

DRAGØR KOMMUNE

Psykologhjælp til unge mellem 15 – 25 år

2019



Indhold

Indledning.....	1
Roller og arbejdsdeling.....	1
Projektejer.....	1
Projektleder.....	1
Styregruppen.....	1
Arbejdsgruppe.....	2
Projektbeskrivelse.....	2
Tids- og aktivitetsplan.....	5
Interessendiagram.....	7
Interessentskema.....	8
Organisationsdiagram.....	10

Indledning

Et enigt Social- og Sundhedsudvalg besluttede, at administrationen fremlægger et forslag for samarbejde med en privatpraktiserende psykolog med ydernummer beliggende i Dragør Kommune.

Denne projektbeskrivelse er udarbejdet i henhold til Dragør Kommunes projekthåndbog. Projekthåndbogen understøtter arbejdet med projektet og sikrer, at det besluttede politiske fokus fastholdes, samtidig med at der benyttes et fælles sprog på tværs af organisationen og forskellige fagligheder. Projektbeskrivelsen bidrager med:

- Klare og fælles mål
- Klar ansvars- og rollefordeling
- God planlægning
- God styring
- Evaluering og læring

Projektbeskrivelsen har et veldefineret mål, som er afgrænset i tid og ressourcer, samt en vis kompleksitet. Projektet er bredt ud over flere fagligheder.

Projektbeskrivelsen er beskrevet i nedenstående tids- og aktivitetsplan. Indholdet i tids- og aktivitetsplanen er dynamisk og kan løbende tilpasses erfaringer, der indhøstes i projektet.

Projektbeskrivelsen indeholder følgende:

1. Roller og arbejdsdeling
2. Projektbeskrivelse
3. Tids- og aktivitetsplan
4. Interessentdiagram
5. Interessentskema
6. Organisationsdiagram

Roller og arbejdsdeling

Projektet initieres af Social- og Sundhedsudvalget. Projektet styres af Borger og Social.

Projektejer

Projektejeren opstiller mål for projektet og stiller ressourcer (penge og arbejdstid) til rådighed. Projektejeren har således kompetence til at igangsætte projekter, op- og nedprioritere projekter, herunder at nedlægge projekter, hvis projektejeren vurderer, at der ikke længere er brug for projektet. Projektejeren vil ofte være en leder eller en ledergruppe.

Projektleder

Projektlederen har hovedansvaret for, at projektet kommer i mål indenfor den fastsatte tidsramme og de afsatte ressourcer, og at projektet kommunikeres.

Styregruppen

Styregruppen træffer centrale beslutninger og bidrager med idéer. Styregruppen er projektets højeste beslutningsorgan. Projektlederen er ikke medlem af styregruppen, men deltager i styregruppens møder som sekretær.

Arbejdsgruppe

Arbejdsgruppen er sammensat af medlemmer ud fra faglige kompetencer, tid til at løfte opgaven og viden i forhold til projektets formål.

