

DRAGØR KOMMUNE

Kommissorie #11 for strukturelle forslag til budget 2021

Organisering af hjemmeplejen



Skabelonen til kommissorier for strukturelle forslag er udarbejdet ud fra principper og opbygning fra Dragør Kommunes projekthåndbog. Hvis kommissoriet vedtages af Kommunalbestyrelsen den 30.april 2020, vil det derefter være i projekthåndbogens skabelon, at analysen udarbejdes. Analysens businesscase vil være i form af R-skemaerne.

Tidsplan

- Kommissorierne behandles politisk den 28.april på et ekstraordinært ØU-møde og den 30.april i Kommunalbestyrelsen, hvor der træffes politisk beslutning om hvilke kommissorier der skal udarbejdes analyser for.
- Det foreløbige resultat af arbejdet med de af analyserne, hvor borgerinddragelse kan være relevant, fremlægges til digital drøftelse qua strukturprojektet.
- Status på analyserne drøftes på hvert chefgruppemøde fra den 30.april til 11.august.
- Deadline for første version af analyserne er på chefgruppemødet den 25.juni, hvor direktion og chefgruppe drøfter dem samlet, hvorefter de tilrettes.
- Den endelige version har deadline til den 11.august.
- Den 14.august er analyserne klar til at indgå som del af budgetmappen for budgetforhandlingerne 2021-2024, og sendes derved i høring.

Indledning til Kommunalbestyrelsen

Kommissorierne for strukturelle forslag til budgetproces 2021-2024 er udarbejdet som mulige emner, hvor der vurderes at være et potentiale for besparelser, effektivisering og optimering. Kommissorierne godkendes derfor som idéer, hvor det konkrete provenu, herunder forbehold, lovmæssige begrænsninger etc., efterfølgende skal undersøges og analyseres.

Kommissoriebeskrivelse

Titel: Analyse af organiseringen af hjemmeplejen	
Formål	<p>I foråret 2020 blev der til budgetforhandlingerne udarbejdet R-forslag for budgetåret 2020 samt budget 2021-2024. R-forslagene er karakteriseret ved umiddelbart at kunne realiseres uden yderligere undersøgelser.</p> <p>De strukturelle analyser er projekter, som er mere komplekse end R-forslagene, og som dels kræver yderligere analyser, dels længere processer at gennemføre.</p> <p>Formålet med de strukturelle analyser er: 1) At levere forslag til at skabe et budget i balance for budget 2021-2024. 2) At undersøge om vi kan gøre tingene smartere mhp. at styrke den faglige kvalitet i organisationen. Analyserne vil derfor også indeholde idéer fra Strukturprojektet fra 1.halvår 2020.</p> <p>For dette projekt specifikt</p> <p>Analysen skal udpege eventuelle forbedringsindsatser i hjemmeplejens nuværende organisering og blandt andet analysere, om den fælles placering på Wiedergården er optimal, eller om placering på flere matrikler vil kunne styrke opgaveløsningen.</p>
Målgruppe	Projektets målgruppe er Dragør Kommunes hjemmepleje, med særligt fokus på gruppe Nord og Syd.

Organisering	
Ejerskab	Sundheds- og Omsorgschef.
Involverede parter	Derudover inddrages følgende parter: <ul style="list-style-type: none">• Ledere og medarbejdere i hjemmeplejen, herunder LMU samt AMR.• Der vil blive foretaget borgerinddragelse i forbindelse med analysen; til udpegning af udfordringer og evt. bud på løsninger.

Beskrivelse af projektet	
Kort beskrivelse af projektet	<p>Hovedopgaven for hjemmeplejen er at yde hjemmehjælp efter servicelovens § 83 om personlig pleje og praktisk hjælp i form af hjælp/støtte til af- og påklædning, hjælp til pleje og bad, forflytning, hjælp omkring måltider, rengøring, tøjvask og indkøb.</p> <p>I hjemmeplejen ydes der som nævnt primært ydelser efter servicelovens § 83, men der ydes også sygeplejeydelser, som er uddelegeret til hjemmeplejen, og en rehabiliterende indsats efter Servicelovens § 83a.</p> <p>Der er ca. 460 borgere, der modtager hjemmehjælp i Dragør Kommune, hvoraf ca. 40 % udelukkende modtager praktisk bistand.</p> <p>For hjemmeplejen ses der en stigende tendens i efterspørgsel på ydelser, og især indsatserne i aftentimerne er steget, hvilket har betydet, at der har været behov for timer svarende til 2 stillinger flere end i 2018 på den tid af døgnet.</p> <p>Hjemmeplejen er fysisk placeret på Wiedergården, hvor alle grupper mødes og medarbejderne kører ud til borgerne fra. Medarbejderne er fordelt i to</p>

	<p>grupper (Nord og Syd), men kan dække ind for hinanden ved behov, således at der kan allokeres ressourcer fra en gruppe til en anden. Medarbejderne møder ind om morgenen, hvor de orienterer sig om borgerne, samt koordinerer dobbeltbesøg hos de borgere, hvor der skal være to medarbejdere til stede. Medarbejderne mødes igen ved frokost, hvor der gives beskeder samt afholdes faglig sparringsmøder/personalemøder samt andre koordinerende aktiviteter. Derefter kører medarbejderne igen ud til borgerne.</p> <p>Bestillingerne til hjemmeplejen kommer via visitationen, der har vurderet borgerens funktionsniveau og på den baggrund visiteret ydelser til borgerne, som hjemmeplejen skal levere. I princippet er processen meget lineær, men i praksis er der en stor mængde koordinering på tværs, og sammensætningen af kørelisterne er en specialopgave, som kræver stor faglighed.</p> <p>Dragør Kommune har som mål, at hjemmeplejen skal kunne udføre opgaverne med så optimal ressourceudnyttelse som mulig, og derfor igangsættes denne analyse.</p> <p>Analysen skal udpege eventuelle forbedringsindsatser i hjemmeplejens nuværende organisering og blandt andet analysere, om den fælles placering på Wiedergården er optimal eller om placering på flere matrikler vil kunne styrke opgaveløsningen.</p>
--	---

Projektgennemførelse/afslutningsfase	
Leverancer	<p>Analysen skal undersøge den nuværende ruteplanlægning og vejtid og om evt. andre placeringer vil have en positiv effekt på området.</p> <p>Analysen skal ligeledes inddrage overvejelser om, hvilken betydning placering på flere matrikler har for hjemmeplejens ledelsesstruktur, tværgående samarbejde, medarbejdertilfredshed, ensartet serviceniveau og faglig standard.</p> <p>Ligeledes skal Dragør Kommunes kontraktlige forhold på Wiedergården beskrives. Dette også med fokus på opsigelse af lejekontrakt.</p> <p>Endeligt vil andre mulige placeringer af Hjemmeplejen blive beskrevet.</p>

Politikker/strategier	
Politikker/strategier	Udviklingen i Det Nære Sundhedsvæsen, samt Ældrepolitikken.
Lovgivning	Servicelovens § 83 om hjemmeplejeydelser.

