

# Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Dragør Kommune

2019



JUSTERET UDKAST FRA ÆLDRERÅDET

## Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

<b>1.</b> Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om social service § 79a.
<b>2.</b> Hvad er formålet med ydelsen og hvilke kvalitetsmål er der?	<p>Det overordnede formål med de forebyggende hjemmebesøg er en forebyggende og sundhedsfremmende indsats overfor ældre.</p> <p>Det betyder bl.a.; at:</p> <p>Du kan få vejledning og information om kommunens tilbud om hjælp og aktiverende tilbud.</p> <p>At du kan styrkes i at udnytte dine egne ressourcer og bevare funktionsniveauet længst muligt, så du har mulighed for at leve det liv, du ønsker. Det forebyggende hjemmebesøg skal også være med til at forebygge ensomhed og løse eventuelle problemer før de udvikler sig i en u hensigtsmæssig retning.</p> <p>Du skal gerne opleve, at der tages udgangspunkt i din nuværende livssituation og opleve tilbuddet som værende givende og inspirerende i forhold til at mestre den.</p>
<b>3.</b> Hvem er i målgruppen?	<p>Kommunen tilbyder forebyggende hjemmebesøg til dig i dit fyldte 70., 75. og 80. år. Besøget i det 70. år gælder alene for de borgere, som bor alene. Disse besøg skal bl.a. anvendes til at opfange eventuelle problemer og til afklaring af behovet for fremtidige besøg i perioden ind til det fyldte 82 år, hvor der tilbydes årlige forebyggende besøg.</p> <p>Alle borgere som ikke modtager hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp tilbydes fra de er fyldt 82 år et årligt forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Mindst én gang om året inviteres til et kollektivt arrangement i Aktivitetshuset på Wiedergården, som også vil have et forebyggende og sundhedsfremmende sigte.</p> <p>Derudover tilbydes der besøg til de borgere i aldersgruppen 65-79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, fysisk eller psykisk funktionsevne, eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ enker eller enkemænd</li><li>➤ ældre af anden etnicitet end dansk</li><li>➤ ældre med intet eller begrænset netværk</li><li>➤ ældre som omgivelser er bekymrede for (f.eks. politi, boligselskab, naboer, praktiserende læge mv.).</li></ul> <p>Du er dog ikke i målgruppen, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ du bor på ældrecenter eller institution</li><li>➤ du er visiteret til både personlig pleje og praktisk hjælp, og hjælpen forventes at være længerevarende</li><li>➤ du er psykisk sårbar og besøges af andre relevante personalegrupper.</li></ul> <p>I den situation vurderes det, at du i din kontakt med personalet har mulighed for løbende at blive vurderet ift. ændrede behov som følge af sundhedstilstanden.</p>

<p><b>4.</b> Hvordan er den forebyggende ydelse organiseret?</p>	<p>De forebyggende hjemmebesøg tilbydes som et individuelt besøg i dit hjem og/eller som et kollektivt arrangement i Aktivitetshuset Wiedergården. De kollektive arrangementer annonceres som seniormøder.</p> <p>Efter en individuel vurdering kan man tilbydes besøg op til 2 gange årligt hvis du vurderes at være i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne.</p>
<p><b>5.</b> Hvordan tilbydes den forebyggende ydelse?</p>	<p>Du vil blive adviseret om seniormøderne, eksempelvis via Dragør Nyt eller du vil modtage et brev med tilbud om deltagelse i et seniormøde.</p> <p>Du kan tilmelde dig seniormødet via Aktivitetshuset Wiedergården. På seniormøderne kan du bl.a. give besked om du ønsker et individuelt besøg. Hvis du ønsker et individuelt besøg, vil du herefter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ modtage et brev med planlagt dato og tidspunkt for besøget. Besøget foregår i dit hjem i tidsrummet kl. 08:00-15:00. Besøget varer ca. 1 time. Hvis I er to afsættes 1½ time.</li> </ul> <p>Du har ret til at takke nej til tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg i form af <b>individuelle besøg eller seniormøder</b>.</p>
<p><b>6.</b> Levering af den forebyggende ydelse</p>	<p>På seniormøderne vil forskellige aktører blive inviteret og så vidt muligt deltage, bl.a. Aktivitetshuset Wiedergården, Borgerservice i Dragør Kommune, sundhedskonsulent, hjemmeplejen, Ældrerådet, Besøgsvenerne, samtalegrupper, demenskoordinator.</p> <p>Der vil være oplæg og små stationer i Aktivitetshuset Wiedergården, hvor du kan høre mere om tilbud i kommunen.</p> <p>De individuelle besøg vil udføres af enten en sygeplejerske eller ergoterapeut, som har særligt fokus på forebyggelse og hvordan du mestrer din livssituation.</p> <p>Samtalen er fortrolig. Der er krav om notatpligt og Dragør Kommunes medarbejdere har tavshedspligt.</p>
<p><b>7.</b> Hvad er indholdet af de forebyggende hjemmebesøg?</p>	<p>Emner som der tales om i de forebyggende hjemmebesøg, hvad enten det er seniormøder eller individuelle besøg vil være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hverdagsliv og egenomsorg</li> <li>➤ Helbred og sundhed</li> <li>➤ Interesser/aktiviteter</li> <li>➤ Sociale netværk, familie og venner</li> <li>➤ Funktionstest med henblik på opsporing af funktionsevnenedsættelse (alene ved individuelle besøg).</li> </ul> <p>Der kan ikke visiteres til ydelser, men Dragør Kommunes medarbejdere kan være behjælpelig med at afdække hvem du skal kontakte <b>om</b> et givet problem.</p>
<p><b>8.</b> Hvis du vil klage</p>	<p>Klager over forebyggende hjemmebesøg kan sendes til:</p> <p>Dragør Kommune  Att.: Sundhed og Omsorg  Kirkevej 7  2791 Dragør  Mail. <a href="mailto:sundhedogomsorg@dragoer.dk">sundhedogomsorg@dragoer.dk</a></p>