

Aftale om forpligtende samarbejde

Delaftale 5 Sociale Personer og Forsyning Voksenområdet

Forord

Dragør og Tårnby kommunalbestyrelser indgik 1. januar 2007 en aftale om forpligtende samarbejde som konsekvens af Lov om forpligtende kommunale samarbejder (LBK nr. 423 af 30/04/2018). Denne delaftale er en udmøntning heraf. Delaftalen er endvidere underlagt følgende generelle retningslinier, som kommunalbestyrelserne har vedtaget for det forpligtende samarbejde

- Generelle retningslinier delegation
- Generelle betalingsprincipper
- Forretningsgang for klagebehandling

Delaftalen omfatter behandling af personsager for borgere over 18 år (voksne), herunder rådgivning og vejledning, ansøgninger om visse ydelser, tilsyn og magtanvendelse m.m. efter Lov om Social Service. Opgaver som Tårnby Kommune løser på vegne af Dragør Kommune.

Delaftalen er i efteråret 2019 revideret og opdateret i forhold til lov- og serviceændringer.

Vedtaget af

Dragør Kommunalbestyrelse
Den

Tårnby Kommunalbestyrelse
Den

Indhold

1. Lovområde	4
2. Kompetencefordeling.....	5
3. Effektiviseringer.....	5
4. Værdier.....	5
5. Serviceniveau	6
6. Rapportering.....	6
7. Orientering	7
8. Kontakt.....	7
9. Tilsyn	7
10. Socialtilsynet.....	8
Bilag 1 – Serviceniveau for Wiedergården.....	9

1. Lovområde

Aftalen omfatter følgende opgaver i henhold til Lov om Social Service

- **Rådgivning** til personer med nedsat fysisk eller psykisk **funktionsevne** eller med særlige **sociale problemer**. Tilbuddet om rådgivning skal også omfatte opsøgende arbejde (§ 12)
- Behandling af personsager om tilbud om hjælp i form af **socialpædagogisk bistand**, støtte og omsorg (§ 85)
- Behandling af personsager om 15 timers **ledsagelse** om måneden **til personer under 67 år**, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne (§ 97)
- Behandling af personsager om dækning af **nødvendige merudgifter** ved den daglige livsførelse til personer mellem 18 og 65 år med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne (§ 100)
- Behandling af personsager om tilbud om **behandling** af særlig karakter til borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne (§ 102)
- Behandling af personsager om tilbud om hjælp i form af en særlig **kontaktperson til døvblinde** (§ 98)
- Behandling af personsager om **beskytte beskæftigelse** til personer under folkepensionsalderen (§ 103)
- Behandling af personsager om **aktivitets- og samværstilbud** til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene (§ 104)
- Behandling af personsager om **botilbud til midlertidig eller længerevarende ophold** som følge af betydelige nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne (§§ 107 og 108)
- Behandling af personsager om **midlertidigt ophold i boformer** til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp (§ 110)
- Behandling om indberetning ved **magtanvendelse** (kun voksne) og andre indgreb i selvbestemmelsesretten som alarmsystemer, fastholdelse, tilbageholdelse i boligen, brugen af beskyttelsesmidler, optagelse i særlige botilbud uden samtykke samt klage og anke behandling (§ 124-136)

- Udarbejdelse af en **handleplan** når der ydes hjælp til personer under 65 år (§ 141)

Samt

- Sagsbehandling i forbindelse med det **generelle tilsyn** med hvorledes de kommunale opgaver løses for de opgaver og områder der overdrages (§ 16 litra a og b i retssikkerhedsloven)

Forsyningsopgaver, herunder drift af Botilbuddet Wiedergården, som er direkte afledt af myndighedsopgaver varetages af Tårnby Kommune.

Det er således Tårnby Kommune der overfor Dragør sikrer forsyning af pladser på de områder der er skitseret ovenfor. Tårnby kan drive tilbuddene selv eller sammen med andre, købe dem i andre kommuner, hos private udbydere eller i Regionen.

2. Kompetencefordeling

Sagsbehandlingen følger Tårnbys praksis og administrative kompetencefordeling.

3. Effektiviseringer

Med mindre Dragør Kommune har bestilt et andet serviceniveau end Tårnbys er der ikke forskel på ressourceforbruget, der anvendes til borgere fra henholdsvis Dragør Kommune og Tårnby Kommune.

I tilfælde af effektiviseringer i forbindelse med Tårnby Kommunes varetagelse af opgaver underlagt lov om forpligtende kommunale samarbejder betyder det, alt andet lige, at Dragør Kommune får andel i besparelsen. Dette sker med samme ikrafttræden som i Tårnby Kommune.

