

14. april 2020

## Hørings svar

**Til: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget****Emne: Kvalitetsstandarder for ældre- og handicappede boliger  
efter Lov om boliger for ældre og personer med handicap § 17  
og Lov om almene boliger §§ 54, 57 og 58a**

Sags nr.: 20/861-2

**Sagsfremstilling:**

Det er ikke lovpligtigt at udarbejde standarder for dette område, men det er fortsat administrationens vurdering, at kvalitetsstandarderne bidrager til en styrket faglighed og en bedre forventningsafstemning med borgerne.

I forbindelse med revideringen af kvalitetsstandarderne har administrationen haft særligt fokus på, at kvalitetsstandarderne er formuleret i et enkelt og direkte sprog og at de kort og præcist beskriver de konkrete ydelser.

Udvalget forelægges kvalitetsstandarderne, da der er foretaget sproglige tilpasninger og tilføjelser, som skal sikre at kvalitetsstandarderne lever op til ovenstående princip om et enkelt sprog og en præcis beskrivelse af ydelserne, samt sikre en ensartethed i forhold til de resterende kvalitetsstandarder på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Disse vil løbende blive samlet i et katalog, der gør det nemmere for borgerne at orientere sig i Dragør Kommunes tilbud og serviceniveau på området.

**Ældrerådets bemærkninger:**

Ældrerådet har noteret sig, at der i denne kvalitetsstandard er sket en ombrydning, så den nu er opbygget efter samme koncept som de øvrige standarder på området.

Efter rådets opfattelse lever standarden endnu ikke helt op til princippet om et enkelt sprog og en præcis beskrivelse af ydelserne. Vi deltager gerne i en yderligere sproglig bearbejdning forud for næste års revision.

Det kan i øvrigt som en sidebemærkning nævnes, at der arbejdes med en opsætning og et layout der efterlader ca. 25 % af papirarealet ubrugt.

Ældrerådet ser frem til løbende at blive orienteret om opbygningen af det katalog, der skal gøre det nemmere for borgerne at orientere sig om kommunens tilbud og om serviceniveauet på de konkrete kvalitetsstandarders områder og generelt på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Da der i forvejen kan være tale om lidt svært tilgængeligt stof, vil det, at oplysningerne findes både i en kvalitetsstandard og i et katalog, indebære en risiko for, at det bliver sværere at holde sig orienteret.

**Ældrerådet i Dragør**  
på rådets vegne

**Leif Ingersholm**  
formand