



Dragør
K O M M U N E

KVALITETSSTANDARDE 2020

- rehabilitering, personlig pleje, praktisk
hjælp og madservice

Indholdsfortegnelse

Baggrund	2
Formål med indsatserne.....	2
Samarbejdet med borgeren om at genvinde og bevare tabte færdigheder.....	2
Praktiske forhold	3
Pligter	3
Frit valg.....	3
Privat hjælper	3
Fleksibel hjemmehjælp.....	3
Erstatningshjælp.....	4
Klager	4
Arbejds miljøloven	4
Kvalitetsstandarder for §83 og 83a	5
Rehabilitering	5
Korte tidsafgrænsede rehabiliteringsforløb (§83a)	5
Personlig hjælp.....	7
Personlig pleje	7
Psykisk pleje og omsorg	9
Ernæring og måltider	10
Madservice	11
Madordning	11
Praktisk hjælp.....	13
Rengøring	13
Hovedrengøring	15
Tøjvask	17
Indkøb.....	19

Baggrund

Kommunalbestyrelsen skal mindst en gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for bl.a. personlig og praktisk hjælp og madservice samt rehabiliteringsforløb efter § 83 og 83a i Lov om Social Service. Formålet med Dragør Kommunes kvalitetsstandarder er at informere borgere og fagprofessionelle om kommunens serviceniveau.

Formål med indsatserne

Det overordnede formål med indsatserne bygger på værdierne i Serviceloven. Loven fokuserer på den enkeltes ansvar for sig selv, sin familie og den samlede husstand, og lægger op til, at hjælpen tilrettelægges i samarbejde med den enkelte og med udgangspunkt i de forudsætninger og ressourcer, borgeren har for at deltage, jf. § 1 i Lov om Social Service.

I loven er der fokus på at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv, eller at lette den daglige tilværelse med den nødvendige hjælp, så borgeren får mulighed for at opleve en bedre livskvalitet.

Den personlige og praktiske hjælp skal betragtes som en hjælp til selvhjælp, dvs. som hjælp til nødvendige opgaver eller dele heraf, som man midlertidigt eller varigt er ude af stand til eller kun vanskeligt kan udføre på egen hånd eller ved familiens hjælp. Hjælpen kan desuden være lindrende og/eller understøttende for borgere og familier, som står over for problemer forbundet med alvorlig sygdom.

Inden borgeren visiteres til varig hjælp, skal borgeren tilbydes et kort, tidsafgrænset rehabiliteringsforløb efter § 83a. Formålet med forløbet er at styrke borgerens funktionsevne mest muligt og dermed nedsætte behovet for hjælp.

Samarbejdet med borgeren om at genvinde og bevare tabte færdigheder

Hjælpen gives og tilrettelægges i tæt samspil med den enkelte borger, som skal støttes i at vedligeholde eller genvinde bedst mulige fysiske eller psykiske funktionsniveau.

- Hjælpen planlægges i samarbejde med borgeren.
- Hjælpen gives på en måde, så borgeren bevarer sin værdighed og selvrespekt.
- Hjælpen har som hovedregel et aktiverende sigte, da indsatsen har til formål at gøre borgeren i stand til selv at klare hverdagen.

Ved visitation til hjemmehjælp afklares det i en motiverende dialog med borgeren, om vedkommende har et rehabiliteringspotentiale. Som udgangspunkt skal alle borgere, der har behov for hjælp efter servicelovens §83, bevilliges og gennemgå et kort tidsafgrænset rehabiliteringsforløb jf. servicelovens §83a, hvis forløbet vurderes at kunne forbedre borgerens funktionsevne, og dermed nedsætte behovet for hjælp efter §83. Hvis det er konklusionen, visiteres borgeren til et rehabiliteringsforløb efter § 83a på op til 12 uger baseret på en konkret, individuel vurdering. Efter endt rehabiliteringsforløb, træffes afgørelse om omfanget af praktisk hjælp og personlig pleje, hvis behovet herfor stadig er tilstede, med udgangspunkt i kvalitetsstandarderne.

