

Kvalitetsstandard for daghjem

Dragør Kommune

202019



Kvalitetsstandard for daghjem	
1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § <u>7984, stk. 1 og stk. 2.</u>
Formål 2. Hvilket behov dækker ydelsen?	<p>Daghjemmet har til formål at:</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Bidrage til, at du kan opretholde en meningsfuld og tryk hverdag i dit eget hjem længst muligt ved hjælp af træning, målrettede aktiviteter og socialt samvær.</u>• <u>Aflaste dine pårørende mens du er på daghjemmet.</u> <p>Hvis du har en omfattende fysisk/ psykisk funktionsnedsættelse og tilbuddet om daghjem kan vedligeholde dit funktionsniveau og/ eller aflaste dine pårørende har du mulighed for at blive visiteret til daghjem. På daghjemmet vil du blive tilbudt træning, aktiviteter og socialt samvær i det omfang, du magter det.</p>
3. Hvad er formålet med ydelsen?	<p>Daghjemmet skal bidrage til, at du længst muligt er i stand til at opretholde en meningsfuld hverdag i dit eget hjem ved at tilbyde dig træning, målrettede aktiviteter og socialt samvær.</p> <p>Daghjemmet har til formål at skabe tryghed i din hverdag og være med til at aflaste dine pårørende.</p>
4. Hvem kan modtage indsatsenydelsen?	<p><u>Du kan komme på daghjem, hvis du har en omfattende fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, og det vurderes at tilbuddet om daghjem kan bidrage til at vedligeholde dit funktionsniveau eller aflaste dine pårørende i de timer du er på daghjemmet.</u></p> <p><u>Daghjemmet er et tilbud til borgere, der bor i eget hjem. Det betyder, at du ikke kan visiteres til de aktiviteter der indgår i Daghemstilbuddet, hvis du bor i en plejebolig på Omsorgscentret Enggården.</u></p> <p>Når du ansøger om at komme på daghjem, behandles ansøgningen på baggrund af en helhedsvurdering af din fysiske og mentale funktionsevne.</p> <p>For at komme i betragtning til daghjem skal du have en middel/ svær nedsat fysisk og/eller mental funktionsevne, hvor tilbuddet om daghjem kan vedligeholde dit funktionsniveau og/ eller aflaste dine pårørende</p> <p>Det betyder f.eks. at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Du har brug for træning og/ eller målrettede aktiviteter, der kan vedligeholde dine færdigheder og/ eller være

	<p>med til at gøre dig mere selvhjulpn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du har brug for socialt samvær, som kan være med til at forebygge ensomhed. • Du har brug for hjælp, støtte og motivation til at du kan mestre hverdagslivets forskellige situationer.
<p>5. Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?</p>	<p>Daghjemstilbuddet bliver tilrettelagt ud fra en sundhedsfremmende og forebyggende tilgang. og kan blandt andet omfatte:</p> <p>Det kan for eksempel være, hvis du har brug for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Træning og/eller målrettede aktiviteter, der kan vedligeholde dine færdigheder og/eller gøre dig mere selvhjulpn i eget hjem.</u> • <u>Socialt samvær, som kan forebygge ensomhed</u> • <u>Hjælp, støtte og motivation til at mestre hverdagens forskellige situationer og udfordringer.</u> • træning • målrettede aktiviteter • socialt samvær • _____ hjælp, støtte og motivation til at du kan mestre hverdagslivets forskellige situationer
<p><u>Indsatsens omfang og åbningstider</u></p>	<p>Tilbuddet om daghjem kan variere fra en dag og op til fem dage om ugen.</p> <p><u>Når du ansøger om at komme på daghjem, vil afgørelsen tage udgangspunkt i en konkret individuel vurdering af dine behov og din fysiske og psykiske funktionsevne. Det betyder, at det er Visitationens vurdering, der afgør, hvor mange dage om ugen du kan tilbydes daghjem.</u></p> <p><u>Hvis du også modtager praktisk hjælp til for eksempel rengøring, er det ikke muligt at benytte daghjemmet fem gange ugentligt, da man skal være hjemme i eget hjem når praktisk hjælp og støtte leveres.</u></p> <p><u>Daghjemmet har åbent alle hverdage fra kl. 9.30-15.00, undtagen 1. maj, grundlovsdag, 5. juni, juleaftensdag og nytårsaftensdag.</u></p>
<p><u>Hvordan følges der op på indsatsen?</u></p>	<p><u>Visitationen tilpasser løbende indsatsen i samarbejde med Omsorgscentret Enggården.</u></p> <p><u>Omsorgscentret Enggården er forpligtet til at handle ved ændringer i dine behov eller melde tilbage til Visitationen ved ændringer i dit funktionsniveau.</u></p>
<p><u>Hvad koster</u></p>	<p><u>Når du er på daghjemmet, betaler du for mad og artikler.</u></p>

