

Enggårdens handleplan - Kommunalt tilsyn 2016 BDO

Udfordring	Indsats	Ansvarlig	Bemærkning
Dokumentation – kvaliteten af dokumentationen var af svingende karakter. Tilsynet fandt at den strategi og udvikling som er sket siden sidste tilsyn på området er vejen frem. Hos ca. 50 % af borgerne var den nye strategi ikke implementeret endnu.	<p>Enggården har fortsat fokus på udvikling og implementering af dokumentationsstrategien hos alle borgerne. Ledelsesmæssig fokus på opgaven, for at sikre, at plejepersonalet kan udfylde deres respektive funktioner i forhold til dokumentationen hos borgerne.</p> <p>Rammerne:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ro til at udføre opgaven - plejepersonalet får mulighed at koncentrere sig om dokumentationsopgave i en tidsafgrænset periode, hvor de ikke samtidig skal læse plejeopgaver.- Der afsættes konkret tid til udførelse af dokumentation i planlægningen, således at det ikke påvirker plejen af borgerne.- Oplæring i at udføre dokumentationsopgaven - personalet har mulighed for at få sidemandsoplæring af den kliniske vejleder samt af ressourcepersoner i dokumentationsstrategien.	Afdelingslederne er ansvarlige for, at dokumentationen hos den enkelte borger lever op til de lovgivningsmæssige krav, samt at plejepersonalet får de fornødne rammer i form af oplæring og tid til at følge op på strategien.	De enkelte afdelingsledere har udarbejdet individuelle handleplaner for deres afdeling. I handleplanen er der taget hensyn hvor langt afdelingen er i processen vedr. implementering af strategien, samt hvilke behov, afdelingen har for at leve op til strategien.

Udfordring	Indsats	Ansvarlig	Bemærkning
<p>Medicin håndtering – i et enkelt tilfælde blev medicin håndtering ikke varetaget korrekt.</p>	<p>Der indskræpkes, at alle overholder instruks for korrekt medicin håndtering. Instruks vil blive gennemgået minimum n gang hver måned, når plejepersonalet har møde hos den enkelte borger, hvilket sikrer, at alle medarbejdere er klar over deres funktion i forbindelse med medicin håndtering.</p>	<p>Afdelingslederne samt social- og sundhedsassistenterne i de respektive afdelinger er ansvarlige for at få gennemgået instruks samt sikre sig, at øvrigt personale kender deres funktion i forbindelse med medicin håndtering.</p>	<p>Det skal bemærkes, at i det enkelte tilfælde hvor medicin håndteringen ikke blev varetaget korrekt, var der en misforståelse i kommunikationen mellem tilsynet og en elev. Dog vurderes det, at et kontinuerligt fokus på medicin håndtering er vigtigt for at tilgodese patientsikkerheden.</p>
<p>Det gode måltid – personalet kunne redegøre for tanker og strategien bag det gode måltid. Tilsynet observerede at omgivelserne, udførelsen og kommunikationen omkring det gode måltid ikke levede op til den handleplan og beskrivelse, som Enggården har, der omhandler det gode måltid.</p>	<p>Implementering af det gode måltid er i gang i alle afdelinger. Særlige indsatser/ideer til at få bragt projektet i ”hus”</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kostråd hvor personale fra plejeafdelinger og køkken er repræsenteret sammen med nogle borgere fra Enggården - Rollemodel – ressourcepersoner skal fungere som rollemodel omkring den gode tone i forbindelse med måltidet samt være tovholder på ”værtinderollen”. - Indretning skal understøtte og tilgodese borgernes individuelle behov for støtte og omsorg. <p>Cafe/spiseklub – køkkenet vil etablere et tilbud hvor borgerne lejlighedsvis har mulighed for at ”spise ude af egen</p>	<p>Afdelingslederne, Produktionskøkkenet, ressourcepersoner på det gode måltid.</p>	<p>Der er udarbejdet individuelle handleplaner for alle afdelinger, som tager hensyn til særlige behov/udfordringer i de respektive afdelinger.</p>

Udfordring	Indsats	Ansvarlig	Bemærkning
<p>Værdigrundlag - personalet kunne for så vidt redegøre for Enggårdens værdigrundlag i forbindelse med den faglige praksis, men værdigrundlaget havde ikke den samme resonans, når det kom til Enggården som et hjem.</p>	<p>De enkelte værdier i værdigrundlaget skal implementeres specifikt i forhold, at det er borgernes hjem. Værdierne i værdigrundlaget skal italesættes og bringes i spil dialogen med den enkelte borger i forhold til individuelle ønsker og behov, hvor der skal skabes en sammenhæng mellem det gode liv og den faglige gode praksis.</p>	<p>Ledelsen.</p>	<p>Et værdigrundlag skal leves og i spil. Det bliver bragt op i medarbejderudvalget, hvordan vi får værdierne til at ”leve”.</p>
<p>Forventningsafstemning – i et enkelt tilfælde var der ikke overensstemmelse mellem hjælpens omfang og forventning til hjælpens omfang</p>	<p>Der vil blive tilbudt opfølgende samtaler med borgerne, pårørende og kontaktpersoner 2 x årligt eller oftere ved behov. En invitation vil blive omdelt til alle borgerne på Enggården i maj og oktober måned. Denne indsatsen er allerede implementeret i anden afdeling med succes, og strukturen vil blive anvendt på de øvrige afdelinger. Udgangspunktet for dialogen er borgerens behov og ønsker til det gode liv på Enggården.</p>	<p>Afdelingslederne og faste kontaktpersoner er ansvarlige for at sørge for at invitationen bliver uddelt til borgerne.</p>	<p>I den skærmede enhed, hvor tilbuddet er fuld implementeret, vil frekvens for samtalerne falde oftere, og i enkelte tilfælde på de almindelige plejeafdelinger vil dette også være ønskværdigt. En forudsætning for succes er, at borgerne ønsker at gøre brug af tilbuddet.</p>