I hjemmeplejen arbejder medarbejderne på at styrke borgerne i at klare deres daglige gøremål. Rehabilitering er derfor en måde at udøve omsorgen og hjælpen på. Uanset om borgeren er visiteret til et indledende intensivt rehabiliteringsforløb eller modtager varig praktisk og/eller personlig hjælp, så arbejder medarbejderne i hjemmeplejen med, at borgeren ved hjælp af træning og vejledning skal kunne klare så meget som muligt selv.

Borgerne kan forvente, at indsatsen tilrettelægges helhedsorienteret og under hensyntagen til værdighed, integritet, kultur og livskvalitet.

Praktiske forhold

Pligter

Borgeren skal medvirke ved at:

- Give relevante oplysninger ved behandling af ansøgning om hjælp.
- Deltage i størst mulig omfang i løsning af opgaver med henblik på at blive mest mulig selvhjulpent.
- Oplyse om ændringer i sit funktionsniveau eller ændringer i husstandens samlede ressourcer.
- Kan medarbejderen ikke komme ind i borgerens hjem og gennemføre det aftalte besøg, har kommunen en forpligtelse til at skaffe sig adgang med politi og låsesmed for at sikre, at borgeren ikke befinder sig hjælpeløs i hjemmet. Omkostningerne påhviler borgeren.

Frit valg

Borgerne har, som beskrevet i Servicelovens § 91, ret til frit valg mellem godkendte leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje efter servicelovens § 83.

Privat hjælper

Herudover har borgerne mulighed for at udpege en privat hjælper til at udføre de visiterede opgaver som beskrevet i Lov om Social Service § 94.

Fleksibel hjemmehjælp

Borgere, der har fået tildelt personlig og/eller praktisk hjælp, har mulighed for at bytte den tildelte hjælp ud med en anden hjælp. Medarbejderen, som skal levere hjælpen, vurderer i hvert enkelt tilfælde, om det er forsvarligt at tilsidesætte den tildelte hjælp til fordel for borgerens ønsker.

Den hjælp, borgeren ønsker at bytte til, skal være i overensstemmelse med arbejdsmiljølovgivningens rammer.

Følgende retningslinjer gælder for fleksibel hjemmehjælp:

- Er borgeren bevilget både personlig og praktisk hjælp, kan der byttes mellem personlig og praktisk hjælp, hvis hjælpen leveres af samme leverandør.
- Er borgeren kun tildelt praktisk hjælp, kan der kun byttes til anden praktisk hjælp.
- Er borgeren kun tildelt personlig hjælp, kan der kun byttes til anden personlig hjælp.
- Den hjælp, borgeren ønsker at bytte til, skal tidsmæssigt svare til den hjælp, der er tildelt og kunne varetages af den udførende medarbejder.
- Hvis borgeren tre gange inden for et kvartal bytter eller aflyser den visiterede hjælp, skal leverandøren underrette visitationen herom, så visitator kan foretage en revurdering for at sikre, at den bevilgede hjælp tilgodeser borgerens aktuelle behov.

Erstatningshjælp

Borgeren kan forvente at:

- Leverandøren møder op efter aftale med borgeren.
- Modtage et erstatningsbesøg, hvis leverandøren aflyser praktisk hjælp. Erstatningsbesøget skal aftales samme dag som det aflyste besøg.
- Erstatningshjælp i forhold til praktisk hjælp skal leveres senest 7 hverdage herefter.

Klager

Klage over afgørelse om personlig og praktisk hjælp

Hvis borgeren ønsker at klage over en afgørelse om tildeling af personlig og praktisk hjælp, kan borgeren inden 4 uger klage til Ankestyrelsen. Klagen skal indgives til visitationen: Dragør Kommune, Visitationen, Kirkevej 7, 2791 Dragør. Visitationen vil herefter genvurdere borgerens sag. Hvis visitationen fastholder afgørelsen helt eller delvist, sendes klagen og øvrige relevante sagsakter til Ankestyrelsen.

