

DRAGØR KOMMUNE

Psykologhjælp til unge mellem 15 – 25 år

2018



Indhold

Indledning.....	1
Roller og arbejdsdeling.....	1
Projektejer	1
Projektleder	1
Styregruppen	2
Arbejdsgruppe	2
Projektbeskrivelse	2
Tids- og aktivitetsplan.....	5
Interessendiagram	7
Interessentskema	8
Organisationsdiagram	11

Indledning

Et enigt Social- og Sundhedsudvalg besluttede, at administrationen fremlægger et overordnet projektforslag for samarbejde med henholdsvis Psykiatrifonden, headspace samt privatpraktiserende psykolog til nærmere drøftelse i udvalget.

Dette projektforslag er udarbejdet i henhold til Dragør Kommunes projekthåndbog. Projekthåndbogen understøtter arbejdet med projektet og sikrer, at det besluttede politiske fokus fastholdes, samtidig med at der benyttes et fælles sprog på tværs af organisationen og forskellige fagligheder. Projektforslaget bidrager med:

- Klare og fælles mål
- Klar ansvars- og rollefordeling
- God planlægning
- God styring
- Evaluering og læring

Projektforslaget har et veldefineret mål, som er afgrænset i tid og ressourcer, samt en vis kompleksitet. Projektet er bredt ud over flere fagligheder.

Projektforslaget er beskrevet i nedenstående tids- og aktivitetsplanen. Indholdet i tids- og aktivitetsplanen er dynamisk og kan løbende tilpasses erfaringer, der indhøstes i projektet.

Projektbeskrivelsen indeholder følgende:

1. Roller og arbejdsdeling
2. Projektbeskrivelse
3. Tids- og aktivitetsplan
4. Interessentdiagram
5. Interessentskema
6. Organisationsdiagram

Roller og arbejdsdeling

Projektet initieres af Social og Sundhedsudvalget. Projektet styres af administrationen.

Projektejer

Projektejeren opstiller mål for projektet og stiller ressourcer (penge og arbejdstid) til rådighed. Projektejeren har således kompetence til at igangsætte projekter, op- og nedprioritere projekter, herunder at nedlægge projekter, hvis projektejeren vurderer, at der ikke længere er brug for projektet. Projektejeren vil ofte være en leder eller en ledergruppe.

Projektleder

Projektlederen har hovedansvaret for, at projektet kommer i mål indenfor den fastsatte tidsramme og de afsatte ressourcer, og at projektet kommunikerer.

Styregruppen

Styregruppen træffer centrale beslutninger og bidrager med ideer. Styregruppen er projektets højeste beslutningsorgan. Projektlederen er ikke medlem af styregruppen, men deltager i styregruppens møder som sekretær.

Arbejdsgruppe

Arbejdsgruppen er sammensat af medlemmer ud fra faglige kompetencer, tid til at løfte opgaven og viden i forhold til projektets formål.