Projektbeskrivelse

Psykologhjælp til unge mellem 15 – 25 år

Formål	<ol style="list-style-type: none">1. At give unge mellem 15 - 25 år et tilbud om psykologhjælp som et "gratis, åbent og anonymt" tilbud.2. At implementere den politiske beslutning om at give unge mellem 15 - 25 år et tilbud om psykologhjælp som et "gratis, åbent og anonymt" tilbud.
Målgruppe	<p>Målgruppen er alle unge i Dragør Kommune med psykisk sårbarhed i alderen 15 - 25 år, som ikke i forvejen indgår i foregribende eller indgribende indsatser.</p> <p>Dragør Kommune har i alt ca. 14.000 indbyggere. I målgruppen 15 – 25 år er der i alt 1.288 unge. Ud af 1.288 unge er der cirka 55 unge i alderen 15 – 25 år, der allerede indgår i visiterede foregribende og indgribende foranstaltning.</p> <p>Ifølge KL's rapport oplever hver 10. dansker psykisk mistrivsel eller psykiske vanskeligheder (se "Styrket indsats til mennesker med psykiske vanskeligheder", maj 2018). Ud fra den definition og beregning vil der være 128 psykisk sårbare unge i Dragør Kommune. 55 af disse unge modtager i forvejen den relevante støtte. Målgruppen for den åbne og anonyme rådgivning udgør således ca. 75 unge.</p> <p>Målgruppen er præget af et bredt spektrum af problematikker bl.a. introvert personlighed, ensomhed, angst, depression eller selvskadende adfærd. Det er kendetegnende for målgruppen, at de unge, der er for raske til at modtage psykiatrisk behandling, mistrives i en grad, hvor de belastes og begrænses i deres livsudfoldelse, og de har brug for hjælp. Det er ydermere kendetegnende for målgruppen, at de ikke i forvejen indgår i kommunale tilbud efter serviceloven eller regionale psykiatriske tilbud.</p> <p>Målgruppen er således de unge, der har et – måske uerkendt – behov.</p> <p>For at støtte disse unge i deres problematikker kan det, med Nordisk Råds formulering, handle om at skabe en oplevelse hos de unge i målgruppen af at:</p> <ul style="list-style-type: none">• blive respekteret• give livet en retning• være "god nok"• få den rette hjælp• opleve en følelse af solidaritet <p>(Se, "In focus: Mental Health among Young People", Nordic Centre for Welfare and Social Issues, på vegne af Nordisk Råd)</p>
Kort beskrivelse af projektet	<p>Unge skal tilbydes relevant støtte i forhold til deres sårbarhed og de spørgsmål i deres daglige liv, de ikke umiddelbart kan håndtere selv eller i deres nære netværk. Der etableres et samarbejde med én psykolog med ydernummer, der har praksis beliggende i Dragør Kommune.</p> <p>Samarbejdet sikrer, at unge i målgruppen kan få kontakt og indledende dialog med psykologen.</p>

	<p>Kontakten kan være i form af kortvarig enkeltstående rådgivning om forhold i den unges liv eller muligheder for anden mere relevant støtte til den unge fra anden side. Dialogen kan også være et rådgivningsforløb fra én til fem gange, hvor forhold i den unges liv tages op til refleksion for den unge.</p> <p>Rådgivningen gives som åben anonym rådgivning. Der føres den lovgivningsmæssige registrering fra psykologens side. Registreringen deles på ingen måde med Dragør Kommune eller andre.</p> <p>Unge der henvender sig, som kan modtage hjælp via regionale eller kommunale tilbud rådgives til at benytte disse.</p> <p>For at sikre vurderingen af nytten af tilbuddet føres der en ikke-personhenførbart statistik.</p>
--	--

Organisering	
Projektejer	Afdelingschef i Borger og Social
Projektleder	Konsulent i Borger og Social
Styregruppe	Afdelingschef i Borger og Social Afdelingschef i Skole og Kultur
Arbejdsgruppe	Konsulent i Borger og Social En skoleleder fra folkeskolen Leder i Ungdomsskolen Leder af klubområdet

Projektgennemførelse/afslutningsfase	
Succeskriterier	<p>Succeskriterierne efter implementering:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unge mellem 15 - 25 år modtager et gratis, åbent og anonymt tilbud, hvor de får den rette hjælp og kan arbejde med at opleve respekt, give livet en retning, være "gode nok" og opleve en følelse af solidaritet. • Der er etableret et formelt samarbejde med én privatpraktiserende psykolog i kommunen. • Antallet af unge, der indgår i projektet, er stigende gennem de første seks måneder. • Antallet af unge stiger yderligere over det følgende år, hvis tilbuddet vedligeholdes i 2020. • Andelen af unge, der får behov for indgribende tilbud i forhold til serviceloven stiger ikke.
Opfølgning / evaluering	<ul style="list-style-type: none"> • Den psykolog, der varetager opgaven fører ikke-personhenførbart statistik antallet af henvendelser og rådgivningsforløb. • Den psykolog, der varetager opgaven udarbejder en første beskrivelse af indsatsen samt antallet af og indholdet i henvendelser efter tre måneder. • Efter yderligere seks måneder udsendes spørgeskema til de unge, der har tilkendegivet, at de vil deltage mhp. måling af de unges egen rapportering af effekten. • Antallet af underretninger, der sendes fra organisationen/personen monitoreres. • Efter 1½ år gennemføres fokusgruppeinterview med unge, der har afsluttet deres forløb mindst seks måneder før fokusgruppeinterviewet, for at vurdere egne oplevelser af effekt på længere sigt.

