



Bilag

Kommentarer til Kvalitetsstandard for servicelovens §95

Administrationen har modtaget nedenstående kommentarer efter udvalgs møde 6. maj 2019 vedr. Kvalitetsstandard for servicelovens §95:

- BDO anbefaler, at der bør ske en ledelsesmæssig indsats for at klarlægge og understøtte et tættere samarbejde mellem Dragør Kommune og Tårnby Kommune og tilskudsmodtagerne, jf. Rapport vedr. analyse af det specialiserede socialområde.
- Serviceniveauet er vejledende retningslinjer, da borgeren altid skal have en konkret og individuel vurdering af behov for hjælp og støtte, hvilket kan nødvendiggøre, at kommunen fraviger det generelle vejledende serviceniveau, jf. Ankestyrelsens praksisundersøgelse om kommunernes anvendelse af serviceniveau og Vejledning om BPA, pkt. 31.
- Formålet med serviceloven er at tilgodese behov, der følger af nedsat funktionsevne og hjælpen skal tilrettelægges ud fra en konkret og individuel vurdering af den enkeltes behov og forudsætninger og sikre, at den enkelte får en sammenhængende og helhedsorienteret støtte med tilbud afpasset efter den enkeltes behov i egen bolig. Der skal tages stilling til, hvilke funktioner hjælperne skal dække, i hvor mange timer og om hjælpen skal ydes i eller uden for hjemmet, jf. Bekendtgørelse af lov om social service §§ 1 og 81 og Vejledning om BPA, pkt. 29.
- , samt lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten, jf. Bekendtgørelse af lov om social service § 1.
- Lov om social service (§ 95).
- Betingelsen om mere en 20 timers hjælp om ugen udmåles efter §§ 83 og 84 i serviceloven, jf. Ankestyrelsens principafgørelse 62-15.

15-05-2019

- Borgeren søger som udgangspunkt om BPA og KB skal så sikre, at borgeren får vejledning og rådgivning om valgmuligheder i forhold til tilrettelæggelse af en BPA-ordning, Vejledning om BPA, pkt. 9 og 46.
- Det hensyn, der kan tale for at udbetale tilskud til nærtstående frem for naturalydelse er fx hensynet til, at familien kan fungere så normalt som muligt på trods af et stort behov for hjælp og pleje, jf. Vejledning om BPA pkt. 17
- Bemærk, BDO vurderer, at der i relation til § 95, stk. 3 området ikke i et økonomisk perspektiv er muligheder for økonomiske budgettilpasninger, da sagerne nu engang har den karakter, de har og at der dermed ikke ses muligheder for at mindske budgetterne på dette område, jf. Rapport vedr. analyse af det specialiserede socialområde.
- Uanset, om KB varetager lønadministrationen, vil det være borgeren, der er arbejdsgiver for hjælperne i ansættelsesretlig forstand, jf. Vejledning om BPA, pkt. 48.
- Bemærk, BDO vurderer, at overgang fra barn til voksen kan planlægges betydeligt bedre i form af et tættere parløb mellem Dragør Kommune og Tårnby Kommune. Der skal etableres et samarbejde, således, at overgangen kommer til at foregå veltilrettelagt og forventningsafstemt mellem begge kommuner og tilskudsmodtagerne, jf. Rapport vedr. analyse af det specialiserede socialområde.
- Bemærk, BDO vurderer, at der er basis for socialfaglig sparring og kvalificering imellem Dragør Kommune og Tårnby Kommune, ligesom ekstern støtte synes relevant med henblik på at hæve kvaliteten af den socialfaglige sagsbehandling, jf. Rapport vedr. analyse af det specialiserede socialområde.
- KB skal som grundlag for afgørelser om hjælp efter servicelovens § 95 tage afsæt i servicelovens krav om formålet med BPA, jf. Vejledning om BPA, pkt. 28.
- Udgangspunkt for beregning af tilskud er altid borgerens individuelle og konkrete behov. KB kan fastsætte generelle retningslinjer, der dog ikke må modvirke intentionen med BPA, om at skabe en fleksibel og rummelig ordning, jf. Vejledning om BPA, pkt. 60 og Børne- og Socialministeriet om BPA - udmåling af tilskud.

- Vurdering af behov for rådighedstimer knytter sig til vurderingen af behovet for pleje og hjælp, hvorfor det næppe giver mening, at vurderingen varetages af Borger og Social frem for Sundhed og Omsorg (visitationen).
- KB skal behandle ansøgninger om hjælp hurtigst muligt og skal for de enkelte sagsområder offentliggøre tidsfrister for sagsbehandling. Fristerne gælder også afgørelser ved behandling af afgørelser, som er hjemvist af Ankestyrelsen. Fristerne regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsens afgørelse, jf. Bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, §§ 3 og 3a.
- Tilskud til BPA udmåles på grundlag af et budget, der opstilles af KB og anfører de enkelte elementer i beregningen, jf. Vejledning om BPA, pkt. 63.
- / afløsning
- På baggrund af Ankestyrelsens ændring af Dragør Kommunes afgørelse [redacted] vedr. aflastning 18.10.2017 og Ankestyrelsens efterfølgende principafgørelse 76-17 bør aflastning beskrives særskilt i serviceniveauet.
- Rådighedstimer skal have tilknytning til personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83, jf. Ankestyrelsens principafgørelse 94-16.
- Dragør Kommune kan efter en konkret og individuel vurdering yde kontant tilskud under indlæggelse og Dragør Kommune kan fastsætte et serviceniveau, der giver mulighed for at medtage hjælper under indlæggelse, jf. Ankestyrelsens afgørelse [redacted] 28.8.2018.
- Aflastningstilbuddet skal matche borgeren med funktionsnedsættelse. Tilbuddet skal imødekomme borgerens støttebehov og behov for alderssvarende aktiviteter. Dragør Kommune skal finde et egnet aflastningstilbud uden for kommunen, hvis kommunens egne aflastningstilbud ikke er egnede til at imødekomme borgerens behov, jf. Ankestyrelsens principafgørelse 76-17 og Ankestyrelsens afgørelse [redacted] 18.10.2017.
- Opfølgning skal ske ud fra borgerens forudsætninger og kan ske ved telefonisk henvendelse, hjemmebesøg eller på anden vis. Ved velfungerende ordninger, hvor det kan formodes, at borge-

ren henvender sig ved behov for ændringer, kan opfølgningen af-
tales med længere intervaller end en gang årligt, jf. Vejledning
om BPA, pkt. 39.

- KB har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal plan-
lægge og udføre sin virksomhed efter den sociale lovgivning og
har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver
løses, både mht. indhold og udførelse, jf. Bekendtgørelse af lov
om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 15
og 16.
- Det vil ikke være hensigtsmæssigt at opgøre og afregne ufor-
brugte timer mere end en gang årligt, da det vil begrænse fleksi-
biliteten i ordningen og ubrugt tilskud vil kunne overføres og
sikre, at borgeren kan planlægge og opspare timer, jf. Vejledning
om BPA, pkt. 103 og 104.
- Det er en selvfølge, at kommunerne skal overholde lovgivningen,
og det er naturligvis en selvfølge, at kommunerne skal rette sig
efter de sociale nævns afgørelser og uden unødigt forsinkelse. Det
kan selvfølgelig ikke accepteres, hvis kommuner ignorerer afgø-
relser fra ankesystemet eller spekulerer i at forhale hjælpen, jf.
Samråd i socialudvalget 22.11.2012.