Klage over levering af personlig og praktisk hjælp

Hvis borgeren ønsker at klage over leveringen af den tildelte hjælp, skal borgeren i første omgang tale med den valgte leverandør. Borgeren har ligeledes mulighed for at henvende sig til visitationen med henblik på skift af leverandør eller for at viderebringe klagen. Forvaltningen kan efterfølgende påtale forholdet over for leverandøren. Borgeren vil herefter modtage et brev fra forvaltningen, som svar på klagen. Når det gælder sager om selve leveringen af personlig og praktisk hjælp, har borgeren ikke mulighed for at anke til Ankestyrelsen.

Arbejds miljøloven

Medarbejderne skal kunne udføre deres opgaver uden risiko for helbredet og inden for Arbejds miljølovens bestemmelser. Når borgeren modtager personlig og praktisk hjælp, er borgerens hjem medarbejdernes arbejdsplads. Visitor informerer ved første visitationsbesøg borgeren om, at det eventuelt kan blive nødvendigt at udføre ændringer i hjemmet og etablere hjælpemidler for, at borgeren kan modtage hjælpen.

Kvalitetsstandarder for §83 og 83a

På de følgende sider beskrives indsætterne inden for korte tidsafgrænsede rehabiliteringsforløb samt personlig pleje, praktisk hjælp og madservice.

Rehabilitering

Korte tidsafgrænsede rehabiliteringsforløb (§83a)	
Lovgrundlag	Serviceovens §83a <i>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.</i>
Formål	Formålet med rehabiliteringsforløbet er at: <ul style="list-style-type: none">• Styrke dit funktionsniveau mest muligt og dermed nedsætte behovet for hjælp.• Styrke og motivere din egenomsorg og handlekompetence.• Forebygge yderligere udvikling af et eventuelt sygdomsforløb.
Hvem kan modtage indsatsen?	Du vil blive tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvis du har ansøgt om eller modtager personlig eller praktisk hjælp/støtte og vurderes at have potentiale til at blive mere selvhjulpne gennem et tværfagligt rehabiliteringsforløb.
Hvad kan indsatsen indeholde?	Afklaring af dine mål og ønsker og tilrettelæggelse af indsatsen. Daglige aktiviteter og færdigheder: <ul style="list-style-type: none">• Funktionstræning, som målrettet kan indgå i forbindelse med f.eks. personlig pleje eller praktisk hjælp (bad, påklædning m.v.). Daglige aktiviteter og træning: <ul style="list-style-type: none">• Aktiviteter og træning som sigter på at forbedre dit funktionsniveau (f.eks. trappetræning, styrkeøvelser m.v.).
Hvad indgår ikke i indsatsen?	Følgende aktiviteter indgår ikke i indsatsen: <ul style="list-style-type: none">• Genoptræning og vedligeholdende træning efter serviceovens §86 og sundhedslovens §14
Indsatsens omfang	Rehabiliteringsforløbet er en målrettet tidsbegrænset indsats, som tager udgangspunkt i de forudsætninger, du har i relation til alder, sygdom og/eller skader. Rehabilitering foregår i hjemme hos dig selv eller i dit nærmiljø. Rehabiliteringen tilrettelægges i samarbejde med dig og afhænger af dine konkrete behov.

	Forløbenes længdekan variere, men vil maksimalt vare op til 12 uger.
Hvordan følges der op på indsatsen?	Kommunens terapeuter superviserer forløbene. I begyndelsen af forløbet oprettes en handleplan, som evalueres af kommunens terapeuter i ved forløbets afslutning. Ændringer i omfanget af indsatsen kan ske ved re-visitation.
Er der mulighed for fri valg af leverandør?	Du har mulighed for at vælge, hvilken af følgende leverandører, du ønsker skal levere indsatsen: <ul style="list-style-type: none"> • Den kommunale hjemmepleje • Dragør Pleje Omsorg
Kompetence krav	Det er et krav at indsatsen leveres af social- og sundhedshjælpere, som er uddannet i at yde "hjælp til selvhjælp", "hverdagsrehabilitering" eller lignende.
Er indsatsen omfattet af fleksibel hjemmehjælp?	Nej

Personlig hjælp

Personlig hjælp består af indsatser inden for tre kategorier:

- Personlig pleje
- Psykisk pleje og omsorg
- Ernæring og måltider (herunder madservice).