<p><u>daghjemmet?</u></p>	<p>Du betaler et fast <u>månedligt</u> beløb <u>alt</u> efter, hvor mange <u>hele eller halve</u> dage om ugen du har plads på daghjemmet. Beløbet bliver automatisk fratrukket din pension.</p> <p><u>Du skal være opmærksom på, at priserne reguleres hvert år. Du kan se de aktuelle priser i Dragør Kommunes takstblad, som findes på kommunens hjemmeside.</u></p> <p><u>Du er også velkommen til at ringe til Visitationen i Dragør Kommune og få oplyst de aktuelle priser.</u></p> <p><u>I 2019 koster det 104 kr. for mad og artikler en hel dag på daghjemmet, mens en halv dag uden mad koster 36 kr.</u></p> <p><u>Du skal være opmærksom på, at priserne reguleres hvert år og du kan se den aktuelle pris på Dragør kommunes hjemmeside takstblad.</u></p> <p><u>Du er også velkommen til at ringe til visitationen i Dragør Kommune og få oplyst de aktuelle priser.</u></p> <p>Transport indgår som en del af dit daghjemsophold. Du har mulighed for at blive hentet hjemme af en bus, og du vil blive kørt hjem igen. Der er plads til kørestole, gangredskaber og trappemaskine i bussen.</p>
<p><u>Hvilke forpligtelser har du som borger?</u></p>	<p>Når du har fået en plads på daghjemmet, skal du være opmærksom på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>du betaler uanset fremmøde.</u> • <u>Du betaler for daghjem, selv om du bliver forhindret i at møde op.</u> • <u>Du skal melde afbud, hvis du bliver forhindret i at møde op, for eksempel på grund af sygdom, ferie m.v.</u> • <u>Du har pligt til at oplyse Omsorgscentret Enggården om forhold, herunder sygdom, der fordrer særlige hensyn til medarbejdernes sikkerhed.</u> • <u>Der er rygeforbud på daghjemmet.</u> Omsorgscentret ser gerne, at du så vidt muligt melder afbud ved ferie osv. <p><u>Ved afbud ring til telefon 32 89 04 47.</u></p>
<p><u>Leverandør</u></p>	<p><u>Omsorgscentret Enggården</u> <u>Engvej 20A</u> <u>2791 Dragør</u></p> <p><u>Omsorgscenteret Enggården ligger midt i en park, tæt på stranden og Dragørs gamle bydel. Enggården er oprindeligt bygget i 1965 og er siden blevet moderniseret og udbygget i flere omgange.</u></p> <p><u>Du kan læse mere om Omsorgscentret Enggården og daghjemmet på kommunens hjemmeside.</u></p>

<p><u>Opstart af daghjem</u></p>	<p><u>Hvis du har fået bevilliget daghjem, vil personalet på daghjemmet kontakte dig, når der er en ledig plads og sammen med dig aftale et opstartstidspunkt.</u></p>
<p><u>Transport</u></p>	<p><u>Transport indgår som en del af dit daghjemsophold. Du har mulighed for at blive hentet hjemme af en bus, og du vil blive kørt hjem igen.</u></p> <p><u>Der er plads til kørestole, gangredskaber og trappemaskine i bussen.</u></p>
<p><u>Hvordan ansøger du om daghjem?</u></p>	<p><u>Ønsker du at ansøge om daghjem, skal du udfylde en ansøgningsblanket og sende den pr. e-mail eller med posten til Visitationen. Du kan finde ansøgningsblanketten på kommunens hjemmeside.</u></p> <p><u>Du kan også henvende dig til en hjemmehjælper, som kan være behjælpelig med et ansøgningskema.</u></p> <p><u>Ansøgningen sendes til følgende adresse:</u></p> <p><u>Sundhed og Omsorg, Visitationen</u> <u>Kirkevej 7</u> <u>2791 Dragør</u></p> <p><u>E-mail: visitationen@dragoer.dk</u></p> <p><u>du henvende dig til visitationen eller en hjemmehjælper som kan være behjælpelig med et ansøgningskema, det skal sendes eller afleveres til:</u></p> <p><u>Visitationen – Sundhed og Omsorg</u> <u>Dragør Kommune</u> <u>Kirkevej 7 2791 Dragør</u> <u>Telefon: 32 89 02 02 eller 32 89 02 04 eller 32 89 02 05</u> <u>E-mail: sundhedogomsorg@dragoer.dk</u></p> <p><u>Telefontid: Hverdage kl. 8.15 – 8.45. I Dragør Kommune kan du ansøge om at blive visiteret til tilbud om daghjem på Omsorgscentret Enggården</u> <u>Engvej 20, 2791 Dragør.</u></p> <p><u>Omsorgscenteret Enggården ligger midt i en park, tæt på stranden og Dragørs gamle bydel. Enggården er oprindeligt bygget i 1965. Siden er Enggården moderniseret og udbygget i flere omgange.</u></p> <p><u>Du kan læse mere om Omsorgscentret Enggården på kommunens hjemmeside.</u></p> <p><u>Ved visitationen vurderes det individuelt, hvor mange dage om ugen du skal have tilbuddet om daghjem.</u></p> <p><u>Daghjemstilbuddet kan være fra en dag om ugen og op til fem dage om ugen.</u></p> <p><u>Daghjemmet har åbent alle hverdage fra kl. 9.30–15.00, undtagen 1. maj, grundlovsdag, 5. juni, juleaftensdag og nytårsaftensdag.</u></p>

