

# TÅRNBY KOMMUNE

---

BESKÆFTIGELSESPLAN 2017  
JOBCENTER TÅRNBY



## Indhold

Indledning til beskæftigelsesplan 2017 .....	3
Arbejdsmarkedssituationen .....	4
Beskæftigelsesmål 2017 .....	9
Beskæftigelsesmål 1: Borgere i udkanten af arbejdsmarkedet, herunder langtidsledige kontanthjælpsmodtagere, skal tættere på arbejdsmarkedet. ....	10
Beskæftigelsesmål 2: Flere unge under 30 år skal tage en kompetencegivende uddannelse. ....	16
Beskæftigelsesmål 3: En omkostningseffektiv indsats – Indholdet i Visitationssamtalerne. ....	18
Beskæftigelsesmål 4: Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft ...	20
Beskæftigelsesmål 5: Flere flygtninge og familiesammenførte skal så vidt muligt fastholde deres tilknytning til arbejdspladsen. ....	22
Beskæftigelsesmål 6: Sygemeldte borgere skal så vidt muligt fastholde deres tilknytning til arbejdspladsen. ....	24
Opsummering .....	25

## Indledning til beskæftigelsesplan 2017

Beskæftigelsesplanen er Kommunens strategiske plan for, hvordan Jobcentret vil arbejde med de beskæftigelsespolitiske udfordringer i det kommende år.

Målene og resultatkravene i Beskæftigelsesplanen er bygget op omkring de landspolitiske mål udmeldt af Beskæftigelsesministeren, samt lokalpolitiske mål og resultatkrav, som er formuleret i forbindelse med budgettet for det kommende år. Beskæftigelsesplanen understøtter kommunens politiske vision for beskæftigelsesområdet:

- *Alle ledige borgere opnår en tilknytning til arbejdsmarkedet.*
- *At der på arbejdsmarkedet er plads til alle under hensynstagen til de enkeltes forudsætninger og arbejdsevne*
- *Ydelser skal udbetales korrekt og til tiden og borgerne skal løbende introduceres til selvbetjeningsløsningerne*
- *At syge borgere bevarer tilknytningen til arbejdsmarkedet*
- *At syge ledige borgere så vidt muligt får en beskæftigelsesrettet indsats sideløbende med sygedagpengeindsatsen.*

Tårnby kommune har et forpligtende samarbejde med Dragør kommune på beskæftigelsesområdet. Dette betyder, at Jobcenter Tårnby varetager beskæftigelsesindsatsen for ledige og sygemeldte borgere fra Dragør kommune. Beskæftigelsesplanen omfatter derfor ledige og sygemeldte i begge kommuner, da indsatsen overfor ledige og sygemeldte borgere i de to kommuner er ens. Strategien i 2017 er på mange områder en videreudvikling af strategien for 2016, da indsatsen i 2016 havde fokus på at bremse den negative udvikling ved en tidlig indsats og i 2017 har særligt fokus på en indsats for de borgere, der har lang ledighed bag sig. Det statistiske materiale består beregninger fra Arbejdsmarkedskontor Øst, Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR), data fra Jobindsats og data fra KMD Opus Lis.

Beskæftigelsesplanen er udarbejdet af både ledere og medarbejdere i Jobcentret.

## Arbejdsmarkedssituationen

I Jobcenter Tårnbys tilrettelæggelse af beskæftigelsesindsatsen for 2017 udgør beskæftigelses- og ledighedsudviklingen i region hovedstaden en vigtig forudsætning. Analysen af beskæftigelses- og ledighedsudviklingen er udarbejdet af Arbejdsmarkedskontor øst på baggrund af Finansministeriets fremskrivning. Netop Finansministeriets fremskrivning ligger til grund for kommunens budget 2017 på beskæftigelsesområdet og Beskæftigelsesplanen understøtter derved koblingen mellem budget og indsats.

### Beskæftigelses- og Ledighedsudviklingen i Region Hovedstaden

Arbejdsmarkedskontor Øst har analyseret den konkrete ledigheds- og beskæftigelsesudvikling frem til udgangen af 2017. Analysen viser, at beskæftigelsen i region hovedstaden har undergået en positiv udvikling fra 4. kvartal 2014 frem til 4. kvartal 2015. I denne periode er den samlede lønmodtagerbeskæftigelse steget med 2,3 %, hvilket svarer til 18.097 fuldtidsbeskæftigede. Den positive udvikling vil ifølge Arbejdsmarkedets ØST fortsætte fra 4. Kvartal 2015 frem til 4. kvartal 2017 med en stigning på 2,4 %, hvilket svarer til 20.770 fuldtidsbeskæftigede.

Ledighedsudvikling<sup>1</sup> for region hovedstaden er tilsvarende positiv. Ledigheden er fra 1. kvartal 2015 til 1 kvartal 2016 faldet med 12,2 %, og lå i marts måned på 4,5 %. Tårnby og Dragør er de kommuner i region hovedstaden, der i denne periode har oplevet det største fald i ledigheden på henholdsvis 22,3 og 23,6 %. Ligeledes forventes det at faldet i ledigheden i Region Hovedstaden fortsætter i perioden fra 4 kvartal 2015 frem til 4 kvartal 2017 med et fald på 15 %, hvilket svarer til 32.900 bruttoledige.

### Ledighedsudvikling Jobcenter Tårnby

Beskæftigelsesplanen 2017 er udarbejdet på baggrund af ledighedsudviklingen i Tårnby Kommune fra 2015 frem til ultimo september 2016 sammenholdt med Arbejdsmarkedskontor Øst forventning til ledighedsudviklingen frem mod ultimo 2017.

Nedenstående graf viser den konkrete ledighedsudvikling indenfor de enkelte LAB<sup>2</sup> målgrupper i Tårnby Kommune i 2015 frem til ultimo september 2016. Udviklingen i ledighedstallene for Tårnby Kommune indikerer, hvordan den positive ledighedsudvikling i hovedstadsområdet afspejler sig i de enkelte målgrupper.

---

<sup>1</sup> Gælder for forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere

<sup>2</sup> Loven og aktiv beskæftigelsesindsats opererer med målgrupper baseret på ydelseskategorier og tidligere refusionskategorier.

Nedenstående graf viser udvikling i antal fuldtidspersoner indenfor udvalgte målgrupper i Tårnby Kommune

Kilde: Tallene er fra ledelsesinformationssystemet OPUSLis.

Grafen viser, at der var en stigning i antallet af fuldtidspersoner i 2015, og at der herefter har været et fald i det samlede antal fuldtidspersoner på tværs af alle målgrupper frem mod ultimo september 2016, hvor antallet af fuldtidspersoner er lavere end i januar 2015.

Ledighedsudviklingen i 2015 var kendetegnet ved, at der var et stort fald indenfor målgrupperne forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere. Modsat var der en stigning i antal fuldtidspersoner indenfor målgrupperne, sygedagpenge, personer omfattet af integrationsloven og jobafklaringsforløb. I 2015 steg antallet af fuldtidspersoner indenfor sygedagpenge med 68. Antallet af borgere omfattet af integrationsloven steg med 77 fuldtidspersoner og Jobafklaringsforløb steg med samlet 68 fuldtidspersoner.

