

Handlingsplan for den kommunale hjemmepleje

Som opfølgning på uanmeldt besøg i 2021 (foretaget i marts 2022)

Nr.	Tilsynsambefalinger	Handlingsplan	Nuværende status	Evaluering og ansvarlig
1.	<p>Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt rettes et skærpet og målrettet fokus på, hvorledes det fremadrettet kan sikres, at dokumentationen i besøgsplaner, generelle oplysninger og handlingsanvisninger lever op til gældende krav på området.</p> <p>At besøgsplaner udarbejdes på en systematisk og ensartet måde.</p> <p>At der sikres handlevejledende og ajourførte beskrivelser i besøgsplanerne.</p> <p>At besøgsplanerne indeholder beskrivelser af borgernes ressourcer, og hvorledes disse medinddrages i plejen.</p> <p>At dokumentationen under generelle oplysninger bidrager til at sikre gode borgerforløb.</p> <p>At der sikres handlevejledende og ajourførte beskrivelser i handlingsanvisninger.</p> <p>At der udarbejdes observationsnotater som led i opfølgning og evaluering af indsatser.</p> <p>At det får ledelsesmæssig høj prioritet at sikre undervisning af medarbejdere i forhold til arbejdet med dokumentationen.</p> <p>At det sikres, at medarbejderne i praksis anvender handlingsanvisningen for delegerede sundhedslovsydelser</p> <p>At medarbejderne får viden om og faglig forståelse for, at observationsnotater skal anvendes som led i opfølgning og evaluering af indsatser.</p>	<p>I samarbejde med Enggården er der aftalt undervisning af medarbejdere med opdeling i faggrupper i besøgsplaner, observationer/opgaver, ydelser og handleanvisninger, helbredstilstande, funktionsevne tilstande, trinvis dokumentation, helbredstilstande mm.</p> <p>Der skal ifm. den aktuelle undervisning kobles faglig refleksion, så det fremgår af dokumentationen.</p> <p>Der foretages audit minimum en gang årligt; både medarbejderne indbyrdes og via områdelederne.</p> <p>Medarbejderne vil blive inddraget i gennemgang af besøgsplaner og opfølgning på egne borgere. Det prioriteres indtil juli 2022.</p>	<p>Der har kun været iværksat ganske sparsom undervisning i Cura til alle medarbejdere pga. Covid.</p> <p>Ift. til at udfylde generelle oplysninger, har medarbejderne ikke modtaget undervisning.</p>	<p>Ledelsen i hjemmeplejen. Undervisning er påbegyndt i maj. Første del afviklet start november.</p> <p>Ledelsesmæssig opmærksomhed på daglig basis via personalemøder, faglig sparring, dialogmøder og triageringsmøder.</p> <p>Der vil blive foretaget audit i 10 journaler inden juli 2022.</p>

Nr.	Tilsynsanbefalinger	Handlingsplan	Nuværende status	Evaluering og ansvarlig
2.	<p>Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt implementeres indsatser, så borgerne i højere grad oplever tilfredshed med kvaliteten af hjælpen til personlig pleje. Tilsynet anbefaler herunder, at der rettes et særligt fokus på indsatser, der sikrer kontinuitet i plejen på trods af brugen af afløsere/vikarer, og at disse sikres den nødvendige introduktion til opgaverne, der skal løses hos borgerne.</p>	<p>Vi arbejder på at skabe en gruppe af faste afløsere for at skabe kontinuitet for borgerne.</p> <p>Afløsere og vikarer bliver informeret om, at de skal gå ind i besøgsplanen. Vi er i gang med at kompetenceudvikle medarbejderne, så det er mere enkelt at tilgå opgaverne hos borgerne.</p> <p>Vores faste medarbejdere sætter afløsere/vikarer ind i deres kørelister. Det sættes i struktur med en vejledning/tjekliste.</p> <p>Vores disponenter er flyttet i samme lokale for at sikre videndeling den 27. 4. 2022</p> <p>Vikarbureauerne informeres om anbefalingerne for kommunikation og at besøgsplaner skal gennemgås. Vikarbureauer kontaktes i maj måned.</p>	<p>Vi har et højt sygefravær, og derfor er der flere vikarer/afløsere i den daglige drift.</p> <p>Der bliver ikke samlet op på afløsere/vikarer på en ensartet måde.</p>	<p>Hjemmeplejelederne.</p> <p>Områdelederne foretager månedlig stikprøve kontrol af, at vikarer/afløsere er tilstrækkeligt sat ind i kørelister.</p>
3.	<p>Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt tages en faglig drøftelse med medarbejderne i forhold til deres italesættelse af oplevelser omkring tidsrammen for hjælpen til rengøring. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne bevidstgøres om ikke at inddrage borgerne i deres oplevelser, og i stedet støttes i, hvorledes de i kommunikationen med borgerne kan rette fokus på muligheder frem for begrænsninger ved modtagelse af hjælpen til rengøring.</p>	<p>Områdelederne sikrer at medarbejderne forstår deres opgaver og køreliste – det tages det op på daglige møder, og indskærpes at interne udfordringer ikke skal deles med borgerne.</p> <p>Disponentgruppen gennemgår regelmæssigt en vilkårlig køreliste på storskærm med medarbejderne.</p> <p>Der er udarbejdet samarbejdsaftale med visitationen, så der er løbende triageringsmøder/dialogmøder.</p>	<p>Vores hjælpergruppe har ikke modtaget information om nye tiltag eller ændringer i de visiterede ydelser.</p> <p>Der har ikke været sammenhæng i det tværfaglige samarbejde med visitation, disponenter, hjælpergruppen, områdelederne.</p>	<p>Områdelederne skal informere om ændringer i den daglige drift på fx personalemøder.</p>

