

Kvalitetsstandard for plejebolig

Dragør Kommune

2020



Kvalitetsstandard for plejebolig

Lovgrundlag	<p>Lov om almene boliger §§5 og 58a Lov om Social Service §192a</p> <p>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har et særligt behov for en plads på et plejehjem, jf. § 192, eller for almen plejebolig, jf. § 5, stk. 2, i lov om almene boliger m.v., en sådan plads eller bolig seneste 2 måneder efter optagelse på en venteliste.</p> <p>Stk. 2. Garantien efter stk. 1. gælder dog ikke, hvis borgeren har valgt et bestemt plejehjem eller en bestemt almen plejebolig efter reglerne i § 58 a i lov om almene boliger m.v.</p>
Formål	<p>Plejeboligerne har til formål at tilbyde borgere, hvis plejebestanden er så omfattende, at de ikke kan blive i eget hjem, en bolig, der er særligt egnet og indrettet hertil og hvor der er personale tilstede hele døgnet.</p> <p>Dragør Kommune har følgende kvalitetsmål for tildeling af plejebolig:</p> <ul style="list-style-type: none">• At opfylde plejeboligarantiordningens krav om anvisning af bolig inden for to måneder.• At sikre borgere med størst behov først får dækket deres behov for plejebolig.
Hvem kan få en plejebolig?	<p>Denne boligform er forbeholdt borgere med en svær eller total varig fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, hvor det vurderes at plejebestanden er for omfattende til at kunne varetages i eget hjem med den hjælp og støtte kommunen kan tilbyde.</p> <p>Det betyder, at du kan komme i betragtning til en plejebolig, hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none">• Har behov for hjælp og støtte, der ikke kan dækkes i din nuværende bolig med den hjælp kommunen kan tilbyde.• Har behov for hjælp og støtte hele døgnet• Ikke kan tilkalde hjælp med akut opstået behov. Du kan blandt andet have svært ved, at tilkalde hjælp via nødkald eller mobiltelefon.

	<ul style="list-style-type: none"> • Har brug for tæt tilknytning til plejepersonale og har et udtalt behov for stabilitet og tryghed i hverdagen. <p>Vurderingen af din ansøgning sker altid på baggrund af en konkret individuel vurdering af dit fysiske og/eller psykiske funktionsniveau.</p> <p>Det er en forudsætning, at dit behov for rehabilitering og/eller genoptræning er afdækket.</p> <p>Du kan som udgangspunkt ikke godkendes til en plejebolig, hvis din ansøgning alene er begrundet med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En høj alder • Et ønske om at bo nær familie • Din nuværende bolig og have er for stor eller er for svær at vedligeholde. • Din nuværende bolig er til salg/solgt eller dit lejemål er opsagt.
<p>Hvad kan indsatsen indeholde?</p>	<p>I en plejebolig er der fast personale tilknyttet døgnet rundt, og boligerne er indrettet til at tilgodese borgere med omfattende eller totalt plejebehov.</p> <p>Når tildeles en plejebolig, skal kommunen også udarbejde en individuel plejeplan. Plejeplanen skal indeholde information om den samlede pleje- og omsorgsindsats, du har brug for.</p> <p>Det betyder, at plejeplanen skal tage udgangspunkt i dine egne ressourcer, dit behov og dine muligheder.</p> <p>Plejeplanen skal også oplyse om de vaner og ønsker, som du har til f.eks. spisetider, aktiviteter og rutiner ved sengetid.</p>
<p>Hvad indgår ikke i indsatsen?</p>	<p>Følgende aktiviteter indgår ikke i indsatsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp til flytning og befordring i forbindelse med indflytning i plejeboligen
<p>Hvordan følges der op på indsatsen?</p>	<p>Opfølgning sker på følgende måder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Din plejeplan revurderes løbende efter behov. • Der gennemføres tilsyn på Omsorgscentret Enggården efter gældende lovgivning. <p>Kommunalbestyrelsen fører tilsyn med forholdene på plejecentret. Der er tale om ét uanmeldt tilsynsbesøg årligt, som udføres af en ekstern leverandør. Tilsynsbesøget indeholder fokuspunkter, som skal bidrage til den fælles læring, vidensdeling og udvikling af pleje og tilbud på plejecentret. Ligesom tilsynet også skal afdække uhensigtsmæssige forhold på ældrecentrene.</p> <p>Derudover aflægger Styrelsen for Patientsikkerhed også</p>

