

TILSYN I HJEMMESYGEPLEJEN

Temamøde KB 30. november 2017



Om tilsynet I

- En ny type tilsyn, som udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed (tidl. embedslægen)
- Tilsyn er varslet og med særligt fokus på medicinhandling, prøvesvar, journalføring og procedurer af betydning for patientsikkerheden
- Hjemmesygeplejen er sygeplejerskeydelserne under Hjemmeplejen, ca. 10 personer.
- Det er ikke et tilsyn med den samlede Hjemmepleje og de generelle omsorgsydelser. Dette tilsyn er udført af BDO på kommunens vegne, se også SSU 30.11.17.

Om tilsynet II

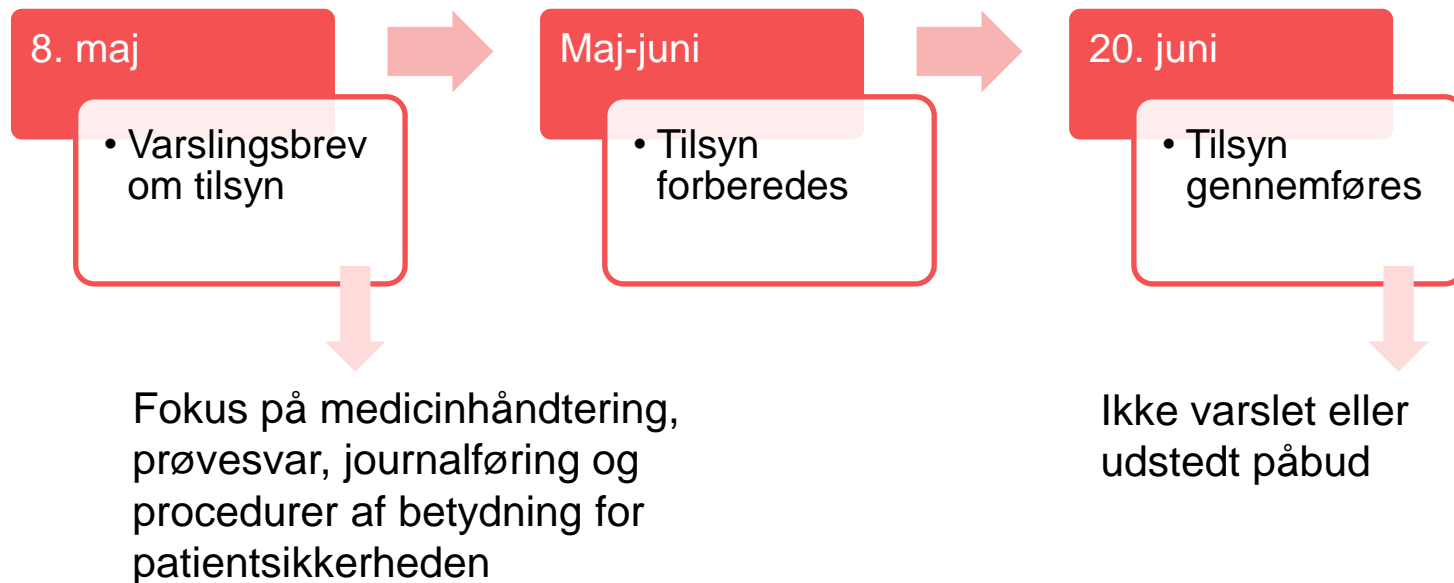
Tilsyn vurderes i 4 kategorier

1. Ingen forhold af betydning for patientsikkerheden
2. Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden
3. Problemer med betydning for patientsikkerheden
4. Kritiske problemer med betydning for patientsikkerheden