Projektbeskrivelse

Psykologhjælp til unge mellem 15 – 25 år

Formål	<ol style="list-style-type: none">1. At undersøge muligheder for at give unge mellem 15 - 25 år et tilbud om psykologhjælp, som et "gratis, åbent og anonymt" tilbud, med inspiration fra Psykiatrifonden.2. At implementere en eventuel politisk beslutning om at give unge mellem 15 - 25 år et tilbud om psykologhjælp, som et "gratis, åbent og anonymt" tilbud, med inspiration fra Psykiatrifonden.
Målgruppe	<p>Målgruppen er alle unge i Dragør Kommune med psykisk sårbarhed i alderen 15 - 25 år, som ikke i forvejen indgår i foregribende eller indgribende indsatser.</p> <p>Dragør Kommune har i alt 14.000 indbyggere. I målgruppen 15 – 25 år er der i alt 1.381 unge. Ud af 1.381 unge er der cirka 60 unge i alderen 15 – 25 år, der allerede indgår i visiterede foregribende og indgribende foranstaltning.</p> <p>Ifølge KL's rapport oplever hver 10. dansker psykisk mistrivsel eller psykiske vanskeligheder (se "Styrket indsats til mennesker med psykiske vanskeligheder", maj 2018). Med den beregning vil der være 138 psykisk sårbare unge i Dragør Kommune.</p> <p>Målgruppen er præget af et bredt spektrum af problematikker bl.a. introvert personlighed, ensomhed, angst, depression eller selvskadende adfærd. Det er kendetegnende for målgruppen, at de unge, der er for raske til at modtage psykiatrisk behandling, mistrives i en grad, hvor de belastes og begrænses i deres livsudfoldelse, og de har brug for hjælp. Det er ydermere kendetegnende for målgruppen, at de ikke i forvejen indgår i kommunale tilbud efter serviceloven eller regionale psykiatriske tilbud.</p> <p>Målgruppen er således de unge, der har et – måske uerkendt – behov.</p> <p>For at støtte disse unge i deres problematikker kan det, med Nordisk Råds formulering, handle om at skabe en oplevelse hos de unge i målgruppen af at:</p> <ul style="list-style-type: none">• blive respekteret• give livet en retning• være "god nok"• få den rette hjælp• opleve en følelse af solidaritet <p>(Se, "In focus: Mental Health among Young People", Nordic Centre for Welfare and Social Issues, på vegne af Nordisk Råd)</p>
Kort beskrivelse	Det undersøges nærmere og drøftes i Social- og Sundhedsudvalget, hvilke muligheder

af projektet	<p>der er i de tre modeller, udvalget besluttede på møde den 28. maj, at administrationen skal arbejde videre med. De tre mulige modeller er: Psykiatrifonden, headspace samt privatpraktiserende psykolog.</p> <p>Hvis Social- og Sundhedsudvalget beslutter, at administrationen skal arbejde videre med ét eller to af de skitserede muligheder, følges den nedenfor skitserede tids- og aktivitetsplan for beslutning og eventuel implementering.</p>
---------------------	---

Organisering	
Projektejer	Afdelingschef i Borger og Social
Projektleder	Konsulent i Borger og Social
Styregruppe	Afdelingschef i Borger og Social Afdelingschef i Skole og Kultur
Arbejdsgruppe	Konsulent i Borger og Social En skoleleder fra folkeskolen Leder i Ungdomsskolen Leder af klubområdet

Projektgennemførelse/afslutningsfase	
Succeskriterier	<p>Succeskriterierne opstilles i to grupper. En gruppe hen mod en beslutning og en gruppe til eventuel implementering.</p> <p>Succeskriterier for politisk beslutning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der træffes afgørelse i de udvalg, der har kompetence på området. • Afgørelsen træffes på et tilstrækkeligt grundlag. • De involverede organisationer, som udvalget ønsker at være i dialog med, har præsenteret deres arbejdsmodel og deres resultater. <p>Foreløbige succeskriterier for eventuel implementering:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unge mellem 15 - 25 år modtager et gratis, åbent og anonymt tilbud, hvor de får den rette hjælp og kan arbejde med at opleve respekt, give livet en retning, være "gode nok" og opleve en følelse af solidaritet. • Der er etableret et formelt samarbejde med Psykiatrifonden, headspace eller privatpraktiserende psykolog i kommunen. • Antallet af unge, der indgår i projektet, er stigende gennem de første to år. • Andelen af unge, der får behov for indgribende tilbud i forhold til serviceloven, ikke stiger.
Opfølgning / evaluering	<ul style="list-style-type: none"> • Den organisation/person, der varetager opgaven, udarbejder en første beskrivelse af indsatsen og de umiddelbare oplevelser af effekten efter tre måneder. • Efter yderligere seks måneder udsendes spørgeskema til de unge, der har tilkendegivet, at de vil deltage mhp. måling af de unges egen rapportering af effekten. • Antallet af forløb, med beslutninger i forhold til serviceloven, monitoreres. • Antallet af underretninger, der sendes fra organisationen/personen, monitoreres • Efter 1½ år gennemføres fokusgruppeinterview med unge, der har afsluttet

	deres forløb mindst seks måneder før fokusgruppeinterviewet, for at vurdere egne oplevelser af effekt på længere sigt.
Implementering	<ul style="list-style-type: none"> • Der udarbejdes politiske dagsordner op til beslutning om iværksættelse eller afslutning af undersøgelserne. • Medlemmerne af styregruppe og arbejdsgruppe mødes til et indledende møde, hvis der bliver truffet beslutning om iværksættelse af tilbuddet. • Der afrapporteres til det politiske udvalg efter de indledende tre og ni måneder samt efter 1½ år.

