

Høringsvar vedr. forslaget om at flytte støtte – kontaktordningen fra Socialområdet til Sundhedsområdet.

Efter tidligere at havde været ansat i Sundhedsafdelingen, blev vi af faglige grunde og efter alles ønske for ca. 2 år siden overflyttet til Borger og Social, Borgercentret.

Støtte –og kontaktpersonerne er ansat som socialpædagoger med overenskomst på det sociale område og må ikke udføre psykiatri/ sundhedsfaglige opgaver.

Vi har efterfølgende konstateret, at overflytningen var den rette beslutning, da det har medført betydelig styrkelse af faglighed og synergi til stor fordel for de borgere, der er omfattet af ordningen.

Socialområdet er der hvor hovedparten af vores primære arbejdsopgaver forefindes, og der er enighed i borgercentret om, at alle har profiteret af samarbejdet og de bakker op om, at vi forbliver samlet.

- Vores nuværende placering i Borgercentret giver derfor optimale forhold for, at kommunes opgaver på området varetages efter bedste og mest effektive model.
- Det har givet borgerne bedre og hurtigere sagsbehandling i kraft af vores tætte tilknytning til sagsbehandlergrupperne.
Vi er blevet bedre rustet til at imødegå borgernes og deres pårørendes problemer på de juridiske, økonomiske og bevillingsmæssige områder.
- Rent praktisk betyder det hurtigere sagsbehandling, kortere kommandoveje og mindre administration f.eks. indhentning af samtykkeerklæringer, direkte adgang til sagsbehandlere, deltagelse i faglige møder m.m. - alt sammen til gavn for borgerne.

Vi har begge erfaring fra tidligere kommuner, hvor støtte -og kontaktordningen ligeledes er forankret i det sociale område og vi er af den overbevisning, at det er den rette placering.

Med venlig hilsen

Helene Buntzen

Philip Robinson

heleneb@dragoer.dk

philipr@dragoer.dk

Støtte-kontaktpersoner
Borgercentret