Implementering	<ul style="list-style-type: none"> • Der udarbejdes samarbejdsaftale mellem psykologen og Dragør Kommune. • Der udarbejdes mere detaljeret beskrivelse af indsatsen forskellige trin (indledende samtale, screening, rådgivning, brobygning, afslutning). • Der afrapporteres til det politiske udvalg efter de indledende fire og ni måneder samt efter 1½ år.
-----------------------	--

Ressourcer	
Økonomi	<ul style="list-style-type: none"> • Der er i forbindelse med budgetforhandlinger i 2019 afsat midler for 2019 samt overslagsår.
Tidsramme	<ul style="list-style-type: none"> • Beslutningen om etablering og drift afgøres på udvalgsmøde i februar 2019 • Der indgås aftale med den psykolog, der skal varetage opgaven i februar 2019 • Der udarbejdes endeligt budget sammen med den psykolog, der skal varetage opgaven februar – marts 2019. • Driften starter 1. april 2019.

Politikker / strategier	
Politikker / strategier	<p>Projektet er initieret fra politisk hold. Målet om, at alle børn og unge skal blive så dygtige, som de kan, at de skal være værdsatte og have handlemuligheder og have medindflydelse og medansvar i eget liv ligger helt i tråd med Børne- og Ungepolitikken. Endvidere ligger projektet helt i tråd med medborgerpolitikken, hvor det beskrives, at kommunen støtter et aktivt medborgerskab, hvor alle – unge, voksne og ældre – har mulighed for og lyst til at bidrage til fællesskabet, uanset sociale tilhørsforhold.</p>
Lovgivning	<p>Projektet følger gældende lov. Der er tale om sundhedslovens regler om psykologbehandling, forvaltningslovens regler om bred rådgivning, servicelovens regler om underretninger, forældreansvarslovens om forældres ansvar samt autorisationslovens regler om psykologers virke.</p>

