

# Kvalitetsstandarder

## Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

### Lovgrundlag

Lov om social service § 79a.

### Formål

Det overordnede formål med de forebyggende hjemmebesøg er en forebyggende og sundhedsfremmende indsats overfor ældre.

Det betyder bl.a.:

At du kan få vejledning og information om kommunens tilbud om hjælp og aktiverende tilbud.

At du kan styrkes i at udnytte dine egne ressourcer og bevare funktionsniveauet længst muligt, så du har mulighed for at leve det liv, du ønsker. Det forebyggende hjemmebesøg skal også være med til at forebygge ensomhed og løse eventuelle problemer før de udvikler sig i en uheldig retning.

At du gerne skal opleve, at der tages udgangspunkt i din nuværende livssituation og opleve tilbuddet som værende givende og inspirerende i forhold til at mestre den.

### Hvem er i målgruppen?

Kommunen tilbyder forebyggende hjemmebesøg til dig i dit fyldte 70., 75. og 80. år. Besøget i det 70. år gælder alene for de borgere, som bor alene. Disse besøg skal bl.a. anvendes til at opfange eventuelle problemer og til afklaring af behovet for fremtidige besøg i perioden ind til det fyldte 82 år, hvor der tilbydes årlige forebyggende besøg.

Alle borgere som ikke modtager hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp tilbydes fra de er fyldt 82 år et årligt forebyggende hjemmebesøg.

Mindst én gang om året inviteres til et kollektivt arrangement i Aktivitetshuset på Wiedergården, som også vil have et forebyggende og sundhedsfremmende sigte.

Derudover tilbydes der besøg til de borgere i aldersgruppen 65-79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, fysisk eller psykisk funktionsevne, f.eks.:

- enker eller enkemænd
- ældre af anden etnicitet end dansk
- ældre med intet eller begrænset netværk
- ældre som omgivelser er bekymrede for (f.eks. politi, boligselskab, naboer, praktiserende læge mv.).

Du er dog ikke i målgruppen, hvis:

- du bor på ældrecenter eller institution
- du er visiteret til både personlig pleje og praktisk hjælp, og hjælpen forventes at være længerevarende
- du er psykisk sårbar og besøges af andre relevante personalegrupper.

I den situation vurderes det, at du i din kontakt med personalet har mulighed for løbende at blive vurderet ift. ændrede behov som følge af sundhedstilstanden.

## Hvordan er den forebyggende ydelse organiseret?

De forebyggende hjemmebesøg tilbydes som et individuelt besøg i dit hjem og/eller som et kollektivt arrangement i Aktivitetshuset Wiedergården. De kollektive arrangementer annonceres som seniormøder.

Efter en individuel vurdering kan man tilbydes besøg op til 2 gange årligt hvis du vurderes at være i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne.

## Hvordan tilbydes den forebyggende ydelse?

Du vil blive adviseret om seniormøderne, f.eks. via Dragør Nyt eller du vil modtage et brev med tilbud om deltagelse i et seniormøde.

Du kan tilmelde dig seniormødet via Aktivitetshuset Wiedergården.

På seniormøderne kan du bl.a. give besked om du ønsker et individuelt besøg. Hvis du ønsker et individuelt besøg, vil du herefter:

- modtage et brev med planlagt dato og tidspunkt for besøget. Besøget foregår i dit hjem i tidsrummet kl. 08:00-15:00. Besøget varer ca. 1 time. Hvis I er to afsættes 1½ time.

Du har ret til at takke nej til tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg i form af individuelle besøg eller seniormøder.

## Levering af den forebyggende ydelse

På seniormøderne vil forskellige aktører blive inviteret og så vidt muligt deltage, bl.a. Aktivitetshuset Wiedergården, Borgerservice i Dragør Kommune, sundhedskonsulent, hjemmeplejen, Ældrerådet, Besøgsvennerne, samtalegrupper, demenskoordinator.

Der vil være oplæg og små stationer i Aktivitetshuset Wiedergården, hvor du kan høre mere om tilbud i kommunen.

De individuelle besøg vil udføres af enten en sygeplejerske eller ergoterapeut, som har særligt fokus på forebyggelse og hvordan du mestrer din livssituation.

Samtalen er fortrolig. Der er krav om notatpligt og Dragør Kommunes medarbejdere har tavshedspligt.

## Hvad er indholdet af de forebyggende hjemmebesøg?

Emner som der tales om i de forebyggende hjemmebesøg, hvad enten det er seniormøder eller individuelle besøg vil være:

- Hverdagsliv og egenomsorg
- Helbred og sundhed
- Interesser/aktiviteter
- Sociale netværk, familie og venner
- Funktionstest med henblik på opsporing af funktionsevnenedsættelse (alene ved individuelle besøg).

Der kan ikke visiteres til ydelser, men Dragør Kommunes medarbejdere kan være behjælpelig med at afdække hvem du skal kontakte om et givet problem.

