skal benyttes af fra 1. august. De nye uddannelsesplaner bliver et fælles dokument for UU's vejledere og de uddannelsessteder, som tilbyder STU uddannelsen. En revision af loven om Særligt Tilrettelagt Uddannelse har præciseret, at det er det UU centeret i hjemkommunen, der laver uddannelsesplan, tager de årlige statusamtaler, samt de andre møder, der måtte være behov for. UU Tårnby vil med udgangspunkt i både budget og ressourcer i fremtiden arbejde for, at unge, der visiteres til en STU, får tilbudt uddannelsessteder i geografisk nærhed, hvis det overhovedet er muligt set i forhold til deres behov.

Vejlederne på specialområdet oplever, ligesom vejlederne på ungeområdet, at de unge, som de vejleder, har udfordringer på mange andre områder end uddannelse. Derfor har de sat sig for at udarbejde et katalog over tilbud og kontaktpersoner. Kataloget skal sikre effektivitet og være til gavn for hele huset.

UU:

UU Tårnby har valgt i dette års målsætning at prioritere udviklingen af en fælles ramme for den vejledning, som finder sted. Denne proces vil give mulighed for både kollegial refleksion og muligheden for at skabe et fælles sprog for den praksis, som vi udfører, ligesom den vil synliggøre hvilke metoder og værktøjer, som vi benytter og har til rådighed.

UU vil beskrive de trin, som vi ser som nødvendige i en vejledningsproces og hvilke ting, der skal være i orden, før vejledningen kan gå videre til næste trin. En vejledningsproces er sjældent en lineær proces men langt oftere en cirkulær. Det er vigtigt for vejlederne at kunne genkende tegn på, at der er områder i processen, som det er nødvendigt at vende tilbage til, hvis den unge skal kunne udforme en realistisk uddannelsesplan.

Den fælles ramme vil fremadrettet give et kvalitetsløft og et vist mål af ensartethed i den vejledning, som vores unge møder. Den vil også gøre det muligt at synliggøre, hvad der sker i en vejledningsproces både for de unge, deres forældre og vores netværk.

Nye vejledere i UU vil også have stor glæde af den fælles ramme, fordi den synliggør de forventninger og kvalitetskrav, som der er til en vejledningssamtale i UU Tårnby, ligesom overlevering mellem teams vil blive langt mere effektiv.

UU Tårnbys målsætning 2016/2017

Team Skole

Mål: Udvikling af det obligatoriske emne "Uddannelse og Job"

STATUS Hvor står vi? Hvad har vi gjort hidtil?	Mål	KVALITETSKRITERIER Det er vellykket, når...	HANDLINGSPLAN Hvad skal bidrage til målets opfyldelse?	EVALUERINGSPLAN Hvordan vil vi evaluere?
I forbindelse med skolereformen blev det timeløse fag UEA erstattet af det obligatoriske emne "Uddannelse og Job". Som beskrevet i lovgivningen har Ungdommens Uddannelsesvejledning en rådgivende funktion i forbindelse med planlægning og udførelse af emnet. Der skal ligeledes være sammenhæng mellem den kollektive vejledning og "Uddannelse og Job" med henblik på at udvikle og styrke elevernes	Vi ønsker at styrke sammenhængen mellem den kollektive vejledning og det obligatoriske emne "Uddannelse og Job". Vi ønsker tæt dialog med lærerne på skolerne i både indskolingen, på mellemtrinnet og i udskolingen med henblik på at styrke deres viden og øge fokus og opmærksomhed på det obligatoriske emne.	... der på alle skoler og på alle klassetrin bliver undervist i det obligatoriske emne. ... lærerne giver udtryk for, at samarbejdet med UU i forbindelse med "Uddannelse og Job" har gjort det nemmere at udføre og planlægge undervisningen i dette obligatoriske emne.	Vi vil tilbyde lærere i indskolingen og på mellemtrinnet i begge kommuner at deltage i dialogmøder med henblik på at inspirere og styrke kendskabet til "Uddannelse og Job". I forbindelse med UU's årsplanlægning med udskolingen aftales, hvilke "Uddannelse og Job"-temaer, der skal indgå i den kommende årsplan. Nye lærere i overbygningen	Vi udleverer evalueringsskemaer til lærerne efter hvert dialogmøde. Optælling. Vi vil bede skolelederne om at tælle op, hvor mange klasser der er blevet undervist "Uddannelse og Job".

