

6. marts 2022

## Hørings svar

**Til: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget****Emne: Kvalitetsstandarder og Sundhedstilbud i Dragør Kommune 2022**

Sagsnr.: 21/938

**RESUMÉ:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget skal godkende kvalitetsstandarder og sundhedstilbud i Dragør Kommune 2022 med henblik på at sende kataloget i høring. Udvalget forelægges udkast til katalog for kvalitetsstandard og sundhedstilbud i Dragør Kommune 2022 samt proces for høring med henblik på behandling af høringssvar på mødet den 5. april 2022 i overensstemmelse med den politiske proces, som udvalget besluttede på mødet den 10. januar 2022.

**ADMINISTRATIONEN INDSTILLER:**

- at** udvalget godkender de specifikke ændringer i kvalitetsstandarder og sundhedstilbud i Dragør Kommune 2022.
- at** udvalget sender kvalitetsstandarder og sundhedstilbud i Dragør Kommune 2022 i høring i Handicaprådet samt Ældrerådet i Dragør.

**Ældrerådets bemærkninger:**

Som det fremgår af sagsfremstillingen til pkt. 6 i SSAU's møde den 7. februar 2022, er der i det fremlagte katalog for 2022 ikke alene sket en omfattende ombrydning af indholdet, men samtidig sket layoutmæssige ændringer.

På grund af det omfattende materiale, har rådet ikke haft mulighed for at foretage en detaljeret sammenligning af de to årgange af kataloget.

Vi forudsætter, at ydelsesomfanget i de enkelte kvalitetsstandarder er i overensstemmelse med kommunens budget for 2022.

Ved fremlæggelsen af tidligere kvalitetsstandarder har det været anført, at administrationen har haft særligt fokus på, at kvalitetsstandarderne og sundhedstilbuddene er formuleret i et enkelt og direkte sprog, og at de kort og præcist beskriver de konkrete ydelser.

Med denne udgave af kataloget oplever vi et værk, der forsat ikke lever op til denne målsætning.

Her er tale om en inkonsekvent sprogbrug, og om en visuel ringe oplevelse med en svag layout og typografi.

Som et eksempel på et svært forståeligt afsnit kan nævnes; *Forebyggende Hjemmebesøg*. Her kan det være meget vanskeligt at gennemskue, hvornår og hvad der er gældende for det forebyggende hjemmebesøg og for det kollektive arrangement.

Afslutningsvis har vi noteret os, at kataloget stadig ikke indeholder den Kvalitetsstandard for Bevilling af beboerindskudslån, der er godkendt af SSAU i august 2019.

**Tilgængelighed for borgere.**

Det er oplyst, at det fortsat overvejes, på hvilken måde kataloget tænkes stillet til rådighed for borgerne.

I lyset af at en række borgere i målgruppen ikke er it-brugere, vil det være nærliggende at udvalgte afsnit fra kataloget trykkes i et mindre antal eksemplarer, der kan udleveres i borgerservice eller på forespørgsel kan tilsendes.

Vi har i Ældrerådet taget udgangspunkt i, at kataloget skal henvende sig til borgere som ikke har en faglig indsigt i emnet, hvorfor vi vil gentage vores forslag om en række sproglige tilpasninger.

Som eksempel er der i kvalitetsstandard for sygepleje angivet, at der er tale *om Sygepleje efter Sundhedslovsydelser §138*, og i den underliggende indholdsfortegnelse anvendes både begreberne "indsats" og "ydelse". I sundhedsloven er det bestemt, at Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der "ydes" vederlagsfri hjemmesygepleje . . .

I FSIII er angivet, at begreberne "indsats" og "ydelse" har den samme betydning.

Da den primære reference bruger begrebet "-ydelser", foreslår vi for læsevenlighedsens skyld, at det er begrebet "ydelse" der, som hovedregel anvendes i kvalitetsstandarderne.

### **Layout og typografi**

Layout er i nogen udstrækning et spørgsmål om smag og behag, mens typografi tager udgangspunkt i nogle faglige forudsætninger, der ikke efterleves i dette værk.

Et ensartet layout giver læseren en ubevist oplevelse af harmoni, og dermed en bedre læseoplevelse, hvilket bidrager til en bedre forståelse.

### **Ældrerådets tilbud.**

Ældrerådet deltager gerne i et dialogmøde med administrationen med henblik på i fællesskab at optimere dette vigtige og omfattende værk.

**Ældrerådet i Dragør**  
*på rådets vegne*

**Leif Ingersholm**  
*formand*