

Kvalitetsstandard for kørselsordning (flexhandicap)

Dragør Kommune

2020



Kvalitetsstandard for kørselsordning (flexhandicap)

Lovgrundlag	<p>Lov om trafikkselskaber § 11</p> <p>Trafikkselskabet skal for svært bevægelseshæmmede på 18 år og derover og for blinde og stærkt svagsynede på 18 år og derover etablere individuel handicapkørsel.</p>
Formål	<p>Formålet med flexhandicap er at ligestille og sikre dig, der er svært bevægelseshæmmet, blind eller stærkt svagsynet, muligheder for kørsel, med hjælper(e), til sociale formål som fx indkøb og familiebesøg.</p>
Hvem kan få flexhandicap?	<p>Du kan blive tilmeldt flexhandicap, hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none">• Er fyldt 18 år og bor i Dragør Kommune• Er varigt svært bevægelseshæmmet, fx kørestolsbruger eller bruger af et visiteret gang-hjælpemiddel, blind eller stærkt svagtseende• Er ude af stand til at benytte almindelige offentlige transportmidler alene eller med ledsager. <p>Derudover skal du selv kunne komme til gadedør i gadeniveau ved på- og udstigning</p> <p>Din funktionsnedsættelse skal altså være varig eller din funktionsnedsættelse vurderes til at vare mere end 12 måneder.</p>
Hvad indgår i indsatsen?	<p>Hvis du får tildelt flexhandicap, omfatter ordningen mulighed for:</p> <ul style="list-style-type: none">• 104 enkeltture om året (1. januar – 31. december)• kørsel hele døgnet• at blive fulgt fra dør til dør. Ved offentlige bygninger vil det være til aftalt hovedindgang• at medbringe to hjælpemidler (dog ikke to eldrevne hjælpemidler)• at medbringe max. to ledsagere til halv takst.• at medtage max. to børn under 12 år gratis samt evt. klap- eller barnevogn (du skal selv medbringe autostol/selepude)• at medbringe en kuffert og et stk. håndbagage, evt. ledsagere må medbringe det samme• at medbringe fører-/servicehund eller et stk. dyr i taske• at anvende trappemaskine ved behov.
Hvad indgår ikke i indsatsen?	<p>Flexhandicap omfatter ikke kørsel til læge, speciallæge eller behandling på sygehus.</p>

	<p>Du skal være opmærksom på, at Dragør Kommune ikke dækker udgifter til følgende tillæg under flexhandicap: direkte kørsel, kørsel med personbil (lav bil), forsædeplads, ekstra ture ud over de 104 ture og kørsel til og fra behandlinger. Ønsker du et eller flere af disse tillæg, skal du selv betale for det.</p>
Leverandør	Trafikselskabet Movia, Flextrafik.
Egenbetaling	<p>Der er et årligt medlemsabonnement på 300 kr. (1. januar til 31. december).</p> <p>Medlemsabonnementet på 300 kr. om året betales forud. Hvis du er meldt ind fra 1. januar, har du ret til 104 ture, som du kan bruge resten af året. Melder du dig ind senere, betaler du kun medlemsgebyret for de måneder, der er tilbage af året. Antallet af ture reguleres i henhold til antal måneder, du er bevilget.</p> <p>Prisen for de enkelte ture afhænger af, hvor lang turen er og beregnes ud fra kortest mulige rute. Kørslen betales månedsvis bagud, og du modtager en opgørelse over dit forbrug hver måned.</p> <p>Taksterne kan ses på www.moviatrafik.dk eller du kan ringe på 70 15 70 00.</p> <p>Egenbetalingen opkræves af Movia.</p>
Ansøgning	<p>Du skal ansøge om at blive tilmeldt flexhandicap ved at udfylde et ansøgningsskema og sende den pr. e-mail eller med posten til Visitationen i Dragør Kommune.</p> <p>Du kan finde skemaet på kommunens hjemmeside eller få den fremsendt ved henvendelse til Visitationen.</p> <p>Ansøgningen sendes til:</p> <p>Sundhed og Omsorg, Visitationen Kirkevej 7 2791 Dragør</p> <p>E-mail: visitationen@dragoer.dk</p>
Klage	<p>Kommunens afgørelser om hjælp efter denne bestemmelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.</p> <p>Der er ingen klageinstans for afgørelser om visitering til flexhandicap. Det betyder, at du ikke har mulighed for at klage over et afslag på din ansøgning om at blive tilmeldt flexhandicap i Dragør Kommune.</p>

Hvis du vil klage over kørslen, kan du kontakte:

Trafikselskabet Movia
Flextrafik
Gammel Køge Landevej 3
2500 Valby