

# Kvalitetsstandarder for aflastning og midlertidigt døgnophold

Dragør Kommune

2020



## Kvalitetsstandard for aflastende ophold (§84 stk. 1)

<b>Lovgrundlag</b>	<p>Lov om social service §84 stk. 1</p> <p><i>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</i></p>
<b>Formål</b>	<p>Et aflastende ophold har til formål at aflaste dine pårørende i en kortere periode.</p>
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	<p>Du kan få et aflastende ophold på Omsorgscentret Enggården, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne</li> <li>• Dine pårørende klarer dele af plejen og har behov for aflastning i en kortere periode pga. ferie, sygdom eller lignende.</li> <li>• Dine behov for pleje og omsorg ikke kan varetages i eget hjem af kommunens øvrige hjælpeforanstaltninger</li> </ul>
<b>Hvad kan indsatsen indeholde?</b>	<p>Når du er på et aflastende ophold, kan du få dækket dine behov for hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pleje og omsorg</li> <li>• Styrke og støtte i hverdagsaktiviteter</li> <li>• Rengøring</li> <li>• Forplejning</li> <li>• Tøjtøjsvask</li> <li>• Sygepleje</li> </ul> <p>Under dit aflastende ophold vil personalet informere, vejlede, motivere og tilskynde dig til selv at være aktiv i opgaveløsningen med henblik på sundhedsfremme og vedligeholde dine funktioner og færdigheder.</p>
<b>Hvilke indsatser indgår ikke?</b>	<p>Følgende indsatser indgår ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjælp til flytning og befordring i forbindelse med ind- og udflytning</li> <li>• Hjælpebidrag</li> <li>• Medicin</li> <li>• Personlig påklædning, fodtøj og toiletartikler</li> </ul>
<b>Befordring</b>	<p>Du skal selv sørge for transport til og fra det aflastende ophold.</p>
<b>Indsatsens omfang</b>	<p>Et aflastningsophold kan tilbydes maksimalt tre gange årligt.</p> <p>Varigheden af det aflastende ophold aftales individuelt med dig, men kan maksimalt vare op til to uger ad gangen.</p>

<b>Leverandør</b>	Omsorgscentret Enggården Engvej 20A 2791 Dragør
<b>Egenbetaling</b>	<p>Under et aflastende ophold er selve plejen uden omkostninger, ligesom du heller ikke skal betale husleje for opholdet.</p> <p>Du skal betale for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forplejning samt vask og leje af linned under opholdet</li> </ul> <p>I 2020 er den maksimale pris for et aflastende ophold 141 kr. pr. døgn. Beløbet indtægtsreguleres jf. bekendtgørelse om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktiske hjælp m.v. efter servicelovens §§79, 83 og 84.</p> <p>Din egenbetalingen er således bestemt af din husstands samlede indkomstgrundlag. Du er velkommen til at kontakte Visitationen i Dragør Kommune og få oplyst de konkrete priser.</p> <p><b>Personligt tillæg:</b></p> <p>Du kan søge kommunen om personligt tillæg, hvis du er folkepensionist.</p> <p>Du kan også søge, hvis du modtager førtidspension efter de gamle regler, dvs. reglerne fra før 2003. <del>Du skal være særligt vanskeligt stillet økonomisk for at kunne få personligt tillæg.</del></p> <p>Kommunen foretager en konkret vurdering af dine samlede økonomiske forhold, når den vurderer, om du kan få personligt tillæg. I vurderingen af om du kan modtage personligt tillæg indgår din formue, den sociale pension og alle andre indtægter.</p> <p>Kommunen vurderer din formue og indtægt i forhold til den udgift, som du ønsker dækket af det personlige tillæg.</p> <p>Kommunen kan anvende vejledende formuegrænser og rådighedsbeløb, når den vurderer, om du er i en økonomisk vanskelig situation.</p> <p>Du kan finde ansøgningsblanketten på Borger.dk eller få den gennem Dragør Kommunes Borgerservice.</p>
<b>Hvilke forpligtigelser har du?</b>	<p>Du har pligt til at oplyse Omsorgscentret Enggården om forhold, herunder sygdom, der fordrer særlige hensyn til medarbejdernes sikkerhed,</p> <p>Der er rygeforbud på det aflastende ophold.</p>
<b>Ansøgning</b>	<p>Ønsker du at komme på et aflastende ophold, kan du henvende dig til Visitationen eller hente et ansøgningskema på kommunens hjemmeside.</p> <p>Ansøgningskemaet sendes til per mail til <a href="mailto:visitationen@dragoer.dk">visitationen@dragoer.dk</a> eller med posten til:</p>