Nedenstående graf viser udviklingen i antal fuldtidspersoner hos Dragør Kommune.

Kilde: Tallene er fra Jobindsats.dk

Den beskrevne udvikling hos Tårnby Kommune afspejler sig også overordnet i tallene for Dragør kommune<sup>3</sup>. I 2015 var der et fald i det samlede antal fuldtidspersoner i Dragør Kommune i ovenstående målgrupper, som faldt fra 815 i januar til 786 fuldtidspersoner i december 2015. Det samlede antal fuldtidspersoner ultimo juni 2016 ligger på 765. Dragør Kommune har oplevet det største fald indenfor forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere. Ligesom Tårnby Kommune, så har der været en stigning indenfor målgrupperne Fleksjobberettiget, borgere i ressourceforløb og borgere i jobafklaringsforløb. Derudover er antallet af borgere på førtidspension kun faldet fra 205 i januar 2015 til 192 i juni 2016.

Begge grafer viser nogenlunde samme udvikling, at Jobcentret har haft succes med at få ledige borgere, der er tæt på arbejdsmarked ud i job eller uddannelse i 2015, og at denne succes fortsætter i 2016. Derudover er det lykkedes Jobcenter Tårnby, at få bremset den negative udvikling indenfor målgrupperne, hvor borgerne hovedsagligt har længerevarende ledighed. Det har medført, at der overordnet har været et samlet fald på 242 fuldtidspersoner i 2016. Ligeledes har der været et fald i antallet af personer på førtidspension, der er faldet fra 1090 i januar 2015 til 997 i september 2016. Det betyder, at stagnationen i antal borgere med lang varighed ikke er blevet modsvaret af en stigning i antal borgere på førtidspension, og derfor er borgerne ikke blot blevet flyttet til andre ydelser i kommunen.

---

<sup>3</sup> Det har desværre ikke været muligt, at lave en samlet udviklingen for hele Jobcentret, der både viser Dragør og Tårnby borgere. Tallene er hentet i to forskellige systemer, hvor tallene til grafen for Tårnby er fra Jobcentrets egen ledelsesinformationssystem OPUSLis. Dragør har ikke dette system, så derfor er data for Dragør borgere fra Jobindsats. Forudsætningerne i beregningerne i de to systemer er forskellige, hvilket betyder, at de to tabeller ikke kan sammenlignes. I jobindsats er det blandt andet kun er muligt at indhente data til og med juni 2016. Ligeledes har det heller ikke været muligt, at hente data for Personer under integrationsloven i Dragør, da de ikke er tilgængelige på Jobindsats.dk

Et hovedtema for beskæftigelsesplanen 2017 er, at understøtte de borgere med lang ledighed i at komme tættere på arbejdsmarkedet. Det vil ofte være borgere, som har problemer ud over ledighed og derfor har været på offentlig forsørgelse i mange år. Hovedtemaet for beskæftigelsesplan 2017 er dermed at reducere den samlede varighed indenfor især de målgrupper, hvor mange ledige med lang varighed på offentlig forsørgelse befinder sig.

### Udviklingen af den samlede varighed på offentlig forsørgelse

I nedenstående tabel fremgår udviklingen af den gennemsnitlige varighed i uger i Tårnby Kommune fra januar 2015 frem til september 2016.

	Jan 15	Jul 15	Dec 15	Jun 16	Sep 16
<b>Gennemsnit for alle ydelser</b>	58	62	64	68	68

Kilde: Tallene er fra ledelsesinformationssystemet OPUS Lis.

Det er bemærkelsesværdigt, at på trods af et fald af det samlede antal kontaktførløb i 2016, så har der i samme periode været en stigning i den gennemsnitlige varighed. Årsagen er blandt andet, at det hovedsagligt er borgere med kort varighed, der er kommet i job eller uddannelse. Det betyder, at de tilbageværende i højere grad er borgere med en lang ledighed og dermed borgere, der er langt væk fra arbejdsmarkedet.

I tabellen nedenfor fremgår udviklingen af antallet af personer i kontaktførløb med en varighed på 52+ uger.

Antal kontaktførløb på 52+ uger	Jan 2015	Jul 2015	Dec 2015	Jun 2016	Sep 2016
<b>LAB 2.1 Forsikret ledig</b>	178	194	162	132	116
<b>LAB 2.2 Kontanthjælp</b>	152	138	123	104	84
<b>LAB 2.3 Kontanthjælp</b>	289	327	313	316	296
<b>LAB 2.5 Sygedagpengemodtager</b>	102	87	97	125	126
<b>LAB 2.11 Ressourceforløb</b>	24	36	52	68	65
<b>LAB 2.12 Uddannelseshjælp</b>	17	19	15	26	22
<b>LAB 2.13 Uddannelseshjælp</b>	73	67	63	66	70
<b>2.14 Jobafklaringsforløb</b>	19	47	64	59	55
<b>Person omfattet af Integrationsloven</b>	51	54	69	103	113

Kilde: Tallene er fra ledelsesinformationssystemet OPUS Lis.

Tabellen understreger, at det er særskilte målgrupper, hvor der opleves en ophobning af forløb af borgere med lang ledighed. Det er især tydeligt indenfor de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og borgere i enten ressourceforløb, jobafklaringsforløb eller borgere der modtager sygedagpenge. Det understreger kun, at de borgere, der har draget fordel af den positive ledighedsudvikling i 2015 og 2016, er borgere der har haft en relativ tæt tilknytning til arbejdsmarkedet.

Selvom der har været et drastisk fald i antallet af langtidsledige forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere, så har de tilbageværende forløb på tværs af LAB målgrupperne en stigende lang ledighed, der kan strække sig over mange år, som derved får betydning for den overordnede gennemsnitlige varighed.

Nedenstående graf viser udviklingen af borgere med lang ledighed i Dragør Kommune:<sup>4</sup>

+52 uger	Jan 2015	Jul 2015	Dec 2015	Maj 2016
<b>LAB 2.1 Forsikret ledig</b>	8	9	6	3
<b>LAB 2.2 Kontanthjælp</b>	19	17	15	17
<b>LAB 2.3 Kontanthjælp</b>	72	82	79	78
<b>LAB 2.5 Sygedagpengemodtager</b>	9	12	18	25
<b>LAB 2.12 Uddannelseshjælp</b>	0	0	4	3
<b>LAB 2.13 Uddannelseshjælp</b>	11	13	12	7

Kilde: Tallene er fra Jobindsats.dk.

Lignende udviklingen i Tårnby Kommune, så viser ovenstående tabel, at det især er hos bestemte målgrupper, at borgere med lang varighed befinder sig. Det er især hos sygedagpengemodtagere og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, at der mange borgere med lang varighed.

Ovenstående gennemgang af ledigheds- og beskæftigelsesudviklingen i både Tårnby og Dragør Kommune tegner et klart billede af Jobcentrets udfordringer med mange borgere på langvarig offentlig forsørgelse. Hovedtemaet i beskæftigelsesplan 2017 er derfor at få nedbragt antallet af borgere med lang ledighed og en svag tilknytning til arbejdsmarkedet.

