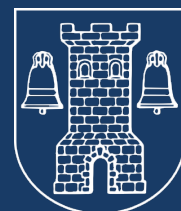


# TÅRNBY KOMMUNE

---

## Beskæftigelsesplan 2019-2023

Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget





## Indhold

Indledning	side 3
1. Arbejdsmarkedssituation	side 3
2. Jobcenterets kerneopgave	side 5
3. Fokusområder	side 5
4. Unge på uddannelseshjælp	side 6
5. Sygedagpenge og Jobafklaringsforløb (JAF)	side 7
6. Voksne med lang ledighedshistorik	side 8
7. Voksne med kort ledighed	side 10
8. Integrationsborgere	side 11
9. Virksomheder skal sikres kvalificeret arbejdskraft	side 12
10. Sådan vil vi arbejde	side 13
11. Socialt bedrageri og fejludbetalinger	side 14



## Indledning

Denne plan er udtryk for den overordnede politiske vision for beskæftigelsesområdet i de kommende 4 år. Planen kan naturligvis korrigeres i perioden, hvis der sker væsentlige konjunkturændringer, flaskehalse og eller lovændringer inden for området.

Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalgets overordnede målsætning er, at alle borgere opnår varig tilknytning til arbejdsmarkedet. For nogle borgere er vejen til målet længere end for andre. Vejen til varig beskæftigelse kræver, at den enkelte borger har attraktive kompetencer for virksomhederne i form af relevant uddannelse/kurser, er motiveret, tror på egne evner samt har viden om virksomhedernes behov.

Alt hvad Jobcenter Tårnby iværksætter er med henblik på at bringe borgerne tættere på arbejdsmarkedet, hvilket betyder, at formålene i enhver indsats skal have et jobrettet fokus. Jobcentrets målgrupper skal derfor opleve en målbar progression i de indsatser, som iværksættes.

Jobcenterets egen opgørelse i september 2018 viser, at 51% af de unge har 9. eller 10. klasse som højst gennemførte uddannelse. Jobcenteret vil derfor have fokus på at kompetenceløfte de borgere, som grundet manglende uddannelse ikke kan opnå tilknytning til arbejdsmarkedet. Samtidig vil der også være fokus på, at alle unge gennemfører en kompetencegivende uddannelse.

Jobcenteret vil udnytte sin geografiske placering ved siden af Danmarks største by og dermed også landets største arbejdsmarked til hurtigt at få den enkelte borger i job. Det skal ske ved at yde borgerne kompetent vejledning om virksomhedernes jobåbninger både lokalt og i Storkøbenhavn. Jobcenteret skal derfor holde sig opdateret på viden om virksomhedernes rekrutteringsbehov ved at indgå aktivt i netværk og samarbejde med virksomhederne og via samarbejde med andre jobcentre i regionen og Styrelsen for Arbejdsmarked og rekruttering (STAR) om rekruttering.

## 1. Arbejdsmarkedssituationen

Arbejdsmarkedssituationen i Tårnby er kendetegnet ved:

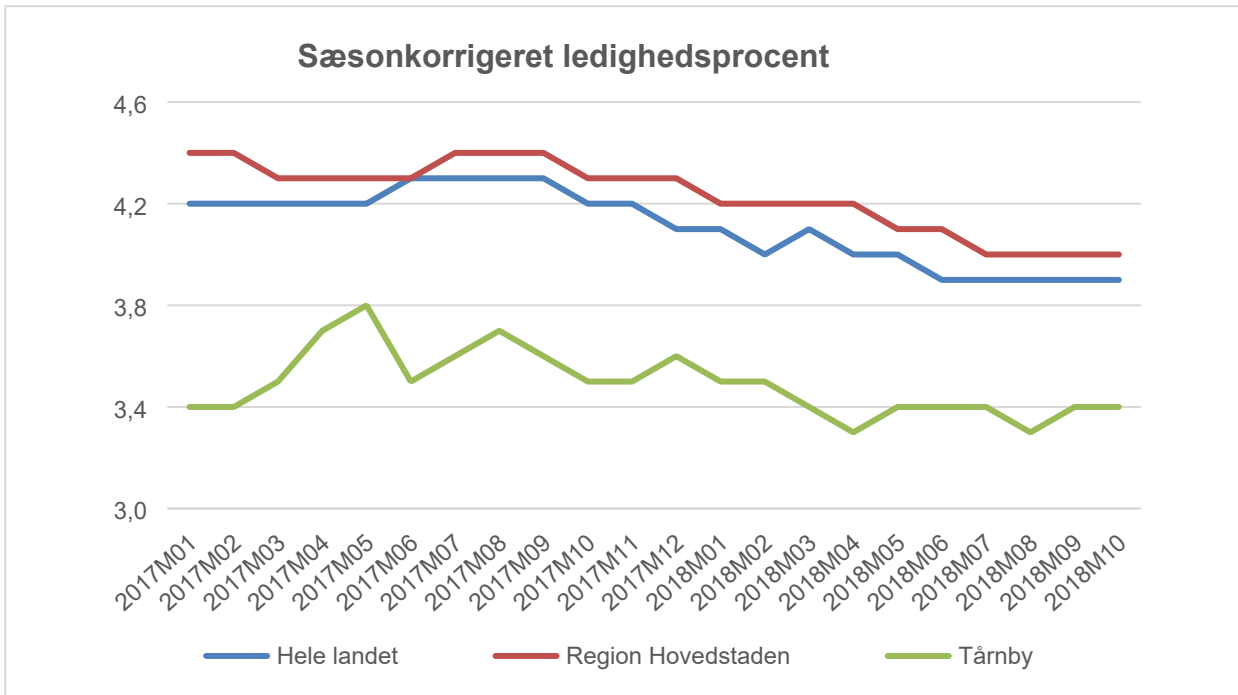
- En ledighed, som er lavere end for region hovedstaden og landet.
- En beskæftigelse, som er højere end for region hovedstaden og landet.
- En effektivitet – målt som Jobcentrets evne til at få ledige i job eller uddannelse set ift. hvad indsatsen koster - som ligger i den bedste fjerdedel blandt landets kommuner.

Som det fremgår af figuren nedenfor, er den sæsonkorrigerede ledighed<sup>1</sup> i Tårnby med udgangen af 2018 3,4 pct., hvilket er markant lavere end for region hovedstaden (4,0 pct.) og landet som helhed (3,9 pct.). Sådan har det også været historisk set. Den lavere ledighed i Tårnby hænger givetvis sammen med de jobmuligheder, som Københavns Lufthavn giver. Lufthavnen har over 20.000 ansatte og er dermed suverænt den største arbejdsplads på Amager.