	<p>uanmeldte tilsynsbesøg efter gældende regler på området. Disse tilsynsbesøg forekommer ikke hvert år.</p>
<p>Venteliste og plejeboliggaranti</p>	<p>Plejeboliger er dækket af plejeboliggarantien. Det betyder, at kommunen inden for to måneder fra din ansøgning er godkendt, skal tilbyde dig en plejebolig.</p> <p>Særlige ønsker: Når du ansøger om en plejebolig, er det muligt at angive specifikke ønsker til boligen. Det kan for eksempel være, at du ønsker at bo i en bestemt afdeling på Enggården.</p> <p>Hvis du har ønsket en bestemt plejebolig skal du være opmærksom på, at Dragør Kommune ikke kan garantere plads inden for to måneder.</p> <p>Hvis du afviser et tilbud: Hvis du afviser første plejeboligtildbud fra garantiventelisten annulleres garantien. Det vil sige, at en ny to måneders garanti starter fra det tidspunkt, hvor afslaget for plejeboligtilluddet er modtaget.</p> <p>Afviser du flere gange en tilbudt plejebolig, vil det blive vurderet, om en plejebolig fortsat er den rette bolig for dig.</p> <p>Midlertidig bolig: Hvis du venter i en midlertidig bolig på en plejebolig, skal du tage imod førstkommande tilbud. Såfremt du ikke ønsker det, skal du vente i egen bolig på et plejeboligtillbud. Du kan altid efter indflytning i plejebolig ansøge om anden plejebolig. Kommunen tilstræber så kort ventetid som muligt, uanset om du ønsker en bestemt bolig eller ej.</p>
<p>Boligerne</p>	<p>I Dragør Kommune er der ét plejecenter, hvor du kan ansøge om en plejebolig.</p> <p>Omsorgscentret Enggården Engvej 20A 2791 Dragør</p> <p>Omsorgscenteret Enggården rummer 99 plejeboliger, hvor der både er enkeltpersonsboliger og fire ægtefælleboliger.</p> <p>Enggården ligger midt i en park, tæt på stranden og Dragørs gamle bydel. Enggården er oprindeligt bygget i 1965. Siden er Enggården moderniseret og udbygget i flere omgange.</p> <p>Du kan læse mere om Omsorgscentret Enggården på kommunens hjemmeside.</p>
<p>Frit valg</p>	<p>Jf. Lov om Almene Boliger §58a stk. 1 og 2, er der frit valg af bolig over kommunegrænserne.</p> <p>Det betyder, at hvis du bor i Dragør Kommune og ønsker at flytte i plejebolig i en anden kommune, så har du mulighed for det, hvis både Dragør Kommune og den anden kommune</p>

	<p>vurderer, at du har behov for en plejebolig.</p> <p>Hvis du ønsker at blive skrevet på venteliste i en eller flere andre kommuner, skal du først sende din ansøgning til Visitationen i Dragør Kommune. Hvis Visitationen godkender dig til en plejebolig, videresender de alle relevante oplysninger til den anden kommune som herefter behandler ansøgningen og træffer afgørelse.</p> <p>Det samme gør sig gældende, hvis du bor i en anden kommune og ønsker at flytte i plejebolig på Omsorgscentret Enggården i Dragør. Du sender din ansøgning til din nuværende bopælskommune, som herefter vurderer dit behov for en plejebolig i samarbejde med Dragør Kommune.</p>
Husleje og indskud	<p>Når du flytter i plejebolig, er selve plejen uden omkostninger, men du skal betale beboerindskud og husleje. Priserne afhænger af plejeboligens størrelse.</p> <p>Hver plejebolig på Enggården er en lejlighed. Lejlighederne udlejes og administreres af KAB, dvs. at det er KAB der står for lejekontrakt, huslejeopkrævning og opsigelse af lejemål m.v.</p> <p>Lejlighederne bliver administreret efter den almene boliglov. Generelle spørgsmål om boligernes størrelse og husleje skal derfor rettes til KAB på telefon 33 63 10 00.</p>
Indskudslån og boligstøtte	<p>Er du økonomisk vanskeligt stillet, har du mulighed for at ansøge om følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indskudslån: Beboerindskudslån er et lån, du kan søge, hvis du flytte ind i en almen bolig. Du kan ansøge om beboerindskudslån på borger.dk. Du skal være opmærksom på, at du skal opfylde en række kriterier for at blive godkendt til beboerindskudslån. • Boligstøtte: Boligstøtte er et tilskud til huslejen, som du kan søge, hvis du bor til leje. Du kan ansøge om støtte til huslejen på borger.dk <p>Du kan læse mere om, boligstøtte og beboerindskudslån på Dragør Kommunes hjemmeside og på borger.dk. Du er også velkommen til at henvende dig hos Borgerservice på telefon 32 89 01 00 eller ved personligt fremmøde, hvis du har behov for hjælp.</p>
Servicepakke og tillæg	<p>Foruden udgiften til indskud og leje i selve plejeboligen, skal du betale en supplerende ydelse i form af en servicepakke der indeholder udgifter til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fuld forplejning • Rengøringsmidler – dvs. de produkter, som