<sup>4</sup> Tallene er taget fra Jobindsats, og det er desværre ikke muligt at fremvise tal for borgere i ressourceforløb, Jobafklaringsforløb og Personer omfattet af integrationsloven.

## Beskæftigelsesmål 2017

Beskæftigelsesplanen 2017 består af følgende mål:

***Beskæftigelsesmål 1: Borgere i udkanten af arbejdsmarkedet, herunder langtidsledige kontanthjælpsmodtagere, skal tættere på arbejdsmarkedet***

Målet er fastsat af Beskæftigelsesministeren og indeholder indsatser for langtidsledige a-dagpenge og jobparate kontanthjælpsmodtagere, aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og borgere på ledighedsydelse

***Beskæftigelsesmål 2: Flere unge under 30 år skal tage en kompetencegivende uddannelse:***

Målet er fastsat af Beskæftigelsesministeren, men der er et tilsvarende mål i Tårnby Kommunes budget for 2017. Målet er målrettet borgere under 30 år uden en kompetencegivende uddannelse.

***Beskæftigelsesmål 3: En omkostningseffektiv indsats:***

Målet er fastsat lokalpolitisk i forbindelse med Tårnby Kommunes budget for 2017 og målet dækker over indsatser på alle målgrupper. Dog er der i Beskæftigelsesplanen særligt fokus på Kontanthjælpsmodtagere, Sygedagpengemodtagere og Personer omfattet af integrationsloven.

***Beskæftigelsesmål 4: Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.***

Målet er fastsat af Beskæftigelsesministeren og der er et tilsvarende mål i Tårnbys Kommunes budget for 2017. Kommunens strategi er målrettet samarbejdet med kommunens virksomheder og samarbejdet internt i Jobcentret i forhold til at formidle relevante job til ledige borgere.

***Beskæftigelsesmål 5: Flere flygtninge og familiesammenførte skal så vidt muligt fastholde deres tilknytning til arbejdspladsen.***

Målet er fastsat af Beskæftigelsesministeren og er målrettet flygtninge og familiesammenførte.

***Beskæftigelsesmål 6: Sygemeldte borgere skal så vidt muligt fastholde deres tilknytning til arbejdspladsen.***

Målet er fastsat i forbindelse med Tårnby Kommunes budget for 2017 og omfatter en strategi for sygedagpengemodtagere og borgere på ledighedsydelsesforløb.

De efterfølgende afsnit vil indeholde en uddybning af strategierne og indsatserne for at realisere de enkelte beskæftigelsesmål.



## **Beskæftigelsesmål 1: Borgere i udkanten af arbejdsmarkedet, herunder langtidsledige kontanthjælpsmodtagere, skal tættere på arbejdsmarkedet.**

Beskæftigelsesmål 1 er et centralt mål i beskæftigelsesplanen for 2017, da det vedrører en stor del af jobcentrets ledige borgere. I dette afsnit beskrives strategier og indsatser for de målgrupper, hvor Jobcentret oplever vedvarende udfordringer med at nedbringe antallet af borgere med lang varighed.

Beskæftigelsesplan 2016 indeholdte et lignende Ministermål vedrørende langtidsledighed, og Jobcenteret har i 2016 iværksat en række indsatser. Eksempelvis blev der blandt andet lagt vægt på effektive og motiverende samtaler med fokus på opfølgning af Min plan. Ligeledes har der været et fokus på de virksomhedsrettede indsatser, der havde effekt. Derudover har målet været, at uddannelsesplaner for blandt andet de unge iværksættes hurtigst muligt.

Ovenstående indsatser i 2016 har givet resultater på flere områder. Der har samlet været en stagnation i udviklingen af antal borgere med lang varighed. I beskæftigelsesplan 2017 vil de igangværende indsatser for borgere med lang varighed fortsætte, da det har haft en god effekt på at minimere antallet, og de vil i 2017 blive videreudviklet og suppleret af nye indsatserne. Målet er således at de borgere, som ikke har draget nytte af indsatserne i 2016 får en anden indsat, der giver effekt til beskæftigelse eller uddannelse.

Målet med at nedbringe det nuværende antal borgere med lang varighed i 2017 skal realiseres ved fokuserede indsatser for følgende målgrupper; forsikrede ledige, jobparate kontanthjælpsmodtagere, aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og ledighedsydelsesmodtagere. Ligeledes vil der være særskilte indsatser for sygemeldte borgere under beskæftigelsesmål 6.

Resultatkravet for indsatserne for de langtidsledige borgere er som følge:

### **Resultatkrav for 2017**

- Den gennemsnitlige varighed skal falde med 1 uge i forhold til 2016.
- Den overordnede udslusningsgrad skal være 27 %. (Udslusningsgraden angiver, hvor mange borgere der 4-6 måneder efter endt aktivering ikke længere har et aktivt kontaktførløb.

Overordnet vil indsatserne for at realisere ovenstående resultatmål være målrettet to forskellige kategorier af borgere:

1. Langtidsledige borgere, der befinder sig relativt tæt på arbejdsmarkedet, men af forskellige årsager har en længere varighedsforløb som ledig. De langtidsledige borgere befinder sig indenfor målgrupperne forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere.
2. Langvarigt ledige borgere, der befinder sig på kanten af arbejdsmarkedet, og har komplekse udfordringer med at etablere kontakt til arbejdsmarkedet. Disse omfatter målgrupperne; aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, ledighedsydelsesmodtagere og borgere i ressourceforløb eller jobafklaring.

### **Langtidsledige forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere**

Indsatserne for de langtidsledige forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere bygger videre på erfaringerne fra 2016 og den seneste udvikling på området. I 2016 var der et stort fald af langtidsledige borgere indenfor disse målgrupper.

Ledighedsudviklingen indenfor disse målgrupper viser, at faldet hos forsikrede ledige ikke har betydet en stigning i antallet langtidsledige hos 2.2. Det indikerer, at de langtidsledige borgere i 2.1 er kommet i aktiv beskæftigelse og ikke blot er overgået til en anden ydelse efter bortfald af retten til dagpenge. Udviklingen viser dermed, at mange af de iværksatte indsatser i 2016 har haft den ønskede effekt på langtidsledigheden. Jobcentret vurderer dog, at de langtidsledige Jobparate kontanthjælpsmodtagere, der endnu ikke er kommet i arbejde i 2016, formodentligt vil være borgere med følgesymptomer efter længere tids ledighed, såsom manglende selvtillid, manglende motivation, forældede kompetencer, hvilket vil kræve særlige indsatser i 2017.

De iværksatte indsatser i 2016 har haft en god effekt på antallet af langtidsledige borgere. Der var et fald på samlet 46 langtidsledige forsikrede ledige og et fald på 39 langtidsledige jobparate kontanthjælpsmodtagere. Indsatserne i 2016 har været baseret på hyppige og tidlige samtaler. Lovgivningen påbyder jobcentrene at afholde 6 samtaler med forsikrede ledige i løbet af de første 6 måneder i ledighedsforløbet, hvor første og sjette samtale afholdes sammen med a-kasserne.

Jobcentret har i sammenhæng med tidlige og hyppige samtaler også haft fokus på indholdet i samtalerne med de ledige. Omdrejningspunktet for samtalerne er job og uddannelse med fokus på konkret vejledning vedrørende udarbejdelse af CV og selve jobsøgningsprocessen. Det har gjort det muligt at føre en mere fast indsats, hvor den lediges kontinuerligt understøttes i en aktiv jobsøgning.