Der kan i perioden fra januar 2017 – oktober 2018 konstateres et fald i den sæsonkorrigerede ledighed for regionen og for landet generelt. Der er ikke sket et lignende fald i Tårnby, hvor niveauet i oktober 2018 er svarende til niveauet i januar 2017. Dette vidner om, at Tårnby nok ikke er langt fra det strukturelle minimumsniveau for ledigheden. Et sådant vil der altid vil være som følge af "søge-ledighed" ifm. jobskifte og en tilbageværende gruppe af langtidsledige, som er meget vanskelig at få i beskæftigelse eller i et uddannelsesforløb.

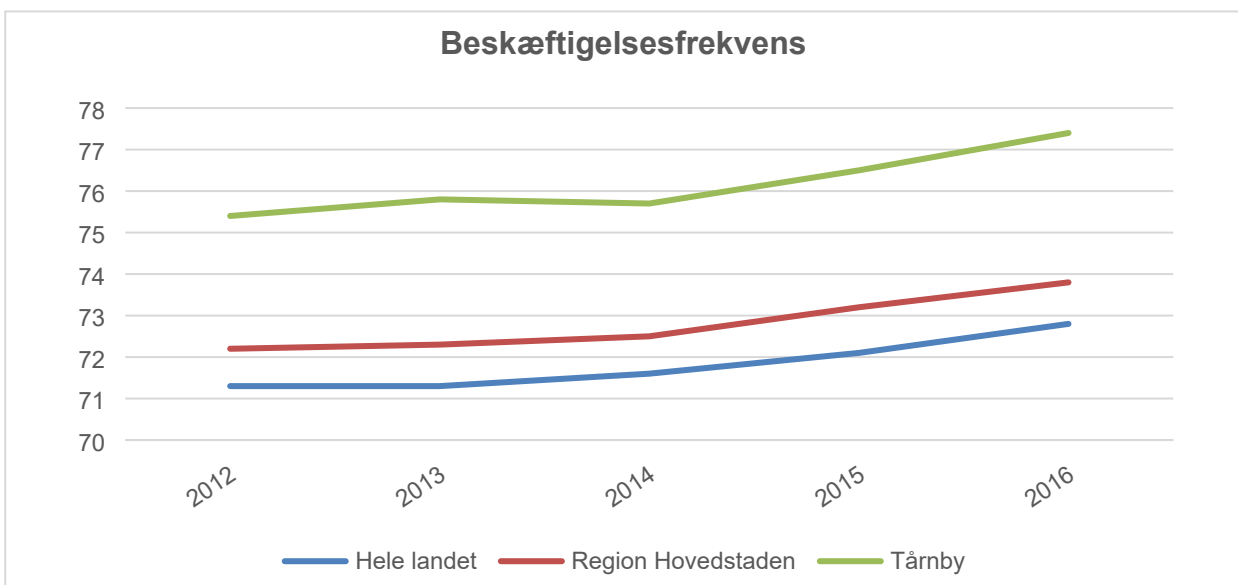
---

<sup>1</sup> Ledigheden er typisk formet som et spejlvendt "S", dvs. høj i starten af året, hvorefter den dykker i løbet af sommeren for så at stige igen sidst på året. Når man renser for dette, siges det at man sæsonkorrigerer ledigheden.



Ud over ledigheden er lavere i Tårnby sammenlignet med i regionen og landet, så er beskæftigelsen også højere. Beskæftigelsesfrekvensen angiver antal beskæftigede som andel af antallet af 16-64 årige. I Tårnby ses det af figuren neden for, at beskæftigelsesfrekvensen i 2016, det senest opgjorte år for Danmarks Statistik, var på 77,4 pct.

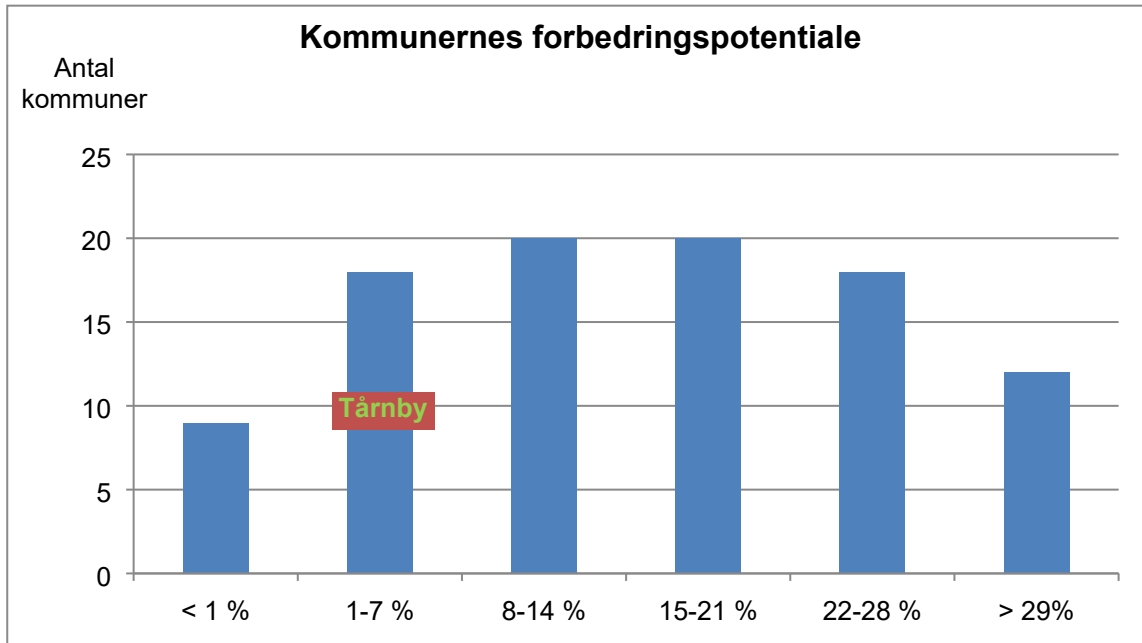
Dette var væsentlig højere end for region hovedstaden (73,8 pct.) og landet generelt (72,8 pct.). Beskæftigelsesfrekvensen har også historisk set været højere i Tårnby end i regionen og i landet. Der er altså i Tårnby en relativ højere andel beskæftigede, hvilket formentlig også hænger sammen med jobmulighederne i lufthavnen, men også vidner om, at borgere ikke unødigt parkeres på langvarige forsørgelsesydelser som fx førtidspension - dem som kan arbejde skal arbejde.





