

## Genopretningsplan på Plan og Byggesagsområdet

### Formål:

- 1) at afvikle sagspuklen af primært klagesager, lovliggørelsessager og landzonesager på plan, byg og bevaringsområdet senest 2 kv. 2023
- 2) at sikre en god kommunikation og dialog mellem ansøger og kommune, herunder forventning om sagsbehandlingstid, proces mv
- 3) at udvikle en robust plan- og byggesagsafdeling med servicemål

### Tiltag

### Handling

#### Afvikling af sagspukel

Merarbejdsaftale med 4 plan- og byggesagsbehandlere svarende til 20 timer yderligere pr måned - ordningen kører frem til efteråret 2022

Supplerende ekstern konsulenthjælp til plan og byggesager - fra 2 til 3 dage om ugen - ordningen kører året ud

Månedlig separat opgørelse af sagspukel og afvikling

Månedlig opgørelse af nye sager og afvikling

Månedlig orientering af KBEU om fremdrift på plan og Byggesagsområdet

Opnormering af byggesagsområdet med 1 årsværk

Prioritere afvikling af sagspukel på lige fod med nye ansøgninger. Tidligere blev nye ansøgninger prioriteret før klage og lovliggørelsessager

Nedprioritering af udarbejdelse af lokalplaner indtil efterslæbet er afviklet - godkendt af KBEU i marts 2022

Bevaringssagerne er vurderet og prioriteret ud fra væsentlighed og omfang - større og væsentlige sager igangsættes først

#### Kommunikation

Telefontid matcher kommunens generelle telefontid. Dog er telefonerne lukket torsdag formiddag mhp at sikre mere tid til sagsbehandling

Hjemmeside er opdateret mht telefontider

Der er fast bemanning på telefonvagt i telefontiden

kvitteringsskrivelse udsendes automatisk, når post modtages (teknisk fejl rettet)

Kvitteringsskrivelse suppleres med link til hjemmeside med oplysninger om forventet sagsbehandlingstider

Opdatering af hjemmeside vil ske løbende fremover

Servicesmål for svarfrister på henvendelser og forespørgsler - 14 dage

Udvikling af hjemmeside mht at formidle om bevaring og byggeskik - forventes opstartet når sagspukel er afviklet

#### Robust

Der er besluttet servicemål for diverse sagstyper på plan og byggesagsområdet - målene vil være gældende fra 2. kvartal 2023, når sagspuklen er afviklet

Servicemål er godkendt af KBEU marts 2022

Udvikling af administrationsgrundlag for landzonetilladelser, hvor KB sætter retning og delegerer enkeltsager til forvaltningen mhp effektivisering og tydelig retning for byggeri i det åbne land.

Faglig robusthed gennem tværfagligt samarbejde i teams, vidensdeling og oplæring - iværksættes når sagspuklen er afviklet

#### finansiering

Planen er finansieret gennem omprioritering inden for området og med en ekstra-bevilling på 250 t.kr årligt fra 2023 og frem - godkendt af ØU marts 2022

## Implementering

pr.1.3.2022

pr.1.4.2022

pr. 1.1.2022

pr. 1.1.2022

pr. 1.4.2021

pr. 1.9.2021

pr. 1.3.2022

pr. 1.3.2022

pr. 1.3.2022

pr. 1.3.2022

pr. 1.3.2022

er implementeret

pr. 1.2.2022

pr. 1.5.2022

pr. 1.3.2022

pr. 1.3.2021

pr. 1.4.2023

pr. 1.4.2023

pr. 1.1.2023

pr 1.4.2023

1.4.2023