

# Retningslinjer for ansatte der har været truet eller udsat for vold

---

## Definition af vold

**Fysisk** vold kan fx defineres som slag, spark, bid, krads, fastholdelse, kvælningsforsøg, knivstik og kast med genstande.

**Psykisk** vold kan fx defineres som verbale trusler, grov chikane, grov mobning, truende adfærd, systematisk fornædrelse eller ydmygelse.

## Under samtaler/møder

Opfører en forælder eller elev sig truende eller kommer med direkte trusler, kan medarbejderen stoppe samtalen og tilkalde ledelsen. Har ledelsen ikke mulighed for at komme, udsættes mødet/samtalen til et andet tidspunkt, hvor ledelsen kan deltage. Ledelsen og medarbejderen drøfter, om der skal foretages politianmeldelse.

Det er ledelsen, der er ansvarlig for, at retningslinjerne overholdes. Det er ligeledes ledelsen, der politianmelder og videregiver oplysninger til rette sted i kommunen. Kommunen har tilbud om krisehjælp fra professionel krisepsykolog. Lederen kontakter HR-afdelingen, som sørger for det videre forløb. Det er medarbejderens beslutning, om vedkommende vil tilbydes krisehjælp.

## Handling i forbindelse med vold

- Det skal sikres, at den voldsramte ikke umiddelbart forlader skolen og at der en kollega eller anden person sammen med pågældende. Medarbejderen bør heller ikke være alene, når han/hun kommer hjem. Pårørende kontaktes.
- Medarbejderen fritages for arbejde, indtil der er truffet beslutning om de videre foranstaltninger.
- Ved skadestuebesøg eller politiafhøring skal ledelsen sørge for, at der er en kollega/bisidder med.
- Samtlige ansatte orienteres hurtigst muligt om hændelsesforløbet over personaleintra.
- Hændelsen skal anmeldes som arbejdsskade i EASY via AMR/Sikkerhedslederen.
- En hurtig drøftelse af hvilke konsekvenser handlingen skal have for udøveren.
- Har en elev udført handlingen orienteres forældrene skriftligt hurtigst muligt.
- Det vurderes, om eleven skal indkaldes til en bekymringsamtale med politiet.

## Forebyggelse af vold

Ved frygt for at en elev/forældre ved fremmøde kan udvise truende adfærd, skal skolens ledelse orienteres og medarbejderen kan bede en ledelsesrepræsentant om at deltage i mødet.

Ophold alene på skolen bør så vidt muligt undgås.