4. Værdier

Borgernes egne ressourcer skal inddrages og udvikles så meget som muligt

Borgeren skal støttes og fastholdes i at tage ansvar for eget liv og udnytte egne ressourcer. Det indebærer, at rådgivning og vejledning af borgeren går forud for tilbud om mere omfattende støtte.

Familie og øvrige netværk er en vigtig del af borgerens ressourcer

Der skal prioriteres lokale løsninger, der giver borgeren mulighed for at udnytte disse ressourcer.

Borgerens behov kræver ofte flerstrengede løsninger

Der ydes en helhedsorienteret og målrettet indsats. Der skal være sammenhæng og fagligt begrundede mål med de ydelser, den enkelte borger tilbydes.

Med disse værdier fokuseres der på borgerens ressourcer. Forvaltningen skal arbejde ud fra et udviklingsperspektiv og med det mål for øje, at den enkelte borger opnår størst mulig

integration i samfundet. Fokus er således udvikling, ressourcer, et selvstændigt liv samt integration i samfundet. Forvaltningen skal synliggøre valgmulighederne frem for at træffe borgerens valg. Der skal således tages udgangspunkt i borgerens behov, og tilbudet skal tilrettelægges, således at borgeren får medindflydelse og oplever ejerskab. Indsatsen skal ikke være mere omfattende end behovet.

I opgaveløsningen skal princippet om bedst og billigst endvidere tilstræbes.

Overgang fra barn til voksen

For at sikre en god overgang for den unge ved det 18. år, har man i Tårnby Kommune etableret et tværfagligt visitationsteam, hvor den unges sag drøftes med henblik på et eventuelt fremadrettet støttebehov, når den unge fylder 18.

Visitationsteamet mødes en gang i kvartalet og den unges sag kommer på visitationsmøde det kvartal den unge fylder 17 år. Familieafdelingen i Tårnby sørger for at bringe aktive Tårnby og Dragør unge med på mødet og repræsentant fra borger og social i Dragør bringer deres ungesager med på mødet, som Tårnby ikke har kendskab til.

De deltagende afdelinger er Tårnby Kommunes ungecenter, handicap og psykiatri og familieafdelingen samt en repræsentant fra borger og social i Dragør i de tilfælde, hvor der er behov for en drøftelse af en ung Dragørborger.

Såfremt det vurderes at den unge fortsat har brug for støtte efter det fyldte 18. år, vil der cirka 6 måneder inden den unge fylder 18 blive afholdt et overleveringsmøde med de relevante samarbejdspartnere i kommunen (fx ungecenteret eller handicap & psykiatri).

Når den unge fylder 18 år vil den unges sag samt dertilhørende ydelser bevilget af familieafdelingen i Tårnby eller borger og social i Dragør blive afsluttet, medmindre den unge er bevilget et efterværn.

5. Serviceniveau

Serviceniveauet følger det af Tårnby fastsatte niveau på voksenområdet.

Serviceniveauet for Wiedergården er beskrevet i bilag 1.

Tårnby forpligtiges til at anvende den fornødne konsulentbistand i den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation (VISO) eksempelvis indenfor døvblinde området.

Tårnby forpligtes til at sikre ledsagere og særlige kontaktpersoner efter §§ 97 og 98 en adgang til fornøden instruktion, supervision og kursusvirksomhed, der arrangeres af eller ved medvirken af konsulenter fra VISO.

6. Rapportering

Tårnby udarbejder i januar en årsrapport i et format af 2 A4-sider

- Én side med aktivitets- og økonomidata og andre relevante data

- Én side (forsiden) med tekst skrevet efter følgende overskrifter:
 - aktivitet i det forgangne år
 - målopfyldelse i det forgangne år
 - fremtidsudsigter på kort sigt
 - fremtidsudsigter på langt sigt

7. Orientering

Dragør orienteres i tilfælde af

- Opgaveløsningen vanskeliggøres med hensyn til serviceniveau og økonomi
- Ny lovgivning med væsentlig betydning for området's ressourceforbrug
- Særlige projekter og nye tiltag som har betydning for tilbud og indsatser til borgere i Dragør Kommune

Tårnby orienteres i tilfælde af

- Særlige projekter og nye tiltag kan få betydning for opgavevaretagelsen
- Justeringer i handicappolitikken eller andre politiske initiativer som har betydning for opgavevaretagelsen
- Administrative processer ændres eller justeres, som har betydning for opgavevaretagelsen, herunder nye systemer eller omorganiseringer

Dragør Kommune stiller efter anmodning økonomisk ledelsesinformation til rådighed for opgavevaretagelsen.