Tårnbys strukturelle vilkår – også kaldet rammevilkår - er relativt gunstige, hvilket skyldes en beliggenhed tæt på København, lufthavnens betydning for jobskabelsen og en socioøkonomisk rimelig velfungerende befolkning. Men hvor godt klarer Jobcentrets sig egentlig ift. at få ledige i beskæftigelse eller uddannelse, hvis man rensede for de relativt gunstige rammevilkår? Dette undersøgte Rigsrevisionen i sin beretning "Jobcentrenes effektivitet" fra november 2018, hvor man satte de enkelte jobcentres evne til at få ledige i job eller uddannelse ift., hvad deres indsats kostede.

Resultatet fremgår af figuren neden for, hvor Tårnby sammen med 17 andre kommuner ligger i den næstbedste gruppe med et forbedringspotentiale på mellem 1-7 pct. op til landets 9 bedste kommuner.



## 2. Jobcenteret kerneopgave

Borgerne skal i job eller uddannelse.

Jobcenteret opgave er at få ledige eller sygemeldte borgere på arbejdsmarkedet hurtigst muligt. Størstedelen af borgerne kommer direkte fra arbejdsmarkedet enten som sygemeldte eller som dagpenge- eller kontanthjælpsmodtagere. En mindre gruppe er borgere med udfordringer ud over ledighed.

Fælles for alle målgrupper er at jobcenteret understøtter borgernes vej mod beskæftigelse. Det sker via motiverende samtaler, undervisning og ikke mindst en virksomhedsrettet indsats, hvor de ledige borgere skal klædes på til at komme ud på arbejdsmarkedet.

## 3. Fokusområder

Overordnet har Jobcenteret nedenstående fokusområder i prioriteret rækkefølge.

*2.1 Flere unge uden uddannelse starter på en kompetencegivende uddannelse eller kommer i beskæftigelse.*



- 2.2 Sygemeldte borgere blive hel eller delvis raskmeldt hurtigst muligt eller vender tilbage til arbejdsmarkedet med en delvis raskmelding og arbejder sig frem mod en 100% raskmelding.
- 2.3 Andelen af voksne, langtidsledige kontanthjælpsmodtagere, der kommer i fuld eller delvis beskæftigelse, skal stige.
- 2.4 Andelen af personer på ledighedsydelse, som opnår ansættelse i fleksjob skal være stigende.
- 2.5 Voksne med kort ledighed skal i beskæftigelse hurtigt eller i uddannelse.

For at underbygge ovenstående fokusområder er det vigtigt at Jobcenteret har en gode samarbejdspartnere i området erhvervsliv. Den virksomhedsrettede indsats er derfor essentiel i at Jobcenteret kan nå sin målsætning. Den virksomhedsrettede indsats er derfor prioriteret som et element i samtlige fokusområder.

- 2.6 Virksomhederne skal se Jobcenteret som en attraktiv samarbejdspartner i forhold til rekruttering og opbygning af en holdbar CSR-profil.

## 4. Unge på uddannelseshjælp

Med vedtagelsen af den nye lovgivning om Forberedende Grunduddannelse (FGU) og den sammenhængende kommunale ungeindsats har kommunerne fået et entydigt myndighedsansvar for at gøre unge parate til ungdomsuddannelse eller beskæftigelse. Loven træder i kraft 1.8.2019.

Virksomhedsrettet indsats og nytteindsats er omdrejningspunktet for den indsats, som skal sikre at målgruppen får en uddannelse. Målet kan også være ordinært arbejde for flere i målgruppen, da arbejde kan være vejen til uddannelse. Udgangspunktet for indsatsen er, at de unge skal hurtigt i gang og ikke er passive. Formålet er at bringe de unge tættere på at kunne påbegynde en uddannelse. Indsatsen er individuelt tilrettelagt i forhold til de unges behov og barrierer.

Unge aktivitetsparate skal have en helhedsorienteret og tværfaglig indsats for at komme i uddannelse eller beskæftigelse. Denne indsats vil fremover være at betragte som en supplerende indsats for målgruppen, men den virksomhedsrettede indsats vil være den primære for de fleste i målgruppen.

Der vil fortsat være nogen i målgruppen, som er så langt fra uddannelse/arbejde, at de med større fordel kan profitere af en tæt, håndholdt og tværfaglig indsats.

### Indsatsområder

- Flere unge skal være faglærte. bl.a. via, elevpladser og brobygningsforløb på uddannelsesinstitutionerne.
- Nytteaktivering. Det skal ikke være muligt at den unge er passiv på uddannelseshjælp.
- Fokus på FVU (Forberedende Voksenuddannelse) og opkvalificering, så de unge opfylder de faglige krav der stilles for at kunne starte på en ungdomsuddannelse.

### Succeskriterier

- Antallet af unge på uddannelseshjælp skal ved udgangen af 2021 være i den bedst 1/3 af landets kommuner og fastholdes frem mod udgangen af 2023

### Indsatsområder

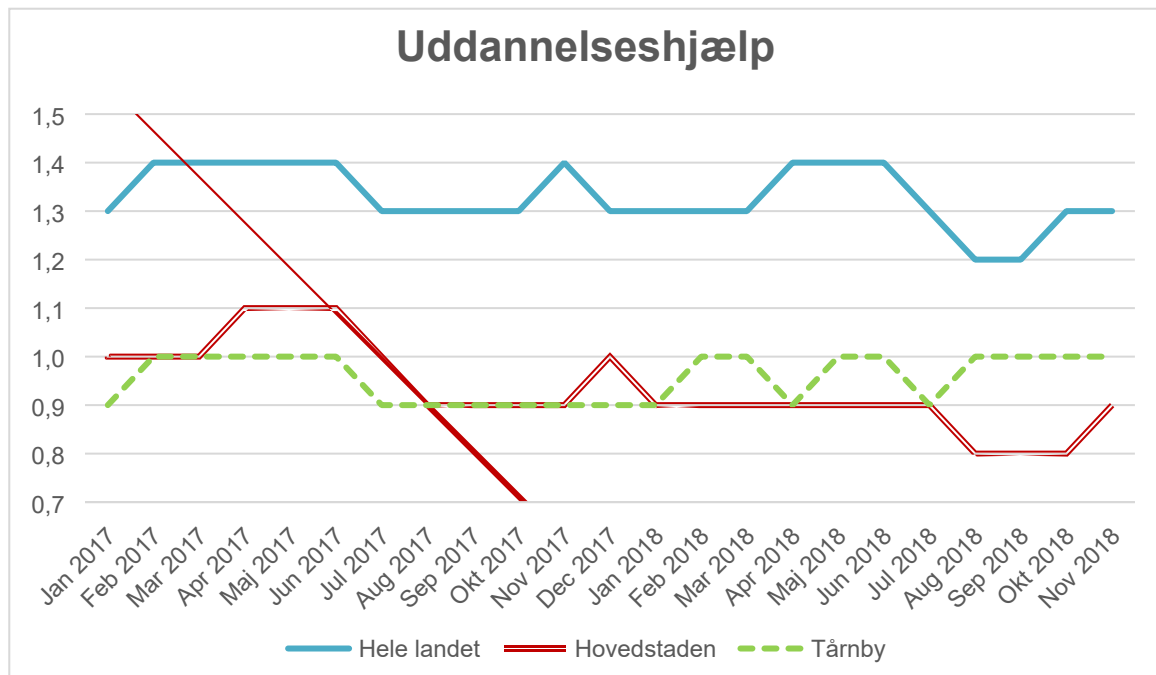
- Flere unge skal være faglærte. bl.a. via, elevpladser og brobygningsforløb på uddannelsesinstitutionerne.
- Nytteaktivering. Det skal ikke være muligt at den unge er passiv på uddannelseshjælp.
- Fokus på FVU (Forberedende Voksenuddannelse) og opkvalificering, så de unge opfylder de faglige krav der stilles for at kunne starte på en ungdomsuddannelse.