Ressourcer	
Økonomi	Beslutningsprocessen indgår som en del af den samlede drift i udvalgsbetjeningen. Der er indtil videre ikke indarbejdet økonomi til etablering af projektet. Økonomien skal beregnes, og der skal afsættes midler i forbindelse med budgetforhandlinger i 2019.
Tidsramme	<ul style="list-style-type: none"> • Beslutningen om evt. etablering af drift afgøres på udvalgsmøderne i efteråret/vinteren 2018/2019. • Der udarbejdes endelig proces- og tidsplan, fastsættes succesmål for henvendelser og udarbejdes endelig kontrakt december 2018 – januar 2019. • Der indgås aftale med eventuel organisation/person, der skal varetage opgaven januar 2019. • Der udarbejdes endeligt budget sammen med organisation/person, der skal varetage opgaven februar – marts 2019. • Der udarbejdes budgetmateriale til budget 2020 i april – maj 2019. Eventuelt budget vedtages oktober 2019. • Der indgås aftale oktober – november 2019. • Driften starter 1. januar 2020.

Politikker / strategier	
Politikker / strategier	Projektet er initieret fra politisk hold. Målet om, at alle børn og unge skal blive så dygtige, som de kan, at de skal være værdsatte og have handlemuligheder og have medindflydelse og medansvar i eget liv ligger helt i tråd med Børne- og Ungepolitikken. Endvidere ligger projektet helt i tråd med medborgerpolitikken, hvor det beskrives, at kommunen støtter et aktivt medborgerskab, hvor alle – unge, voksne og ældre – har mulighed for og lyst til at bidrage til fællesskabet, uanset sociale tilhørsforhold.
Lovgivning	?

Tids- og aktivitetsplan

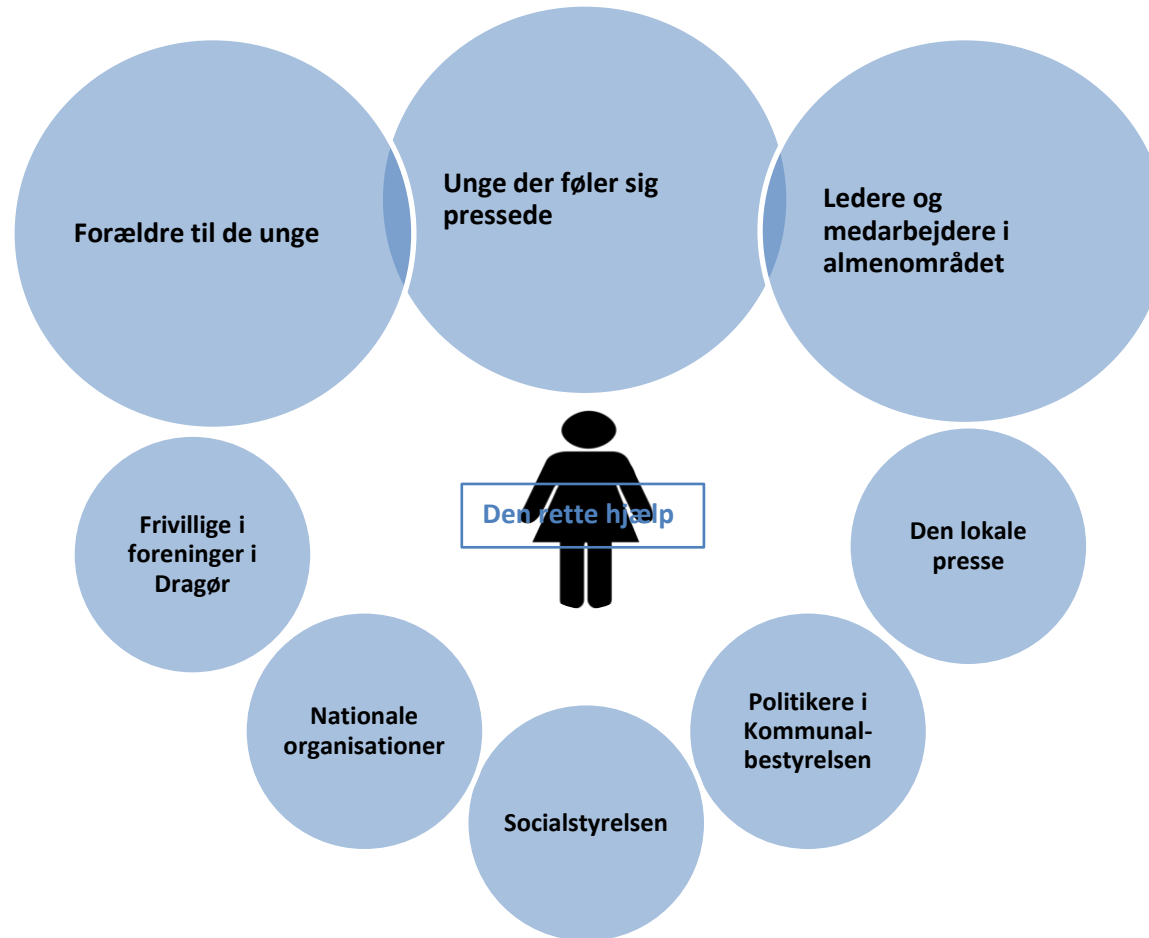
Tids- og aktivitetsplanen skitserer tidsprocessen samt hvilke aktiviteter projektet indeholder