	<p>Sundhed og Omsorg, Visitationen Kirkevej 7 2791 Dragør</p> <p><b>Ansøgningskemaet skal være underskrevet af den borger der skal på aflastende ophold.</b></p>
<b>Klager</b>	<p>Hvis du ønsker at klage over afgørelsen på din ansøgning, skal Sundhed og Omsorg modtage din klage senest fire uger efter, at du selv har modtaget din afgørelse. Hvis du overskrider tidsfristen, bortfalder din ret til at få behandlet din klage.</p> <p><b>Du kan sende din klage til:</b></p> <p>Sundhed og Omsorg, Visitationen Kirkevej 7 2791 Dragør E-mail: <a href="mailto:sundhedogomsorg@dragoer.dk">sundhedogomsorg@dragoer.dk</a></p> <p>Hvis Dragør Kommune fastholder sin afgørelse, sendes din klage videre til Ankestyrelsen, som vurderer, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse og overholdt reglerne for sagsbehandling.</p>

## Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold (§82 stk. 2)

<b>Lovgrundlag</b>	<p>Lov om Social Service § 84 stk. 2</p> <p><i>Kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for pleje og omsorg.</i></p>
<b>Formål</b>	<p>Et midlertidigt ophold har til formål at styrke dit funktionsniveau, hvis du er svækket efter sygdom i hjemmet eller i forbindelse med udskrivning fra hospitalet samt forebygge genindlæggelse.</p>
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	<p>Du kan få et midlertidigt ophold på Omsorgscentret Enggården, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dit behov for rehabilitering ikke kan imødekommes i eget hjem eller via andre kommunale træningstilbud.</li><li>• Du har et rehabiliteringspotentiale og det skønnes, at du kan profitere af et døgn dækket, tværfagligt og tidsafgrænset forløb.</li><li>• Der er behov for en vurdering af din situation og fremtidige indsatser, og vurderingen ikke kan foretages i eget hjem.</li><li>• Du har behov for palliativ/terminal pleje.</li></ul>
<b>Hvad kan indsatsen indeholde?</b>	<p>Når du er på et midlertidigt ophold, kan du få dækket dine behov for hjælp og støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pleje og omsorg</li><li>• Styrke og støtte i hverdagsaktiviteter</li><li>• Træning i ADL</li><li>• Rengøring</li><li>• Forplejning</li><li>• Tøjvask</li><li>• Sygepleje</li></ul> <p>Under dit midlertidige ophold vil personalet informere, vejlede, motivere og tilskynde dig til selv at være aktiv i opgaveløsningen med henblik på sundhedsfremme og vedligeholde dine funktioner og færdigheder.</p> <p>Omfanget af den pleje og omsorg du modtager vil tage udgangspunkt i en konkret individuel vurdering af dine ressourcer.</p> <p>Inden for de første tre dage af dit ophold, aftales det, hvad det er vigtigt for dig at arbejde med under dit ophold og inden du vender hjem.</p>
<b>Genoptræning efter §86 og §140.</b>	<p>Hvis du har fået tildelt genoptræning tilrettelægges træningen i samarbejde med en terapeut fra Tårnby Kommune, som i forbindelse med det forpligtende samarbejde med Dragør Kommune varetager alt genoptræning i Dragør Kommune.</p> <p>Har du spørgsmål angående genoptræning og vedligeholdende træning kan du kontakte SundhedsCenter i Tårnby på telefon 32 47 00 70.</p>