### Succeskriterier

- Antallet af unge på uddannelseshjælp skal ved udgangen af 2021 være i den bedst 1/3 af landets kommuner og fastholdes frem mod udgangen af 2023



Fuldtidspersoner i pct. af arbejdsstyrken, LAB 2.12/2.13



## 5. Sygedagpenge og Jobafklaringsforløb (JAF)

Sygemeldte borgere skal raskmeldes så hurtigt som muligt for at fastholde tilknytningen til arbejdsgiver og derved undgå ledighed. Sygemeldte borgere uden arbejdsgivertilknytning skal ligeledes raskmeldes så hurtigt som muligt med henblik på, at de efterfølgende kommer i job ved egen hjælp eller får den hjælp, de er berettiget til jf. lovgivningen.

Et særligt projekt på sygedagpengeområdet, *Sammen om Fastholdelse*, støttet af STAR-midler, har det sidste års tid netop fokuseret på en tidlig kontakt til virksomheder med sygemeldte borgere. Det har vist sig, at i forløb, hvor 1. samtale med borgere har været holdt som rundbordssamtaler på virksomhederne med deltagelse af sagsbehandler, borger og en repræsentant for virksomheden, har der været en tydelig progression i forhold til enten delvis eller fuld raskmelding, når man sammenligner med tidligere år. De positive resultater og indsigter af dette projekt vil blive forankret i det nye år. Således vil Jobcenteret både fastholde og udbygge arbejdsgange, der sikrer kontinuiteten af progression.

### Indsatsområder

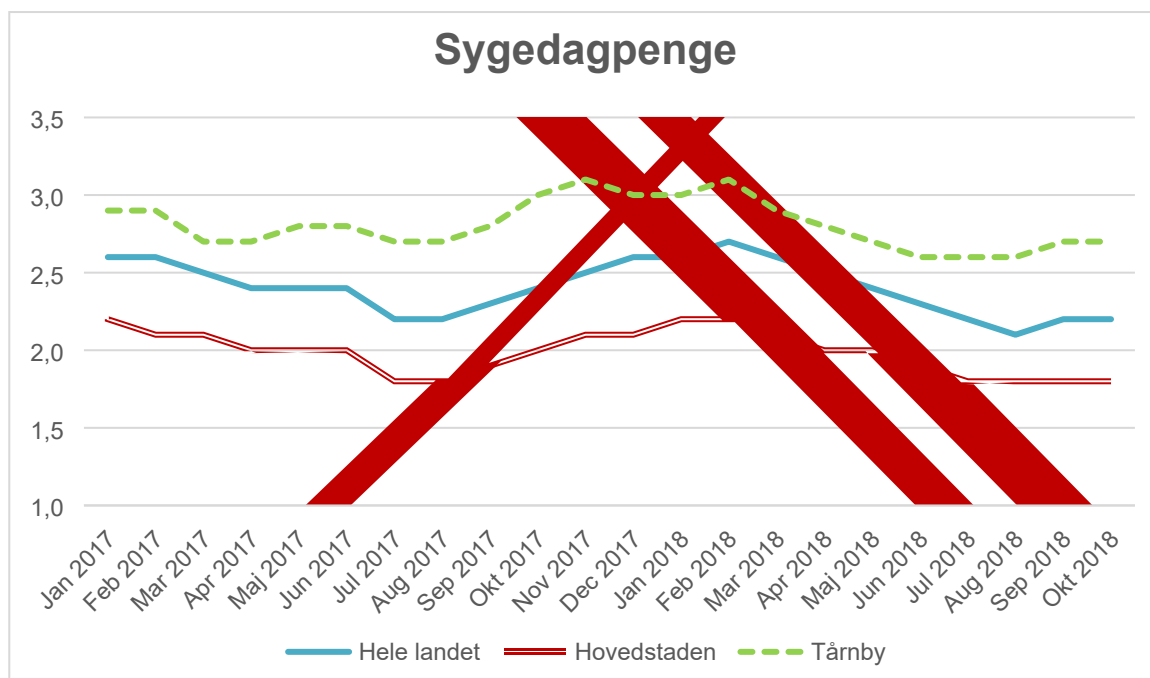
- En tidlig indsats sammen med arbejdsgiver med en hyppig opfølgning for at understøtte en hurtig raskmelding
- Jobcenteret vil fastholde medarbejderne i et større omfang inden for området så kompetencerne fastholdes i Jobcenteret

### Succeskriterier

- Gennemsnitlig varig sygeperiode er på niveau med landsgennemsnittet ved udgangen af 2021 og i bedste 1/3 af landets kommuner ved udgangen af 2023
- Antallet af borgere der delvis raskmeldes skal være stigende



Fuldtidspersoner i pct. af arbejdsstyrken, LAB 2.5



## 6. Voksne med lang ledighedshistorik

Ledigheden er historisk lav i Danmark og virksomhederne giver tydeligt udtryk for, at de mangler arbejdskraft. Det er derfor nu, at de ledige på kontanthjælp skal i job. Hvis vi ikke kan få dem i job nu, vil vi sandsynligvis ikke få dem i job, hvis udviklingen vender. Dermed kan vi stå med en gruppe borgere, der mister deres attraktivitet over for arbejdsgiverne og dermed kan se frem til en fremtid på offentlig forsørgelse.

