

## Generelle oplysninger

### Projektets/aktivitetens titel\*

Det Nære Netværk

### Ansøger - postadresse\*

Dragør Kommune, Kirkevej 7, Rådhuset, 2791 Dragør

### Ansøgerkreds - kommune

Dragør Kommune og CVR: 12881517

### Navn- og e-mail adresse på tilskudsansvarlig\*

Flemming Andersen, afdelingschef, Borger og Social, flemminga@dragoer.dk

### Organisationens navn og CVR-nummer\*

Dragør Kommune og CVR: 12881517

### Tidligere ansøgninger til denne pulje\*

Ingen

### Øvrige aktuelle tilskud til projektet

Ingen

## Projektoplysninger

### Projektets formål\*

#### I forhold til de unge:

Formålet med projekt Det Nære Netværk er, at unge med psykisk sårbarhed bliver bedre til livsmestring samt accepterer sig selv som de er, så de kan komme tættere på at indgå i det almene tilbud til unge i kommunen og i uddannelsessystemet. Målet er, at de unge bliver klar til en uddannelse samt et selvstændigt voksenliv. Ved at få givet en tidlig og relevant støtte til de udsatte unge, vil efterfølgende mere indgribende indsatser kunne undgås – til fordel for de unge og til fordel for samfundet.

### Projektets målgruppe\*

Målgruppen for nærværende projekt er alle unge i Dragør Kommune med psykisk sårbarhed i alderen 16 til 30 år. Målgruppen er præget af et bredt spektrum af problematikker bl.a. introvert personlighed, ensomhed, angst, depression eller selvskadende adfærd. Det er kendetegnende for målgruppen, at de unge, der er for raske til at modtage psykiatrisk behandling, mistrives i en grad, hvor de belastes og begrænses i deres livsudfoldelse, og de har brug for hjælp. Det er ydermere kendetegnende for målgruppen, at de ikke i forvejen indgår i kommunale tilbud efter serviceloven eller regionale psykiatriske tilbud.

Målgruppen er således de unge, der har et – måske uerkendt – behov.

Med Nordisk Råds formulering handler det om, at projektet skal skabe en oplevelse hos de unge i målgruppen af at:

- blive respekteret
- give livet en retning
- være "god nok"
- få den rette hjælp
- opleve en følelse af solidaritet

(Se, "In focus: Mental Health among Young People", Nordic Centre for Welfare and Social Issues, på vegne af Nordisk Råd)

For at opnå formålet i forhold til målgruppen har Dragør Kommune brug for at modne den eksisterende indsats til de unge – Det Nære Netværk - da indsatsen er lovende og har potentiale til at gøre en større forskel for flere unge. I nærværende projekt bliver den eksisterende indsats suppleret med en række nye lovende tiltag, der understøtter og supplerer de gode metoder og tilgange, som Det Nære Netværk i forvejen gør brug af. Nærværende projekt vil rumme:

- Nære relationer mellem unge understøttet af fagprofessionelle fra Dragør Kommune
- Digital understøttelse med brug af eksisterende men validerede digitale indgange for de unge og for fagprofessionelle fra Social Digital
- Peer-to-peer støtte med professionel støtte fra Psykiatrifonden

### Modning af Det Nære Netværk

Det Nære Netværk er etableret som et pilotprojekt i forbindelse med direktionens strategi for 2017 i Dragør Kommune. Her blev de forskellige sektorer i kommunen understøttet af netværk på tværs. Strategien – som er forlænget og styrket i 2018 – fokuserer på relationer og digitalisering. Inden for denne strategiske målsætning har Ungdomsskolen, Ungdomsklubben og Borger og Social etableret tilbuddet på tværs af, men med respekt for, de gængse sektorskel.

Det Nære Netværk er et gratis tilbud til introverte unge og unge med diagnoser i alderen 14 – 23. De unge

i projektet er kendetegnet ved et begrænset netværk, og at de ikke er involverede i de allerede eksisterende tilbud i kommunen som f.eks. Ungdomsskolen og Ungdomsklubben, sportsklubber eller andre aktiviteter. Tilbuddet er etableret som et tilbud uden visitation og uden oprettelse af en socialfaglig sag.

Det Nære Netværk er et forebyggende projekt, der sikrer, at udsatte unge får den hjælp, de har brug for. Formålet med projektet er, at de unge bliver bedre til livsmestring, så de kan komme tættere på at indgå i det almene tilbud til unge i kommunen og i uddannelsessystemet. Metoden er, at de unge gennem selvindsigt og med de få og små skridt, de selv ønsker at gå, bevæger sig i en god retning.

Projektet har vist sit værd, men metoden er ny og skal modnes over tid. Dragør Kommune ønsker derfor at forbedre nuværende praksis. Vi kan se, at der mangler peer-to-peer støtte og følelsesfri styring. De faglige pædagoger er dygtige til at møde de unge, men der mangler at indgå andre unge i projektet, som de sårbare unge kan identificere sig selv med.

### **Faglig refleksion**

Alle medarbejdere i Det Nære Netværk, er kendetegnet ved en høj fagfaglighed og et stort ønske om videreudvikling i fællesfaglig refleksion. Dette er gjort ved at etablere én gruppe, der varetager styregruffunktionen, arbejdsgruffunktionen, og som kan indgå med faglig sparring fra hver af de enkelte fagligheder.

I nærværende projekt om metodemodning vil der være en proces med at integrere Det Nære Netværk i den allerede eksisterende organisering af den tværfaglige støtte til børn og unge med sociale udfordringer i Dragør Kommune.

