

Handlingsplan for Enggården

Som opfølgning på uanmeldt besøg i marts 2022

Nr.	Tilsynsanbefalinger	Handlingsplan	Nuværende status	Evaluering og ansvarlig
1.	<p>Tilsynet anbefaler, at der fortsat er et ledelsesmæssigt fokus på at sikre fyldestgørende og handlevejledende beskrivelser af alle indsatser i besøgsplaner og handlingsanvisninger, herunder beskrivelsen af bad og opgaveoverdragede indsatser. Hertil anbefales, at der rettes en opmærksomhed på udfyldelsen af funktionsevnetilstande, så medarbejderne på alle afdelinger oplever, at de er klædt på til opgaven, og at de kan anvende redskabet som tiltænkt.</p>	<p>De faglige koordinatore skal fortsat sikre at, besøgsplanerne indeholder handlevejledende beskrivelse af alle indsatser i besøgsplanerne.</p> <p>Der er planlagt interne workshops mellem Hjemmeplejen og Enggården, hvor der undervises og vejledes i brugen af Cura.</p> <p>Undervisningen udføres af ledere og superbrugere i Cura, og omfatter brugen af funktionsevnetilstande m.m.</p> <p>Nyansat systemansvarlig for Cura medinddrages i undervisningsindsatsen</p> <p>Livshistorie optimeres i Cura for de beboere, hvor denne ikke er ibrugtaget.</p>	<p>Dokumentationen er forbedret hos størstedelen af beboerne, som det fremgår af tilsynet. Den igangværende proces fortsættes.</p> <p>Nye aktiviteter igangsættes – se handleplan</p>	<p>Ansvarlig: Centerleder og områdeledere på Enggården er ansvarlige.</p> <p>Evalueres ved intern egenkontrol juni 2022 på 10 journaler fordelt i alle afdelinger. Herudover er der løbende audit.</p>

Nr.	Tilsynsanbefalinger	Handlingsplan	Nuværende status	Evaluering og ansvarlig
2.	Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt rettes en skærpet opmærksomhed på dokumentationen af opfølgninger, afvigelser og målinger, så det sikres, at alle målinger udføres og dokumenteres, jf. frekvens i handlingsanvisningen, og at der løbende dokumenteres opfølgning på afvigelser og indsatser.	Alle journaler gennemgås mhp. kvalitetssikring af vitale værdier så som vægt og Bt-måling, så disse dokumenteres korrekt.	Igangværende fokus på anbefalingerne fortsættes	Ansvarlige: Områdeledere Opfølgning sept. 2022
3.	Tilsynet anbefaler, at der rettes en ledelsesmæssig opmærksomhed på det samlede indtryk af fællesarealerne, så der sikres en hjemlig og hyggelig atmosfære på afdelingerne. Hertil anbefales, at der skabes faglig refleksion blandt medarbejderne i forhold til, hvorledes der sikres tilstrækkelig orden og struktur i hverdagen hos alle beboere samt tilstrækkelig rengøring af beboernes hjælpemidler.	Områdeledere og faglige koordinatore sikrer at beboere tilbydes nødvendig hjælp til at skabe en hjemlig hygge og orden i boliger og på fællesarealer Der er en igangværende proces og dialog om hjemlig indretning af afdelingskøkkener, og beboer- og pårørenderådet er medinddraget.	Proces er igangsat	Ansvarlige: Områdeledere og faglige koordinatore Statusopfølgning: august 2022 Effektueret december 2022
4.	Tilsynet anbefaler, at ledelsen fastholder og fortsætter indsatsen omkring det gode måltid med et skærpet og målrettet fokus på at skabe fællesskaber og god dialog under måltidet, samt at det sikres, at alle måltider gennemføres ud fra en rehabiliterende tilgang i størst muligt omfang.	Ledelsen skal indskærpe vigtigheden af anbefalingerne for personalet. Sørge for at personalet kommer med til undervisning. Den rehabiliterende indsats skærpes over for måltidsværter og faglige koordinatore. Desuden involveres ergoterapeut i undervisning af plejepersonalet. Der vil være fortsat fokus på mad-og måltidspolitikken.	Undervisning af elever, nyt personale samt "brush up". Observere måltidets afvikling, ved deltagelse af køkkenpersonalet ved spisningen. Undervisning varetages af kostfaglig koordinator	Ledende økonomi evaluerer og deltager stikprøvevis ved måltiderne. Områdeledere er overordnede ansvarlige for måltidernes afvikling Status-opfølgning: juni, september og december 2022

Nr.	Tilsynsanbefalinger	Handlingsplan	Nuværende status	Evaluering og ansvarlig
5.	Tilsynet anbefaler, at ledelsen følger op på beboernes tilfredshed med madens variation og kvalitet, og at der iværksættes indsatser med henblik på at øge beboernes tilfredshed på området.	<p>Menuplan gennemlæses af 2 personer for at sikre den er varieret.</p> <p>Kvaliteten af maden skal vurderes af mindst 2 personer hver dag (smag, udseende, duft).</p> <p>Afdelingen gennemgår hvor vi har mulighed for at skabe variation for at tilgodese de flestes behov.</p>	<p>Beboerne har afdelingsvis ønsker til menuen hver måned.</p> <p>Alle beboere bliver ernæringscreenet ved indflytning. Der bliver taget højde for smagspræferencer ex. ÷ fisk ÷ indmad Vi har et kostudvalg hvor der sidder plejepersonale, samt køkkenpersonale, hvor forsk. emner bliver behandlet</p>	<p>Ansvarlig: Ledende økonoma</p> <p>Status for opfølgning september/oktober 2022</p>
6.	Tilsynet anbefaler, at ledelsen iværksætter en målrettet indsats på aktivitetsområdet, så der iværksættes tiltag, der understøtter, at beboerne tilbydes meningsfulde aktiviteter i hverdagen på omsorgscentret. Hertil anbefales, at ledelsen overvejer, om aktivitetstilbuddene skal systematiseres, så de planlagte aktiviteter fremgår tydeligt af en oversigt eller tavle for på den måde at sikre, at både beboere, pårørende og andre gæster kan orientere sig om de kommende aktivitetstilbud.	<p>Vi opretter en aktivitetskalender i "Engbladet", så beboere og pårørende bedre kan følge med i lokale aktiviteter i afdelinger, samt fælles arrangementer i huset.</p> <p>Der er etableret et overordnet årshjul for aktiviteter som gentager sig år for år, fx jul/nytår, fastelavn m.m.</p>	<p>Det kan være svært at skabe et overordnet indtryk af aktiviteter på Enggården, da aktiviteterne annonceres på forskellig vis.</p>	<p>Ansvarlig: centerleder Ole Andersen</p> <p>Tidsfrist: Juni 2022 er nyt kalendersystem ibrugtaget.</p> <p>Implementeret i Engbladet m.m.</p>