Den nye lovgivning og ovenstående indsatser har medført, at jobcentret i 2016 har opnormeret med 3 årsværk. Formålet har været at følge med kravet om de nye indsatser, og samtidig sikrer kvalitet i arbejdet, hvor målet blandt andet har været at reducere antallet af langtidsledige borgere.

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen har i 2016 fået midler til at gennemføre et opkvalificeringsforløb for medarbejderne i Jobcentret og i udvalgte a-kasser med henblik på at skabe et fælles udgangspunkt og mål for indholdet i de fælles samtaler.

Der vil i 2017 være fokus på at bruge den regionale uddannelsespulje og puljen til uddannelses løft af dagpengemodtagere. Kommunen har en relativ stor andel ufaglærte borgere, og denne gruppe af ledige vil derfor være i risiko for at ende i langtidsledighed. En central indsats i 2017 vil være, at fokusere på opkvalificering og kompetenceudvikling af de ledige borgere.

Ifølge lovgivningen har langtidsledige borgere efter 16 ledighedsmåned ret til en personlig jobformidler. Jobcentret har primært i 2016 brugt anden aktør til dette, hvilket fortsættes dog med skærpet fokus på om der er effekt til beskæftigelse af samarbejdet.

### **Særlig indsats for jobparate kontanthjælpsmodtagere**

Jobcenter Tårnby har i 2016 iværksat et samarbejde med anden aktør for jobparate kontanthjælpsmodtagere, som har været ledige i mere end 52 uger. De ledige havde gennem tiden allerede været igennem en stor del af de eksisterende tilbud uden effekt. Formålet med at benytte en anden aktør til indsatsen var, at der var gode erfaringer med, at få andre aktører til at afprøve nogle andre metoder og tilgange i en mindre periode for de langtidsledige borgere. Der har været en god effekt af indsatsen, hvorfor denne fortsætter i 2017, men iværksættes allerede mellem ledighedsuge 26-53 som forebyggelse af langtidsledighed.

### **Indsats for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere**

Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere dækker over en gruppe borgere, der kan have meget forskellige forudsætninger for at vende tilbage til arbejdsmarkedet. Der har i 2016 været et fokus på, at opdele borgerne i overordnet i to grupper ud fra deres afstand til arbejdsmarkedet.

Den ene gruppe er borgere, hvor det vurderes, at de med de rette indsatser vil kunne udvikle deres arbejdssevne nok til på et tidspunkt at komme tilbage til arbejdsmarkedet.

Indsatserne for denne målgruppe har været med fokus på udfyldelse og opfølgning af Min plan. Min plan er et redskab, der skal være med til at afklare borgernes vej tilbage til arbejdsmarkedet. Det er et vigtigt redskab i Jobcentret, og det er en aftale mellem borgerne og jobcentret og består af realistiske beskæftigelsesmål og andre delmål. Min plan skal derved sikre et kontinuerligt forløb frem mod et endeligt beskæftigelsesmål.

Den anden gruppe af ledig er borgere, som ikke vurderes til at have stor sandsynlighed for en dag at komme tilbage til arbejdsmarkedet. Denne gruppe af borgere vil derfor i højere grad være borgere, hvor det vil være mere relevant at tilkende dem fleksjob, ressourceforløb eller førtidspension. Derfor vil processen om at få den rigtige tilkendelse allerede finde sted, når de er aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.

I forlængelse af indsatserne i 2016 skal der arbejdes meget mere med en virksomhedsrettet indsats for de aktivitetsparate borgere og helst en virksomhedsrettet indsats, hvor der er reel mulighed for

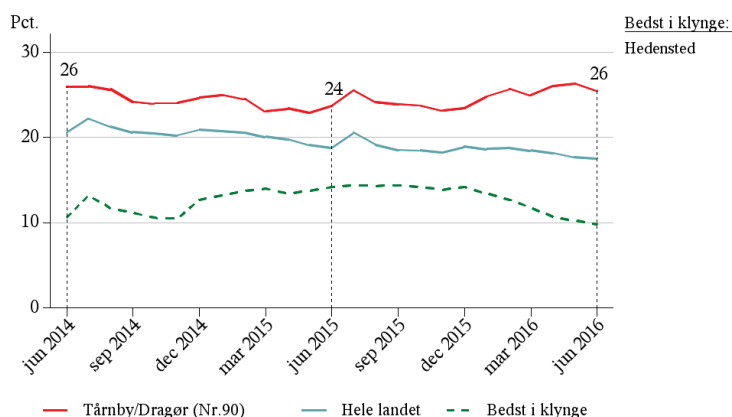
ansættelse i få timer om ugen. Samarbejdet med virksomhedscentrene skal styrkes, således at en del af afklaringsforløbene for de aktivitetsparate borgere foregår i kommunens egne institutioner. Samarbejdet med anden aktør skal baseres på effekt, samt progression i forhold til mål og delmål for den enkelte borger. Jobcentret vil i 2017 bestræbe sig på en bedre koordinering af forløbene og sikre en bedre og tættere opfølgning af eksempelvis Min plan.

Derudover vil der være fokus på relationsarbejdet mellem borger og sagsbehandler, hvilket medfører at medarbejderne, hvor det er sikkerhedsmæssigt forsvarligt vil afholde samtaler med borgerne ude af huset, så vi møder dem eksempelvis parken, træningsstedet ol. Det giver fleksibilitet og det kan være mere betryggende for borgerne.

### Borgere på ledighedsydelse og i fleksjob

Udviklingen af antal borgere på ledighedsydelse viser en vedvarende stigning, og indikerer således en stigende udfordring med at etablere nye fleksjob. Ligeledes skal Jobcentret sørge for, at borgere på ledighedsydelse består af, at få så mange som mulige gjort parate til at varetage et fleksjob, også selvom det kun drejer sig om få timer om ugen.

Der har i 2016 været fokus på, at knytte samarbejdet mellem jobteam og virksomhedsservice tættere sammen. Samarbejdet er centreret omkring at få borgerne klar til et fleksjob og samtidig lave det relevante match med den rigtige virksomhed og fleksjobbereren. Samarbejdet er baseret på fælles mål med borgeren i centrum, et smidigt sagsforløb, hvor medarbejderne byder ind med hver deres kompetencer i forhold til at få borgerne i fleksjob. Andelen af ledige fleksjobberettigede udgør i juli 2016 26 % for Tårnby/Dragør. Dette tal skal nedbringes til 20 % i løbet af 2017.



Kilde: Benchmarkrapport Jobindsats oktober 2016.

Samarbejdet med anden aktør effektiviseres, således at der bliver fokus på effekt til fleksjob. Kommunen har tilkøbt Kandidatbanken, som er et it-systemet til håndtering af samarbejde med anden aktør på fleksjobområdet. Kommunen vil etablere samarbejde med de aktører, som er gode til at etablere fleksjob. Aktørerne får adgang til Kandidatbanken, hvor medarbejderne med borgerens samtykke har uploadet cv og arbejdsintensitet på borgerne. Samarbejdet baseres på resultatbetaling.