### **Teori og viden**

Indsatsen i Det Nære Netværk er baseret på teorier om neuropsykologi og neuropædagogik. Det neuropædagogiske grundlag for tilrettelæggelsen af den faglige individuelle- og gruppebaserede indsats understøtter, at indsatsen både tager højde for de unges vanskeligheder og for de ressourcer, der er hos og omkring personen. Den neuropædagogiske støtte er tværfaglig og bygger på neurovidenskabelig forskning og pædagogik. Indsatsen har sit fundament i den del af den neurovidenskabelige forskning, der beskæftiger sig med kognition. Gennem den målrettede indsats sigtes der mod at fremme borgerens kompetencer via helhedsorienteret og handlepræget pædagogik. Der er i arbejdet i Det Nære Netværk ikke en fast neuropædagogisk fremgangsmåde. Støtten til de unge foregår i stedet på baggrund af en forståelsesramme, som benyttes kreativt og fagligt relevant. I det individuelle arbejde, ud fra den neuropædagogiske forståelsesramme, arbejdes der med hver enkelt ung og dennes udfordringer og ressourcer. Dette ligger som baggrund i gruppedannelse og gruppestøtte.

Kombinationen af individuel- og gruppestøtte sigter på, at de unge skal opleve at blive respekteret, at de kan se en retning i livet samt opleve en følelse af solidaritet. Dette gøres ved at give "den rette støtte" i et kreativt og professionelt miljø, hvor alle tiltag stiler mod at vise, at hver enkelt ung er "god nok".

(Se, "In focus: Mental Health among Young People", Nordic Centre for Welfare and Social Issues, på vegne af Nordisk Råd)

Gennem de faglige refleksioner og med støtte af den teoretiske og erfaringsbaserede viden har Det Nære Netværk direkte virkning for unge i problemer.

### **Beskrivelse**

Støtten i Det Nære Netværk baseres på tætte relationer mellem det pædagogiske personale og de unge, der deltager i tilbuddet. Den tætte relation indarbejdes ved at det pædagogiske personale er åben om egne problemer og egne ressourcer, så de unge har en model og en fortælling at læne sig op ad, når de selv bliver klar til at åbne for deres problemer og deres ressourcer. Den narrative tilgang – hvor hver persons fortælling er vigtig – bliver benyttet i strukturerede samvær, hvor de unge på forhånd har været

med til at definere, hvad den ydre ramme og dagens indhold skal bestå af. Den konkrete støtte har indtil videre været rettet mod de unges (sær)interesser. Hver af de unge har forberedt oplæg om deres interesse. Det har omhandlet K-pop, Fly fra andens verdenskrig, superstrengteori, Harry Potter og kagebagning. Derudover har der været arrangeret ture ud af huset. Her har der været arrangeret tur i biografen (der for nogle af de unge ligger lige på kanten af, hvad de kan overskue).

Da alle aktiviteter tager udgangspunkt i de unges interesser, ligger al støtte indenfor deres tryghedszone eller nærmeste zone for læring. Aktiviteter, hvor de unge presses til at yde ud over dette, er bandlyst. Dette giver de unge en stor sikkerhed, da de ved, at de slipper for de aktiviteter, de så tit har haft nederlag på, som velmenende pædagoger og andre presser dem ud i. Her kunne nævnes rappelling, mørke, mange mennesker o.lign. uden de unges udtrykte, individuelle ønske.

### **Virkning**

Gennem den planlagte tilgang opnås en anerkendelse af egne ressourcer og en accept af andre i gruppen – der ligesom den unge i centrum – har egne problemer i sig og i sin kontekst.

Arbejdet i Det Nære Netværk har vist, at de unge i tilbuddet opnår en langt større selvindsigt, indsigt i andre og ikke mindst en meget stor støtte i at være sig selv, på den måde de hver især er mennesker på. Erfaringerne viser, at de i gruppen bliver i stand til at finde en tryghed, der giver dem mulighed for at udvikle deres potentialer i retninger, de ikke selv troede muligt, før de indgik i gruppen.

Udover de opnåede tiltag og de meget positive tilbagemeldinger fra de unge selv, er der meget positive tilbagemeldinger fra forældrene til de unge. De beskriver, at der nærmest er et før og et efter. Som familie ser de unge mennesker, der sætter en ære i at være lige netop dén de er – med de ressourcer de har. Der vil i forbindelse med metodemodningsprojektet blive arbejdet videre med, hvordan forældre kan få nytte af indsatsen og få mulighed for at bakke op omkring de unges udvikling som pårørende.

Ud fra målgruppen – som beskrives nedenfor – og gennem den faglige og frivillige indsats har det vist sig, at metoden i Det Nære Netværk virker. Nærværende modningsprojekt skal derfor medvirke til en modning af metoderne i Det Nære Netværk gennem inddragelse af frivillige og digitale støttemidler samt kompetenceudvikling målrettet andre end de fagprofessionelle, der er i direkte kontakt med målgruppen (f.eks. ifm. skolegang, fritidstilbud eller andet). Efter projektperioden skal Det Nære Netværk præsenteres som Best Practice eller i hvert Good Practice. Med nærværende projekt ønsker Dragør Kommune at modne tre elementer ifm. Det Nære Netværk:

