



Styrelsen for patientsikkerheds tilsyn med Hjemmesygeplejen

J.nr.: 27.00.00.K08
Sagsnr.:17/3170

RESUMÉ:

Styrelsen for Patientsikkerhed (tidligere benævnt Embedslægetilsyn) har den 20. juni 2017 gennemført tilsyn hos Hjemmesygeplejen. Her fremlægges resultaterne fra tilsynsrapporten samt Hjemmesygeplejens handleplan, udarbejdet som en opfølgning på tilsynsrapportens konklusion og opmærksomhedspunkter.

INDSTILLING:

Administrationen indstiller,

1. **at** udvalget tager tilsynsrapporten til efterretning.
2. **at** udvalget godkender handleplanen.

SAGSFREMSTILLING:

Styrelsen for Patientsikkerhed (tidligere benævnt Embedslægetilsyn) gennemførte den 20. juni 2017 et varslet planlagt tilsyn med Dragør Kommunale Hjemmesygepleje, som var udvalgt ved tilfældig stikprøve. Styrelsen for Patientsikkerhed skal som en af sine hovedopgaver føre tilsyn på udvalgte behandlingssteder i både det offentlige og private sundhedsvæsen ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patienternes sikkerhed.

Tilsynets overordnede konklusion:

- Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer, at Hjemmesygeplejen indplaceres i kategorien "*Problemer af betydning for patientsikkerheden.*"
- Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer, at det er nødvendigt at give Dragør Kommunale Hjemmesygepleje et påbud.

Styrelsen har ved vurderingen lagt vægt på følgende:

- At en væsentlig del af målepunkterne ikke var opfyldt. Der blev fundet fejl og mangler i forbindelse med den sundhedsfaglige dokumentation og medicin håndtering, der udgjorde en risiko for patientsikkerheden.
- Der fandtes uopfyldte målepunkter indenfor områderne journalføring, medicin håndtering og patientrettigheder.
- Mangelfuld journalføring samt manglende systematik, entydighed og overskuelighed i journalføringen rummer en betydelig risiko for patientsikkerheden.



- Fravær af væsentlige helbredsoplysninger betyder, at det er vanskeligt at kunne få et hurtigt overblik over patienternes aktuelle helbredssituation, behov for pleje og behandling, samt iværksat pleje og behandling. Det er ligeledes vanskeligt at kunne sikre tilstrækkelig kontinuitet i pleje og behandling, samt at kunne håndtere en eventuel akut opstået situation hurtigt og relevant.
- At fejl og mangler i forbindelse med medicin håndtering rummer en alvorlig fare for patientsikkerheden. Styrelsen fandt det usædvanligt, at der var opbevaret medicin i større mængder uden patient ordinationslabel.

Styrelsens krav til Dragør Kommunes Hjemmesygepleje:

- at der udarbejdes en oversigt over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser ved indflytningen, og den revideres ved ændringer i patientens helbredstilstand (målepunkt 4)
- at det fremgår hvilke aftaler, der er indgået med de behandlende læger om kontrol og behandling af patienternes kroniske sygdomme (målepunkt 4)
- at den sundhedsfaglige dokumentation indeholder en beskrivelse, opfølgning og evaluering af den pleje og behandling som er iværksat hos patienten i forhold til aktuelle helbredsmæssige problemer og sygdomme (målepunkt 5)
- at lægens tilkendegivelser efter lægekontakt er dokumenteret, og at der er dokumentation for, at de aftalte tiltag følger aftalerne med den behandlingsansvarlige læge (målepunkt 5)
- at informeret samtykke til behandling bliver dokumenteret i den sundhedsfaglige dokumentation, ligesom patientens og eventuelt de pårørende/værges tilkendegivelser på baggrund af den givne information fremgår af dokumentationen (målepunkt 6)
- at den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig og systematisk og føres i én journal (målepunkt 7)
- at ledelsen sikrer, at personalet har mulighed for at overholde instruksen for medicin håndtering, og at personalet følger denne (målepunkt 8)
- at der er overensstemmelse mellem den ordinerede og den i medicinlisten anførte medicin (målepunkt 14)
- at præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke fremgår af medicinlisten (målepunkt 15)
- at medicinlisten føres systematisk og entydigt (målepunkt 18)
- at aktuel medicin opbevares adskilt fra ikke aktuel medicin (målepunkt 26)
- at det fremgår af de sygeplejefaglige optegnelser i hvilket omfang patienten er i stand til at give et habilt samtykke til pleje og behandling, eller om disse interesser varetages helt eller delvist af pårørende/værgen (målepunkt 36)

Styrelsen påtænker at planlægge et reaktivt tilsyn 3 måneder efter endelig rapport er fremsendt.



Påbud

Styrelsen for Patientsikkerhed har på baggrund af tilsyn givet et påbud efter sundhedsloven § 215 b, stk. 1, til Dragør Kommunes Hjemmesygepleje, om:

- 1) at sikre forsvarlig medicin håndtering fra dags dato.
- 2) at sikre tilstrækkelig journalføring i overensstemmelse med lovgivningen herom fra dags dato.

Påbuddet ophæves, når Styrelsen for Patientsikkerhed ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er efterlevet.

Handleplan

Dragør Kommune har iværksat en foreløbig handleplan umiddelbart efter besøget, på baggrund af den umiddelbare tilbagemelding fra styrelsen. På baggrund af den endelige rapport, fremlægges nu handleplan til politisk godkendelse.

Opfølgningen på påbuddene har højeste prioritet i tilrettelæggelsen af handlinger og de løbende prioriteringer i forhold til daglig drift. Der er nedsat en arbejdsgruppe af ledere og nøglemedarbejdere der skal sikre fremdrift og opfølgning på processen.

Der følges op på resultater og evalueres hvert kvartal i 2018 og indtil påbuddet er ophævet. Derefter to gange i løbet af det efterfølgende år, for at sikre opfølgningen.

LOVE/REGLER:

Sundhedsloven § 213, stk. 2

ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:

Ingen bemærkninger.

KOMMUNIKATION/HØRING:

Ældrerådet.

RELATION TIL POLITIKKER:

Ingen bemærkninger.

BESLUTNINGSPROCES:

Social- og Sundhedsudvalget den 30. november 2017.

Økonomiudvalget den 7. december 2017.

Kommunalbestyrelsen den 14. december 2017.

BILAG:

- | | | |
|---|--|----------|
| 1 | Åben Tilsynsrapport vedr. Dragør Kommunes Hjemmesygepleje | 31024/17 |
| 2 | Åben Afgørelse om påbud til Dragør Kommunes Hjemmesygepleje | 31023/17 |
| 3 | Åben Handlingsplan Tilsyn Styrelsen for Patientsikkerhed (Embedslægen) 2017.docx | 31541/17 |