Politisk beslutningsproces 2018 – 2019	2018					2019						
	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Marts	April	Maj	Juni	Juli
Præsentation af mulige modeller												
Præsentation af én aktør, der indgå												
Præsentation af anden aktør, der kan indgå												
Beslutning om eventuel inddragelse af anden aktør												
Udarbejdelse af endelig proces- og tidsplan, fastsættelse af succesmål for henvendelser, udarbejde endelig kontrakt og budgetmateriale Afkklaring af fysisk placering												

Administrativ arbejdsproces 2018 - 2019	2019					2020						
	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Marts	April	Maj	Juni	Juli
Budgetforslag i høring												
Budgetforslag vedtaget												
Udarbejdelse af endelig kontrakt												
Praktisk forberedelse (lokaler, IT, introduktion)												
Styregruppe / arbejdsgruppemøde												
Underskrivelse af kontrakt og indvielse af projektet												
Modtage og behandle tremåneders opfølgning												
Politisk behandling af tremåneders opfølgning												
Vurdering af økonomisk ramme for 2021												

Administrativ arbejdsproces 2019 - 2021	2020					2021						
	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Marts	April	Maj	Juni	Juli
Modtagelse og behandling af nimåneders opfølgning												
Politisk behandling af nimåneders opfølgning												
Årsregnskab												
Fokusgruppeinterview efter 1½ år												
Modtagelse og behandling af 1½-års opfølgning												
Politisk behandling af 1½-års opfølgning (august 2020)												
Vurdering af økonomisk ramme for 2022												