<b>Hvilke indsatser indgår ikke?</b>	<p>Følgende indsatser indgår ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjælp til flytning og befordring i forbindelse med ind- og udflytning.</li> <li>• Hjælpemidler</li> <li>• Medicin</li> <li>• Personlig påklædning, fodtøj og toiletartikler</li> </ul>
<b>Befordring</b>	Du skal selv sørge for transport til og fra det midlertidige ophold.
<b>Leverandør</b>	<p>Omsorgscentret Enggården Engvej 20A 2791 Dragør</p>
<b>Indsatsens omfang</b>	<p>Der er tale om en tidsbegrænset periode.</p> <p>Opholdets længde kan variere fra dage og op til to uger og er afhængig af en konkret individuel vurdering og med udgangspunkt i de for opholdet opsatte mål. Under opholdet følges der løbende op på målene og behovet for at forkorte eller forlænge opholdet.</p>
<b>Egenbetaling</b>	<p>Under et midlertidigt ophold er selve plejen uden omkostninger, ligesom du heller ikke skal betale husleje.</p> <p>Du skal betale for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forplejning samt vask og leje af linned under dit ophold.</li> </ul> <p>I 2020 er den maksimale pris for forplejning samt vask og leje af linned 141kr. pr. døgn. Beløbet indtægtsreguleres jf. bekendtgørelse om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktisk hjælp m.v. efter servicelovens §§ 79, 83 og 84.</p> <p>Din egenbetaling er således bestemt af din husstands samlede indkomstgrundlag. Du er velkommen til at kontakte Visitationen i Dragør Kommune og få oplyst de konkrete priser.</p> <p><b>Personligt tillæg:</b></p> <p>Du kan søge kommunen om personligt tillæg, hvis du er folkepensionist.</p> <p>Du kan også søge, hvis du modtager førtidspension efter de gamle regler, dvs. reglerne fra før 2003. Du skal være særligt vanskeligt stillet økonomisk for at kunne få personligt tillæg.</p> <p>Kommunen foretager en konkret vurdering af dine samlede økonomiske forhold, når den vurderer, om du kan få personligt tillæg. I vurderingen af om du kan modtage personlige tillæg indgår din formue, den sociale pension og alle andre indtægter,</p> <p>Kommunen vurderer din formue og indtægt i forhold til den udgift, som du ønsker dækket af det personlige tillæg.</p> <p>Kommunen kan anvende vejledende formuegrænser og rådighedsbeløb, når den vurderer, om du er i en økonomisk vanskelig situation.</p> <p>Du kan finde ansøgningsblanketten på <a href="http://Borger.dk">Borger.dk</a> eller få den gennem</p>

	Dragør Kommunes Borgerservice.
<b>Hvilke forpligtelser har du?</b>	<p>Hvis du er på midlertidigt ophold og afventer en plejebolig skal du tage imod den først anviste plejebolig. Såfremt du ikke ønsker dette, skal du hjem og vente på en plejebolig i eget hjem.</p> <p>Du har pligt til at oplyse Omsorgscenteret Enggården om forhold, herunder sygdom der fordrer særlige hensyn til medarbejdernes sikkerhed.</p> <p>Der er rygeforbud på det midlertidige ophold.</p>
<b>Ansøgning</b>	<p>Ønsker du at ansøge om et midlertidigt ophold, kan du henvende dig til Visitationen eller hente et ansøgningsskema på kommunens hjemmeside.</p> <p>Ansøgningsskemaet sendes til per mail til <a href="mailto:visitationen@dragoer.dk">visitationen@dragoer.dk</a> eller med posten til:</p> <p>Sundhed og Omsorg, Visitationen Kirkevej 7 2791 Dragør</p> <p><b>Ansøgningsskemaet skal være underskrevet af den borger der skal på aflastende ophold.</b></p>
<b>Klager</b>	<p>Hvis du ønsker at klage over afgørelsen på din ansøgning, skal Sundhed og Omsorg modtage din klage senest fire uger efter, at du selv har modtaget din afgørelse. Hvis du overskrider tidsfristen, bortfalder din ret til at få behandlet din klage.</p> <p><b>Du kan sende din klage til:</b></p> <p>Sundhed og Omsorg, Visitationen Kirkevej 7 2791 Dragør E-mail: <a href="mailto:sundhedogomsorg@dragoer.dk">sundhedogomsorg@dragoer.dk</a></p> <p>Hvis Dragør Kommune fastholder sin afgørelse, sendes din klage videre til Ankestyrelsen, som vurderer, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse og overholdt reglerne for sagsbehandling.</p>