I 2018 har andelen af borgere, på ledighedsydelse, været stigende, hvilket er en positiv udvikling da disse borgere tidligere kom på førtidspension. Vi har en forventning om, at denne udvikling vil fortætte. Jobcenteret vil derfor fastholde den prioriterede indsats med at understøtte borgerne i deres jobsøgning samt hjælpe borgerne med konkrete fleksjob.

Helt i tråd med Job First-tankegangen har der de sidste to år været et særligt fokus på at arbejde mere virksomhedsrettet med borgere i ressourceforløb. Denne tilgang skal fastholdes og overføres til aktivitetsparate borgere på kontanthjælp i det omfang ressourcerne tillader det.

Der har været tale om en helt særlig og helhedsorienteret indsats for borgere, der bliver så selvhjulpne, at de kan se et job forude i stedet for langtidsledighed eller førtidspension. Et tæt samarbejde med Jobcentrets Virksomhedsservice vil blive etableret for at sikre kontinuiteten af succesen i dette arbejde.

Jobcenteret har set en stigning i mængden af borgere på ressourceforløb, det forventes at denne udvikling vil fortsætte da en stor mængde borgere i jobafklaringsforløb vil bevæge sig i denne retning.





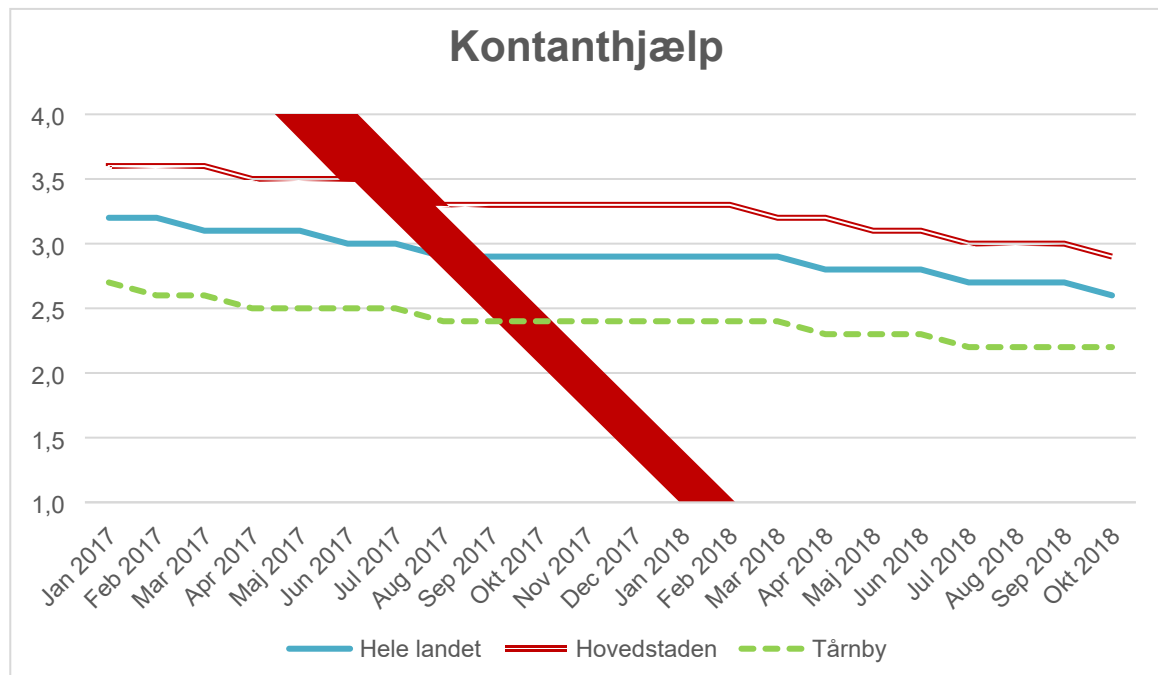
### Indsatsområder

- De jobparate kontanthjælpsmodtagere, som er i risiko for langtidsledighed, vil i højere grad blive mødt med krav om kompetenceudvikling inden for mangeldområder.
- Etablering af et tæt samarbejde med virksomhederne.
- En styrket helhedsorienteret indsats, hvor borgernes egne netværk vil blive aktiveret som en understøttende foranstaltning til at skabe varige forandringer i hverdagen.
- Tidlig beskæftigelsesrettet indsats iværksættes for borgere, der tildes ressourceforløb. Herunder at få borgerne i ordinær beskæftigelse.
- Særlige undervisningsforløb tilrettelægges, der øver borgere i at skabe sig en arbejdsidentitet, så de bliver i stand til at varetage et job.