8. Kontakt

For enkeltsager etableres der den nødvendige kontakt – dette sker fortrinsvis digitalt.

På halvårlige møder mellem de to kommuner fastlægges rammer til sikring af helhedssyn og nødvendig koordinering.

Når det skønnes, at en sag kan have sammenhæng med en sag, der ikke er omfattet af samarbejdet, skal begge kommuner arbejde aktivt for en helhedsorienteret sagsbehandling.

Kontaktpersonen i Dragør er relevante afdelingschef.
Kontaktpersonen i Tårnby er afdelingslederen på området.

9. Tilsyn

Dragør fører tilsyn med de til Tårnby delegerede opgaver, jf. Lov om Forpligtende Kommunale Samarbejder. Vurderingen baseres på stikprøver og Tårnby udleverer i den forbindelse den nødvendige dokumentation.

Tårnby er i fornødent omfang behjælpelig ved spørgsmål i forbindelse med revisionsanmærkninger i Dragør Kommune.

10. Socialtilsynet

Socialtilsynet fører det generelle tilsyn med tilbud efter servicelovens §§ 107,108 mv. for tilbud i Dragør Kommune. Tårnby Kommune håndterer anliggender i den forbindelse for Botilbuddet Wiedergården. Årlige dialogmøder med socialtilsynet kan arrangeres i fællesskab.

Bilag 1 – Serviceniveau for Wiedergården

Medmindre andet er nævnt følger serviceniveauet loven og Tårnbys serviceniveau.

Kvalitetsstandarder og serviceindhold

Aftalegrundlag for Bofællesskabet Wiedergården oprettet som længerevarende ophold i boform efter almenboligloven med socialpædagogisk bistand (§ 85).

Denne standard dækker udelukkende Bofællesskabet Wiedergården, der adskiller sig fra øvrige midlertidige botilbud ved at være oprettet af og beliggende i Dragør.

For yderligere oplysning om Bofællesskabet Wiedergården henvises til servicedeclaration.

Indholdet af tilbuddet:

Ydelsen dækker midlertidig ophold i boformer, der tilgodeser borgerens behov for omfattende hjælp i almindelige daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling.

Hver af de 5 beboere bor i egen lejlighed. Desuden er der etableret en fælles lejlighed, hvorfra det pædagogiske tilbud udgår.

Der er en normering på 2,5 pædagog (også kaldet hjemmevejleder) og et antal vikartimer. Det er meget vigtigt for beboerne, at det er en stabil personalegruppe, da de kun vanskeligt knytter sig nyt personale. Beboerne er ligeledes meget afhængige af faste rutiner. Af samme årsag er der ikke tilknyttet studerende til Bofællesskabet. Hver beboer har en ugentlig hjemmedag med en fast tilknyttet hjemmevejleder.

Visitation til bofællesskabet:

Bofællesskabets målgruppe er udviklingshæmmede voksne. Beboerne skal ved indflytning være i stand til følgende:

- Kunne tage vare på sig selv aften og nat
- De skal selv være i stand til at tage deres tøj af og gå i seng om aftenen og de skal ligeledes være i stand til at stå op om morgenen og tage tøj på
- Beboerne skal selv klare den personlige hygiejne
- Beboeren skal delvist være i stand til at holde orden i egen bolig
- Beboeren skal være i dagbeskæftigelse, og selv kunne stå op om morgenen for at passe dette. Beboeren skal kunne indgå i det sociale liv i bofællesskabet

Bofællesskabet er ikke egnet til kørestolsbrugere og borgere fra Dragør har fortrinnsret, når der opstår ledige pladser.

Såfremt beboeren får behov for hjælp i aften og nattetimerne er det muligt at blive visiteret til almindelig hjemmehjælp.

I forbindelse med visitering af ny beboer er det vigtigt at der tages hensyn til bofællesskabets sammensætning. Personalet i Bofællesskabet bør på baggrund heraf være med i udvælgelsen af ny beboer.

Bofællesskabet har personaledekning i følgende tidsrum:

mandag, tirsdag og onsdag	09.00 – 19.00
torsdag	13.00 – 21.00
fredag	09.00 – 17.30
lørdag	10.00 – 18.00
søndag	11.00 – 19.00

Der afholdes som hovedregel 2 ferietilbud om året.

Ferie 1: For beboerne samt det nødvendige personale.

Disse ture har bl.a. gået til Langelandsfestival, Danland på Møn, Malta, Kreta og Mallorca.

Ferie 2: Arrangeres af en stor gruppe bofællesskaber (ca. 20 – 25).

Har bl.a. været på Bornholm, Svendborg og Silkeborg.

Desuden arrangerer gruppen fester, sejlture, bowling m.m.