Personlig pleje	
Lovgrundlag	Lov om social service §83
Formål	Formålet med indsatsen er at hjælpe og/eller støtte dig i udførelsen af personlig pleje.
Hvem kan modtage indsatsen?	Du kan modtage hjælp til personlig pleje, hvis du har et varigt eller midlertidigt behov for personlig hjælp og pleje grundet fysisk eller psykisk svækkelse eller sygdom.
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Indsatsen kan indeholde hjælp og støtte til:</p> <p>Personlig pleje:</p> <ul style="list-style-type: none">• Øvre hygiejne• Nedre hygiejne• Mundhygiejne• Negleklipping, ansigtsbarbering, frisering, hudpleje• Afklædning/påklædning <p>Bad:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brusebad• Sengebad• Almindelig hårvask <p>Toiletbesøg:</p> <ul style="list-style-type: none">• Støtte til toiletbesøg• Rengøring/tømning af bækken, kateterpose, koble• Skift af ble m.v. <p>Kropsbårne hjælpemidler:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rensning, isætning og skrift af batterier i høreapparat• Brillepudsning• Af- og påtagning samt rengøring af proteser <p>Forflytning og lejrning:</p> <ul style="list-style-type: none">• Støtte til forflytning• Støtte til lejrning• Støtte til at komme i seng <p>Diverse:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sengeredning

Hvad indgår ikke i indsatsen?	Følgende indgår ikke i indsatsen: <ul style="list-style-type: none"> • Karbad • Fodpleje (klipning af tånegle og fodbad)
Indsatsens omfang	Der kan i udgangspunktet maksimalt leveres hjælp seks gange i døgnet fordelt på tre besøg i dagtimerne, to besøg i aftenstimerne og ét besøg i nattetimerne. Personlig hygiejne leveres maksimalt to gange dagligt (dag og aften) Bad leveres én gang ugentligt. Hjælpen udmåles på baggrund af en konkret og individuelt vurdering af dine behov. Hvis særlige forhold gør sig gældende, kan der undtagelsesvis afviges fra standarden.
Hvordan følges der op på indsatsen?	Visitationen tilpasser løbende indsatsen ved revisitationsbesøg eller ved ændringer i dine behov. Leverandørerne er forpligtede til at handle ved ændringer i dine behov og melde tilbage til visitationen ved ændringer i dit funktionsniveau.
Er der mulighed for frit valg af leverandør?	Du har mulighed for at vælge, hvilken af følgende leverandører, du ønsker skal levere indsatsen: <ul style="list-style-type: none"> • Den kommunale hjemmepleje • Dragør Pleje Omsorg
Er indsatsen omfattet af fleksibel hjemmehjælp?	Ja

Psykisk pleje og omsorg

Lovgrundlag	Lov om social service §83 og 84
Formål	Formålet er at hjælpe og/eller støtte dig mest mulig i hverdagens gøremål, således at du bevarer egenomsorgen og oplever tryghed og sikkerhed.
Hvem kan modtage indsatsen?	Du kan modtage indsatsen hvis: <ul style="list-style-type: none"> • Du er alvorligt syg eller døende • Du har en psykisk lidelse/diagnose eller en demenssygdom og har særligt behov for omsorg og struktur i hverdagen.
Hvad kan indsatsen indeholde?	Indsatsen kan indeholde hjælp og støtte i form af: <ul style="list-style-type: none"> • Omsorg og struktur, hvis du har en demenssygdom og har behov for hjælp til at strukturere hverdagen. • Omsorg og struktur, hvis du har en psykisk lidelse/diagnose og har behov for støtte og vejledning i hverdagen. • Tilsyns-/støttebesøg, hvis du er alvorligt syg eller døende.
Indsatsens omfang	Indsatsen er tidsbegrænset og omfanget tager afsæt i en individuel vurdering og de for indsatsen opsatte mål. Indsatsen tilrettelægges på baggrund af dine behov og foregår som hovedregel i dagtimerne. Indsatsen kan strække sig fra én gang i døgn til flere gange ugentligt og leveres ofte i forlængelse af en anden personlig eller praktisk hjælp.
Hvordan følges der op på indsatsen?	Visitationen tilpasser løbende indsatsen ved revisitationsbesøg eller ved ændringer i dine behov. Leverandørerne er forpligtede til at handle ved ændringer af dine behov og melde tilbage til visitationen ved ændringer i dit funktionsniveau.
Er der mulighed for frit valg af leverandør?	Du har mulighed for at vælge, hvilke af følgende leverandører du ønsker skal levere indsatsen: <ul style="list-style-type: none"> • Den kommunale hjemmepleje • Dragør Pleje Omsorg
Er indsatsen omfattet af fleksibel hjemmehjælp?	Ja