valgkompetence og viden om uddannelsesmuligheder og valg af erhverv.			inviteres til at deltage i et heldagsmøde, hvor kendskabet til ungdomsuddannelserne er i fokus. Vi vil til alle tre trin på samtlige skoler udlevere mapper med inspiration og forslag til undervisningsforløb, der dækker emnets mål.	Mapperne er udleverede.
--	--	--	--	-------------------------

Ungeteam, Mål: Tidlig afklaring – særlige behov

STATUS Hvor står vi? Hvad har vi gjort hidtil?	Mål	KVALITETSKRITERIER Det er vellykket, når...	HANDLINGSPLAN Hvad skal bidrage til målets opfyldelse?	EVALUERINGSPLAN Hvordan vil vi evaluere?
<p>Når en ubeskrevet ung kommer i vejledningen, oplever vi nogle gange, at vi først et stykke inde i vejledningsforløbet bliver klar over, at den unge har personlige udfordringer i form af diagnoser, psykiske eller sociale problemer i en sådan grad, at den unge ikke kan honorere de krav, som vejledningen stiller og ikke vil kunne honorere krav på en given uddannelse. Det betyder, at vejledningen trækker unødigt ud.</p> <p>Vi oplever udfordringer med afklaring/udredning af unge og besvær med indhentning af allerede eksisterende dokumentation.</p> <p>Vi har ikke hidtil arbejdet systematisk i forhold til at øge effektiviteten omkring</p>	<p>Tidlig/hurtig afklaring af unges evt. særlige behov, personlige udfordringer eller diagnoser, som har betydning for vejledningens tilrettelæggelse, uddannelsesvalg og ansøgning.</p> <p>Lette arbejdsgange i forhold til fremskaffelse af nødvendig dokumentation - ny eller allerede eksisterende.</p>	<p>... vi allerede i første vejledningssamtale får nærmet os evt. problemstillinger og/eller får formodninger som be- eller afkræftes i løbet af samtalen.</p> <p>... vi formår at skabe den kontakt til den unge, som er gunstig i forhold til at tale om emner, som kan være vanskelige for den unge at tale om.</p> <p>... samtaler fører til, at vi får den konkrete viden, der betyder, at vejledningen kan tilrettelægges efter den unges behov og vi eventuelt kan "henvise" den unge til videre hjælp.</p>	<p>Vi vil arbejde med formulering af <i>nøglespørgsmål</i>, som vi altid får stillet i første vejledningssamtale.</p> <p>Anvende elementet Timeline fra Værktøjskassen (målsætningen 15/16)</p> <p>Vi vil blive bedre til at synliggøre rammerne for vejledningen, roller og relationer i forhold til den unge.</p> <p>Vi er opmærksomme på det etiske aspekt i vejledningen og vil løbende søge sparring i teamet/i UU omkring netop dette emne.</p> <p>Vi vil arbejde for, at de fysiske rammer understøtter vejledningsprocessen.</p>	<p><i>Nøglespørgsmål</i> findes og er afprøvet.</p> <p>Optælling via farvekoder i vores kalendere: Antal første vejledningssamtaler med ubeskrevet ung og antal tilfælde, hvor svar har haft betydning for tilrettelæggelse af vejledningsindsatsen.</p> <p>Løbende dialog om de unges oplevelser og reaktioner på de stillede nøglespørgsmål.</p> <p>Beskrivelse af veje og handlemuligheder findes.</p>

disse problemstillinger.			Beskrive veje til: <ul style="list-style-type: none">• Indhentning af samtykke• Indhentning af dokumentation• Afklaring/udredning• Anden hjælp /samarbejde	
--------------------------	--	--	---	--

Specialteam

Fælles mål: At få afdækket, dyrket og registreret et netværk, der består af eksterne samarbejdspartnere, private som offentlige.