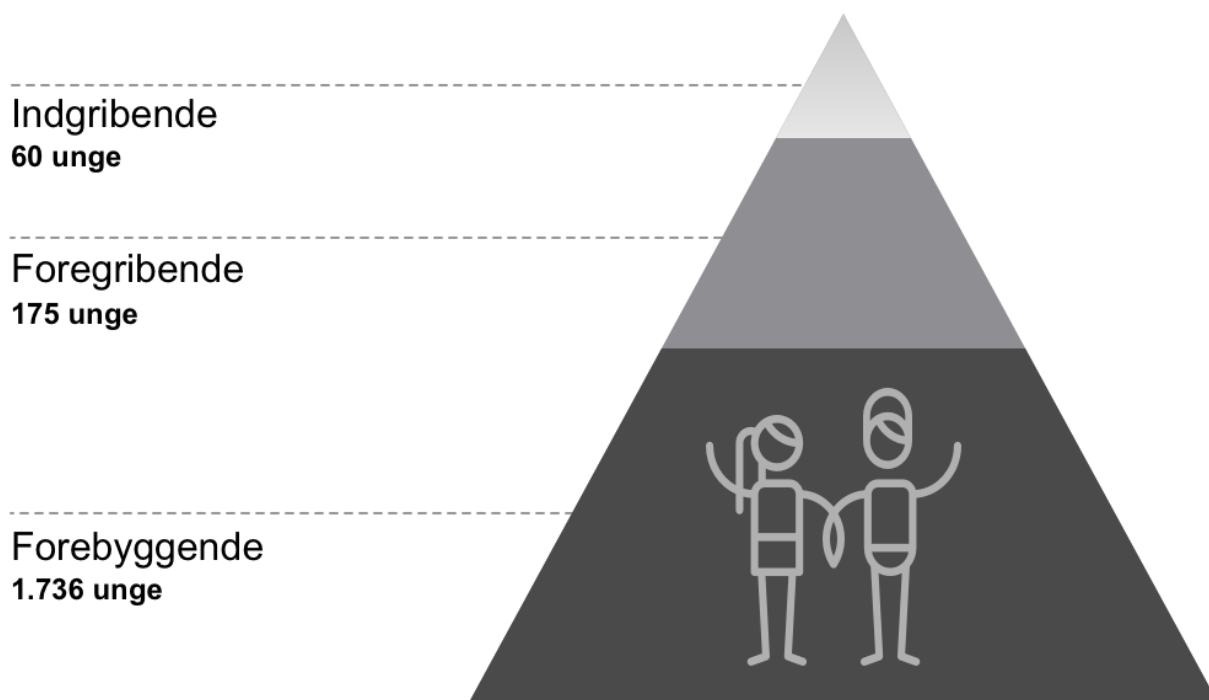
1. sparring og støtte til de unge, der er mere fleksibel og i "øjnehøjde" – i nærværende projekt baseret på **peer-to-peer støtte**
2. attraktive rum hvor de unge motiveres til at træne egen livsmestring – i nærværende projekt baseret på brug af særligt **værdifulde digitale redskaber**
3. kompetencerne blandt de fagpersoner og frivillige, der er tæt på de unge – i nærværende projekt **netværksdannelse og kompetenceudvikling** med fokus på opsporing/identificering af psykisk sårbare unge samt viden om forebyggelses- og håndteringsmuligheder i Dragør Kommune.

### **Antal forskellige borgere i projektet\***

Dragør Kommune har i alt 14.000 indbyggere, i målgruppen 16 – 30 år - i alt 926 unge kvinder og 810 unge mænd i Dragør. Samlet for målgruppen er der i alt 1.736 unge. Ud af 1.736 er der 60 unge i alderen 16 – 30 år, der allerede indgår i visiterede foregribende og indgribende foranstaltning.

KL's rapport viser, at hver 10. dansker oplever psykisk mistrivsel eller psykiske vanskeligheder (se "Styrket indsats til mennesker med psykiske vanskeligheder", maj 2018). Med den beregning vil der være 175

psykisk sårbare unge i Dragør Kommune.



Det Nære Netværk i Dragør Kommune omfatter indtil videre fem unge, fordelt på tre piger og to drenge. Alderen på de nuværende unge i Det Nære Netværk er 14-16 år.

Dragør Kommune ønsker at modne projektet, således at det bliver en bredere indgang til flere unge. Ud fra den taksonomi i indsats, der er indarbejdet i Dragør Kommune (forebyggende, foregribende og indgribende), er dette projekt forebyggende og vil således på forskellig vis være et tilbud til samtlige unge i Dragør Kommune. I projektperioden stiles der således mod at:

- 1.529 unge får adgang til, viden om og støtte til at bruge en værdifuld digital løsning efter behov
- 175 unge får adgang til, viden om og støtte til at bruge en værdifuld digital løsning efter behov og tilbydes online baseret peerstøtte
- 32-60 unge får adgang til, viden om og støtte til at bruge en værdifuld digital løsning efter behov, tilbydes online baseret peerstøtte og netværksstøtte med fagligt personale

Tilbuddet fungerer uden visitation og uden oprettelse af en socialfaglig sag.

#### Hvordan opgøres antallet af borgere?\*

Beregningerne ovenfor er lavet ud fra forskningens seneste resultater om prævalens for oplevelse af psykisk mistrivsel og lidelse (se "Styrket indsats til mennesker med psykiske vanskeligheder", maj 2018). Dragør Kommune kan ikke lave udtræk i kommunens systemer på målgruppen, fordi psykisk sårbarhed ikke er registreret.

Når projektet fortsætter med midler fra Socialstyrelsen, vil krav til registrering og opgørelse af de unge i projektet koordineres i den nuværende styregruppe. Optællingen vil foregå gennem det daglige arbejde omkring de unge – som relationer og digitalt.

### Mål på borgerniveau\*

Målet med den samlede indsats er således at sikre en øget livsmestring og en øget trivsel, hvorved mistrivsel og eskalerende problemudvikling undgås. Projektet skal samtidig forebygge og sikre, at udsatte unge ikke tabes mellem to stole.