Borgere der visiteres til fleksjob kommer hovedsagligt fra aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og ressourceforløbsmodtagere. Der er en forventning om, at virksomhedsrettede indsatser for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og ressourceforløbsmodtagere understøtter at flere borgere, der visiteres til fleksjob allerede er i arbejde, og dermed undgår at starte på ledighedsydelse.

Den interne samtaleindsats skal udvikles således, at de lovpligtige samtaler bliver afholdt og at indholdet i samtalerne i endnu højere grad indeholder hjælp til konkret jobsøgning og brug af cv og Joblog.

### **Indsatser for langvarigt ledige borgere i ressourceforløb og jobafklaring**

Udviklingen af antallet af langvarigt ledige borgere i ressourceforløb og jobafklaring, viser en stigning i 2016. Stigningen er forventet, da reformen for førtidspension og fleksjob har betydet, at færre borgere får tilkendt førtidspension. Derfor er der en stigende udfordring for Jobcentret om, at få iværksat helhedsorienterede indsatser med fokus på, at disse borgere vil kunne komme til at varetage mindre virksomhedsrettede forløb.

#### Ressourceforløb

Rehabiliteringsteamets strategi og kriterier for godkendelse af borgere til ressourceforløb er overordnet kendetegnet ved, at det kun er de svageste borgere der visiteres til forløbene. Det indebærer, at mulighederne for, at sende borgerne i virksomhedsrettede tilbud og generelt arbejde med virksomhedsrettede indsatser er begrænset, da det ofte er meget svage borgere i ressourceforløb.

Dertil kommer at ressourceforløbsmodtagerne i Dragør kommune skal bruge tid på transport medmindre virksomheden ligger indenfor kommunegrænsen, hvilket er udmattende når arbejdsvejen på grund af kroniske lidelser i forvejen er lav.

Undersøgelser viser, at en virksomhedsrettet indsats har en god effekt for ressourceforløbsborgere og Jobcentret har derfor i 2016 opprioriterede netop det virksomhedsrettede aspekt af ressourceforløbene. Kommunen fik tilsagn om puljemidler til at lave en særlig virksomhedsrettet indsats fra 1. oktober og frem til 31. december 2016. Puljemidlerne gjorde det muligt, at afprøve en ny strategi, hvor en medarbejder med en sagsstamme på 31 sager blandt andet står for det konkrete virksomhedsopsøgende arbejde med hensyn til at finde praktikpladser, deltagelse i rehabiliteringsteam-møder og er sagsbehandler og fungerer som mentor for borgerne når de er i praktikforløb.

Jobcentret forventer at der fortsat vil være en stigning i antallet af borgere, der kommer i ressourceforløb. I 2017 vil det virksomhedsrettede aspekt i forløbene blive opprioriteret i samspil med en tværfaglig og helhedsorienteret indsats. Det vil især være et virksomhedsrettet fokus i form af løntilskud og virksomhedspraktikker. Den endelige effekt af forløbet, som er finansieret af puljemidler vil være udslagsgivende for den videre indsats for ressourceforløbsborgere i 2017.

### Jobafklaringsforløb

Udviklingen i antal fuldtidspersoner i Jobafklaringsforløb har siden lovens indførelse været i konstant stigning opad. Fra januar 2015 til ultimo september 2016 har der været en stigning fra 45 til 136 fuldtidspersoner i Tårnby kommune, og fra 10 til 31 fuldtidspersoner til og med maj 2016 i Dragør Kommune.

I 2016 er udviklingen dog begyndt at udjævne sig, hvor den fra januar til ultimo september i Tårnby Kommune kun er steget fra 114 til 136, og fra 30 til 31 fuldtidspersoner i Dragør Kommune til og med maj 2016.. Det forventes, at det samlede sagstal i 2017 kan holdes på niveau med det gennemsnitlige antal i 2016.

Jobafklaringsområdet har vist sig, at være et mere svært håndterbart område end forventet. Mange borgere i målgruppen er langt fra arbejdsmarkedet, og for disse borgere gælder det om, at få deres sager belyst i tilstrækkelig omfang til, at de kan afklares til anden ydelse. Brugen af virksomhedsafprøvninger og -praktik bruges som det primære redskab overfor målgruppen.

For at optimere indsatsen er der iværksat en tidlig indsats, hvor sagerne følges tæt, at aktiviteterne i gang sættes tidligere og at samtalefrekvensen lever op til lovens minimumskrav om seks årlige samtaler.

Indsatstemaet har 2016 afsøgt mulighederne for at få 2. aktører til at give tilbud, som baserer sig på fakturering efter effekt. Det har vist sig at være svært, hvilket kan tilskrives, at området er relativt nyt, og aktørerne tør derfor ikke binde an med samarbejde baseret på resultatbonus. Området afsøges fortsat i 2017, hvor der ligeledes vil være fokus på anden aktør og den virksomhedsrettede aktivering.

## Beskæftigelsesmål 2: Flere unge under 30 år skal tage en kompetencegivende uddannelse.

For at imødekomme fremtidens krav om faglært arbejdskraft er det vigtigt at unge under 30 år uden kompetencegivende uddannelse bliver understøttet i et uddannelsesvalg indenfor en branche, hvor der er gode muligheder for job. Ingen unge under 30 år skal gå på passiv offentlig forsørgelse. Det er vigtigt, at ledige unge skal fastholde deres tilknytning til enten job eller uddannelse. Jobcentret har i forlængelse af de bestræbelser fastsat et resultatkrav for beskæftigelsesindsatsen på ungeområdet.

### Resultatkrav

- Frafaldsprocenten på uddannelser skal reduceres til 20 % for uddannelsesparate, som er i ordinær uddannelse.

Ovenstående resultat angiver tilbagefaldsgraden for ledige unge på uddannelseshjælp, der bliver visiteret til ordinær uddannelse. Det er vigtigt, at de unge bliver kompetenceafklaret og får en bred viden omkring uddannelsessystemet og de uddannelsesmuligheder der eksisterer. Udviklingen af antal helårspersoner på uddannelseshjælp ligger nogenlunde stabilt i løbet af 2016. Tilbagefaldsprocenten er derfor et vigtigt redskab, når antallet af uddannelsesparate unge skal minimeres, da det sikrer at de samme unge ikke ender på uddannelseshjælp efter et mislykket uddannelsesforløb.

Den tidlige indsats for uddannelsesparate, som blev iværksat i 2015 fortsætter i 2017. Indsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere begynder mindre end en uge efter ansøgning om uddannelseshjælp. De unge vil i udgangspunktet visiteres uddannelsesparate eller åbenlyst uddannelsesparate medmindre der foreligger lægelige oplysninger, der tydeligt indikerer at den unge skal visiteres aktivitetsparat. Indholdet i indsatserne er forskellige alt efter om de unge er åbenlyst uddannelsesparate, uddannelsesparate eller aktivitetsparate.