STATUS Hvor står vi? Hvad har vi gjort hidtil?	Mål	KVALITETSKRITERIER Det er vellykket, når...	HANDLINGSPLAN Hvad skal bidrage til målets opfyldelse?	EVALUERINGSPLAN Hvordan vil vi evaluere?
I vejledningen af en ung, synliggøres der ofte et behov for kontakt til interne og eksterne samarbejdspartnere. Det kan være en tidskrævende proces at indhente spredte informationer og vi ønsker derfor at lette processen i forhold til at finde den rette information hurtigt og dermed sende den unge godt videre.	Det bliver mere overskueligt for vejledere i UU Tårnby at henvise unge til samarbejdspartnere. Der etableres et elektronisk katalog over vores samarbejdspartnere / kontaktpersoner, samt procedurer i forbindelse med kontakt til disse. Dette giver en ensartning af arbejdsgange i UU Tårnby samt en optimering af viden både i teamet og i huset generelt.	Kataloget anvendes, og vejlederen oplever, at vejledningsprocessen lettes.	Gennem opsøgende arbejde og registrering, skal der udvikles et elektronisk katalog, der gøres tilgængeligt for alle vejledere i UU.	Vi vil lave et spørgeskema til alle vejledere i UU Tårnby om katalogets udformning samt indhold og brugbarhed for at kunne tilrette det til vejledningen.

Fælles mål 1: Etablering af Åben Vejledning

STATUS Hvor står vi? Hvad har vi gjort hidtil?	Mål	KVALITETSKRITERIER Det er vellykket, når...	HANDLINGSPLAN Hvad skal bidrage til målets opfyldelse?	EVALUERINGSPLAN Hvordan vil vi evaluere?
<p>Unge over 18 år, der kontakter UU, for at få en vejledningssamtale, oplever ofte at måtte vente 2 – 3 uger på en samtale med deres vejleder.</p> <p>Ungevejlederne oplever, at flere unge søger vejledning og at mange af de unge, som de vejleder, mangler personlige, sociale og faglige forudsætninger for at starte på uddannelse.</p>	<p>At skabe et vejledningstilbud til de 18 – 24-årige, der blot har brug for en enkelt vejledningssamtale for at kunne komme videre i deres søgning.</p> <p>At frigøre ressourcer i vores ungeteam til at løse opgaven med de unge, der har et øget behov for vejledning.</p>	<p>De 18 – 24-årige oplever den Åbne Vejledning, som et tilfredsstillende og nemt tilgængeligt vejledningstilbud</p> <p>Ungeteamet oplever, at de får bedre tid til de unge med komplekse udfordringer.</p>	<p>Der etableres Åben Vejledning i UU to timer hver eftermiddag fra mandag til torsdag.</p> <p>Der udarbejdes en køreplan for den Åbne Vejledning, der beskriver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvem, der er i målgruppen for Åben Vejledning • Fast procedure i forbindelse med Åben Vejledning 	<p>Der laves sms-interview med alle unge, der har modtaget Åben Vejledning og telefoninterview med fem unge, der har modtaget Åben Vejledning</p> <p>Køreplan findes (ja/nej)</p> <p>Optælling af det antal unge, der har modtaget Åben Vejledning.</p>

Fælles mål 2: At få beskrevet UU's vejledningsproces

STATUS Hvor står vi? Hvad har vi gjort hidtil?	Mål	KVALITETSKRITERIER Det er vellykket, når...	HANDLINGSPLAN Hvad skal bidrage til målets opfyldelse?	EVALUERINGSPLAN Hvordan vil vi evaluere?
UU Tårnby har samarbejdsaftaler m.m., der synliggør UU's ydelser i forhold til vejledningsopgaven, men der findes ikke en fælles ramme, der dokumenterer strukturen og indholdet i vejledningsprocessen. Det gør det svært for de unge og vores samarbejdspartnere at få indsigt i, hvad vejledning er og hvad vejledning kan.	At skabe en fælles ramme/struktur og fælles terminologi omkring vejledningsprocessen, så processen og brugen af værktøjer synliggøres og kvalificeres. At sikre en struktur for vejledningen i UU Tårnby, der understøtter karrierelæring. At beskrive vejledningsprocessen så den bliver tydelig for de unge og vores samarbejdspartnere.	... der gennem dialog og refleksion er skabt en ramme og et fælles sprog for den vejledning, der finder sted i UU Tårnby. ... den ramme, der er skabt understøtter fokus på læring og åbenhed overfor nye perspektiver.	Der afholdes i december en kursusdag, hvor processen startes og der afholdes en kursusdag i forbindelse med UU's årlige internat i foråret, hvor processen afsluttes. Der skabes en fælles model, der beskriver vejledningsprocessen i faser.	Vejlederne evaluerer/drøfter: <ul style="list-style-type: none"> • Om der har været en proces • Om der er skabt en fælles model, der beskriver UU's vejledning. • Om den fælles model kvalificerer vejledningen og understøtter karrierelæring