

Kvalitetsstandard for post til døren

Dragør Kommune

2020



Kvalitetsstandard for post til døren

Lovgrundlag	<p>Postloven § 9</p> <p>Postmodtagere, som er ude af stand til selv at hente post i brevkassen eller brevkasseanlægget, har efter afgørelse fra de pågældendes kommune krav på at få adresserede forsendelser afleveret direkte til boligen. 1. pkt. finder alene anvendelser på postmodtagerens folkeregisteradresse.</p>
Formål	<p>Post til døren har til formål at sikre, at du får bragt din post til døren, hvis du er ude af stand til selv at hente din post i brevkassen på grund af, at du er svært bevægelseshæmmet eller har andre nedsatte funktioner eller handicap.</p>
Hvem kan få post til døren?	<p>Du kan blive tilmeldt post til døren, hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none">• er bevægelseshæmmet eller har andre nedsatte funktioner og handicap som gør dig ude af stand til selv at hente din post. <p>Hvis du allerede får hjælp fra kommunen Kommunens afgørelse vil bygge på om du i forvejen modtager hjælp i henhold til serviceloven eller sundhedsloven. At være i stand til at hente sin post i brevkasse eller brevkasseanlæg er ikke en specifik kunnen, så hvis du ikke kan det, vil der være meget andet, du skal have hjælp til.</p> <p>Post til døren er ifølge loven en personlig ret. Det har derfor ingen betydning, om andre i husstanden, end ansøger selv kan hente post.</p> <p>Hvis du ikke får hjælp fra kommunen Hvis du ikke får hjælp fra kommunen i henhold til serviceloven og sundhedsloven eller i øvrigt ikke er kendt af forvaltningen, vil Visitationen bede om dokumentation, fx en lægeerklæring, som du selv skal betale for.</p>
Hvad indgår i indsatsen?	<p>Hvis du får tildelt post til døren, er den befordringspligtige postvirksomhed PostNord og andre postvirksomheder forpligtet til at levere adresseret post til din dør.</p>

	<p>Det forudsætter dog, at der er brevindkast i indgangsdøren eller en brevkasse ved døren.</p>
Hvad indgår ikke i indsatsen?	<p>Du har ikke krav på at få uadresseret post, fx reklamer, leveret til døren.</p>
Leverandør	<p>PostNord</p>
Egenbetaling	<p>Det er gratis at få tildelt post til døren.</p> <p>Du skal dog være opmærksom på, at du selv skal indhente og betale for nødvendig dokumentation i forbindelse med ansøgning til kommunen, fx en lægeerklæring.</p>
Ansøgning	<p>Du skal ansøge om at blive tilmeldt post til døren ved at udfylde et ansøgningsskema og sende den pr. e-mail eller med posten til Visitationen i Dragør Kommune.</p> <p>Du kan finde skemaet på kommunens hjemmeside eller få den fremsendt ved henvendelse til Visitationen.</p> <p>Ansøgningen sendes til:</p> <p>Sundhed og Omsorg, Visitationen Kirkevej 7 2791 Dragør</p> <p>E-mail: visitationen@dragoer.dk</p> <p>Bliver du godkendt, giver kommunen PostNord besked om, at du skal have leveret post til døren.</p> <p>Får du afslag, modtager du en skriftlig afgørelse fra kommunen. Hvis du ikke reagerer, bliver sagen henlagt. Ønsker du at få sagen genoptaget, skal du sende dokumentation for din funktionsnedsættelse til kommunen. Det kan fx være en lægeerklæring, som du selv betaler for.</p>
Klage	<p>Dragør Kommunes afgørelse er endelig, og der er ikke mulighed for at klage over afgørelsen.</p>