Det er kendetegnende for målgruppen, at de ikke har oplevet at få tilbudt den rette støtte gennem deres første 15 – 30 år. Almenområdet har ikke opsporet, at de har et særligt behov. Dette vil blive adresseret i nærværende projekt som en særlig kompetenceudviklingsindsats målrettet såvel fagprofessionelle og frivillige omkring de unge.

### Målparametre

Det væsentligste måleparameter for målingen af de unges progression er de unges fortsatte deltagelse i tilbuddet eller deres bevidste valg om at udtræde, fordi de oplever, de har fået en langt større selverkendelse og selvsikkerhed, så de kan inkluderes og inkluderer sig i lokalsamfundet og i uddannelsessystemet. Målet med den samlede indsats er således at sikre en øget livsmestring og en øget trivsel, hvorved mistrivsel og eskalerende problemudvikling undgås.

### Dokumentation for opnåelse af målene/resultaterne\*

Dokumentation for opnåelse af mål og resultater i projektet fremlægges på faste og løbende møder i styregruppen.

For at dokumentere at målene bliver opnåede vil kommunen:

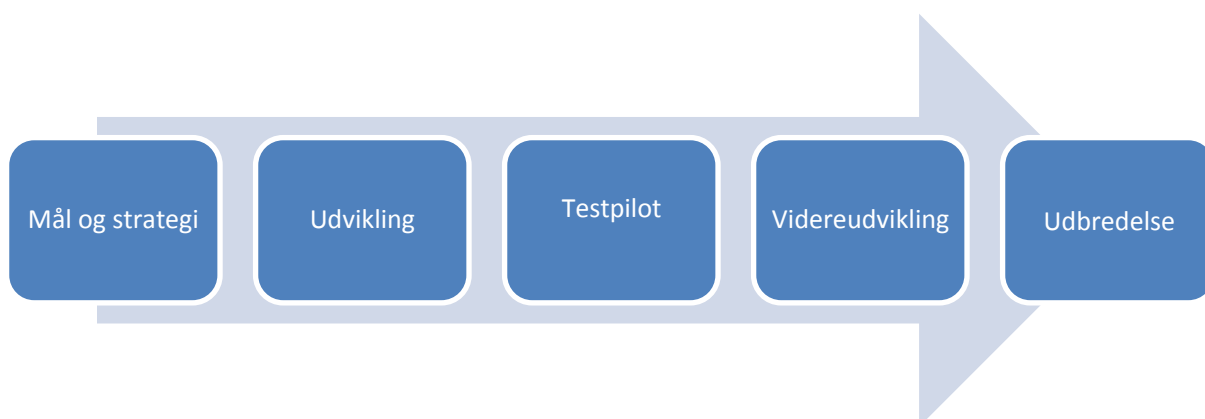
- lave en brugertilfredshedsundersøgelse af de unges oplevelser med Det Nære Netværk og de nye tiltag
- undersøge, hvor mange 'nye' unge der er i både de kommunale og frivillige tilbud
- hvor mange unge, der indgår i ordinære – eller støttet – uddannelsesforløb.

### Aktiviteter og tidsplan\*

De konkrete mål og aktiviteter tager afsæt i og bygger videre på Dragør Kommunes pilotprojekt Det Nære Netværk. Dragør Kommune ønsker at indgå i et fælles projekt med Psykiatrifonden og Social Digital med henblik på modne, videreudvikle og kvalificere den kommunale indsats. Vi vil sikre, at tilbuddet henvender sig til pressede og sårbare unge og unge med diagnoser, der sidder alene hjemme, der har et begrænset netværk og ikke er en del af det lokale fællesskab, og som ikke har ressourcer til på egen hånd eller med familiens støtte at komme ud i "virkeligheden". Herunder er der også tale om unge, der ikke følger deres skolegang, og unge, som skal have hjælp til at komme videre i uddannelsessystemet.

Tilbuddet skal have en bred, åben og selvvalgt indgang. I tilbuddet skal der arbejdes ud fra en grundlæggende antagelse om, at de unge ikke er underlagt deres livsbetingelser, men at de kan støttes i udvikling af mestringskompetencer, hvilket også er centralt i en **recovery- og rehabiliteringstilgang**. Denne tilgang er fundamentet for aktiviteterne i projektet. Det medfører, at vi i praksis skal undersøge de unges handlegrunde i forhold til deres daglige livsførelse, og at de fagpersoner, der omgiver de unge, har til opgave at være nysgerrige og inddragende for på længere sigt at kunne støtte dem i at udvikle hensigtsmæssige copingstrategier og sætte mål i tilværelsen. Også de frivillige peerstøtter vil blive uddannet i en recovery- og rehabiliterende tilgang til de unge.

Med det formål at ramme målopfyldelsen bliver projektet gennem 2018 – 2020 opdelt i forskellige faser. Faserne fremgår af nedenstående grafik.



Der vil som nævnt tidligere blive arbejdet med tre projektspor i nærværende projekt:

### **1. Individuel online baseret peerstøtte til de unge**

Mange undersøgelser viser, at peerstøtte baserede indsatser har stor betydning for de borgere, der modtager denne type rådgivning og relationer. Et partnerskab mellem Region Hovedstadens Psykiatri, Psykiatريفoreningernes Fællesråd, Det Sociale Netværk samt Helsingør, Rudersdal og Københavns Kommune viser for eksempel, at peer-støtten har stor betydning for personlig recovery og forbedrede livsmuligheder for psykisk sårbare mennesker (se "Peer-støttens resultater – erfaringer fra projekt Peer-støtte i Region Hovedstaden", 2018).

En international vurdering af 1000 uafhængige undersøgelser om peerstøtte viser desuden, at henholdsvis online baseret peerstøtte og en-til-en baseret peerstøtte er to af fire særligt perspektivrige peerstøtte metoder (se "Peer support. What is it and how does it work?", Nesta og National Voices, 2015).