## Hvis du vil klage

Klager over forebyggende hjemmebesøg kan sendes til Dragør Kommune.

Att. Sundhed og Omsorg. Se under Kontaktoplysninger.

## Kvalitetsstandard for daghjem

### Lovgrundlag

Lov om Social Service § 79

### Formål

Daghjemmet har til formål at:

Bidrage til, at du kan opretholde en meningsfuld og tryk hverdag i dit eget hjem længst muligt ved hjælp af træning, målrettede aktiviteter og socialt samvær.

Aflaste dine pårørende mens du er på daghjemmet.

### Hvem kan modtage ydelsen?

Du kan komme på daghjem, hvis du har en omfattende fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, og det vurderes at tilbuddet om daghjem kan bidrage til at vedligeholde dit funktionsniveau eller aflaste dine pårørende i de timer du er på daghjemmet.

Daghjemmet er et tilbud til borgere, der bor i eget hjem. Det betyder, at du ikke kan visiteres til de aktiviteter der indgår i Daghemstilbuddet, hvis du bor i en plejebolig på Omsorgscentret Enggården.

### Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?

Daghjemstilbuddet bliver tilrettelagt ud fra en sundhedsfremmende og forebyggende tilgang.

Det kan for eksempel være, hvis du har brug for:

Træning og/eller målrettede aktiviteter, der kan vedligeholde dine færdigheder og/eller gøre dig mere selvhjulpne i eget hjem.

Socialt samvær, som kan forebygge ensomhed

Hjælp, støtte og motivation til at mestre hverdagens forskellige situationer og udfordringer.

### Indsatsens omfang og åbningstider

Tilbuddet om daghjem kan variere fra en dag og op til fem dage om ugen.

Når du ansøger om at komme på daghjem, vil afgørelsen tage udgangspunkt i en konkret individuel vurdering af dine behov og din fysiske og psykiske funktionsevne. Det betyder, at det er Visitationens vurdering, der afgør, hvor mange dage om ugen du kan tilbydes daghjem.

Hvis du også modtager praktisk hjælp til for eksempel rengøring, er det ikke muligt at benytte daghjemmet fem gange ugentligt, da man skal være hjemme i eget hjem når praktisk hjælp og støtte leveres.

Daghjemmet har åbent alle hverdage fra kl. 9.30-15.00, undtagen 1. maj, grundlovsdag, 5. juni, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

### Hvordan følges der op på ydelsen?

Visitationen tilpasser løbende ydelsen i samarbejde med Omsorgscentret Enggården.

Omsorgscentret Enggården er forpligtet til at handle ved ændringer i dine behov eller melde tilbage til Visitationen ved ændringer i dit funktionsniveau.

## Hvad koster daghjemmet?

Når du er på daghjemmet, betaler du for mad og artikler.

Du betaler et fast månedligt beløb alt efter, hvor mange hele eller halve dage om ugen du har plads på daghjemmet.

Beløbet bliver automatisk fratrukket din pension.

Du skal være opmærksom på, at priserne reguleres hvert år. Du kan se de aktuelle priser i Dragør Kommunes takstblad, som findes på kommunens hjemmeside.

Du er også velkommen til at ringe til Visitationen i Dragør Kommune og få oplyst de aktuelle priser.

## Hvilke forpligtelser har du som borger?

Når du har fået en plads på daghjemmet, skal du være opmærksom på, at:

- Du betaler for daghjem, selv om du bliver forhindret i at møde op.
- Du skal melde afbud, hvis du bliver forhindret i at møde op, for eksempel på grund af sygdom, ferie m.v.
- Du har pligt til at oplyse Omsorgscentret Enggården om forhold, herunder sygdom, der fordrer særlige hensyn til medarbejdernes sikkerhed.
- Der er rygeforbud på daghjemmet.

Ved afbud ring til telefon 32 89 04 47.

## Leverandør

Omsorgscentret Enggården, Engvej 20A, 2791 Dragør

Omsorgscenteret Enggården ligger midt i en park, tæt på stranden og Dragørs gamle bydel. Enggården er oprindeligt bygget i 1965 og er siden blevet moderniseret og udbygget i flere omgange.

Du kan læse mere om Omsorgscentret Enggården og daghjemmet på kommunens hjemmeside.

## Opstart af daghjem

Hvis du har fået bevilliget daghjem, vil personalet på daghjemmet kontakte dig, når der er en ledig plads og sammen med dig aftale et opstartstidspunkt.

## Transport

Transport indgår som en del af dit daghjemsophold. Du har mulighed for at blive hentet hjemme af en bus, og du vil blive kørt hjem igen.

Der er plads til kørestole, gangredskaber og trappemaskine i bussen.

## Hvordan ansøger du om daghjem?

Ønsker du at ansøge om daghjem, skal du udfylde en ansøgningsblanket og sende den pr. e-mail eller med post til Visitationen. Se under kontaktoplysninger.