<p>Klager</p>	<p>Hvis du vil klage over afgørelsen på din ansøgning, skal Sundhed og Omsorg modtage din klage senest fire uger efter, at du selv har modtaget din afgørelse. Hvis du overskrider tidsfristen, bortfalder din ret til at få behandlet din klage.</p> <p>Du kan sende din klage til:</p> <p>Sundhed og Omsorg, Visitationen Kirkevej 7 2791 Dragør Telefon: 32 89 02 02 eller 32 89 02 04 eller 32 89 02 05 E-mail: sundhedogomsorg@dragoer.dk Telefontid: Hverdage kl. 8.15 – 8.45</p> <p>Hvis Dragør Kkommunen fastholder sit afgørelseslag, sendes din klage videre til Ankestyrelsen, som vurderer, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse og overholdt reglerne for sagsbehandling.</p>
----------------------	--

<p>6. Ansøgning om daghjem</p>	<p>Ønsker du at ansøge om daghjem, skal kan du henvende dig til visitationen eller en hjemmehjælper som kan være behjælpelig med et ansøgningsskema, det skal sendes eller afleveres til:</p> <p>Visitationen – Sundhed og Omsorg Dragør Kommune Kirkevej 7 2791 Dragør Telefon: 32 89 02 02 eller 32 89 02 04 eller 32 89 02 05 E-mail: Telefontid: Hverdage kl. 8.15 – 8.45.</p> <p>Beliggende i Dragør Kommune kan du ansøge om at blive visiteret til tilbud om daghjem på Omsorgscentret Enggården Engvej 20, 2791 Dragør.</p> <p>Omsorgscenteret Enggården ligger midt i en park, tæt på stranden og Dragørs gamle bydel. Enggården er oprindeligt bygget i 1965. Siden er Enggården moderniseret og udbygget i flere omgange.</p> <p>Du kan læse mere om Omsorgscentret Enggården på kommunens hjemmeside.</p> <p>Ved visitationen vurderes det individuelt, hvor mange dage om ugen du skal have tilbuddet om daghjem.</p> <p>Daghjemstilbuddet kan være fra en dag om ugen og op til fem dage om ugen.</p> <p>Daghjemmet har åbent alle hverdage fra kl. 9.30-15.00, undtagen 1. maj, grundlovsdag, 5. juni, juleaftensdag og nytårsaftensdag.</p>
<p>7. Hvad koster ydelsen?</p>	<p>Du betaler et fast beløb efter hvor mange dage om ugen du har plads på daghjemmet. Beløbet bliver automatisk fratrukket din pension.</p>

	<p>I 2019 koster det 104 kr. for mad og artikler en hel dag på daghjemmet, mens en halv dag uden mad koster 36 kr.</p> <p>Du skal være opmærksom på, at priserne reguleres hvert år og <u>du kan se den aktuelle pris på Dragør kommunes hjemmeside takstblad.</u></p> <p>Du er <u>også</u> velkommen til at ringe til visitationen i Dragør Kommune og få oplyst de aktuelle priser.</p> <p>Transport indgår som en del af dit daghjemsoophold. Du har mulighed for at blive hentet hjemme af en bus, og du vil blive kørt hjem igen. Der er plads til kørestole, gangredskaber og trappemaskine i bussen.</p>
8. Hvilke forpligtelser har du som borger?	<p>Når du har fået en plads på daghjemmet skal du være opmærksom på, at du betaler uanset fremmøde.</p> <p><u>Hvis du modtager praktisk hjælp, er det ikke muligt at benytte daghjemmet 5 gange ugentligt, da man skal være hjemme i eget hjem når praktisk hjælp og støtte skal udføres.</u></p> <p>Omsorgscentret ser gerne, at du så vidt muligt melder afbud ved ferie osv.</p> <p>Ved afbud tlf. nr. 32890447</p>

9. Kvalitetsmål	<p>Dragør Kommune har følgende kvalitetsmål for tildeling af daghjem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At bidrage til bedre livskvalitet og tryghed gennem fysisk, psykisk og social aktivering. • At aflaste pårørende.
10. Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Du har pligt til at oplyse omsorgscenteret om forhold, herunder sygdom der fordrer særlige hensyn til medarbejdernes sikkerhed.</p> <p>Der er rygeforbud på daghjemmet.</p>
11. Hvis du vil klage	<p>Hvis du vil klage over afgørelsen på din ansøgning, skal Sundhed og Omsorg modtage din klage senest fire uger efter, at du selv har modtaget din afgørelse.</p> <p>Hvis du overskrider tidsfristen, bortfalder din ret til at få behandlet din klage.</p> <p>Du kan sende din klage til:</p> <p>Sundhed og Omsorg Dragør Kommune Kirkevej 7 2791 Dragør Telefon: 32 89 02 02 eller 32 89 02 04 eller 32 89 02 05</p>