

Handlingsplan for den kommunale hjemmepleje

Som opfølgning på uanmeldt besøg i december 2020

Nr.	Tilsynsanbefalinger	Handlingsplan	Nuværende status	Evaluering og ansvarlig
1.	Tilsynet anbefaler, at Hjemmeplejen retter fagligt fokus på at sikre dokumentation af borgernes mentale funktioner under funktionsevnetilstande.	Den tekniske løsning for dokumentation på området skal implementeres i hjemmeplejen. Der er aftalt oplæring af medarbejderne på dette område i små grupper.	Den tekniske løsning i CURA er netop blevet tilgængelig. Implementeringen er igangsat.	Ledelsen, løbende og hver måned i 1. kvartal herefter hvert kvartal. Det skulle herefter gerne være en rutine.
2.	Tilsynet anbefaler, at Hjemmeplejen implementerer indsatser, der sikrer, at besøgsplaner til enhver tid er opdateret og indeholder beskrivelser af alle ydelser, som borgeren er visiteret til. Yderligere anbefaler tilsynet, at der i forhold til kvalitetssikringen af dokumentationen i besøgsplaner rettes fagligt fokus på at sikre den nødvendige dokumentation under feltet "vaner".	Hjemmeplejen har i 2020 haft fokus på dokumentationen i besøgsplaner. Dette område vil fortsat være et opmærksomhedspunkt i 2021 så besøgsplanerne er opdateret.	Genbesøge udarbejdet vejledning til medarbejderne, så de bliver ajourført og sikre at besøgsplaner revideres kontinuerligt og at nye medarbejdere introduceres til besøgsplanerne.	Medarbejdere som anvender besøgsplaner. Ledelsen fortsætter med stikprøve kontrol månedligt.
3.	Tilsynet anbefaler, at det sikres, at der altid sker henvisning til udarbejdede handlingsanvisninger for delegerede sygeplejeydelser.	Fortsat sikre at der ikke videregives SUL opgaver, hvis der ikke er en udførlig handleanvisning.	Der skal ske en præcisering af hvor og hvordan man dokumenterer ift. om det er lovgivning inden for SUL eller SEL. Det er specielt faggruppen sosu-assistenter som får blandet lidt rundt i hvor og hvad man skriver hvor. Der er iværksat aftaler om undervisning af denne	Ledelsen foretager stikprøve kontrol månedligt.

			faggruppe ved udviklings og kvalitetssygeplejerske.	
4.	Tilsynet anbefaler, at der rettes fagligt fokus på at sikre dokumentation af borgers samtykke i alle handlingsanvisninger.	Fortsat sikre udførlig dokumentation i handleanvisning.	Se pkt. 3	Ledelsen foretager stikprøve kontrol månedligt.
5.	Tilsynet anbefaler, at der rettes fagligt fokus på at sikre anbrudsdato på medicin, når dette er påkrævet.	Fortsat sikre udførlig dokumentation i handleanvisning.	Se pkt. 3	Ledelsen foretager stikprøve kontrol månedligt.
6.	Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i et fagligt forum reflekterer over de faglige principper for god kommunikation og adfærd omkring beboerne - med særligt fokus på ro og respekt.	Medarbejderne i hjemmeplejen er yderst kompetente og det vurderes at et tilsyn kan afstedkomme nervøs adfærd i den konkrete situation. Denne anbefaling tillægges disse forhold og medarbejderne håndterede situationen med besøget fra tilsynet professionelt. Der gives derfor ros til medarbejderne.	Ikke relevant	Ledelsen