### De åbenlyst uddannelsesparate

Der iværksættes straks aktivering besående af nytteaktivitet i form af virksomhedspraktik eller i kommunens Havehjælpsordning seneste 4 uger efter henvendelsen i Jobcentret. De unge uddannelseshjælps modtagere, som allerede har en grunduddannelse, skal have hjælp til at finde en elevplads. Virksomhedsservice har i deres opsøgende arbejde fokus på at skabe elevpladser på virksomheder, så de unge opnår fodfæste på arbejdsmarkedet gennem en erhvervsuddannelse. Målet er at hjælpe de unge med at finde beskæftigelse frem til uddannelsesstart.

### Uddannelsesparate

De unge, som vurderes at kunne påbegynde en uddannelse på ordinære vilkår inden for et år efter første henvendelse i Jobcentret, får hjælp til at overkomme de barrierer, som måtte være en hindring for at tage en uddannelse på ordinære vilkår. Disse unge modtager et uddannelsespålæg og et 4 ugers intensivt samtale-forløb i Jobcentret, hvor de unge bliver afklaret til uddannelse og selv skal være opsøgende i forhold til at indhente relevant oplysninger på uddannelsesinstitutioner. Efter 4 uger opstarter den unge til lovpligtig 13 ugers nytteaktivering i form af virksomhedspraktik eller kommunens havehjælpsordning. Efter de 13 uger skal den unge igen deltage i et 4 ugers samtaleforløb i Jobcentret, hvor uddannelsesafklaringen fortsætter medmindre den unge har tilmeldt sig en uddannelse og dermed er visiteret åbenlyst uddannelsesparat.

### Aktivitetsparate

De unge aktivitetsparate, som ikke umiddelbart har de nødvendige forudsætninger for at kunne starte på en uddannelse, får tildelt en koordinerende sagsbehandler. Der samarbejdes med Handicap og Psykiatricentret i Kommunen i forhold til denne målgruppe. Det tværfaglige samarbejde sker i form af misbrugsbehandling og særlige tilbud for de psykisk skrøbelige. Der anvendes mentorer til de aktivitetsparate unge. Mentorerne hjælper de unge med at overkomme deres udfordringer, så der på sigt kan arbejdes hen imod uddannelse.



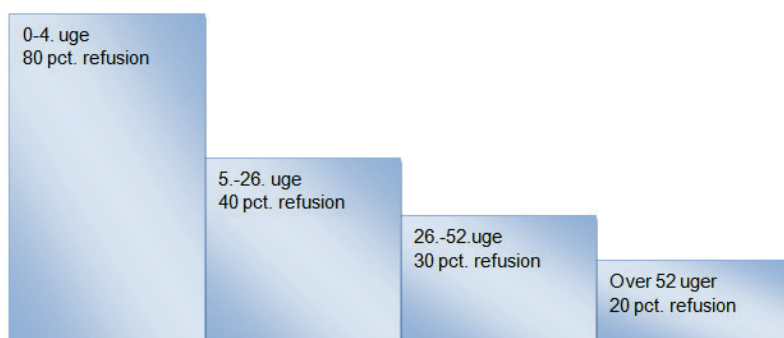
### Beskæftigelsesmål 3: En omkostningseffektiv indsats – Indholdet i Visitationssamtalerne.

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen har formuleret nedenstående resultatkrav som forudsætning for budget 2017.

#### Resultatkrav

- En gennemsnitlig refusionsprocent på 23 %

Refusionsprocenten angiver den refusion som Jobcentret modtager for de udbetalte ydelser, der er bestemt af refusionstrappen. Refusionen er derved bestemt efter varigheden på ledighedsforløbene, hvor refusionen falder i takt med at varigheden stiger. Refusionen beregnes på baggrund af ydelser til målgrupper, og derfor vil den samlede beskæftigelsesindsats i 2017 have betydning for opnåelse af resultatkravet.



Hvis resultatmålet om en refusionsprocent på 23 % skal indfris, skal der foruden fokus på de langtidsledige samtidig være fokus på en tidlig indsats for de målgrupper, der er nulstillede i forhold til refusionssatsen og derfor ikke kommer fra anden offentlig forsørgelse. Samtidig skal en endnu tidligere indsats være realiserbar og helt konkret medføre, at der opnås en højere refusionsprocent. Dette er muligt for modtagere af, sygedagpenge, kontanthjælp og integrationsydelse.

#### Kontanthjælpsmodtagere<sup>5</sup>

i 2016 er det den tidlige og hyppige samtale og virksomhedsrettet indsats, der har været i fokus for at begrænse tilgangen til langtidsledighed. Erfaringen viser, at de borgere som motiveres af en hyppig kontakt med jobcentret tidligt i ledighedsforløbet kommer hurtigere i arbejde og dermed forkorter varigheden på offentlig forsørgelse.

<sup>5</sup> Herunder borgere der modtager integrationsydelse som følge af, at de ikke opfylder betingelserne for kontanthjælp.

For at yde den bedste service og få det bedste vurderingsgrundlag for visitationen vil alle kontanthjælpsmodtagere i 2017 blive visiteret Jobparate de første 3 måneder, medmindre der foreligger lægelige oplysninger, der tydeligt indikerer at personen skal visiteres aktivitetsparat. På den måde sikres, at alle nyansøgere af kontanthjælp får 3 samtaler i løbet af de første 3 måneder på offentlig forsørgelse. I disse samtaler får alle nye kontanthjælpsmodtagere hjælp til at oprette et CV på Jobnet og bliver introduceret til redskaberne joblog, jobnet, arbejdsmarkedsbalancen og andre jobsøgningsredskaber.

### **Sygedagpenge**

I 2016 har indsatsene primært været centreret omkring bedre screening af sagerne, tidlig råd og vejledning, samt tilbud om ergoterapeutisk vurdering. Ligeledes har der været et fokus på at styrke indsatsen for fastholdelse af sygemeldte på arbejdspladsen med henblik på en hurtig tilbagevenden til arbejdspladsen.

I 2017 vil Jobcentret bygge videre på den tidlige indsats ved at have et større fokus på brugen af Fasttrack ordningen. Det er vigtigt, at både virksomheder og borgerne er begyndte med Fasttrack redskabet i forhold til nysygemeldte fra arbejdspladserne. I disse samtaler med de nysygemeldte vil der være fokus på beskæftigelse og mindre på sygdom.

### **Integrationsydelse**

Med den nye lovgivning på integrationsområdet skal flygtningene påbegynde en virksomhedsrettet aktivering 2 uger og senest 4 uger efter ankomst til kommunen. For at have de bedste redskaber til at finde en virksomhed, hvor flygtningene kan bruge deres kompetencer deltager Tårnby kommune i et projekt under Integrationsnet, hvor medarbejdere fra Integrationsnet udfører en grundig kompetence- og sprogafklaring af de asylmodtagere, som venter på at komme af sted til Tårnby kommune. Denne tidlige indsats vil gøre integrationsarbejdet i kommunen nemmere i forhold til at finde relevante virksomheder til den videre beskæftigelsesindsats.

## **Beskæftigelsesmål 4: Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft**

Jobcenter Tårnby prioriterer et godt branchekendskab og det er vigtigt med viden omkring de lokale virksomheders nuværende og fremtidige behov for arbejdskraft. Ligeledes er det vigtigt, at sørge for, at virksomhedernes behov for arbejdskraft matches med ledige borgere med de rette kompetencer.

