

Handlingsplan for Enggård, midlertidige pladser(MTO).

Opfølgning på uanmeldt besøg ved BDO d. 11. marts 2022.

Nr.	Tilsynsanbefalinger	Handlingsplan	Nuværende status	Evaluering og ansvarlig
1.	<p>Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt rettes et fokus på at sikre, at der sker korrekt udarbejdelse af helbredstilstande og handlingsanvisninger. Tilsynet anbefaler endvidere, at der rettes et ledelsesmæssigt fokus på, at besøgsplaner udarbejdes på en ensartet og systematisk måde, og at der til enhver tid foreligger de nødvendige beskrivelser under felterne "Generelle oplysninger". Endeligt er det tilsynets vurdering, at der bør rettes et særligt fokus på at sikre den nødvendige dokumentation som led i opfølgning på observationer/afvigelser og indsatser.</p>	<p>Sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter skal fortsat sikre, at alle journaler indeholder korrekte og opdaterede helbredstilstande. Desuden sikre at alle besøgsplaner indeholder handlevejledende beskrivelse af alle sygeplejefaglige indsatser.</p> <p>Der er planlagt interne workshops mellem Hjemmeplejen og Enggården, hvor der undervises og vejledes i brugen af Cura. Undervisningen udføres af ledere og superbrugere i Cura, og omfatter brugen af funktionsevnetilstande m.m. (denne undervisning afholdes i samarbejde med Enggårdens plejeafdelinger).</p> <p>Nyansat systemansvarlig for Cura i Dragør Kommune, medinddrages i undervisningsindsatsen</p>	<p>Dokumentationen er forbedret hos størstedelen af beboerne, som det fremgår af tilsynet. Den igangværende proces fortsættes.</p> <p>Nye aktiviteter igangsættes – se handleplan</p>	<p>Centerleder og områdeleder på MTO Enggården er ansvarlige.</p> <p>Evalueres ved intern egenkontrol juni 2022 på 5 journaler i MTO. Egenkontrol udføres af områdeleder Joan Aastrand-Jørgensen i samarbejde med områdeleder Nikoline Munkebæk.</p> <p>Status på kvalitet i samtlige journaler i oktober 2022.</p>

Nr.	Tilsynsanbefalinger	Handlingsplan	Nuværende status	Evaluering og ansvarlig
2.	Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt reflekteres over medarbejdernes udsagn i relation til, at disse finder det vanskeligt at finde den nødvendige tid til dokumentationsarbejdet. Herunder anbefaler tilsynet, at der rettes et fokus på, hvorvidt dokumentationsarbejdet eventuelt kunne organiseres på en anden måde, så medarbejderne oplever at have mere tid hertil.	<p>Medarbejderne medinddrages i, om arbejdet kan organiseres på en anden måde, så der findes den fornødne tid til dokumentationen. Der skabes et særligt fokus på at undgå dobbelt dokumentation. Dette medtages i ovenstående undervisning (under pkt. 1.)</p> <p>Dobbeltdokumentationen forsøges endvidere udgået ved at, "sortere" og eliminere felter i Cura, som ikke bør anvendes.</p>	Der er i dag en omfattende dobbeltdokumentation.	<p>Områdeleder Joan Aastrand-Jørgensen er ansvarlig for, at der gøres status senest september 2022.</p> <p>Kvaliteten i samtlige MTO journaler skal være opdateret og på plads ved udgangen af december 2022.</p>
3.	Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt implementeres indsatser, så det sikres, at de ophængte tavler i boligerne anvendes mere målrettet og som det er tiltænkt.	<p>Brugen af tavler i boliger optimeres, med tydelig markering af formål og mål med opholdet.</p> <p>Ved modtagelsessamtalen markeres dette af ansvarshavende plejepersonale.</p> <p>Start primo maj 2022</p>	Brugen af tavler er igangsat maj 2022	Ansvarlig områdeleder Joan Aastrand-Jørgensen.
4.	Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt tages hånd om to borgeres oplevelser omkring mindre hensigtsmæssig kommunikation med et par medarbejdere i aftenvagt. Derudover anbefaler tilsynet, at kommunikation og adfærd bringes i spil som emne i dialogen med medarbejderne. Herunder anbefales det, at der rettes et ledelsesmæssigt fokus på implementering af indsatser, der skal sikre medarbejdernes tryghed ved at tale om emnet indbyrdes og/eller alternativt tage kontakt til ledelsen, når situationer opstår.	Borgernes oplevelser med uhensigtsmæssig kommunikation med medarbejdere i aftenvagt er taget op med de relevante medarbejdere.	De konkrete involverede medarbejdere har efter samtaler med Enggårdens ledelse, taget konsekvensen af dialogen, og er <i>ikke</i> længere ansat på Enggården.	Enggårdens samlede ledelse vil fortløbende have opmærksomhed på medarbejdernes hensigtsmæssige og respektfulde kommunikation med borgerne på MTO.