

## Hørings svar

**Til: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget**

**Emne: RENGØRINGSFREKVENNS I HJEMMEPLEJEN**

Sagsnr.: 22/1209

**RESUMÉ:** Rengøring til visiterede borgere i Dragør Kommune, som er tilknyttet hjemmeplejen, udgør 22 gange pr. år som fastsat i "Kvalitetsstandard og sundhedstilbud i Dragør Kommune".

Den 9. august 2021 vedtog Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget en model for planlægning af rengøringen med en frekvens på hhv. 2 og 3 uger imellem hver rengøring.

Grundet mangelfuld it-understøttelse viste modellen sig imidlertid vanskelig at administrere med betydelige manuelle indtastninger, som kræver væsentlige ressourcer – svarende til 2 mdrs. fuldtidsarbejde.

Den 10. januar 2022 blev udvalget orienteret om dette, samt at administrationen ville afsøge alternativer og forelægge sagen på ny.

### **ADMINISTRATIONEN INDSTILLER:**

1. **at** udvalget tager orienteringen om udfordringer med implementering af ny model for rengøring til efterretning.
2. **at** udvalget træffer beslutning om, hvorvidt den alternative model er mere fordelagtig.

### **Ældrerådets bemærkninger:**

Ældrerådet finder det beskæmmende, at hensynet til muligheden for it-planlægning af rengøringsydelse vejer tungere end beboernes behov for at få rengjort.

Til administrationens beskrevne modeller skal rådet bemærke følgende:

#### **Ny besluttet model**

*22 årlige rengøringer.*

*1 udgangspunkt rengøring hver 3. uge, som indlægges automatisk svarende til 17 gange.*

*Herefter indlægges 5 rengøringer manuelt. Dette medfører hhv. 2 og 3 ugers interval mellem rengøringerne.*

Ældrerådet tager udgangspunkt i, at det for borgerne er vigtigt, at rengøringen finder sted samme dag i ugen, og har vi forgæves forsøgt at indlægge de 5 rengøringer med det beskrevne resultat.

Vi får det til, at der 5 gange er 1 uge mellem rengøringen, 5 gange er 2 uger og 12 gange er 3 uger mellem rengøringen.

#### **Alternativ model**

*Svarende til 22 årlige rengøringer.*

*3 ugers interval mellem rengøringerne. Indlægges automatisk svarende til 17 gange.*

*Herefter samling og levering af 5 rengøringer fordelt på 2 gange, hvilket giver mulighed for lave en mere gennemgribende rengøring. De 2 gange kunne fx ligge forår og efterår.*

*Hjemmeplejen oplyser, at muligheden for en sådan mere omfattende rengøring jævnligt efterspørges af borgerne.*

Også i denne model arbejdes der med, at der som det overvejende er 3 uger mellem tidspunktet for rengøring, hvilket vi i rådet finder generelt er for lang tid.

Det, at der i de foreslåede modeller er mere end 2 uger mellem rengøringen, kan forklare, at en mere omfattende rengøring jævnligt efterspørges af borgerne, men denne efterspørgsel kan også indikere, at der er sat for kort tid af til den enkelte rengøring eller at kvaliteten af det udførte arbejde er for lav.

At indføre begrebet en *mere omfattende rengøring* skaber tvivl om forskellen mellem dette og *Kvalitetsstandarden for Hovedrengøring*.

#### **Ældrerådets anbefaling:**

Ældrerådet anbefaler, at der indføres en *Rengøringsmodel I*, hvor der leveres rengøring med 2 ugers mellemrum, altså 26 gange om året.

Desuden anbefales der indført en *Rengøringsmodel II* for borgere, hvor visitator vurderer, at i denne husstand vil behovet for rengøring være dækket, når det finder sted hver 3. uge, altså 17 gange om året.

For begge modeller gælder det, at der som hidtil kan visiteres til hovedrengøring efter særlig kvalitetsstandard.

Under alle omstændigheder skal visitator vurdere den enkelte borgers/husstands behov, og med indplacering i en af de 2 foreslåede modeller, vil den efterfølgende planlægning være langt mindre ressourcekrævende.

Da der i administrationens to modeller i de fleste tilfælde arbejdes med rengøring med 3 ugers mellemrum, er det Ældrerådets forventning, at der med indførelse af rådets to anbefalede modeller, vil være en udgiftsbalance mellem den "dyre" model I og den "billige" model II, og der vil som nævnt desuden være opnået reelle besparelser i anvendelse af ressourcer på planlægnings- og styringsarbejdet.

**Ældrerådet i Dragør**  
på rådets vegne

**Leif Ingersholm**  
formand