### **Resultatkrav**

- Udslusningsgraden skal være 27 %.
- SOSU holdene skal være fyldt op i 2017, og alle uddannelsespuljer skal bruges.

Jobcentret har valgt en særlig strategi for det opsøgende virksomhedsrettede arbejde i virksomhedsservice. Den 1. september 2016 blev der lagt et nyt fokus i virksomhedsservice med hensyn til samarbejdet med private virksomheder. I praksis betyder det, at virksomhedskonsulenterne opdeles i dem som arbejder med henholdsvis private og offentlige virksomheder. Et øget fokus på samarbejdet med private virksomheder betyder konkret, at 90 % af virksomhedskonsulenterne vil arbejde fokuseret med private virksomheder for at skabe flere ordinære jobs, løntilskud eller virksomhedspraktikker. Forventningen er, at Jobcentret vil se de første effekter af denne omlægning i begyndelsen af 2017.

Den 1. september 2016 er der ligeledes sammensat to teams, der udelukkende har fokus på rekruttering og lave hurtige kvalificerede matches mellem borgere og virksomheder i forhold til ordinære jobs. Det skal være med til at imødekomme virksomhedernes behov for hurtige match med ledige med de rette kompetencer. Det kan eksempelvis også være, at reagere hurtigt på en virksomheds efterspørgsel ved, at give borgerne den fornødne opkvalificering, så de kan matche virksomhedernes behov. For at imødekomme den forventede mangel på faglært arbejdskraft vil Jobcentret gøre brug af opkvalificering via uddannelsespuljer, som understøtter den regionale og den nationale uddannelsespulje. I første omgang er det udsigten til at der bliver flere arbejdspladser indenfor social og sundhedsområdet, hvorfor der skal iværksættes kampagner og forløb for borgere, der har evnerne og motivationen til at arbejde indenfor dette fag.

I forlængelse af ovenstående arbejder Jobcenter Tårnby på to fronter i forhold til det opsøgende arbejde.

1. Førsteprioritet er at opsøge en konkret efterspørgsel fra virksomhederne og efterfølgende matche med de ledige borgere, der har de rette kompetencer. Efterspørgslen hos virksomhederne skabes der adgang til via virksomhedsservice nuværende virksomhedsdatabase og gennem NN Markedsdata (database med alle virksomheder i DK).

2. Derudover vurderes der løbende, når der er behov for at virksomhedsservice laver telefoniske kampagner eller besøg på virksomhederne for at sikre, at der skabes den rette volumen og variation i virksomhedspladserne.

Borgeren vil få en håndholdt indsats, hvor der bliver skabt et overblik over hvilke kompetencer som de ledige borgere har, og dermed hvilke brancher der kunne være relevante. For at understøtte borgerne i selv at tage ejerskab og dels i at finde "det gode match" arbejdes der med personlige samtaler, hvor der ved hver samtale udarbejdes en plan frem til næste møde for, hvad borgerne skal videre arbejde med som eksempelvis CV, jobønsker, øvelse i at tage direkte kontakt til virksomheder ol. Der vil være fokus på at tilpasse delmål til den enkelte borger.

Endvidere bruger virksomhedsservice også de lokale virksomhedscentre i Tårnby, som en vigtig del af indsatserne for de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Virksomhedscentre er faste virksomhedspladser til borgerne, som de hurtigt kan visiteres til.

I 2017 vil der ske en videreudvikling af de virksomhedsrettede indsatser i jobcentret og virksomhedsservice. Jobcentret anvender i dag anden aktør til de virksomhedsrettede indsatser for de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. I 2017 vil indsatserne for disse målgrupper i højere grad blive håndteret i et samarbejde mellem Indsatsteam og virksomhedsservice i de tilfælde, hvor borger skal i praktik på et virksomhedscenter.

Der skal i 2017 ske en yderligere integration af samarbejdet mellem Virksomhedsservice og Jobteam for de jobparate borgere. Det er målet i 2017 at etablere en arbejdsgang, hvor jobkonsulenterne i Jobteam i samtalen med borgerne præsenterer dem for de konkrete jobåbninger, som virksomhedskonsulenterne har hentet hjem. Denne arbejdsgang kræver, at der etableres en platform, hvor virksomhedskonsulenterne kan uploade konkrete stillinger og at jobkonsulenterne opkvalificeres til at formidle job til borgerne. Der er en forventning om, at denne strategi vil betyde at endnu flere borgere opnår ordinær beskæftigelse, da formidlingen af job bliver en integreret del af samtalen med borgerne.

## **Beskæftigelsesmål 5: Flere flygtninge og familiesammenførte skal så vidt muligt fastholde deres tilknytning til arbejdspladsen.**

Flygtningeområdet er kendetegnet ved, at der er stor landspolitisk bevågenhed i disse år. Jobcenter Tårnby har også internt stor bevågenhed på området, og der er fokus på at skabe indsatser der har positive effekter på området. Resultatkravet ligger i forlængelse af den nyeste nye lovgivning på området, hvor der er fokus på en tidlig og kontinuerlig virksomhedsrettet aktivering af flygtninge.

### **Resultatkrav**

- Alle jobparate flygtninge skal være i virksomhedsrettet aktivering senest 4 uger efter ankomsten til kommunen.

Indsatserne i 2016 er styret af den seneste lovgivning på integrationsområdet. Lovgivning trådte i kraft den 1. juli 2016, og skulle styrke integrationsindsatsen i kommunerne. Lovændringer medfører blandt andet, at flygtninge fremover skal i virksomhedsrettet aktivering seneste efter 4 uger. Ligeledes skal flygtninge have en kontinuerlig virksomhedsrettet indsats, hvor der højst er 6 uger mellem hvert forløb. Derudover er integrationsplanen blevet afskaffet, og selve integrationsforløbet er blevet udvidet fra 3 til 5 år.

I efteråret 2016 blev kvoterne for flygtninge i den resterende del af 2016 og hele 2017 nedjusteret. Derfor forventes det at udviklingen af personer omfattet af integrationsloven ikke vil stige i samme omfang som i foregående år. Kvoterne dækker dog ikke antal familiesammenføringer, som det forventes at stige i de kommende år. Kvoten er skåret ned fra 109 til 49 flygtninge i 2016. Ligeledes er det nedjusteret til 73 flygtninge i 2017.

For at sikre en tidlig og kontinuerlig virksomhedsrettet indsats, så er der etableret et samarbejde med Integrationsnet. Samarbejdet skal sikre flydende overgange fra asylcentre til Jobcentret, så flygtninge allerede er kompetenceafklaret inden de ankommer første gang i Jobcentret. Samarbejdet hedder projekt management, og strækker sig på tværs af flere kommuner. Hovedformålet er, at sikre en hurtig kompetenceafklaring og sprogscreening med henblik på at målrette flygtninge til de lokale virksomheder i Tårnby.

Derudover har Integrationsteamet fokus på, at lave aftaler med de lokale virksomheder vedrørende virksomhedspraktikker til flygtninge. Jobcentret har i 2016 prioriteret at lave kombinationsforløb hos virksomhederne, der indeholder både virksomhedspraktik og sprogundervisning på virksomhederne. Derudover bestræber Jobcentret sig på, kun at lave aftaler om virksomhedspraktik, hvis der er muligheder for fast arbejde efter endte virksomhedsaktivering.