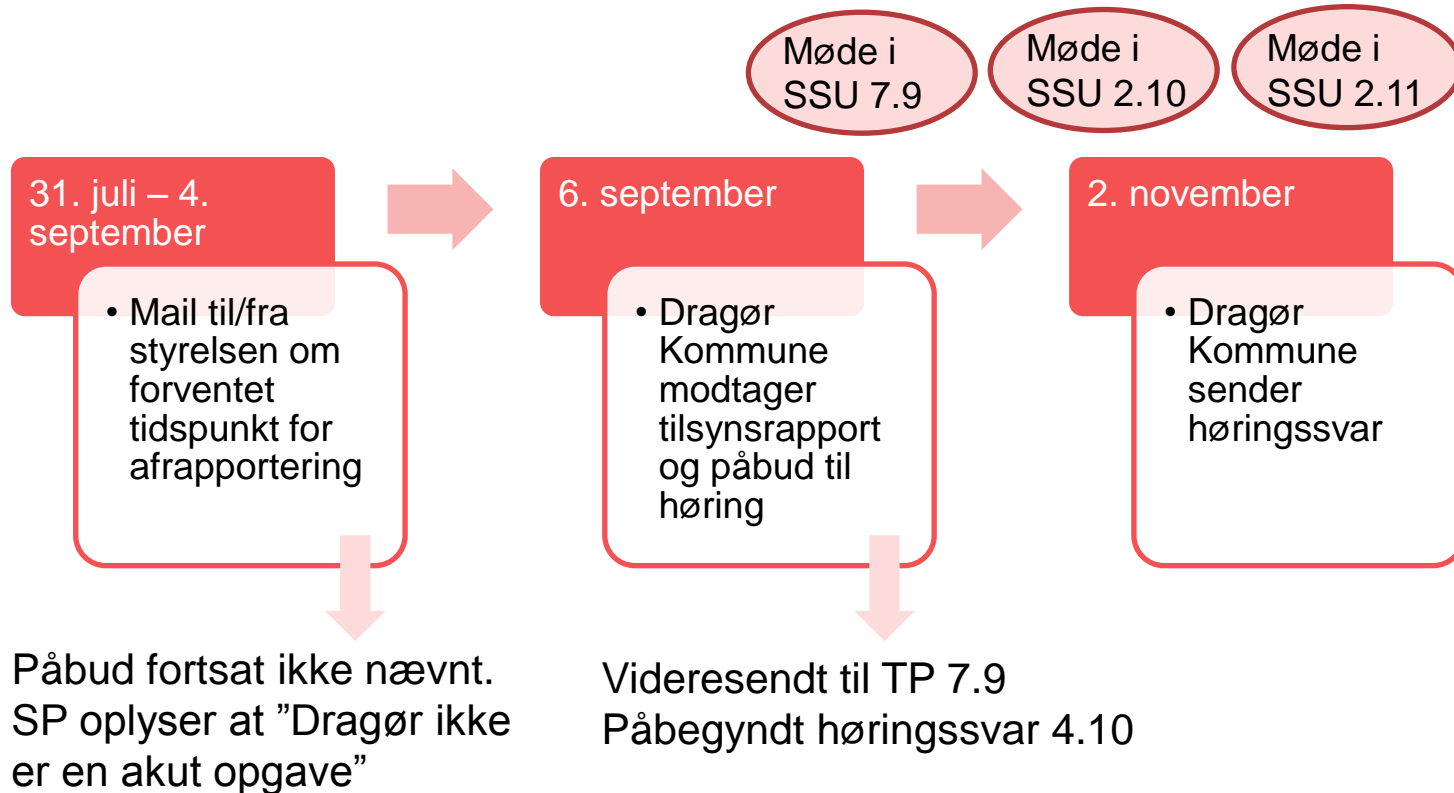
Peget på fejl og mangler ved sundhedsfaglig dokumentation og medicinhandling.