Ernæring og måltider

Lovgrundlag	Lov om social service §83
Formål	Formålet med indsatsen er at hjælpe og/eller støtte dig i forbindelse med tilberedning og anretning af mad og drikke, samt at sikre at du får mulighed for at spise ernæringsrigtig og varieret mad.
Hvem kan modtage indsatsen?	Du kan modtage hjælp og støtte hertil, hvis du på grund af fysisk eller psykisk svækkelse ikke er i stand til at tilberede og anrette mad og drikke.
Hvad kan indsatsen indeholde?	Indsatsen kan indeholde hjælp og støtte til: <ul style="list-style-type: none"> • Tilberedning af morgenmad og kold mad aften, samt drikke • Opvarmning af tilberedt mad, f.eks. færdigretter i mikroovn • Hjælp til at spise og drikke • Forberede mad, f.eks. skære frugt og grønt ud • Oprydning • Opvask
Hvad indgår ikke i indsatsen?	Der ydes ikke hjælp til: <ul style="list-style-type: none"> • Madlavning, opvask og oprydning efter gæster
Indsatsens omfang ?	Hjælp og støtte til mad og drikke leveres i udgangspunktet tre gange dagligt, og ved særlige behov f.eks. i forhold til væskeindtag kan ydelsen leveres op til 6 gange i døgnet. Størstedelen af hjælpen gives i dagtimerne. Hjælpen kan i særlige tilfælde ydes over hele døgnet.
Hvordan følges der op på indsatsen?	Visitationen tilpasser løbende indsatsen ved revisitationsbesøg eller ved ændringer i dine behov Leverandørerne er forpligtede til at handle ved ændringer i dine behov og melde tilbage til visitationen ved ændringer i dit funktionsniveau.
Er der mulighed for frit valg af leverandør?	Du har mulighed for at vælge, hvilke af følgende leverandører, du ønsker skal levere indsatsen: <ul style="list-style-type: none"> • Den kommunale hjemmepleje • Dragør Pleje Omsorg
Er indsatsen omfattet af fleksibel hjemmehjælp?	Nej

Madservice

Madordning	
Lovgrundlag	Lov om social service §83 stk. 3.
Formål	Formålet med indsatsen er at sikre at du får en ernæringsrigtig kost.
Hvem kan modtage indsatsen?	Du kan få en madordning, hvis du på grund af fysisk eller psykisk svækkelse ikke længere kan klare den daglige madlavning og derved opretholde en sund og varieret kost. Indsatsen omfatter borgere som bor i eget hjem.
Hvad kan indsatsen indeholde?	Indsatsen indeholder levering af ernæringsrigtige måltider til opvarmning. Madordningen kan f.eks. indeholde: <ul style="list-style-type: none">• En hovedret dagligt samt enten forret eller dessert, hvis det ønskes.• En hovedret med ekstra tilbehør mod ekstra betaling• En bired alene• Madpakker• En menuplan hver måned• Der er mulighed for hensynstagen for individuelle behov og ønsker(diæter) efter lægeordination.
Indsatsens omfang	Der kan leveres varm mad alle dage mellem kl. 11.00 og 13.15. Madordningen forudsætter, at du har behov for at få leveret mad minimum tre gange om ugen.
Hvordan følges der op på indsatsen?	Visitationen tilpasser løbende indsatsen ved revisitationsbesøg eller ved ændringer i dine behov. Leverandørerne er forpligtede til at handle ved ændringer i dine behov og melde tilbage til visitationen ved ændringer i dit funktionsniveau.
Hvad koster indsatsen?	Du betaler for madservice efter gældende takster. Betalingen dækker madudgiften, mens udgiften for leveringen afholdes af kommunen. Taksterne finder du i Dragør Kommunes takstblad, som du kan finde på hjemmesiden.
Hvilke forpligtelser har du?	Du skal som hovedregel være hjemme, når maden leveres. I særlige tilfælde og efter aftale, kan maden dog sættes uden for