Indsatserne i 2017 vil bygge videre på de eksisterende indsatser. Fokus vil være på, at styrke samarbejdet i projekt management, og sikrer flydende overgange mellem asylcentre og Jobcentret. Ligeledes vil fokus være på, at få skabe gode samarbejdsrelationer til de lokale virksomheder og få skabt gode praktik og kombinationsforløb for flygtninge. Praktikforløb med udsigt til fastansættelse, hvis flygtninge gør det godt, skal prioriteres, så der sikres at flygtninge ikke bliver gratis arbejdskraft.

I forlængelse af ovenstående vil der i 2017 være en gennemgang af anden aktør samarbejdet, og der vil blive arbejdet på at sikre bedre kvalitet af opfølgningen på samarbejdet.

## **Beskæftigelsesmål 6: Sygemeldte borgere skal så vidt muligt fastholde deres tilknytning til arbejdspladsen.**

I beskæftigelsesplanen for 2016, havde Jobcenter Tårnby opstillet et ekstra eget lokalmål for beskæftigelsesindsatsen, der omhandlede ”*Sygemeldte borgere skal støttes og opmuntres til at fastholde deres tilknytning til arbejdspladsen*” Derfor vil indsatserne i 2017 være videreudvikling af indsatserne i 2016.

I beskæftigelsesplanen for 2017 er der følgende resultatkrav for indsatsen.

### **Resultatkrav**

- Den gennemsnitlige varighed af sygedagpenge skal falde med 2 uger i forhold til 2016
- Den virksomhedsrettede indsats for sygedagpenge skal minimum svare til landsgennemsnittet.
- Antallet af jobafklaringsforløb skal være under niveau for 2016

I 2016 er udviklingen af antal fuldtidspersoner på sygedagpenge faldet med næsten 100 i Tårnby Kommune, og i Dragør Kommune er det kun steget med 5 til og med maj 2016. Det har desværre ikke været tilstrækkeligt til, at nå budgetmålet for 2016, og tallet ultimo september ligger derfor højere end forventet i budgettet. Ligeledes har der været en stigning af antallet af sygemeldte borgere med en ledighed på over 52 uger. Fra december 2015 frem til ultimo september 2016 er langvarigt ledige borgere på sygedagpenge forhøjet med 29 fuldtidspersoner i Tårnby Kommune, og med 7 fuldtidspersoner til og med maj 2016 i Dragør Kommune.

I 2016 har der været fokus på en tidlig indsats og på at nysygemeldte borgere fastholder deres kontakt til arbejdspladsen. Jobcenter Tårnby har styrket fastholdelsesindsatsen for nysyge borgere med kontakt til arbejdspladsen. Fastholdelsesteamet håndterer alle sygemeldte borgere, der har tilknytning til arbejdspladsen og er delvist i arbejde. Ligeledes håndterer de den første telefoniske kontakt mellem både borger og virksomhed, så de sikres at der hurtigst muligt følges op på sygemeldingen, så der kan påbegyndes en raskmeldingsproces hurtigst muligt. Hensigten er at gruppen allerede efter 4-6 uge har haft kontakt til både borger og virksomhed. Fastholdelsesteamet vil desuden have et øget fokus på, at fastholdelsesredskaber som mulighed for paragraf 56, personlig assistance og hjælpemidler bliver benyttet mest muligt.

I forbindelse fastholdelsesteamets arbejde med nysygemeldte borgere fra beskæftigelse, vil der i 2017 være er fokus på, at benytte og udbrede kendskabet til Fasttrack ordningen. Fasttrack ordningen er brugbare i de sager, hvor der fra starten i sygemeldingen forventes et længerevarende sygeforløb på over 8 uger. Fasttrack gør det i de tilfælde muligt for enten arbejdsgiveren eller medarbejderne om, at anmode om en Fasttrackforløb indenfor de første 5 uger i sygeforløbet. Derved bliver det muligt for et tidligt samarbejde mellem arbejdsgiveren, medarbejderne og

Jobcentret med udgangspunkt at finde den hurtigste vej tilbage til arbejdsmarkedet for den sygemeldte.

Sideløbende vil der i 2017 være styrket fokus på de sygedagpengemodtagere, der sygemeldes fra ledighed. Disse udgør hver 5. sygedagpengesag og har en gennemsnitlig varighed på 1 uge mere end sygedagpengemodtagere der kommer fra beskæftigelse. I hovedtræk er strategien i 2017, at der skal etableres en fælles plan for disse borgere i et tæt samarbejde mellem Jobteam og Indsatsteam. Der skal etableres fælles mål med fokus på en virksomhedsrettet indsats, som kan justeres, hvis borgerens sygemelding medfører at det overordnede beskæftigelsesmål ændrer sig. Sagsforløbet skal være kontinuerligt og sammenhængende uanset borgerens forsørgelsesgrundlag.

Jobcentret vil i 2017 også have fokus på en forebyggende indsats. Borgere der er på arbejdsmarkedet har mulighed for at søge om handicapkompenserende ordninger, som fastholder dem på arbejdspladsen. Jobcentret orienter om handicapkompenserende ordninger på kommunens hjemmeside, ligesom de handicapkompenserende ordninger er en del af oplysningsmaterialet når virksomhedskonsulenter laver opsøgende virksomhedsarbejde.

## **Opsummering**

Beskæftigelsesplanen for 2017 bygger på en kobling mellem arbejdsmarkedssituationen og ledighedsudviklingen i Tårnby og Dragør Kommune fra 2015 til ultimo september 2016. Det er forudsætningerne, der ligger bag de enkelte indsatser og strategier i beskæftigelsesplanen. Den overordnede strategiske målsætning for beskæftigelsesplan 2017 er bekæmpelse af langtidsledighed.

Beskæftigelsesmål 1 omhandler specifikt bekæmpelse af langtidsledighed, men indsatserne under de andre beskæftigelsesmål understøtter i høj grad også den overordnede indsats for få nedbragt antallet af borgere med lang varighed. Eksempelvis er det vigtigt, at Jobcentret under beskæftigelsesmål 4 videreudvikler den virksomhedsrettede indsats i Jobcentret. En godt virksomhedsrettede indsats fordrer blandt andet et godt branchekendskab og samarbejde mellem sagsbehandlere og virksomhedskonsulenterne, når der eksempelvis skal etableres ordinære jobs, virksomhedspraktikker eller fleksjobs til borgerne. Et godt virksomhedsrettede arbejde i Jobcentret vil dermed være med til at sikre, at der sikres en udslusningsgrad på minimum 27 %, og derved en god effekt af indsatserne.

Desuden berører flere af beskæftigelsesmålene netop målgrupper, hvor der findes en høj koncentration af borgere med lang ledighed såsom personer under integrationsloven og sygemeldte borgere. Indsatserne indenfor de enkelte beskæftigelsesmål vil derved indvirke på Jobcentrets samlede bestræbelser på at nedbringe antallet af borgere med lang varighed. Det er Jobcentrets forventning, at nedbringelse af antallet af langtidsledige borgere vil have betydning for den gennemsnitlige varighed på offentlig forsørgelse.