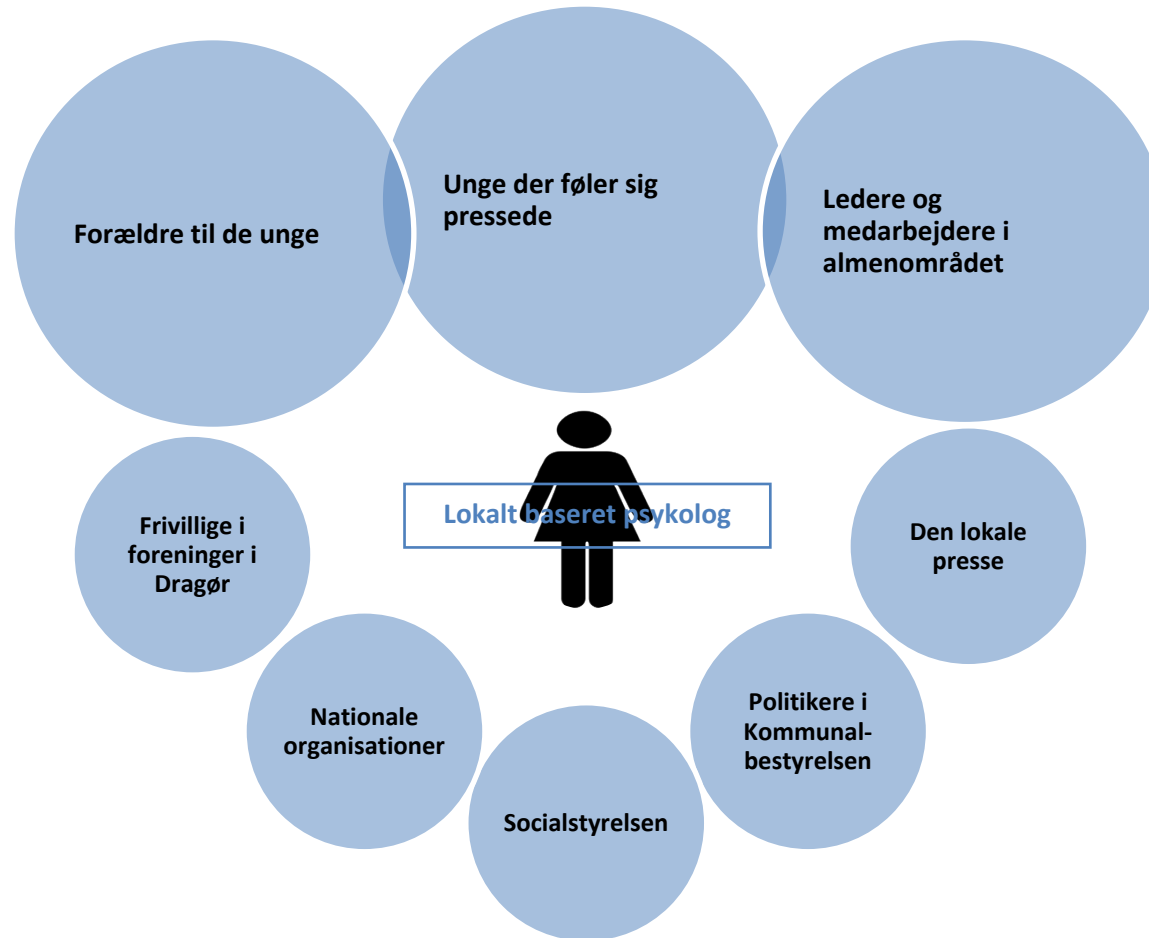
Tids- og aktivitetsplan

Tids- og aktivitetsplanen skitserer tidsprocessen samt hvilke aktiviteter projektet indeholder

Implementering 2019	2019											
	Jan	Feb	Marts	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Politisk drøftelse af muligheder for psykologinddragelse												
Politisk stillingtagen til iværksættelse												
Udarbejdelse af endelig kontrakt												
Udarbejdelse af endelig proces- og tidsplan, fastsættelse af succesmål for henvendelser, udarbejde endelig kontrakt og budgetmateriale Afklaring af fysisk placering												
Styregruppe / arbejdsgruppemøde												
Orientering via presse, hjemmeside mm.												
Underskrivelse af kontrakt og indvielse af projektet												
Starte på screening, rådgivning og brobygning												
Information til Videncentermedarbejdere												
Modtage og behandle tremåneders opfølgning												
Politisk behandling af tremåneders opfølgning												
Fortsat screening, rådgivning og brobygning												
Modtagelse og behandling af nimmåneders opfølgning												

Implementering og eventuel drift 2020	2020											
	Jan	Feb	Marts	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Politisk behandling af nimåneders opfølgning												
Årsregnskab												
Politisk behandling af årsregnskab (sammen med "overførselssagen")												
Styregruppe / arbejdsgruppemøde												
Fortsat screening, rådgivning og brobygning												
Modtage og behandle 1½års opfølgning												
Politisk behandling af 1½års opfølgning												
Stillingtagen til "permanentgørelse" eller afslutning af ordning												