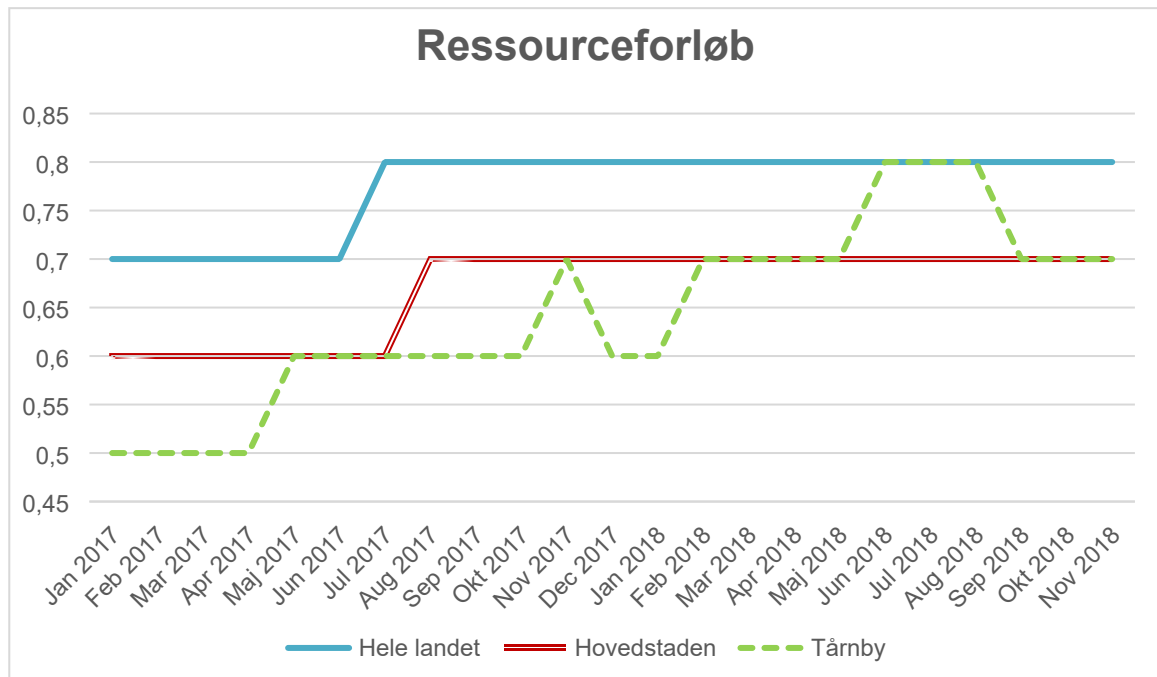
### Succeskriterier

- At den virksomhedsrettede indsats er stigende så Jobcenteret ved udgangen af 2023 ligger i bedste 1/3 af landets kommuner.

Fuldtidspersoner i pct. af arbejdsstyrken, LAB 2.2/2.3



Fuldtidspersoner i pct. af arbejdsstyrken, LAB 2.11



## 7. Voksne med kort ledighed

40 pct. af dagpengemodtagerne går i arbejde inden for 3 måneder uden en særlig indsats fra jobcentret. Indsatsen skal derfor være rettet mod de 60 pct., som har behov for en særlig indsats for at opnå beskæftigelse inden dagpengeretten udløber.

En af udfordringerne er, at der er vanskeligt at identificere, hvilke borgere der har behov for en jobrettet indsats og hvem i målgruppen, som kan komme i beskæftigelse uden en særlig indsats. Der vil derfor være fokus på, at få implementeret et screeningsværktøj, som kan identificere, hvem som er i risiko for langtidsledighed. Dette vil betyde, at vi i langt højere vil kunne iværksætte en relevant individuelt tilpasset indsats for den enkelte.

Medarbejderne i dagpengeteamet er blevet kompetenceudviklet i den jobrettede samtalemethode, som bl.a. indebærer, at borger selv lærer at tage ansvaret for sin jobsøgning. Der er en forventning til, at metoden vil betyde, at målgruppen søger flere og relevante jobs.

Lovgivningen indeholder ikke et krav om, at målgruppen skal deltage i virksomhedsrettet aktivering. Eftersom vi tror på, at virksomhedsrettet aktivering har en høj effekt for alle målgrupper, vil der i 2019-2020 være fokus på, at der skal etableres virksomhedspraktik for alle efter 6 måneders ledighed. Jobcenteret har fået tildelt puljemidler for 2019 - 2021 til et projekt- bedre match-flere i job-, som skal sikre bedre match mellem virksomheder og borgere.

### Indsatsområder

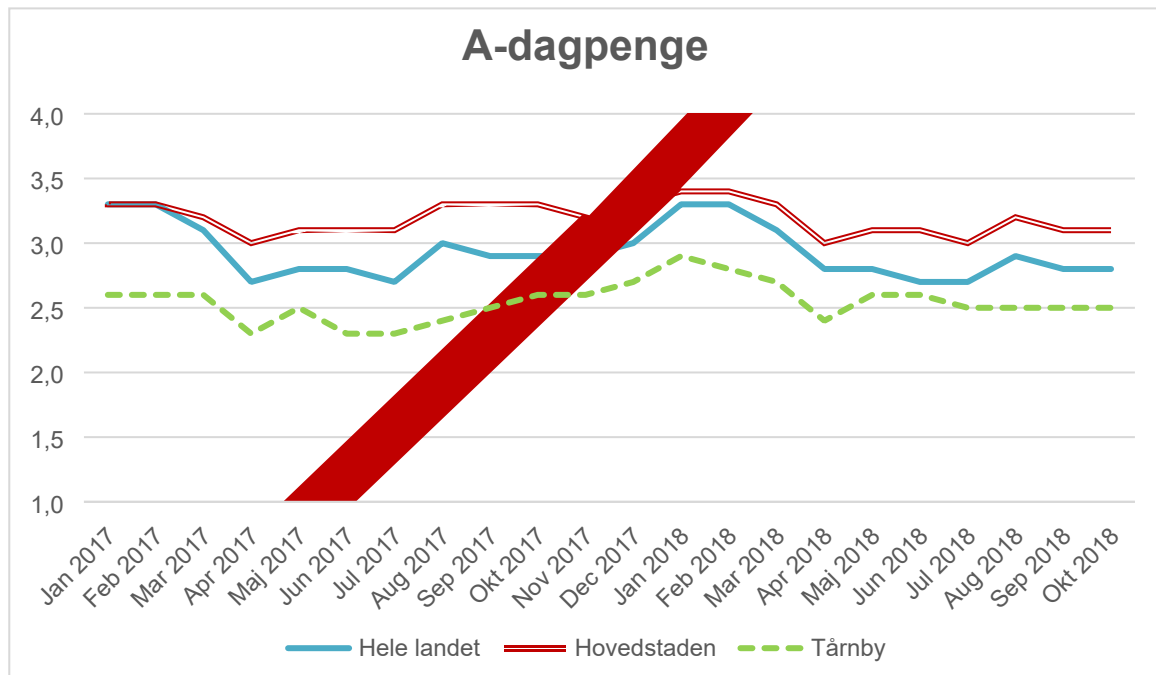
- Virksomhedsrettede indsatser
- Målrettet aktivering inden for brancher med mangel på arbejdskraft
- Fokus på opkvalificering og ordinær uddannelse

### Succeskriterier

- Den lave ledighed skal fastholdes så kommunerne ved udgangen af 2023 fortsat ligger markant under landsgennemsnittet.
- Andelen af borgere der får kompetencegivende uddannelse skal være stigende.



Fuldtidspersoner i pct. af arbejdsstyrken, LAB 2.1



## 8. Integrationsborgere

Tårnby Kommune står over for en udfordring på dette område. Ikke grundet antallet af flygtninge og familiesammenførte, men pga. den demografiske sammensætning af de familiesammenførte.

En familiesammenført er ofte kvinden, der kommer til landet sammen med børnene. Kvinder har ofte ikke tidligere haft tilknytning til arbejdsmarkedet i hjemlandet, men været familiens omdrejningspunkt i hjemmet. Børnene skal nu i skole eller indgå i pasningsordninger, og kvinden skal ud på arbejdsmarkedet. Det giver stor utryghed i den sammenførte familie, da det hele er nyt. Analyser viser, at ledighed sjældent bunder i manglende lyst fra den sammenførte familie, men generel utryghed over for nye familiemønstre og vaner. Men bliver det ikke håndteret hurtigt, viser erfaringerne, at det bliver til permanent manglende motivation for at komme i varig beskæftigelse.