Interessentdiagram



Interessentskema

Hvem	Hvorfor	Hvad	Hvornår	Hvordan
Cirka ti procent af de unge	De føler sig pressede, oplever stress, manglende respekt, manglende retning i livet, føler sig ikke "gode nok" og mangler den rette hjælp samt følelsen af solidaritet	Give mulighed for hjælp til at skabe retning og mening i livet. Hjælpen skal give mulighed for åben og anonym rådgivning, når den unge oplever ønske om hjælp.	Projektstart fra 1. januar 2020. Tilbuddet skal være organiseret, så de unge kan følge deres uddannelse. Rådgivningen skal fx ligge i sene eftermiddagstimer.	Der indgås aftale med ekstern organisation/ person, der kan varetage hjælpen. Dette kan evt. suppleres med ung til ung støtte.
Forældrene	De har en væsentlig rolle i, hvordan de unge oplever pres og stress. Kan være den væsentlige part, der formår at få den unge til at modtage hjælp.	De skal have kendskab til tilbuddet. De skal have viden om, hvordan de kan støtte deres unge hen til hjælpen. De skal kunne modtage kortvarig telefonisk / digital støtte i, hvordan de får talt med den unge om hjælpen.	Projektstart fra 1. januar 2020. Det skal annonceres før opstart, og løbende efter projektet er i drift.	Der skal være mulighed for telefonisk og digital henvendelse. Det kan evt. etableres som en chatfunktion for forældre – med fokus på at støtte de unge ind i tilbuddet.
Ledere og medarbejdere i almenområdet	De har en væsentlig rolle i, hvordan de unge oplever pres og stress. I det daglige arbejde har de mulighed for at spotte unge i problemer og har mulighed for at støtte ind til den rette hjælp.	Der skal etableres undervisningsforløb til lederniveauet. Der skal etableres sparingsmulighed for faste medlemmer i ressource team.	Projektstart fra 1. januar 2020. Undervisning og sparring skal planlægges inden opstart af projektet, så alle oplæg er afviklet inden opstart.	Administrationen udarbejder materiale og organiserer kursusforløb for ledere og faste kontakter i ressource team.
Frivillige i foreninger i Dragør	De har en væsentlig rolle i, hvordan de unge oplever pres og stress. De vil – hvis de modtager den rette støtte – kunne indgå i en proces sammen med de unge, hvor de unge	De skal have kendskab til tilbuddet. De skal have viden om, hvordan de kan støtte de unge hen til hjælpen. De skal kunne modtage vejledning i, hvordan de får	Projektstart fra 1. januar 2020. Der skal gennemføres en bred orientering i kommunen, hvor der skal være specielt fokus på de frivillige foreninger.	Inspiration til dette hentes fra "Fælles om Fritiden".

	nærmer sig almenområdet mest muligt.	talt med den unge om hjælpen.		
Politikere i Kommunalbestyrelsen	Der er politisk og pressemæssig fokus vedr. spørgsmålet om de pressede unge.	De skal have kendskab til tilbuddet. De potentielle organisationer, der kan indgå, kan præsentere deres muligheder og rammer.	Der bliver givet mulighed for politisk stillingtagen gennem processen hen mod eventuel beslutning om at etablere et tilbud.	Der udarbejdes politiske dagsordner. Der kan etableres en temadrøftelse af omfanget oplevede problemer blandt de unge.
Den lokale presse	Det er muligt at lave et samspil med lokalpressen om problemets omfang og de nye muligheder for derigennem at øge borgernes viden om problemet og de mulige løsninger.	Der skal udarbejdes pressemateriale, der gør det let tilgængeligt for pressen at videreformidle. Der skal udarbejdes standardtekster, der kan benyttes i "kommunens spalte", når projektet eventuelt er etableret.	Priming af pressen skal startes i forbindelse med den politiske beslutningsproces.	Administrationen udarbejder kommunikationsplan og presseegnet materiale.
Nationale frivilligorganisationer	De frivillige organisationer kan med deres nationale bagland og med deres erfaringer bidrage med nyttig viden og ressourcer.	Beslutningsproces I beslutningsprocessen indgår de i beskrivelsen af deres kompetencer og deres muligheder / begrænsninger.	De frivillige organisationer inviteres en for en til at præsentere sig i efteråret / vinteren 2018.	Administrationen indgår i løbende dialog med to landsdækkende organisationer. Administrationen inviterer og beskriver rammer for præsentationen til det politiske niveau.
		Etableringsproces I en eventuel etablering intensiveres samarbejdet med én organisation, og der udarbejdes kontrakt om samarbejdet samt fælles retningspapir og skriftligt materiale.	Der indgås aftale og udarbejdes materiale straks efter den eventuelle politiske beslutning om indhold og økonomi.	Der skrives kontakt. I fællesskab udarbejdes det nødvendige materiale digitalt og analogt.

Socialstyrelsen	Der er mulighed for økonomisk dækning i forhold til "metodemodning"	Der er sendt ansøgning til Socialstyrelsen i samarbejde med Psykiatrifonden og Social Digital. Der følges op på ansøgningen ultimo 2018.	Ansøgningen er sendt ultimo juni 2018.	Afventer svar fra Socialstyrelsen.
-----------------	---	--	--	------------------------------------

Organisationsdiagram

