

## Handleplan udarbejdet på baggrund af tilsynsrapport sep. 2017 i Dragør Pleje Omsorg

ANBEFALING	INDSATS Opfølgning på anbefaling	ANSVARLIG Ansvarlig for indsatsens implementering	TIDSPLAN Implementering af indsatsen	EVALUERING Opfølgning på effekten af indsatsen
<p><b><u>Kvaliteten af dokumentationen:</u></b> Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes med kvaliteten af dokumentationen i forhold til at sikre, at plejeplaner fremstår med individuelle og handlingsvejledende beskrivelser af borgernes hjælpebehov. Ligeså at der arbejdes med henvisninger til relevante fokusområder.</p>	<p>Ledelsen i Dragør Pleje Omsorg vil fortsat have stor fokus på kvaliteten af dokumentationen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ledelsen i Dragør Pleje Omsorg vil udføre stikprøvekontroller af dokumentationen. Plejeplaner eller fokusområder, der med fordel kan fremstå med mere handlingsvejledende beskrivelser af borgernes hjælperbehov forelægges for plejepersonalet og via refleksion og sidemandsoplæring uddybes disse.</li> </ul>	<p>Ledelsen har ansvaret for det videre arbejde med at sikre en til stadighed forbedret kvalitet i dokumentationen.</p> <p>Medarbejderne har ansvaret for at være deltagende og lyttende ved sidemandsoplæring og refleksion og efterfølgende udarbejde endnu mere handlingsvejledende beskrivelser af borgernes hjælpebehov.</p>	<p>Ledelsen vil foretage stikprøvekontroller af dokumentationen ugentligt resten af 2017 og ved observationer, der viser at plejeplanerne med fordel kan udvides oplæres den pågældende medarbejderne til at udføre denne.</p>	

<p><b><u>Rehabiliterende tilgang i dokumentationen:</u></b> Tilsynet anbefaler, at der i højere grad rettes fokus på den rehabiliterende tilgang i dokumentationen. De handlingsvejledende beskrivelser kan med fordel indledes med beskrivelser af, hvad borger selv kan, efterfulgt af en beskrivelse af den hjælp, borger herefter har behov for at modtage fra medarbejderne.</p>	<p>Ved næste personalemøde gennemgås tilsynsrapporten med alt personalet i Dragør Pleje Omsorg og der vil sættes fokus på anbefalingerne fra tilsynet vedrørende den rehabiliterende tilgang. Der vil være oplæg til dialog omkring den rehabiliterende tilgang, hvad forstår medarbejderne ved den og hvordan skal beskrivelserne se ud i plejeplanerne for at sikre at borgernes ressourcer bibeholdes og udvikles.</p>	<p>Ledelsen har ansvaret for at sikre at medarbejderne orienteres og sidemandsoplæres yderligt angående hvordan den rehabiliterende tilgang dokumenteres fyldestgørende.</p> <p>Medarbejderne har ansvaret for selve udførelsen af de indledende beskrivelser af hvad borgerne selv kan.</p>	<p>Personalemødet afholdes i december 2017.</p>	
<p><b><u>Beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser:</u></b> Tilsynet anbefaler, at der iværksættes indsatser, der skal sikre, at plejeplanerne i højere grad indeholder beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser.</p>	<p>Personalet i Dragør Pleje Omsorg arbejder både i dagligdagen sammen med borgerne med indsatser, der er sundhedsfremmende og forebyggende og har også mundtligt kunne redegøre for disse til tilsynet. Personalet sidemandsoplæres i, at få de gode indsatser beskrevet i den elektroniske journal.</p>	<p>Ledelsen har ansvaret for at sidemandsoplære de medarbejdere, der er i tvivl om hvor indsatserne skal dokumenteres i journalen.</p> <p>Medarbejderne har ansvaret, efter oplæringen, i at få indsatserne beskrevet.</p>	<p>Sidemandsoplæringen er allerede påbegyndt og ved personalemødet i december 2017 er dette ligeledes et punkt til samlet undervisning/refleksion.</p>	

