

7. august 2021

## Hørings svar

**Til: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget****Emne: Beslutning om frekvens af rengøring i hjemmeplejen  
Rengøring efter Lov om social service §83.**

Sagsnr.: 20/65

**RESUMÉ:** På mødet 31. maj 2021 bad Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget administrationen om at fremsætte et alternativt forslag til implementering af rengøring i hjemmeplejen inden for den vedtagne politiske kvalitetsstandard. Forslagene fremsættes her.

**ADMINISTRATIONEN INDSTILLER:**

- 1. at** udvalget beslutter at fastholde den aktuelle praksis for planlægning af rengøring i hjemmeplejen.
- 2. at** udvalget beslutter at planlægning af rengøring i hjemmeplejen fra januar 2022 skal foregå som beskrevet i 1. forslag til alternativ praksis.
- 3. at** udvalget beslutter at planlægning af rengøring i hjemmeplejen fra januar 2022 skal foregå som beskrevet i 2. forslag til alternativ praksis.

**Ældrerådets bemærkninger:**

Indledningsvis må rådet udtrykke forundring over, at der hverken da kvalitetsstandard blev formuleret i 2020 eller omformuleret i 2021 blev gjort opmærksom på, at det planlægnings-system der anvendes i hjemmeplejen, forudsætter et vist mål af manuel indsats, mens det nu fremføres som et negativt element i sagsfremstillingen.

I sagsfremstillingen fremføres det som en ulempe, hvis rengøringen leveres forskudt på lige og ulige uge-nr.

Hertil kan rådet nævne, at det er meget få ældre borgere som forholder sig til, om en begivenhed ligger i en uge med et lige uge-nr. eller en uge med et ulige uge-nr., hvorfor det ikke bør indgå i overvejelserne om hensynet til borgeren.

Derimod er det af stor betydning, at en ydelse som rengøring sker på den samme ugedag, og i samme tidsperiode på dagen, f.eks. formiddag eller eftermiddag.

Med det som udgangspunkt må Ældrerådet fraråde at 1. forslag vælges, alene fordi dette forslag indebærer at rengøringen vil ske på forskellige ugedage.

**Ældrerådets anbefaling:**

Ældrerådet anbefaler, at administrationens indstilling 3. om forslag 2 besluttet.

**Ældrerådets supplerende bemærkninger:**

Uanset valg af planlægningsmodel er det vigtigt at aftaler med borgerne efterleves.

Ældrerådet finder det stærkt kritisabelt når vi aktuelt har fået henvendelser om, at der i et tilfælde er forløbet mere end 5 uger mellem rengøring, og i et andet tilfælde er forløbet mere end 7 uger siden sidste rengøring.

Vi har naturligvis bedt borgerne klage direkte til hjemmeplejen.

**Ældrerådet i Dragør**  
på rådets vegne

**Leif Ingersholm**  
formand