Integration sker i virksomhederne, hvor integrationsborgerne møde den danske kultur og det danske sprog. Der sker ikke megen integration i et undervisningslokale, hvor integrationsborgerne sidder sammen. Jobcenteret vil derfor arbejde på at få integrationsborgere ud på arbejdsmarkedet hurtigst muligt og ser ikke manglende danskundskaber som en barriere for beskæftigelse. Jobcenteret ser derimod beskæftigelse som en oplagt mulighed for at styrke sprogundervisningen. Jobcenteret ser derfor ikke sprogundervisningen, som den primære vej til beskæftigelse, men som en understøttende indsats til den virksomhedsrettede indsats

Jobcenteret vil videreføre de gode resultater med at få kvinderne ud på arbejdsmarkedet. Det vil ske med en tidlig og helhedsorienteret indsats, hvor den virksomhedsrettede indsats vil blive understøttet af en rammesættende indsats for familien i et tværfagligt samarbejde.



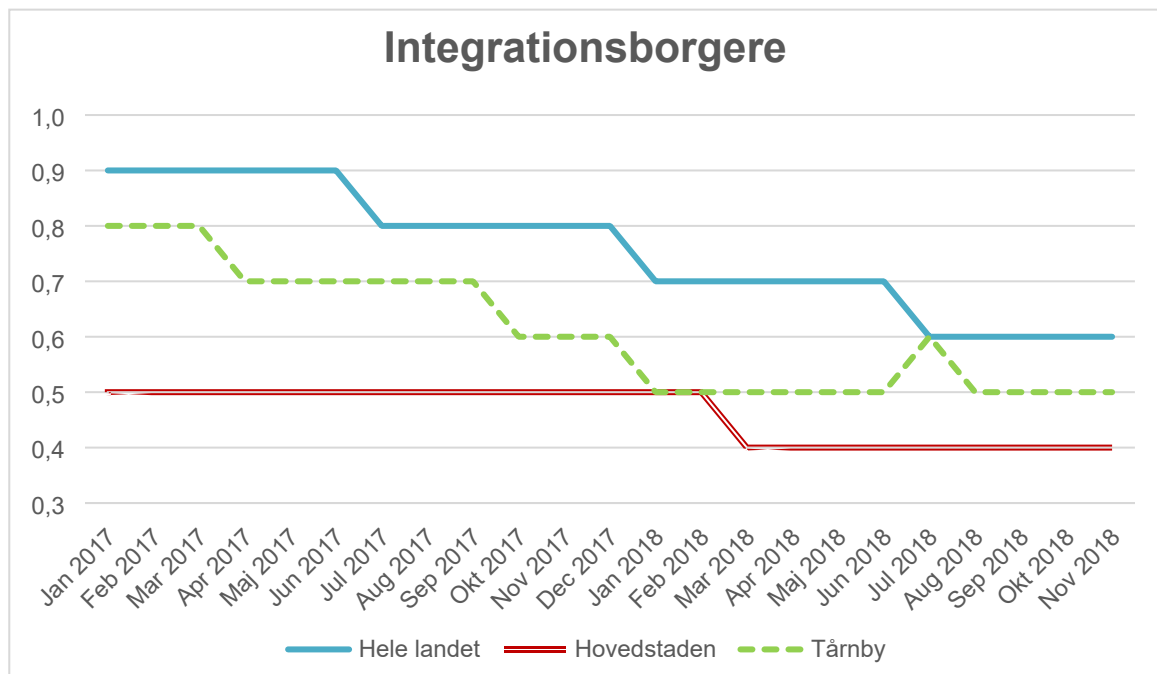
### Indsatsområder

- Etablere en håndholdt og virksomhedsrettet indsats for restgruppen med inddragelse af relevante samarbejdspartner
- Understøtte at de selvforsørgende fortsat kompetenceudvikles, så de fastholdes på arbejdsmarkedet.
- Anvendelse af branchepakker
- Styrket tværfagligt samarbejde med særlig fokus på kvinder og deres familier

### Succeskriterier

- Andelen af kvinder i beskæftigelse skal stige og være i bedste 1/3 af landets kommuner ved udgangen af 2023
- Andelen af unge i aldersgruppen 15-17 år i fritidsjob skal stige og var i bedste 1/3 af landets kommuner ved udgangen af 2023

Fuldtidspersoner i pct. af arbejdsstyrken, Integrationsborgere.



## 9. Virksomhederne skal sikres kvalificeret arbejdskraft

Virksomhederne i Tårnby og Dragør Kommune og virksomhederne i hele landet har grundet lav ledighed et stort behov for arbejdskraft. Mange virksomheder rekrutterer selv via sociale medier, medarbejdernetværk og opslag, hvilket tidligere har været tilstrækkeligt til at dække deres behov. Men grundet den lave ledighed opleves der en større velvilje fra virksomhederne til at anvende Jobcentrene og dermed få rekrutteringsbehovet dækket gratis.

Jobcenteret vil have fokus på at understøtte virksomhedernes rekrutteringsbehov inden for mangelområder. Lufthavnen er samlet set kommunens største arbejdsplads. Virksomhedsservice skal derfor have fokus på at optimere samarbejdet med virksomhederne der er placeret i lufthavnen.

Der er globalt kommet et større fokus på, at virksomheder skal tage et socialt ansvar. Her kan det være vigtig for den enkelte virksomhed, der handler på et globalt marked, at have en tydelig CSR-profil. Denne



profil kan Jobcenteret underbygge ved at samarbejde med virksomheder, der ønsker en tydelige CSR-profil, hvilket til gengæld vil bringe de borgere, der står uden for arbejdsmarkedet og har andre problemer end ledighed, tættere på selvforsørgelse. For at understøtte Job First vil Jobcenteret bl.a. sikre, at flere virksomheder tilbyder småjobs, deltidsjob og fleksjob til de borgere, som har svært ved at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet.

Virksomhederne skal se Jobcenteret som en kompetent samarbejdspartner i forhold til deres rekrutterings- og CSR-behov. Virksomhedsservice under Jobcenteret vil derfor fremadrettet have en stor opgave i at opsøge og tiltrække virksomheder, der kan være med til at løfte de borgere, som er langt fra arbejdsmarkedet.

