

19. maj 2020

## Hørings svar

**Til: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget****Emne: Kvalitetsstandarder for  
Omsorgstandpleje, Flexhandicap og Post til døren.**

Sagsnr.: 20/1189

**RESUMÉ:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget forelægges kvalitetsstandarder for omsorgstandpleje, Movia flexhandicap og post til døren med henblik på, at disse sendes i høring og godkendes endeligt i juni 2020.

Det er ikke lovpligtigt at udarbejde standarder for disse områder og det har ikke tidligere været gjort.

Kvalitetsstandarderne beskriver derfor det nuværende serviceniveau, der er på de pågældende områder. Det er administrationens vurdering, at de nye kvalitetsstandarder vil bidrage til bedre forventningsafstemning med borgere.

I forbindelse med udarbejdelsen af kvalitetsstandarderne har administrationen haft særlig fokus på, at kvalitetsstandarderne er formuleret i et enkelt og direkte sprog og at de kort og præcist beskriver de konkrete ydelser.

Kvalitetsstandarderne skal indgå i et samlet katalog, der gør det nemmere for borgerne at orientere sig i Dragør Kommunes tilbud og serviceniveau på sundheds- og omsorgsområdet.

**ADMINISTRATIONEN INDSTILLER:**

1. **at** udvalget godkender kvalitetsstandard for omsorgstandpleje efter Sundhedslovens §§ 131 og 132.
2. **at** udvalget godkender kvalitetsstandard for Movia flexhandicap efter lov om trafikskaber §11.
3. **at** udvalget godkender kvalitetsstandard for post til døren efter Postlovens §9.

**Ældrerådets bemærkninger:**

Ældrerådet finder det prisværdigt at der udarbejdes kvalitetsstandarder også for områder hvor der ikke er tale om et lovkrav.

Ældrerådet har noteret sig, at der er indstillet et højere prisniveau for omsorgstandpleje end i Tårnby Kommune. Ganske vist skal vi spare, men her er tale om de mest sårbare borgere.

Ældrerådet har noteret sig, at disse kvalitetsstandarder er opbygget efter samme koncept som de øvrige standarder på området.

Efter rådets opfattelse lever standarderne ikke helt op til princippet om et enkelt sprog og en præcis beskrivelse af ydelserne. Vi deltager gerne i en yderligere sproglig bearbejdning forud for revisionen næste år.

Det kan i øvrigt som en sidebemærkning nævnes, at der arbejdes med en opsætning og et layout der efterlader ca. 25 % af papirarealet ubrugt.

**Ældrerådets anbefaling:**

Ældrerådet anbefaler, at administrationens indstillinger følges.

**Ældrerådet i Dragør**  
på rådets vegne

**Leif Ingersholm**  
formand