Du kan finde ansøgningsblanketten på kommunens hjemmeside:

<https://www.dragoer.dk/borger/sundhed-og-omsorg/hjaelp-i-hjemmet/saadan-faar-du-hjaelp/>

Du kan også henvende dig til en hjemmehjælper, som kan være behjælpelig med et ansøgningskema.

## Klage

Du kan klage over afgørelse for daghjem. Se klagevejledningen under generelle oplysninger.

## Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdende træning

### Hvad er ydelsens lovgrundlag?

Lov om social service § 86.

Alle afgørelser træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

Træning leveres i henhold til – Vejledning om genoptræning og vedligeholdelsestræning i kommuner og regioner.

### Hvilket behov dækker ydelsen?

Træning af fysisk og psykisk færdigheds- og funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, tilskadekomst og/eller aldersbetinget svækkelse.

### Hvad er formålet med ydelsen?

- At bringe dig tilbage på samme funktionsniveau som før sygdommen, i det omfang det er muligt.
- At undgå vedvarende eller yderligere svækkelse.
- At forebygge at der opstår behov for øget hjælp eller sygehusindlæggelse.

### Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?

Det vil altid bero på en individuel og faglig vurdering af behovet, men forløbene kan indeholde:

- Funktionstræning
- Kognitiv træning
- ADL træning
- Styrke- og balancetræning

Afprøvning af og indlæring i brug af hjælpemidler. Individuel træning og holdtræning.

Træningen kan efter aftale gennemføres i sundhedscentret eller i dit eget hjem (gælder også plejebolig/plejehjem).

### Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?

- Sygeplejeydelser
- Lægekontrol

### Hvem kan modtage ydelsen?

Du, som har behov for træning af fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, hvor der af terapeuterne vurderes at være mulighed for genoptræning.

Visitation til træning finder sted ved henvendelse til visitationen i Sundheds Center Tårnby. Ansøgning kan eksempelvis ske via dig selv, dine pårørende, din egen læge eller hjemmeplejen.

### Ydelsens omfang

Som udgangspunkt bevilges op til 3 måneders træning. Træningsforløbet kan forlænges, så længe der er fremdrift i træningen.

### Hvilke valgmuligheder er der med hensyn til leverandør?

Træningen varetages af Tårnby Kommune, Sundhedscenter Tårnby.

## Kompetencekrav til udfører

Ydelsen udføres af fysio- og/eller ergoterapeut.

Relevant sundhedspersonale kan i et vist omfang bidrage ved gennemførelse af træningen.

Leverandøren har ansvaret for, at medarbejderne har de fornødne faglige og personlige kvalifikationer.

## Hvilke forpligtelser har borgeren?

Du skal deltage aktivt i træningen og udføre eventuelle hjemmeøvelser på egen hånd. Du skal selv sørge for transport.

Du opfordres til at oplyse kommunen om forhold, herunder sygdom og lidelser, der kræver særlige hensyn til tilrettelæggelsen af træningen og til medarbejdernes sikkerhed.

Der er rygeforbud i det tidsrum du deltager i træning, uanset om det er i træningshal eller i dit eget hjem jf. gældende lovgivning herom.

## Hvad koster ydelsen?

Et træningsforløb er gratis for dig.

## Hvad er kommunens kvalitetsmål?

Konkrete færdigheds- og funktionsmål fastsættes individuelt i samarbejde med dig. Mål for træningen er, i det omfang det er muligt, at nå de fastsatte mål.

Det er et mål, at visitation til træning finder sted senest 2 uger efter, at ansøgningen er modtaget, såfremt sagen er fuldt belyst, og at træningen starter op senest 2 uger efter bevilling.

## Hvordan følges op på ydelsen?

Effekt af træningen vurderes:

- af fysio- eller ergoterapeut i samråd med dig
- af visitator i forbindelse med re-visitiation af eventuel hjælp til praktiske opgaver eller personlig pleje.

## Er der særlige forhold at tage hensyn til?

Personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven under arbejdets udførelse hvad enten det udføres i sundhedscentret, på offentlig vej eller i dit hjem.

Loven foreskriver, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

## Ankevejledning

Afgørelser efter lov om social service §§ 44 og 86 kan indbringes for Ankestyrelsen indenfor 4 uger efter modtagelse. Anken fremsendes eller indtelefoneres til borgers hjemkommune:

Dragør Kommune  
Sundhed og omsorg

Kirkevej 7, 2791 Dragør, Telefon: 3289 0100, E-mail: dragoer@dragoer.dk

eller

Tårnby Kommune

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen

Amager Landevej 76, 2770 Kastrup, Telefon: 3247 1111, E-mail: kommunen@taarnby.dk

Afgørelsen revurderes herefter med henblik på om afgørelsen skal fastholdes eller om der skal træffes en ny afgørelse. Hvis borgeren ikke får fuldt medhold, indbringes sagen uden videre for Ankestyrelsen.