	<p>døren. Du skal stille nøgler til rådighed, hvis du ikke selv kan åbne for chaufføren.</p> <p>Afbestilling Afbestilling skal ske senest kl.12.00 hverdagen før levering. Kommer afbestilling efter kl.12, er det dig der afholder udgiften.</p> <p>Ønsker du at afbestille et måltid, skal du ringe til Køkkenet på Enggården på telefon 32 89 04 78.</p> <p>Maden overholder retningslinjerne i Fødevarestyrelsens <i>Anbefalinger for den danske institutionskost</i></p>
Er der mulighed for frit valg af leverandør?	Køkkenet på Enggården er leverandør i Dragør Kommune.
Er indsatsen omfattet af fleksibel hjemmehjælp?	Nej

Praktisk hjælp

Praktisk hjælp består af indsatser inden for tre kategorier:

- Rengøring
- Tøjvask
- Indkøb

Rengøring	
Lovgrundlag	Lov om social service §83
Formål	Indsatsen har til formål at vejlede, støtte og/eller hjælpe dig og din husstand i øvrigt med det praktiske arbejde i hjemmet så dette holdes rengjort.
Hvem kan modtage indsatsen?	<p>Du kan modtage indsatsen, hvis du på grund af fysisk eller psykisk svækkelse ikke selvstændigt kan varetage rengøringen i dit hjem.</p> <p>I vurderingen lægges der vægt på din husstands samlede ressourcer. Det indgår ligeledes i vurderingen om rengøringen kan organiseres på en anden måde, så I i husstanden selv kan varetage de praktiske opgaver.</p> <p>Hvis det vurderes at du har et rehabiliteringspotentiale vil du i forbindelse med udmålingen af hjælpen blive tilbudt et tidsafgrænset rehabiliteringsforløb samt vejledt i anskaffelsen af hensigtsmæssige arbejdsredskaber.</p>
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Der tilbydes rengøring af et areal svarende til en toværelses lejlighed på 65 m².</p> <p>Indsatsen kan indeholde hjælp og støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none">• Støvsugning i stue, soveværelse, køkken, entré og eventuelt bryggers.• Gulvvask i stue, soveværelse, køkken, entré og eventuelt bryggers samt badeværelse/toilet.• Hjælp til rengøring af badeværelse omfatter aftørring af håndvask, toilet, brusekabine og spejl.• Hjælp til rengøring af køkken omfatter aftørring af køkkenbord, komfur (ikke indvendig), køkkenvask, under køkkenvask samt udvendige køkkenlåger. Køleskab rengøres, fryser afrimes og kaffemaskine afkalkes én gang i kvartalet.• Hjælp til støvftørring omfatter vandrette flader i nå-højde, vindueskarme, borde og hylder, hvor det er muligt at komme til.• Støvsugning af seng og møbler.• Rengøring af hjælpemidler
Hvad indgår ikke i indsatsen?	<p>Følgende aktiviteter indgår ikke i indsatsen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Der ydes ikke erstatningsrengøring, hvis indsatsen falder på en helligdag. <u>Dette kan dog maksimalt forekomme to gange om året. Falder din rengøring på en helligdag en tredje gang eller mere ydes der erstatningsrengøring herfor.-</u>• Der ydes ikke hjælp til rengøring efter gæster• Der ydes ikke rengøring efter husdyr