Nærværende projekt vil kombinere disse to typer af peerstøtte med stort potentiale og tilbyde psykisk sårbare unge i Dragør Kommune online baseret en-til-en peerstøtte. Online rådgivning giver større fleksibilitet og kan understøtte anonymitet, og udnytter unges brug af digitale løsninger i hverdagslivet som en motiverende faktor. Desuden er det for nogle unge nemmere at modtage støtte, når indsatsen ikke er face to face men foregår gennem online dialoger.

Den individuelle og målrettede online peerstøtte udviklet i nærværende projekt skal bidrage til, at de unge møder og modtager personlig støtte fra ligesindede, der er kommet videre i deres personlige udvikling. Denne personlige og frivillige genkendelighed giver de unge en unik værdi, som fagprofessionelle ikke kan tilbyde. De frivillige vil modtage kompetenceudvikling som introduktion til deres opgave, samt løbende supervision og erfaringsudveksling understøttet af Psykiatريفonden. Samtidig med at de unge etablerer et netværk og inkluderes i lokalsamfundet og uddannelsessystemet.

### **2. Værdifulde digitale redskaber til de unge**

Der findes mange digitale redskaber, der på forskellig vis adresserer psykisk sårbare menneskers udfordringer. Der eksisterer dog ikke et fagligt kvalificeret overblik over, hvilke digitale redskaber er særligt værdifulde i forhold til at forebygge og håndtere psykisk sårbarhed blandt unge, og hvordan man bruger disse løsninger i praksis.

Nærværende projekt vil udvælge, vurdere og beskrive 8-12 særligt værdifulde digitale løsninger, der kan forebygge psykisk sårbarhed blandt unge. Løsningerne vil have forskellige karakteristika i forhold til elementer som f.eks.:

- Metode: Selvevaluering, mestring, strukturering, øvelser el.lign.
- Målgruppe: Den unge selv eller som dialogredskab i relationen mellem den unge og peerstøtter/fagprofessionelle/andre.
- Timing og kontekst: I hvilke situationer og på hvilket tidspunkt er løsningen værdifuld?

Den faglige vurdering af de digitale løsninger har to perspektiver; den psykologisk-pædagogiske vurdering, samt vurderingen af løsningernes digitale brugervenlighed. Psykiatrifonden og Social Digital har ansvar for disse faglige vurderinger samt for i samarbejde med Dragør Kommune at udvikle praksisorienterede vejledninger til brug af de mest perspektivrige digitale løsninger i praksis – for de unge selv, for peerstøtterne samt fagprofessionelle i Dragør Kommune.

### **3. Lokal inklusion og opsporing i samspil mellem unge og frontpersonale/frivillige i Dragør Kommune**

Med basis i det eksisterende pilotprojekt udbredes viden om målgruppen og tilbuddet. Udbredelsen tager udgangspunkt i Dragør Kommunes eksisterende samarbejdsstruktur på børne- og ungeområdet. I strukturen er der på alle skoler nedsat ressourcesteam. Ressourcesteam består af lærere, pædagoger, psykologer, socialrådgivere, fysioterapeut og sundhedsplejersker. Disse frontmedarbejdere vil gennem projektperioden blive opkvalificeret med ekstern, herunder Psykiatrifonden, og intern undervisning i målgruppen og i den benyttede pædagogik.

For at sikre ensartethed i kommunen er der nedsat et Videncenter, der består af nøglepersoner fra ressourcesteam, fagkonsulenter på tværs fra forvaltninger og chefer fra de fire chefområder. Videncentret vil, på lige fod med andre fokusområder, fastholde retningen i den faglige udvikling og faglige praksis. Der vil blive afholdt dagskurser for andet frontpersonale som en del af det eksisterende opkvalificeringstilbud i kommunen.

Opkvalificeringsindsatsen vil bestå af:

- Kursus med interne og eksterne oplægsholdere, herunder Psykiatrifonden, for nøglemedarbejdere i ressourceteam
- Kursus for pædagogisk-, sundhedsfagligt- og lærerpersonale, der møder de udsatte unge i deres daglige arbejde
- Løbende sparring mellem styregruppe og Videncenter om fastholdelse af retning og tempo i projektet
- Kursustilbud til frivillige i sportsklubber m.m.

Den lokale inklusion af de unge vil ligeledes tage udgangspunkt i eksisterende strukturer og arbejdsområder. Samarbejdet med civilsamfundet vil tage udgangspunkt i det eksisterende arbejde, der bliver gennemført i samarbejde med Sammenslutningen af Unge med Handicap.

### **Udvikling af online platform**

Dragør Kommunes digitaliseringsstrategi sætter rammerne for, hvordan kommunen vil arbejde med it og digitalisering i perioden 2016-2020 for at understøtte en god og effektiv service til kommunens borgere og virksomheder. De fleste af kommunens opgaver er i dag understøttet af digitale løsninger, og også på ungeområdet har Dragør Kommune gode erfaringer med et digitalt fokus. Særligt indsatsen Digital DÅB har vist sig effektiv og relevant for unge i folkeskolens 9. klassetrin, der står over for at blive en integreret del af det offentlige Danmarks digitale postløsninger som f.eks. e-Boks og borger.dk.

Nærværende projekt vil blive et naturligt 'flagskip' i forhold til Dragør Kommunes arbejde med at



implementere digitaliseringsstrategien i praksis i forhold til psykisk sårbare unge.

