

Principper for at indføre velfærds- teknologi i Dragør Kommune

Udvalget bemyndigede på møde den 3. oktober administrationen til at udarbejde et udkast til principper for indførelse af velfærdsteknologi i Sundhed og Omsorg. Udkastet til principper er inspireret af Odense Kommune, som har arbejdet målrettet og systematisk med at indføre velfærdsteknologi til løsning af den kommunale velfærdsopgave i sundheds- og omsorgsområdet.

Principperne skal fastlægge, hvilke regler administrationen skal følge med hensyn til at erstatte medarbejdere med teknologi, hvorvidt teknologien er et valg for borgerne, og hvordan økonomien fordeles mellem kommunen og den enkelte borger.

En forudsætning for at velfærdsteknologi kan indføres i Dragør kommune er, at

- Der er en positiv business case
- Målgruppen er beskrevet
- Der foregår en pilotafprøvning før udrulning i organisationen
- Der foreligger en implementeringsplan for afprøvning

og hvis evalueringen er positiv at

- der foreligger en implementeringsplan for fuld implementering

Overordnede principper

Princip for velfærdsteknologi til erstatning af medarbejdere

Hvis en velfærdsteknologi kan erstatte medarbejdere, skal velfærdsteknologien være det foretrukne tilbud.

Princip for overvågningsteknologier

Anvendelse af overvågningsteknologi (GPS) skal følge retningslinjer og kriterier for magtanvendelse jf. Serviceloven.

Princip for økonomisk byrdefordeling

Økonomisk byrdefordeling skal følge gældende praksis vedrørende hjælpemidler og forbrugsgoder, jf. Serviceloven mv., eller efter konkret politisk beslutning i henhold til Kommunalfuldmagten.

Principper med fokus på borger- og medarbejderunderstøttelse som skal:

Sikre inddragende dialog og kommunikation

Det er essentielt for arbejdet med velfærdsteknologi, at vi ikke blot er informerende, men i høj grad også involverende. Kommunikation skal være et aktivt redskab til at sikre et højt vidensniveau og understøtte Dragør Kommunes Sundhed- og Omsorgsafdelings ambition om at dele ejerskab til såvel teknologierne som til evaluerings- og implementeringsprocesser. Det er derfor væsentligt, at vi med vores kommunikation inviterer til at dele ejerskabet ift. velfærdsteknologi og nye løsninger ved at motivere og inddrage medarbejdere, borgere, pårørende og andre interessenter på området. Måltrettet kommunikation og involvering skal således bidrage til en kulturændring og medejerskab blandt kommunens brugere og understøtte effektiv implementering.

Understøtte habilitering og rehabilitering

Teknologien skal understøtte en selvstændig livsførelse for alle borgere og skal baseres på den habiliterende og rehabiliterende tankegang. For nogle borgere gælder det om at vende tilbage til tidligere uafhængighed, for andre gælder det om at leve det bedst mulige liv og deltage i samfundslivet på trods af begrænsede funktioner, fx et handicap. De velfærdsteknologiske løsninger skal således reducere borgernes afhængighed af det offentlige, f.eks. ved at styrke selvhjulpethed i daglige gøremål med fokus på mobilitet, tryghed og sammenhæng i hverdagen. Den øgede selvstændighed og oplevede positive effekt for borgerne skal medvirke til, at teknologierne reducerer behov for andre offentlige ydelser og skal herved reducere omkostningerne i driften.

Baseres på behov blandt borgere og medarbejdere

De velfærdsteknologiske løsninger skal involvere medarbejdere og borgere og imødekomme brugernes ønsker og behov i det omfang, det er muligt. De teknologiske løsninger skal medføre en uændret eller en forbedret kvalitet af indsatsen i hverdagen for brugerne indenfor de områder af deres hverdagsliv, som teknologien vedrører. Der skal være fokus på, at velfærdsteknologiske projekter bliver båret frem af identificerede behov og ønsker og giver mening ift. borgernes hverdag og medarbejdernes arbejdsopgaver. Fokuset på velfærdsteknologiens anvendelighed i brugerperspektiv skal tænkes ind i metoder, afdækningsredskaber og analyser.

Principper med fokus på arbejdsmiljø som skal:

Sikre attraktive arbejdspladser

De velfærdsteknologiske løsninger skal være med til at styrke arbejdsmiljøet, f.eks. ved at reducere fysisk belastning af medarbejderne via mere hensigtsmæssige arbejdsgange. De velfærdsteknologiske løsninger kan således være med til at imødekomme udfordringerne i

forhold til både sygdom, rekruttering og nedslidning af medarbejdere. Samtidig skal anvendelsen af velfærdsteknologi være med til brande Dragør Kommune som en innovativ og fremsynet kommune og arbejdsplads og herved fastholde og tiltrække kvalificerede medarbejdere.

Principper med fokus på økonomi og omkostninger som skal:

Sikre realisering af økonomisk potentiale

Kommunens arbejde med velfærdsteknologi skal være et af de værktøjer, som sikrer, at Dragør Kommune også fremadrettet leverer et højt serviceniveau med færre omkostninger. Arbejdet med velfærdsteknologi må derfor nødvendigvis vægte det økonomiske potentiale i de teknologier, der tages ind, meget højt. Dertil skal der arbejdes med en flerårig budgetstrategi for hele området, så vi undgår enkeltstående provenuer baseret på isolerede projekter og opnår et samlet struktureret og fortløbende provenu. Al afprøvning og evaluering af velfærdsteknologi skal planlægges på en sådan måde, at der både tages højde for økonomi og kvalitet. Det vil sige, at der som minimum både indtænkes cost/benefit med forventet positiv businesscase og kvalitativ analyse.

Fokus på effektiv implementering

Dragør Kommune skal lykkes med at tage de svære skridt fra projekt til implementeret virkelighed. Dette gøres bedst via en struktureret og effektiv implementering med brugeren i centrum. Strukturen skal sikres ved hjælp af en systematisk implementeringsmodel.