Hovedrengøring

Lovgrundlag	Lov om social service §83
Formål	Formålet med indsatsen er, at der gøres rent, således at hjemmet derefter kan vedligeholdes ved hjælp af den ordinære rengøring, som udføres af hjemmeplejen eller den leverandør kommunen har indgået kontrakt med.
Hvem kan modtage indsatsen?	Du kan modtage hovedrengøring hvis: <ul style="list-style-type: none"> • Du på grund af fysisk eller psykisk svækkelse ikke selvstændigt kan varetage rengøringen i dit hjem • Du er visiteret til varig personlig og praktisk hjælp • Der ikke bor andre på adressen, som kan varetage rengøringen
Hvad kan indgå i indsatsen?	Hjælpen/støtten omfatter hovedrengøring i de rum der benyttes i det daglige, dog maksimalt et areal svarende til 65kvm Indsatsen kan f.eks. indeholde følgende aktiviteter: <ul style="list-style-type: none"> • Rengøring af køkkenskabe • Rengøring af ovn • Hovedrengøring af soveværelse • Afvaskning af dørkarme og døre • Afvaskning på alle flader i køkkenet • Afvaskning af fliser på badeværelse
Hvad indgår ikke i indsatsen?	Følgende aktiviteter indgår ikke i indsatsen: <ul style="list-style-type: none"> • Havearbejde, udvendig vedligeholdelse, rengøring efter husdyr, vinduespudsning,
Indsatsens omfang	Hovedrengøring ydes efter visitation <u>og kan maksimalt bevilliges én gang pr. år.-</u> Hovedrengøring er ikke en årlig tilbagevendende ydelse, men visiteres som en engangsydelse. <u>Det betyder, at du ikke automatisk får hovedrengøring hvert år. Der ydes én hovedrengøring pr. år.</u> Varighed 2 timer.
Hvilke forpligtelser har du?	Du skal være til stede i hjemmet, når hjælpen udføres og du er forpligtet til at stille de nødvendige redskaber og materialer til rådighed. Derudover skal følgende overholdes: <ul style="list-style-type: none"> • Der skal anvendes miljømærkede rengøringsmidler, som ikke er sundhedsskadelige for medarbejderne. • Der skal anvendes redskaber, der ikke giver fysiske gener ved anvendelsen af dem. Til gulvvask anbefales moppesæt med teleskopstang.

	<ul style="list-style-type: none"> • Der skal være plads mellem møblerne, så medarbejderen kan arbejde frit og undgå u hensigtsmæssige arbejdsstillinger. • Tæpper og lignende skal ligge fast under støvsugningen, og kun lette møbler flyttes af medarbejderen.
Er der mulighed for frit valg af leverandør?	<p>Du har mulighed for at vælge, hvilken af følgende leverandører, du ønsker skal levere indsatsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den kommunale hjemmepleje • Dragør Pleje Omsorg
Er indsatsen omfattet af fleksible hjemmehjælp?	Nej