Interessentdiagram



Interessentskema

Hvem	Hvorfor	Hvad	Hvornår	Hvordan
Cirka ti procent af de unge	De føler sig pressede, oplever stress, manglende respekt, manglende retning i livet, føler sig ikke "gode nok" og mangler den rette hjælp samt følelsen af solidaritet	Give mulighed for hjælp til at skabe retning og mening i livet. Hjælpen skal give mulighed for åben og anonym rådgivning, når den unge oplever ønske om hjælp.	Projektstart fra 1. april 2019. Tilbuddet skal være organiseret, så de unge kan følge deres uddannelse. Rådgivningen skal fx ligge i sene eftermiddagstimer.	Der indgås aftale med én ekstern psykolog, der kan varetage hjælpen. Dette kan evt. suppleres med ung til ung støtte.
Forældrene	De har en væsentlig rolle i, hvordan de unge oplever pres og stress. De kan være den væsentlige part, der formår at få den unge til at modtage hjælp.	De skal have kendskab til tilbuddet. De skal have viden om, hvordan de kan støtte deres unge hen til hjælpen. De skal kunne modtage kortvarig telefonisk / digital støtte i, hvordan de får talt med den unge om hjælpen.	Projektstart fra 1. april 2019. Det skal annonceres før opstart, og løbende efter projektet er i drift.	Der skal være mulighed for telefonisk og digital henvendelse. Det kan evt. etableres som en chatfunktion for forældre – med fokus på at støtte de unge ind i tilbuddet.
Ledere og medarbejdere i almenområdet	De har en væsentlig rolle i, hvordan de unge oplever pres og stress. I deres daglige arbejde har de mulighed for at spotte unge i problemer og har mulighed for at støtte ind til den rette hjælp.	Der skal etableres undervisningsforløb til lederniveauet. Der skal etableres sparingsmulighed for faste medlemmer i ressource team.	Projektstart fra 1. april 2019. Undervisning og sparring skal planlægges inden opstart af projektet, så alle oplæg er afviklet inden opstart.	Administrationen udarbejder materiale og organiserer kursusforløb for ledere og faste kontakter i ressource team.
Frivillige i foreninger i Dragør	De har en væsentlig rolle i, hvordan de unge oplever pres og stress. De vil – hvis de modtager den rette støtte – kunne indgå i en proces sammen med de unge, hvor de unge	De skal have kendskab til tilbuddet. De skal have viden om, hvordan de kan støtte de unge hen til hjælpen. De skal kunne modtage vejledning i, hvordan de får	Projektstart fra 1. april 2019. Der skal gennemføres en bred orientering i kommunen, hvor der skal være specielt fokus på de frivillige foreninger.	Inspiration til dette hentes fra "Fælles om Fritiden".

	nærmer sig almenområdet mest muligt.	talt med den unge om hjælpen.		
Politikere i Kommunalbestyrelsen	Der er politisk og pressemæssig fokus vedr. spørgsmålet om de pressede unge.	De skal have kendskab til tilbuddet. De potentielle organisationer, der kan indgå, kan præsentere deres muligheder og rammer.	Der bliver givet mulighed for politisk stillingtagen gennem processen hen mod eventuel beslutning om at etablere et tilbud.	Der udarbejdes politiske dagsordner. Der kan etableres en temadrøftelse af omfanget oplevede problemer blandt de unge.
Den lokale presse	Det er muligt at lave et samspil med lokalpressen om problemets omfang og de nye muligheder for derigennem at øge borgernes viden om problemet og de mulige løsninger.	Der skal udarbejdes pressemateriale, der gør det let tilgængeligt for pressen at videreformidle. Der skal udarbejdes standardtekster, der kan benyttes i "kommunens spalte", når projektet eventuelt er etableret.	Priming af pressen skal startes i forbindelse med den politiske beslutningsproces.	Administrationen udarbejder kommunikationsplan og presseegnet materiale.

Organisationsdiagram

