

## Servicemåltal for alle igangværende byggesager som ikke er færdigbehandlet pr. 7. maj 2020

### Den blå fase: Kort beskrivelse af visitationsfasen

Alle byggesager skal være visiteret inden 21 dage fra ansøgningstidspunktet i forhold til om materialet er fyldestgørende, hvis dette ikke sker, vil sagen automatisk blive oplyst som fyldestgørende af Byg og Miljø

### Den røde fase: Kort beskrivelse af sagsbehandlingsfasen

Servicemålene er inddelt i 5 kategorier. Servicemålet er beregnet fra sagerne er registreret som fyldestgørende og til der er truffet en afgørelse

#### Servicemålskategorier:

Kategori 1 - Simple Konstruktion = 40 dage

Kategori 2 - Enfamiliehuse = 40 dage

Kategori 3 - Industri og lagerbygninger = 50 dage

Kategori 4 - Etagebyggeri Erhverv = 55 dage

Kategori 5 - Etagebyggeri Bolig = 60 dage

**Lovliggørelsessager: Ca. 30 lovliggørelsessager som igangsættes løbende**

**Klagesager: Ca. 15 igangværende klagesager**

### Kategori 1: Simple Konstruktioner = 40 dage

Samlet antal igangværende byggesager i kategori 1 pr. 7. maj 2020: 8

Visitation: Sager der afventer visitation og er inden for de 21 dage 4

Visitation: Sager der afventer visitation, som har overskrevet de 21 dage 0

Sagsbehandling: Sager hvor servicemål er overholdt, hvis der meddeles tilladelse d.d. 1

Sagsbehandling: Sagen hvor servicemål allerede er overskredet 3

## Kategori 2 - Enfamiliehuse = 40 dage

Samlet antal igangværende byggesager i kategori 2 pr. 7. maj 2020: 7

**Visitation:** Sager der afventer visitation og er inden for de 21 dage 3

**Visitation:** Sager der afventer visitation, som har overskrevet de 21 dage 0

**Sagsbehandling:** Sager hvor servicemål er overholdt, hvis der meddeles tilladelse d.d. 2

**Sagsbehandling:** Sagen hvor servicemål allerede er overskredet 2

## Kategori 3 - Industri og lagerbygninger = 50 dage

Samlet antal igangværende byggesager i kategori 3 pr. 7. maj 2020: 0

**Visitation:** Sager der afventer visitation og er inden for de 21 dage 0

**Visitation:** Sager der afventer visitation, som har overskrevet de 21 dage 0

**Sagsbehandling:** Sager hvor servicemål er overholdt, hvis der meddeles tilladelse d.d. 0

**Sagsbehandling:** Sagen hvor servicemål allerede er overskredet 0

## Kategori 4 - Etagebyggeri Erhverv = 55 dage

Samlet antal igangværende byggesager i kategori 4 pr. 7. maj 2020: 2

Visitation: Sager der afventer visitation og er inden for de 21 dage 1

Visitation: Sager der afventer visitation, som har overskrevet de 21 dage 0

Sagsbehandling: Sager hvor servicemål er overholdt, hvis der meddeles tilladelse d.d. 1

Sagsbehandling: Sagen hvor servicemål allerede er overskredet 0

## Kategori 5 - Etagebyggeri Bolig = 60 dage

Samlet antal igangværende byggesager i kategori 5 pr. 7. maj 2020: 2

Visitation: Sager der afventer visitation og er inden for de 21 dage 1

Visitation: Sager der afventer visitation, som har overskrevet de 21 dage 0

Sagsbehandling: Sager hvor servicemål er overholdt, hvis der meddeles tilladelse d.d. 1

Sagsbehandling: Sagen hvor servicemål allerede er overskredet 0