	<p>rengøringspersonalet bruger ved rengøring af din bolig.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toiletartikler – dvs. toiletpapir, håndsæbe, håndsprit, engangsvaskeklude, handsker, papirhåndklæder m.v. • Tøjvask – som et tillæg til servicepakken har du mulighed for at tilkøbe vask af henholdsvis eget tøj og linned. <p>Du kan ikke fravælge rengøringsmidler og toiletartikler af hygiejnemæssige og praktiske hensyn.</p> <p>Personlige hygiejne- og plejeprodukter skal du selv sørge for.</p> <p>Betaling og priser: Betalingen for servicepakken trækkes automatisk fra din pension som et fast månedligt beløb.</p> <p>Du skal være opmærksom på, at priserne på servicepakkerne reguleres hvert år. Du kan se de aktuelle priser i Dragør Kommunes takstblad, som findes på kommunens hjemmeside.</p> <p>Du er også velkommen til at ringe til Visitationen i Dragør Kommune og få oplyst de aktuelle priser.</p>
<p>Hvilke forpligtelser har du som beboer?</p>	<p>Når du bliver tilbudt en plejebolig, skal du være opmærksom på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du har pligt til at flytte ind i den anviste plejebolig med kort varsel, da visiteret hjemmehjælp og hjemmesygepleje som udgangspunkt ophører fra den dato, du får anvist plejebolig. • Du skal betale husleje fra den dag du får anvist plejeboligen. • Plejeboligen er forbeholdt dig, som er visiteret til den. Det vil sige, at pårørende og andre, som ikke opfylder betingelserne for at kunne blive visiteret til en plejebolig, ikke har ret til at tilmelde sig Folkeregistret på din adresse. • Du skal medvirke til, at plejeboligen kan fungere som arbejdsplads for personalet ud fra den arbejdsplads-vurdering (APV), som bliver udført i boligen. Det betyder, at du skal efterkomme anvisninger fra personalet om møblering af boligen, når dette er begrundet i hensyn til medarbejdernes arbejdsmiljø. • Du har pligt til at oplyse omsorgscenteret om forhold, herunder sygdom der fordrer særlige hensyn til medarbejdernes sikkerhed. • Der er rygeforbud i det tidsrum medarbejderen opholder sig i boligen jf. gældende lovgivning herom.
<p>Hvordan ansøger du om en</p>	<p>Ønsker du at ansøge om en plejebolig, skal du udfylde en ansøgningsblanket og sende den pr. e-mail eller med posten til</p>

<p>plejebolig?</p>	<p>Visitationen. Du kan finde ansøgningsblanketten på kommunens hjemmeside.</p> <p>Du kan også henvende dig til en hjemmehjælper, som kan være behjælpelig med et ansøgningskema.</p> <p>Ansøgningen sendes til følgende adresse: Sundhed og Omsorg, Visitationen Kirkevej 7 2791 Dragør E-mail: visitationen@dragoer.dk</p>
<p>Klager</p>	<p>Hvis du vil klage over afgørelsen på din ansøgning, skal Sundhed og Omsorg modtage din klage senest fire uger efter, at du selv har modtaget din afgørelse. Hvis du overskrider tidsfristen, bortfalder din ret til at få behandlet din klage.</p> <p>Du kan sende din klage til: Sundhed og Omsorg, Visitationen Kirkevej 7 2791 Dragør E-mail: sundhedogomsorg@dragoer.dk</p> <p>Hvis Dragør Kommune fastholder sin afgørelse, sendes din klage videre til Ankestyrelsen, som vurderer, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse og overholdt reglerne for sagsbehandling.</p>