

Hørings svar

Til: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget

Emne: Kommunalt tilsyn med Dragør Pleje Omsorg

Sagsnr.: 20/4103

RESUMÉ:

Rådgivningsfirmaet BDO har den 9. december 2020 gennemført det årlige uanmeldte kommunale tilsyn hos den private leverandør af hjemmepleje Dragør Pleje Omsorg - gældende for 2020.

Her fremlægges resultaterne fra tilsynsrapporten samt den private leverandørs handleplan, udarbejdet som en opfølgning på tilsynsrapportens anbefalinger.

ADMINISTRATIONEN INDSTILLER:

1. **at** udvalget tager tilsynsrapporten for den private leverandør af hjemmepleje Dragør Pleje Omsorg til efterretning.
2. **at** udvalget godkender handleplanen for Dragør Pleje Omsorg som opfølgning på tilsynet.

Ældrerådets anbefaling:

Ældrerådet anbefaler, at administrationens indstilling følges, og det anbefales, at der indgås en aftale mellem leverandøren og kommunen om en midtvejsevaluering af forløbet af aktiviteterne i handlingsplanen.

Ældrerådets bemærkninger:

Ældrerådet har noteret sig, at tilsynet tidligere gav en samlet vurdering på, at der var tale om en leverandør med **meget tilfredsstillende** forhold.

Tilsynet giver nu en vurdering på otte områder, og den private leverandør af hjemmepleje Dragør Pleje Omsorg er nu vurderet til at være en leverandør med samlet set **særdeles tilfredsstillende** forhold, og kun på to områder udelukkende karakteriseres som **meget tilfredsstillende**.

Ældrerådet har bemærket, at der er fulgt op på de aktiviteter der er angivet i sidste års handlingsplan, og at der fortsat er fokus på relevante emner i kvalitetsarbejdet.

Ældrerådet har noteret sig med tilfredshed, at tilsynet vurderer, at kvaliteten af den leverede støtte, pleje og praktisk hjælp er særdeles tilfredsstillende. Borgerne udtrykker stor glæde over den måde, de oplever at blive behandlet på.

Ældrerådet har konstateret, at den foreslåede handlingsplan er dækkende for de givne anbefalinger.

Ældrerådet i Dragør
på rådets vegne

Leif Ingersholm
formand