

# Kvalitetsstandard for daghjem

Dragør Kommune

2020



## Kvalitetsstandard for daghjem

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lovgrundlag</b>                               | Lov om Social Service § 79                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Formål</b>                                    | <b>Daghjemmet har til formål at:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bidrage til, at du kan opretholde en meningsfuld og tryk hverdag i dit eget hjem længst muligt ved hjælp af træning, målrettede aktiviteter og socialt samvær.</li><li>• Aflaste dine pårørende mens du er på daghjemmet.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>               | <p>Du kan komme på daghjem, hvis du har en omfattende fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, og det vurderes at tilbuddet om daghjem kan bidrage til at vedligeholde dit funktionsniveau eller aflaste dine pårørende i de timer du er på daghjemmet.</p> <p>Daghjemmet er et tilbud til borgere, der bor i eget hjem. Det betyder, at du ikke kan visiteres til de aktiviteter der indgår i Daghemstilbuddet, hvis du bor i en plejebolig på Omsorgscentret Enggården.</p>                                                                                                  |
| <b>Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?</b> | <p>Daghjemstilbuddet bliver tilrettelagt ud fra en sundhedsfremmende og forebyggende tilgang.</p> <p>Det kan for eksempel være, hvis du har brug for:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Træning og/eller målrettede aktiviteter, der kan vedligeholde dine færdigheder og/eller gøre dig mere selvhjulpne i eget hjem.</li><li>• Socialt samvær, som kan forebygge ensomhed</li><li>• Hjælp, støtte og motivation til at mestre hverdagens forskellige situationer og udfordringer.</li></ul>                                                                             |
| <b>Indsatsens omfang og åbningstider</b>         | <p>Tilbuddet om daghjem kan variere fra en dag og op til fem dage om ugen.</p> <p>Når du ansøger om at komme på daghjem, vil afgørelsen tage udgangspunkt i en konkret individuel vurdering af dine behov og din fysiske og psykiske funktionsevne. Det betyder, at det er Visitationens vurdering, der afgør, hvor mange dage om ugen du kan tilbydes daghjem.</p> <p>Hvis du også modtager praktisk hjælp til for eksempel rengøring, er det ikke muligt at benytte daghjemmet fem gange ugentligt, da man skal være hjemme i eget hjem når praktisk hjælp og støtte leveres.</p> |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | Daghjemmet har åbent alle hverdage fra kl. 9.30-15.00, undtagen 1. maj, grundlovsdag, 5. juni, juleaftensdag og nytårsaftensdag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Hvordan følges der op på indsatsen?</b>     | <p>Visitationen tilpasser løbende indsatsen i samarbejde med Omsorgscentret Enggården.</p> <p>Omsorgscentret Enggården er forpligtet til at handle ved ændringer i dine behov eller melde tilbage til Visitationen ved ændringer i dit funktionsniveau.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Hvad koster daghjemmet?</b>                 | <p>Når du er på daghjemmet, betaler du for mad og artikler.</p> <p>Du betaler et fast månedligt beløb alt efter, hvor mange hele eller halve dage om ugen du har plads på daghjemmet. Beløbet bliver automatisk fratrukket din pension.</p> <p>Du skal være opmærksom på, at priserne reguleres hvert år. Du kan se de aktuelle priser i Dragør Kommunes takstblad, som findes på kommunens hjemmeside.</p> <p>Du er også velkommen til at ringe til Visitationen i Dragør Kommune og få oplyst de aktuelle priser.</p>                                                         |
| <b>Hvilke forpligtelser har du som borger?</b> | <p>Når du har fået en plads på daghjemmet, skal du være opmærksom på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du betaler for daghjem, selv om du bliver forhindret i at møde op.</li> <li>• Du skal melde afbud, hvis du bliver forhindret i at møde op, for eksempel på grund af sygdom, ferie m.v.</li> <li>• Du har pligt til at oplyse Omsorgscentret Enggården om forhold, herunder sygdom, der fordrer særlige hensyn til medarbejdernes sikkerhed.</li> <li>• Der er rygeforbud på daghjemmet.</li> </ul> <p><b>Ved afbud ring til telefon 32 89 04 47.</b></p> |
| <b>Leverandør</b>                              | <p><b>Omsorgscentret Enggården</b><br/> Engvej 20A<br/> 2791 Dragør</p> <p>Omsorgscenteret Enggården ligger midt i en park, tæt på stranden og Dragørs gamle bydel. Enggården er oprindeligt bygget i 1965 og er siden blevet moderniseret og udbygget i flere omgange.</p> <p>Du kan læse mere om Omsorgscentret Enggården og daghjemmet på kommunens hjemmeside.</p>                                                                                                                                                                                                          |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opstart af daghjem</b>             | Hvis du har fået bevilliget daghjem, vil personalet på daghjemmet kontakte dig, når der er en ledig plads og sammen med dig aftale et opstartstidspunkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Transport</b>                      | <p>Transport indgår som en del af dit daghjemsophold. Du har mulighed for at blive hentet hjemme af en bus, og du vil blive kørt hjem igen.</p> <p>Der er plads til kørestole, gangredskaber og trappemaskine i bussen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Hvordan ansøger du om daghjem?</b> | <p>Ønsker du at ansøge om daghjem, skal du udfylde en ansøgningsblanket og sende den pr. e-mail eller med posten til Visitationen. Du kan finde ansøgningsblanketten på kommunens hjemmeside.</p> <p>Du kan også henvende dig til en hjemmehjælper, som kan være behjælpelig med et ansøgningsskema.</p> <p><b>Ansøgningen sendes til følgende adresse:</b></p> <p>Sundhed og Omsorg, Visitationen<br/>Kirkevej 7<br/>2791 Dragør</p> <p>E-mail: <a href="mailto:visitationen@dragoer.dk">visitationen@dragoer.dk</a></p>                                                                                                                                            |
| <b>Klager</b>                         | <p>Hvis du vil klage over afgørelsen på din ansøgning, skal Sundhed og Omsorg modtage din klage senest fire uger efter, at du selv har modtaget din afgørelse. Hvis du overskrider tidsfristen, bortfalder din ret til at få behandlet din klage.</p> <p><b>Du kan sende din klage til:</b></p> <p>Sundhed og Omsorg, Visitationen<br/>Kirkevej 7<br/>2791 Dragør</p> <p>E-mail: <a href="mailto:sundhedogomsorg@dragoer.dk">sundhedogomsorg@dragoer.dk</a></p> <p>Hvis Dragør Kommune fastholder sit afgørelse, sendes din klage videre til Ankestyrelsen, som vurderer, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse og overholdt reglerne for sagsbehandling.</p> |