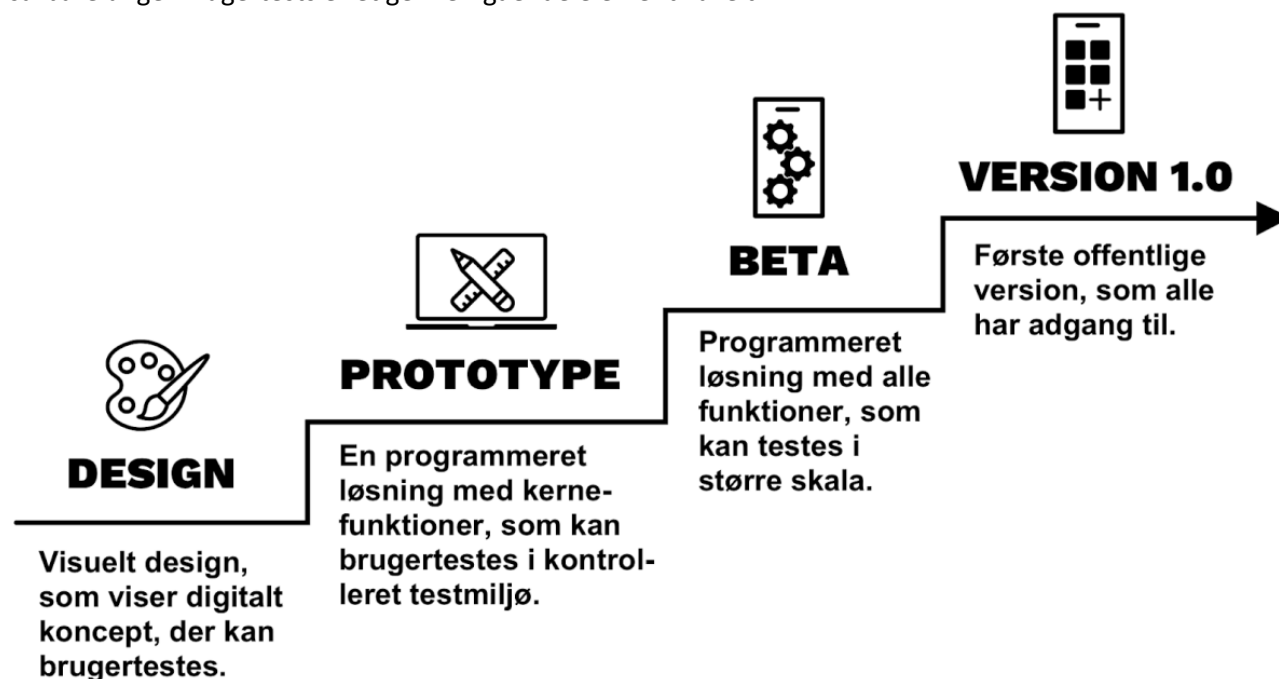
I nærværende projekt udvikles en digital platform, der skal skabe interaktion og formidling med og mellem unge. Platformen skal primært understøtte to overordnede projektelementer, der uddybes nedenfor:

1. Online baseret peer-to-peer støtte
2. Digitale redskaber målrettet psykisk sårbare unge – viden og vejledning

For at opnå det fulde potentiale i den digitale platform, vil der også blive indarbejdet en online kompetenceudvikling af fagprofessionelle og frivillige i Dragør Kommune (se ovenfor).

### Den digitale udviklingsproces

Modellen herunder viser processen fra design af digitalt koncept til launch af offentlig version af den digitale platform for hhv. online peer-to-peer støtte og formidling af effektive digitale redskaber til psykisk sårbare unge. Brugertests er et gennemgående element i alle trin.



Udviklingen af den digitale løsning vil blive varetaget af Social Digital (SD) med slutbrugerne i centrum under hele processen. Der er behov for en iterativ designproces, der tager afsæt i brugerindsigter om behov og ønsker, og som fokuserer på at udvikle, teste og tilpasse de mest effektive funktioner og mest værdifulde indhold i den digitale løsning. Udviklingen sker i en samskabelsesproces med hhv. unge inden for målgruppen, fagprofessionelle med unge-kontakt fra Dragør Kommune samt Psykiatrifonden og peer-to-peer frivillige – samtlige af disse aktører involveres som såvel med-designere og testpersoner så det sikres, at samtlige målgruppers ønsker og behov er i centrum og bliver tilgodeset i et helhedsorienteret perspektiv. Processen tager bl.a. afsæt i metoden social design sprint (<https://www.socialdigital.dk/ydelser/social-design-sprint/>).

### Tidsplan for udvikling af den digitale platform, peer-to-peer støtte og kompetenceudvikling

#### 4. kvartal 2018

- Research på eksisterende inspirerende løsninger nationale og internationale digitale redskaber – gode og dårlige eksempler
- Udvikling af indholdet i den digitale koncept, inklusiv vejledninger

- 5-dages designsprint
- Rekruttering af unge frivillige peerstøtter, f.eks. opsøgende rekruttering på ungdomsuddannelser

#### **1. kvartal 2019**

- Design, test og tilpasning af digitalt koncept
- Ekspert usability/UX-analyse af de 4-6 mest lovende digitale redskaber
- Udvikling af kursus og uddannelse af frivillige, inkl. de frivillige i den eksisterende rådgivning, som skal kende til projektet
- Design af indsamling af dokumentation fra den digitale platform og peerstøtte
- Tilpasning af indhold i digitalt koncept

#### **2. kvartal 2019**

- Design, test og tilpasning af prototype
- Udvikling af kompetenceudvikling fagpersonale i e-learning form
- Uddannelse af fagpersoner, evaluering og tilpasning