Nr.	Tilsynsanbefalinger	Handlingsplan	Nuværende status	Evaluering og ansvarlig
4.	Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt implementeres indsatser, så det sikres, at Hjemmeplejens medarbejdere følger gældende retningslinjer i forhold til at sikre korrekt hygiejne, jf. brug af engangsforklæde.	<p>Vi vil gennemgå retningslinjerne i grupperne, og samle op på medarbejdernes viden.</p> <p>Det er afgørende for at sikre en høj grad af faglig refleksion, at den enkelte medarbejder får gennemgået procedure for varetagelse af hygiejne.</p> <p>Områdelederne tager det op ved relevante borgere, som modtager personlig pleje.</p>	Vi har i uge 10 haft hygiejneuge, hvor hygiejneindsatsen og gældende retningslinjer blev gennemgået.	Områdelederne sikrer dette inden juni 2022. Der foretages egenkontrol/stikprøvekontrol sammen med medarbejderne.

Nr.	Tilsynsanbefalinger	Handlingsplan	Nuværende status	Evaluering og ansvarlig
5.	<p>Tilsynet anbefaler, at der i kompetenceudviklingen af medarbejderne rettes et ledelsesmæssigt fokus på at implementere indsatser, der bidrager til følgende:</p> <p>Tydelig afklaring af medarbejdernes behov for kompetenceudvikling, herunder en afklaring af baggrunden for medarbejdernes oplevelse af, at deres kompetencer ikke anvendes i tilstrækkelig grad.</p> <p>Tydelige arbejdsgange og procedurer i indsatser relateret til borgere med ernæringsmæssige udfordringer, herunder at der sikres et mere formaliseret og tværfagligt samarbejde i forhold til indsatserne. At medarbejderne altid orienterer sig i observationsnotater som led i videndeling af informationer om borgerne.</p> <p>At medarbejderne anvender instrukser i praksis, og opnår kendskab til brugen af VAR. Tilsynet anbefaler, at netop brugen af instrukser og VAR italesættes som et redskab til udvikling af medarbejdernes faglige kompetencer.</p> <p>At medarbejderne opnår den nødvendige viden og indsigt i arbejdet med rehabiliteringsforløb efter §83a.</p> <p>At emner i relation til delegering af sundhedslovsydelser sættes på dagsordenen som led i at sikre, at medarbejderne opnår den nødvendige viden og faglige forståelse for arbejdet hermed.</p> <p>At emnet kommunikation sættes på dagsordenen som led i at sikre, at der til enhver tid kommunikeres i en respektfuld og anerkendende tone til borgerne.</p>	<p>Der er før tilsynet aftalt og udarbejdet en ændring af Indsatskataloget, så alle faggrupper kan varetage de kompetencer de er uddannet til.</p> <p>Ledelsen i gang med at sikre, at medarbejderne får delegeret de SUL ydelser, de har modtaget undervisning i.</p> <p>Der er procedurer og instrukser for varetagelse af den ernæringsmæssige indsats - medarbejderne vil blive bedt om at læse pågældende instrukser. Temaugue med fokus på ernæring.</p> <p>Medarbejderne skal have grundlæggende viden om, hvornår de skal bruge observationer.</p> <p>Vi skal gennemgå Cura og link til VAR på telefonerne, så alle er bekendt med funktionen.</p> <p>Rehabiliteringsforløb bliver gennemgået på triageringsmøderne</p>	<p>Hjælpergruppen har fået frataget ansvar for visse faglige opgaver for år siden.</p> <p>Hjælpergruppen har ikke modtaget tilstrækkelig undervisning i Cura og dokumentation af praksis jf. pkt. 1.</p> <p>Medarbejderne kender til instrukserne.</p> <p>Medarbejdere har ikke fået undervisning i VAR (Video-undervisning).</p> <p>Der har været fokus på den rehabiliterende indsats ved faglige møder afholdt med ekstern konsulent.</p>	<p>Områdelederne sikrer undervisning i delegerede SUL ydelser og tilgængelige delegationsmapper.</p> <p>Faggrupper undervises i delegerede ydelser. SSAér i oktober 2022 og SSHér i april 2023.</p> <p>Hjemmeplejelederen sikrer, at der er afsat tid til at varetage dokumentationsopgaven.</p>