



Dragør Kommune  
Att. Tina Køtter

DATO  
13-02-2020

DERES REF.

VORES REF.  
20/4929  
48052/20

DIREKTE NR.  
FLA.SF

## Delaftale 1 – Hjælpe midler – Rapportering for 2019

Med udgangspunkt i *Aftale om forpligtende samarbejde – delaftale 1 Hjælpe midler* fremsendes nedenstående. Der henvises endvidere til aftale om vægtning af de enkelte sagstyper.

### Aktivitet 2019

	Bestilt for 2019		Leveret i 2019	
	Antal	Normering	Antal	Normering
Syns- og Kommunikationshj.midl.	80	0,25	49	0,15
Genbrug / forbrugsgoder	375	1,17	717	2,24
Kropsbårne	750	2,14	491	1,40
Store boligændringer	0	0	0	0
Mindre boligændringer	30	0,09	16	0,05
Biler	15	0,80	10	0,54
Hjemtagne	17	0,07	17	0,07
I alt		4,52		4,45

Som det fremgår, er der i 2019 leveret 0,07 normering mindre end bestilt.

I perioden 2015 – 2019 har der samlet set været en afvigelse på 0,01 årsværk mellem bestilt og leveret.

	Bestilt	Leveret	Difference
2015	4,52	4,86	0,34
2016	4,52	4,83	0,31
2017	4,52	4,36	-0,16
2018	4,52	4,09	-0,43
2019	4,52	4,39	-0,07

Ud over bestilling for de variable ydelser, har Dragør Kommune siden 2012 afregnet for følgende faste ydelser:



Hjemmebesøg	0,21
Koordinering	0,05
Udbud og kontrakter	0,20
Afrapportering, møder og lignende	0,04
Administration – Se bilag	1,00
I alt	1,5

## Målopfyldelse

For hjælpemiddelområdet er der i sin helhed fremsat resultatmål omkring sagsbehandlingstiden. Kommunalbestyrelsen i Tårnby Kommune har ønsket at minimum 95% af de indkomne ansøgninger bliver færdigbehandlet inden for de i medfør af retssikkerhedslovens § 3 stk. 2 offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.

Som det fremgår, er målet nået for så vidt angår Dragør-sager.

Ansøgninger om hjælpemidler		
	Tårnby	Dragør
Antal sager afgjort i 2019	2.558	1.283
Heraf antal afgjort inden for fastsatte tidsfrist	2.328	1.218
I procent	91%	95%

## Fremtidsudsigter

Der har siden 2012 været bestilt og leveret ud fra en samlet normering på 6,02. Der skønnes ikke at være forhold, der afgørende ændrer på det forventede forbrug i 2021.

Videre er det forventningen, at det igen i 2020 lykkes at leve op til ønskerne om sagsbehandlingstider, ligesom det er forventningen, at informationen til Dragør om f.eks. klagesager systematiseres yderligere.

Såfremt der er spørgsmål til ovenstående er du velkommen til at kontakte Flemming Larsen på telefon 3247 1160 eller Jesper Nielsen på telefon 3247 1861.

Venlig hilsen

Flemming Larsen  
Socialchef



## Fast bestilling svarende til én fuldtidsstilling "Administration"

På given foranledning redegøres for årsagen til, at det tilbage i 2012 blev besluttet, at fastsætte en ressourcefordeling svarende til et fuldtidsårsværk til "administration" (I tidligere skrivelser betegnet "Administration Zealand care").

Før 2012 blev det forpligtende samarbejde på hjælpemiddelområdet tilrettelagt således, at en del af administrationsopgaverne blev løst i Dragør.

En indkommen ansøgning blev i første omgang vurderet i Dragør, hvorefter ansøgningen og en indstilling blev sendt til Tårnby.

I Tårnby blev der herefter truffet formel afgørelse og ansøgningen og sagen blev returneret til Dragør, der så sendte bevillingen / afslaget.

Denne procedure stred imidlertid mod intentionerne i lovgivningen om forpligtende samarbejder og ministeriet meddelte Dragør og Tårnby Kommuner, at procedurerne skulle tilpasses.

Procedurer og indbyrdes aftaler blev derfor ændret til den nugældende ordning.

Den oprindelige aftale om ressourceallokering var indgået under hensyn til, at en større del af den rent praktiske administration blev løst af Dragør.

Selve den faglige vægtning af de enkelte sagstyper var, og er stadig, en vægtning, hvor der ikke er indregnet ressourcer til administration.

Tilbage i 2012 mente man ikke det var hensigtsmæssigt at foretage opgørelsen af ressourceanvendelse helt forfra. I stedet besluttede man at fastsætte det administrative ressourceforbrug skønsmæssigt og man enedes herefter om at der fast skulle afregnes svarende til én fuldtidsstilling – dækkende den administration på hele hjælpemiddelområdet, der frem til ændringen, var foretaget i Dragør.

## Leveringer Dragør – antal sager

	2016	2017	2018	2019
Syns- og Kommunikationshj.midl.	54	65	45	49
Genbrug / forbrugsgoder	668	684	612	717
Kropsbårne	588	509	497	491
Store boligændringer	0	0	0	0
Mindre boligændringer	29	25	23	16
Biler	14	8	9	10
Hjemtagne	17	17	17	17
I alt	1370	1308	1203	1300