#### **3. kvartal 2019**

- Programmering af beta-version
- Udarbejdelse af brugsvejledninger i samarbejde med unge, fagpersoner og Psykiatrifonden
- Løbende rekruttering, sparring og supervision til frivillige i hele projekter

#### **4. kvartal 2019**

- Test og tilpasning af beta-version
- Tilpasning af indhold i digital og undervisningsmaterialer

#### **1. kvartal 2020**

- Launch af version 1.0
- Rekruttering og uddannelse af nye frivillige

#### **2. kvartal 2020**

- Justering af indhold i kompetenceudvikling til fagpersoner

#### **3. kvartal**

- Indsamle og analysere dokumentation for brug af digital løsning inkl. peerstøtte

#### **4. kvartal**

- Dokumentation og formidling

### **Tidsplan for Dragør Kommune**

#### **4. kvartal 2018**

- Ansættelse af projektleder og projektopstart
- Ansættelse af pædagogisk medarbejder
- Ansættelse af medarbejder til regnskabsopfølgning (7 timer ugentligt).
- Indgåelse af aftaler samt organisatorisk design af projekt (styregruppe, projektgruppe, arbejdsgrange, opsporingsprocedure m.m.)
- Orienteringsworkshop/fremlæggelse af projektet på tværs af organisationen.
- Fortsat løbende og udvidet drift af Det Nære Netværk, som beskrevet

#### **2019**

- Medarbejdere og samarbejdspartnere samarbejder omkring de unge
- Projektstyring, koordinering og dokumentation i styregruppe og projektgruppe
- Kurser for nøglemedarbejdere
- Løbende afrapportering i styregruppen, projektgruppen og Socialstyrelsen
- Statusworkshop og læringsworkshops mhp. at understøtte indsatsen
- Løbende opsamling og dokumentation
- Kurser for frontmedarbejdere
- Løbende erfaringsopsamling og kvalificering og inddragelse af resultater fra evaluering

- Temamøde om indsatsen

## 2020

- Løbende afrapportering i styregruppen, projektgruppen og Socialstyrelsen
- Kurser for frivillige
- Løbende erfaringsopsamling og kvalificering og inddragelse af resultater
- Indsamling af økonomisk data og regnskabsaflæggelse
- Afsluttende workshop
- Evaluering
- Resultater fra projektet fremlægges
- Udbredelse og videreførelse af model i Dragør Kommune

## 2021

- Fortsat drift af Det Nære Netværk som integreret del af støtten til unge i Dragør Kommune
- Deltage i skalering og udbredelse til andre kommuner

### Dokumentation af aktiviteter\*

Der foretages dels en kvalitativ opsummering og en kvantitativ opsamling på effekter.

#### **Kvalitativ opsummering**

Styregruppen har det overordnede ansvar for drift og fremdrift. Projektlederen har det daglige ansvar. Koordineringen sikres gennem styregruppemøder og løbende opsamling med projektleder. Projektlederen deltager på møder i styregruppen som referent. Projektleder og styregruppen er ansvarlige for sikring af den nødvendige dokumentation. Praksiseksempler indsamles og hovedpunkter fra faglige diskussioner dokumenteres. I det løbende netværksarbejde afrundes netværksaktiviteter med opsamling ud fra spørgsmål inspireret af FIT-modellen. Der foretages ét årligt fokusgruppeinterview af en kommunal konsulent, der ikke er en del af projektet. Der foretages således en løbende kvalitativ dokumentation af udviklingsprojektet.

#### **Kvantitativ optælling**

Der udarbejdes materiale til optælling af antallet af netværksmøder og antallet af deltagere på hvert af disse. I dette materiale indarbejdes mulighed for at optælle effekten af indsatsen i form af registrering af, hvor mange af de unge, der indgår i nye aktiviteter, hvor mange, der fastholder uddannelse eller starter ny uddannelse. Derudover registreres det, hvor mange, der bliver sendt underretning omkring, og hvor mange der starter i foregribende foranstaltninger.

Der foretages registrering af peer-to-peer aktiviteter ud fra de standarder, Psykiatrifonden benytter. Der gennemføres registrering af, hvor mange "hit" den digitale platform mødes af.

### Organisation og ledelse\*

Det Nære Netværk er som pilotprojekt organiseret på tværs af den gængse kommunale sektoropdeling. Styregruppen har således medlemmer fra tre afdelinger. Økonomien styres gennem fælles drøftelse og fælles ansvar i de opbyggede relationer (kommunens strategi omhandlende relationer og digitalisering).

Hvis der bevilges puljemidler, vil der blive nedsat en ny struktur. Den nye struktur vil varetage projektansvaret. Den daglige drift – som er Dragør Kommunes medfinansiering - vil fortsætte som det fælles projekt mellem de tre involverede ledelsesområder.

Tilskudsansvarlig er afdelingschef i Borger og Social.

Der ansættes en projektleder 37 timer pr. uge i Dragør Kommune.

Der udvides med fem timer til medarbejder til økonomi og teknisk opfølgning.

Projektet tilknyttes til den nuværende styregruppe for Det Nære Netværk og udvides med afdelingschef for Skole og Kultur. På den måde sikres den rette fremdrift, den rette brug af puljemidler og den sikre fremdrift, sammenhæng og koordinering af indsatsen i Det Nære Netværk.

Projektet understøttes således løbende i styregruppens arbejde, som består af en helhedsorienteret organisatorisk indsats, som er tværfaglig og tværsektoriel.

Der dannes en styregruppe bestående af:

- Projektleder i Borger og Social (puljeansættes)
- Afdelingschef i Borger og Social
- Skole og kulturchef
- Ungdomsskoleleder
- Klubleder
- Pædagogisk personale i alt tre personer. De to pædagogiske medarbejdere er kommunal medfinansiering. Den tredje medarbejder puljeansættes.