#### Indsatsområder

- En opsøgende indsats i forhold til virksomhederne i kommunen for at etablere nye samarbejder
- Et større fokus på kommunens største arbejdsplads, lufthavnen

#### Succeskriterier

- Antallet af virksomhedsrettede indsatser på tværs af målgrupperne skal være stigende og på niveau med landsgennemsnittet ved udgangen af 2021 og i bedste 1/3 af landets kommuner ved udgangen af 2023.
- Antallet af virksomheder der samarbejder med Jobcenteret skal være stigende.

## 10. Sådan vil vi arbejde

### Vi tror på, at borgeren kan og vil i beskæftigelse

Dem der kan selv, skal have lov til at klare det selv, mens Jobcenteret står klar som sparringspartner. Langt størstedelen af de ledige finder selv deres næste job, og det skal de i endnu højere grad frem over. Derfor skal Jobcenteret være i stand til vejlede borgerne i at optimere deres jobsøgning, så den matcher forventningerne hos arbejdsgiverne i et arbejdsmarked, der bl.a. er præget af en accelererende teknologisk udvikling. Det vil også få borgerne hurtigere i beskæftigelse.

Jobcenteret skal møde borgeren med en tro på, at borgeren selv kan være hovedansvarlig for sin jobsøgning, og at denne vil føre til et job. Tror sagsbehandleren på borgeren, vil det have en afsmittende effekt, der gør borgeren mere positiv i forhold til jobcenterets forslag og tiltag. Den enkelte sagsbehandler/jobkonsulent skal derfor være i stand til at motivere borgeren via en coachende og anerkendende tilgang. Sagsbehandleren skal desuden have en bred værktøjskasse, så borgene får den vejledning, der passer til den enkelte situation. Sagsbehandlerne i dele af jobcenteret vil i 2019-2020 blive opkvalificeret via en pulje fra STAR.

### Job First

Job First betyder, at jobbet er det første skridt på vejen i den lediges udvikling uagtet, hvilke barrierer den ledige har. Jobcenterets erfaringer og evidens viser, at beskæftigelse kan bidrage til løsningen af andre udfordringer end blot ledighed.

Vores udgangspunkt er derfor at anvende Job First-tilgangen til de fleste af vores sygemeldte og aktivitetsparate borgere (herunder kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsborgere) samt til ressourceforløbsmodtagere. Det betyder, at den virksomhedsrettede indsats, skal være et tidligt skridt på vejen for den ledige. Andre indsatser tilpasses herefter den lediges virksomhedsrettede indsats. Synergien



mellem disse indsatser skaber udvikling for den ledige på flere områder, hvilket giver grobund for en vedvarende forandring, der højner muligheden for varig beskæftigelse.

### Indsatsen skal være anerkendende og inddragende

Sagsbehandler/jobkonsulent skal møde borgeren med en anerkendende tilgang til problemstillingerne, uanset om der er tale om kortvarig ledighed eller langtidsledighed med andre problemstillinger end ledighed. Borgeren skal inddrages i samtalen og initiativet skal via en coachende tilgang overdrages til borgeren i det omfang, at borgerens problemstillinger tillader det. Borgernes problemstillinger er individuelle, og derfor skal Jobcenteret evne at kunne møde borgerne på et individuelt niveau uden at gå på kompromis med, at det jobrettede fokus altid vil være omdrejningspunktet.

### Indsatsen skal give mening for borgeren

Indsatser skal give mening for den enkelte borger. Borgeren skal have kendskab til sine rettigheder og pligter, og det skal stå helt klart for borgeren, hvorfor denne deltager i Jobcenterets aktiviteter.

Aktivering for aktiveringens skyld skal undgås, fordi effekten af denne er mangelfuld. Dermed ikke være sagt, at en aktivering altid skal være efter den enkelte borgers ønske. Et rådighedsafprøvende tilbud eller en nytteindsats kan være den motiverende og udløsende faktor, der fører borgeren ud af offentlig forsørgelse.

### Indsats skal være med én fast sagsbehandler

Jobcenteret vil minimere sagsbehandlerskifte, fordi relationen til borgeren er vigtig for at kunne komme i dybden med de forhindringer, der står i vejen for varig beskæftigelse. Jobcenteret vil derfor lave forsøgsordninger, hvor et sagsbehandlerskifte undgås ved målgruppeskifte. Det vil give en større kontinuitet i arbejdet med borgeren, at sagsbehandler følger med borgeren, så de aftale planer fastholdes.

### Indsatsen skal have et tværfagligt fokus

Borgere der er langt fra arbejdsmarkedet har ofte komplekse problemstillinger, der ikke alene kan løses af beskæftigelsesrettede indsatser. For at få disse borgere i beskæftigelse kræver det en helhedsorienteret og tværfaglig indsats, hvor flere fagpersoner arbejder sammen. Der vil derfor blive sat fokus på den helhedsorienterede indsats, hvor primært Social- sundheds- og familieområdet vil indgå som vigtige samarbejdspartnere.

### Indsatsen skal være rettidig og om nødvendigt med sanktionering

Borgerne skal have den indsats, som loven foreskriver. Den enkelte borger skal aktiveres rettidigt og efter et individuelt behov. Tager borgeren ikke imod tilbudet, og har borgeren ikke en gyldig grund til at afvise Jobcenterets tilbud, skal borgeren sanktioneres. Sanktionering af borgerne er ikke en målsætning, men et motiveringsredskab, der sikrer, at borgeren fremadrettet tager imod Jobcenterets tilbud.

Kvantiteten i samtalerne skal derfor stige. Den enkelte sagsbehandler skal hurtigt kunne få et overblik over sin sagsstamme og dermed kunne opfange, hvis nogle borgere ikke får en rettidig samtale. Borgere der udebliver uden gyldig grund, og dermed påvirker rettidigheden negativt, skal motiveres til at møde op.

## 11. Socialt bedrageri og fejludbetalinger

Der var i 2017-18 fokus på socialt bedrageri og fejludbetalinger. Primært grundet svindel med tolkebistand og mentor. Jobcenteret vil fastholde med at være opmærksom på den ydelse, som den enkelte borger modtager, og derfor fastholde eksisterende arbejdsgange i forhold til udbetalinger.



Jobcenteret vil fortsat have øget fokus på socialt bedrageri. Rådighedsafprøvning vil blive anvendt, hvis der er mistanke om socialt bedrager. Alternativt vil kommunens kontrolgruppe blive inddraget i sagen.

### Indsatsområder

- Et individuelt syn på mentor- og tolkebistand, hvor sagsbehandler tager stilling til om formål er opnået eller forsøgt opnået af anden aktør.