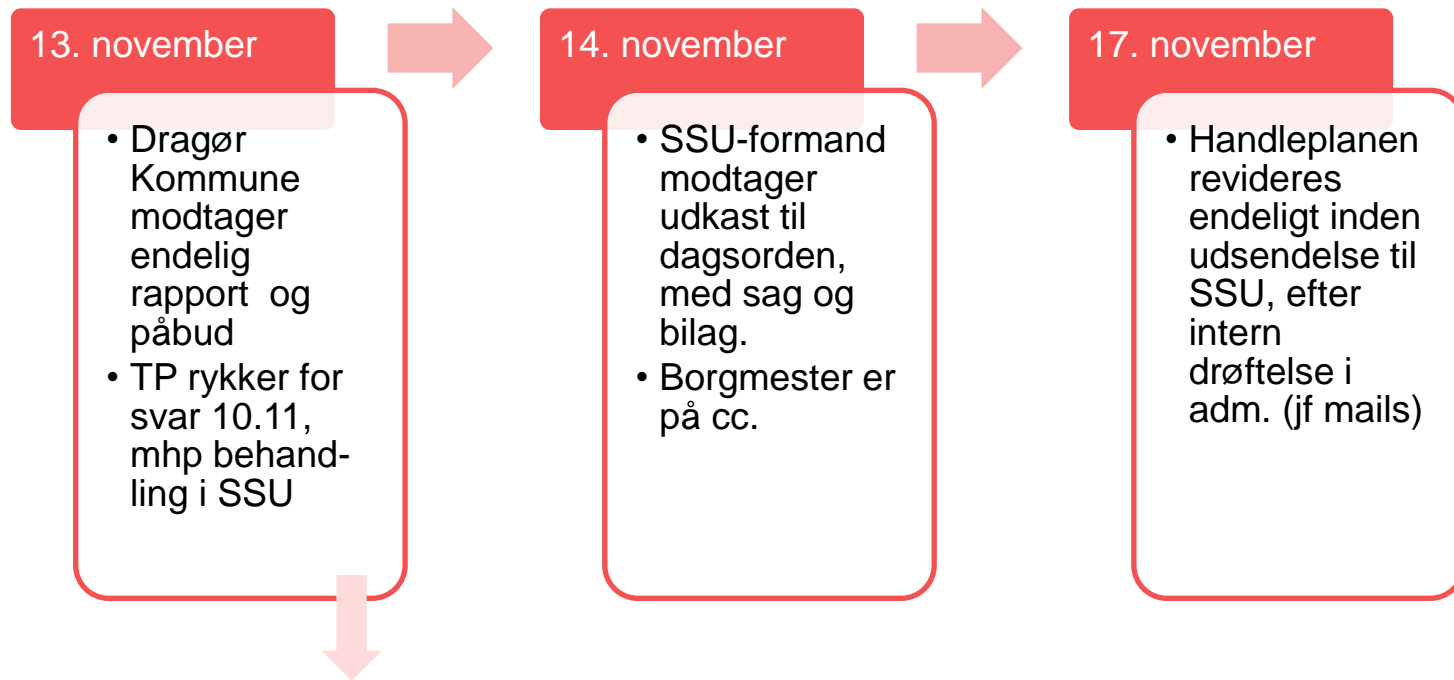
Før tilsynet



Efter tilsynet I



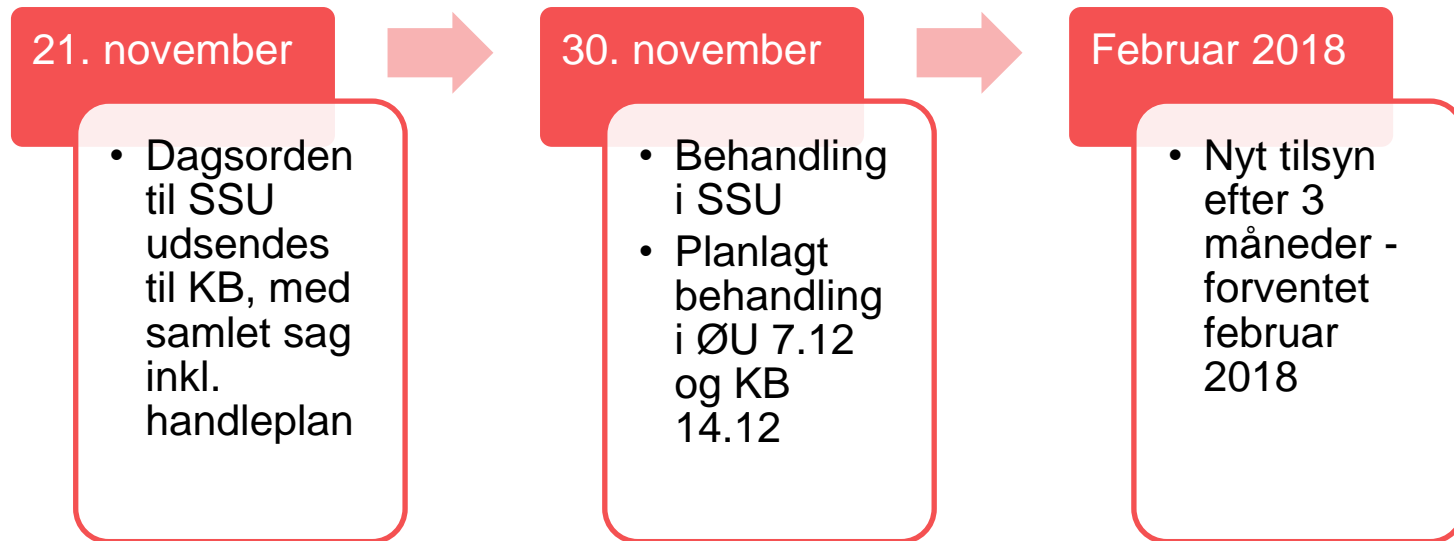
Efter tilsynet II



Påbud træder i kraft 13. november.



Efter tilsynet III



Opfølgning

Opfølgning på tilsyn

- Foreløbig handleplan udarbejdet umiddelbart efter besøget
- Handleplan til politisk godkendelse i SSU
- Opfølgning i SSU hvert kvartal i 2018 (første gang i feb) og indtil påbuddet er ophævet. Derefter to gange i løbet af det efterfølgende år.

Status

- Gennemgang af alle borgere og kontakt til praktiserende læger gennemført, jf procesplan.
- Arbejdet med at omsætte retningslinjer og arbejdsgangsbeskrivelser fra papir til handlinger hos alle medarbejdere



Opfølgning II

Opfølgning på procedurer om modtagelse af mail og politisk orientering

- Mails fra tilsynsmyndigheder tilgår fremover ikke kun en enkelt person, men en postkasse med flere modtagere.
- Det er indskærpet i afdelingen, at tilsynssager skal håndteres med høj prioritet og med hurtig information til direktøren, som er ansvarlig for en politisk orientering.
- Det gælder især, men ikke kun, hvis der er udstedt påbud eller lignende.

