



- Hovedeftersynsrapporter
- Udvidet hovedeftersynsrapporter

Uanset arten af og ansvaret for fejl og mangler på anlægget er det Leverandørens ansvar, når fejlen anmeldes, at sende kvalificeret personale ud til anlægget, som analyserer fejlen og foretager afhjælpning inden for Driftskontraktens område. Fejl og mangler, som vurderes at skulle afhjælpes ved andres foranstaltning, analyseres bedst muligt og beskrives.

Umiddelbart herefter gives rapport til den instans, som skal afhjælpe fejlen.

9.3.2 Kvalitetsniveau

Udrykningstiden er afhængig af, hvor kritisk fejlen er for trafikken eller sikkerheden i øvrigt. Signal- og torontoanlæg skal altid fungere optimalt.

Fejlene opdeles i fem kategorier, herunder ses et skema med de forskellige udrykningstider:

Kategori	Udrykningstider
1	Senest 1 timer efter modtagelse af fejlmelding
2	Først kommende arbejdsdag efter modtagelse af fejlmelding
3	Inden én uge efter modtagelse af fejlmelding
4	Inden 10 dage
5	Ved først kommende lejlighed, eller ved næste eftersyn
6	Efter aftale med Ordregiver

Hvordan en fejl kategoriseres, beskrives nærmere herunder:

1. Ved større fejl eller udfald, såsom strømafbrydelse, væltede master og skabe/tavler, spændingsberøringsfare, fejl på signal- og torontoanlæg, nedkørte belyste skilte m.v., hvor der er fare for trafikanter eller trafikens afvikling, skal Leverandøren øjeblikkeligt, og højst én time efter fejlens anmeldelse, påbegynde afhjælpning af uregelmæssigheden. Såfremt det ikke umiddelbart er muligt at afhjælpe fejlen, skal der etableres afspærring til sikring af trafikens afvikling. Afhjælpning skal derefter påbegyndes inden 24 timer.
2. Ved konstaterede uregelmæssigheder, der umiddelbart ikke er til fare for trafikken, og ved større strækninger uden lys (mere end 5 lamper, der er placeret lige efter hinanden), skal afhjælpningen påbegyndes den efterfølgende arbejdsdag og færdiggøres kontinuerligt.
3. Fejl på mindre strækninger uden lys (3-5 lamper, der er placeret lige efter hinanden) samt øvrige funktionsmæssige fejl, såsom udskiftning af enkelte armaturer m.m., skal afhjælpes inden 1 uge efter registrering af fejlen (arbejdsopgaverne løses på hverdage mellem kl. 7 og kl. 20).
4. Beskadede master og enkeltlyskilder udskiftes inden 10 dage.
5. Fejl og mangler af vedligeholdsmæssig karakter, der ikke har funktionsmæssig betydning, skal udbedres ved først kommende lejlighed eller ved først kommende eftersyn. Master, der er ude af lod (>5cm pr. meter) skal rettes op i forbindelse med først kommende eftersyn.
6. Ved fejl, hvor materialer ikke haves på lager, og hvor der er leveringstid udover 1 uge, skal der etableres en midlertidig afhjælpning af fejlen. Tidsfristen for udbedring skal følge ovenstående kategorisering. Leverandøren skal desuden kontakte Ordregiver øjeblikkeligt for at aftale afhjælpning og tidsperspektiv for afhjælpningen. Startdato samt forventet udbedringstid skal godkendes af Ordregiver.