Det daglige arbejde koordineres med den eksisterende struktur for forebyggende og foregribende arbejde. Dragør Kommune har nedsat ressourcesteam på alle skoler og i alle dagtilbud, som består af en socialrådgiver, en psykolog fra PPR, en sundhedsplejerske, didaktisk leder (på skoleområde) samt fysioterapeut, hvis der er tale om motoriske vanskeligheder. Ressourcesteam er et drøftelsesfora på individniveau, hvilket betyder, at de er en del af den tidlige opsporing og kan identificere sårbare unge, der har brug for støtte. Samtidig fungerer ressourcesteam som informationskanal for ny viden og nye initiativer som f.eks. Det Nære Netværk og samarbejdet mellem Psykiatrifonden, Social Digital samt Socialstyrelsen.

Dragør Kommune har i dialog med Psykiatrifonden og Social Digital indgået en samarbejdsaftale, således at Psykiatrifonden står for etablering af peer-to-peer rådgivning, Social Digital står for etablering af den digitale platform til unge og Dragør Kommune står for opsporing, netværksdannelse, udbredelse af projektet i Dragør og i en til to andre kommuner.

#### **Digital projektledelse**

Social Digital varetager den digitale projektledelse i projektet. Det betyder, at de står i spidsen for co-design, prototyper, brugertest, design af brugerflader og launch. For at sikre den mest optimale overlevering og implementering af faglig viden og indhold til den digitale løsning fungerer Social Digital desuden som bindeled mellem Dragør Kommune, Psykiatrifonden og programmører.

#### **Faglig projektledelse**

Psykiatrifonden varetager projektledelsen af det social- psykolog- og psykiatrifaglige indhold i den digitale løsning, peer to peer indsatsen og i kompetenceudviklingen. Psykiatrifonden vil trække på sin ekspertise om fremme af mental sundhed, håndtering af mistrivsel, peer-to peer indsatser og recoveryprocesser blandt unge med psykisk sårbarhed.

#### **Videreførelse af projektets aktiviteter efter tilskudsperiodens udløb\***

Da der i modningen af metode er tale om et projekt, hvor Dragør Kommune allerede har etableret

tilbuddet, er tilbuddet sikret den videre drift efter projektperioden – med mindre det viser sig, at projektet – mod forventning – ikke har det forventede ”modningspotentiale”. De pædagogiske medarbejdere fortsætter arbejdet med de unge i form af rådgivning og aktiviteter i Det Nære Netværk. Dette arbejde vil efter metodemodningen fortsat kunne understøttes af den opbyggede digitale platform samt peer-to-peer indsatsen. Samarbejdet på tværs i Dragør Kommune fortsætter.

Gennem modningsprocessen vil Dragør Kommune også stille mod at organisere civilsamfundet mhp. at sikre videreførelse af frivilligdelen (peer-to-peer) i projektet. Dragør Kommune har en ressourcestærk befolkning, der har store løftekræfter. Der har i andre sammenhænge været gode resultater, når denne ressourcestærke gruppe byder ind. Det skal også – om få år – være en realitet omkring de unge udsatte.

I denne inddragelse af civilsamfundet vil Dragør Kommune trække på eksisterende erfaringer og etablerede relationer. Arbejdet ud i klubber, foreninger o.lign. vil tage udgangspunkt at støtte de mest villige klubber, foreninger m.m. Det vil – i lighed med udviklingsprojektet ”Fælles om fritiden”, som Dragør Kommune sammen med Sømmenslutningen af Unge Med Handicap (SUMH) gennemfører. Her er de nære relationer i en kommune af Dragørs størrelse bærende elementer. Der er ikke indlagt lange administrative arbejdsgange eller bureaukratiske fordringer. Nærhed og relationer er – igen – bærende.

### **Skaleringspotentiale**

Når Dragør Kommune har gennemført projektet kan indsatsen overføres til samtlige danske kommuner. Arbejdet med udbredelse og skalering vil foregå som en naturlig forlængelse af arbejdet med de unge og i samspil med Socialstyrelsen.

I et samlet billede af indsatsen, hvor unge hjælper unge – peerstøtte – har Økonomer Uden Grænser vist, at der er økonomiske gevinster for den samlede samfundsøkonomi. Økonomer Uden Grænser viser, at en indsats, der afhjælper én ungs problem, giver en samfundsmæssigt afkast på mellem 6.000,- og 100.000,- kr. over en femårig tidshorison. Kan blot halvdelen af dette potentiale indhøstes, vil der – på et samlet samfundsøkonomisk plan – være god grund til at afprøve og udbrede metoden fra Det Nære Netværk. (Se, ”Samfundsøkonomisk og Social Return on Investment”, Økonomer uden Grænser)

### **Forpligtelser**

- *Ansøger i videreudviklingen og pilottestningen vil inddrage de relevante fælles- og kernelementer, der identificeres i forskningsreviewet over viden om forebyggende ungeindsatser og –metoder nationalt og internationalt: \_\_Ja\_\_*
- *Ansøger vil indgå i et samarbejde med Socialstyrelsen, andre projektkommuner og faglige eksperter i videreudvikling, implementering, pilottestning og dokumentation af den forebyggende indsats til unge med psykisk sårbarhed: \_\_Ja\_\_*
- *Ansøger vil deltage i formidlingen af resultaterne af projektet i det sidste år: \_\_Ja\_\_*

### **Budgetskema\***

Beløb 2.802.937,- kr. Se vedlagte budgetbilag.

### **Noter til budget**

Der er ikke noter til budget eller bilag til ansøgningen, da vi har valgt at inddrage alle aspekter i selve ansøgningen.