Tøjvask

Lovgrundlag	Lov om social service §83
Formål	Formålet med indsatsen er at sikre at du har rent tøj og linned.
Hvem kan modtage indsatsen?	<p>Hvis du på grund af varig eller midlertidig fysisk eller psykisk svækkelse ikke selv kan sørge for vask af tøj og linned, er der mulighed for, at du kan blive tilmeldt en vaskeordning.</p> <p>Ved vurderingen lægges der vægt på din husstands samlede ressourcer. Det vil sige at hele husstanden indgår i ressourcevurderingen. Dette omfatter såvel ægtefælle eller samboende som hjemmeboende børn over 18 år.</p> <p>Kvalitetsstandarden gælder for hjemmeboende borgere.</p>
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Tøjvask ydes som en vaskeordning ved en ekstern leverandør.</p> <p>Tøjvaskeordningen indebærer, at den eksterne leverandør henter dit vasketøj, som du på forhånd har pakket i en vaskepose, og leverer vasketøjet tilbage igen. Leverandøren sørger for, at det stilles vaskeposer til rådighed.</p> <p>Tøjet skal kunne maskinvaskes og tørretumbles. Vasketøjet bliver vasket, tørretumblet og efterfølgende lagt sammen og pakket.</p> <p>Ydelser som er inkluderet i tøjvaskeordningen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vaskeposer• Vaskemiddel• Vask hver 14. dag• Afhentning og tilbagelevering på din adresse.
Hvad indgår ikke i indsatsen?	<p>Indsatsen omfatter ikke:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vask af gardiner, tæpper, dyner, puder og lignende• Strygning af vasketøj• Håndvask af tøj• Vask af tøj der ikke kan tørretumbles (f.eks. uld og silke)• Rens af tøj
Indsatsens omfang	<p>Der tilbydes tøjvask hver 14. dag.</p> <p>8 kg. for enlige 12 kg. for ægtepar/samboende</p> <p>Indsatsen gives på baggrund af en konkret og individuelt vurdering af behovet. Hvis særlige forhold gør sig gældende, kan der undtagelsesvis afviges fra standarden.</p>
Hvordan følges der op på indsatsen?	Visitationen tilpasser løbende hjælpen ved revisitationsbesøg eller ved ændringer i dine behov.

Egenbetaling	<p>Du skal betale for at få vasket dit tøj hos den eksterne leverandør.</p> <p>Enlige: For vask af 8 kg. hver 14. dag skal du betale 125 kr. pr. måned.</p> <p>Ægtepar/samboende: For vask af 12 kg. hver 14. dag skal du betale 188 kr. pr. måned.</p>
Er der mulighed for frit valg af leverandør?	Du har mulighed for at frit at vælge imellem de leverandører Dragør Kommune har indgået kontrakt med.
Kompetencekrav til udføreren	Leverandøren har ansvaret for, at medarbejderne har de fornødne faglige og personlige kvalifikationer.
Er indsatsen omfattet af fleksibel hjemmehjælp?	Nej
Supplerende bemærkninger	Denne tøjvaskeordning har forventet opstart medio 2020. Indtil da er det kvalitetsstandard for 2019, der er gældende op området.

Indkøb

Lovgrundlag	Lov om social service §83
Formål	Formålet med indsatsen er at sikre at du har mulighed for indkøb af dagligvare.
Hvem kan modtage indsatsen?	Du kan få en indkøbsordning, hvis dit funktionsniveau er svært begrænset, og du derfor ikke er i stand til selv at indkøbe dagligvarer eller har behov for støtte hertil. Det er et krav, at du ikke selv kan benytte en PC, tablet eller telefon og selv bestille vare derigennem.
Hvad kan indsatsen indeholde?	Indkøbsordning kan omfatte hjælp til følgende: Udføres af den kommunale hjemmepleje eller Dragør Pleje Omsorg: <ul style="list-style-type: none"> • Bestilling af varer • Hjælp til at gennemgå køle- fryse- og køkkenskabe for (gamle) madvarer • Indkøb i forbindelse med udskrivning fra sygehus • Indkøb ved hjælper i særlige tilfælde Udføres af privat leverandør – Egebjerg eller Intervare: <ul style="list-style-type: none"> • Levering af varer • Tømning af fragtkasse med varer • Hjælp til placering af varer i køle- fryse- og køkkenskabe • Pantemballage afregnes og tages retur
Indsatsens omfang	Indkøbsordningen omfatter levering af dagligvare én gang ugentligt på hverdage.
Hvornår følges der op på indsatsen?	Visitationen tilpasser løbende indsatsen ved revisitationsbesøg eller ved ændringer i dine behov. Leverandørerne er forpligtede til at handle ved ændringer i dine behov og melde tilbage til visitationen ved ændringer i dit funktionsniveau.
Egenbetaling	Du betaler selv for de bestilte varer og kommunen betaler for udbringningen af varerne.
Er der mulighed for frit valg af leverandør?	Du har mulighed for at vælge imellem en af følgende leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • Egebjerg Købmandsgård • Intervare
Er indsatsen omfattet af fleksibel hjemmehjælp?	Nej