

## Hørings svar

**Til:** Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget

---

**Emne:** Tilsyn med Den Kommunale Hjemmepleje

Sagsnr.: 22/3537

---

### RESUMÉ:

Rådgivningsfirmaet BDO har den 28. marts 2022 gennemført det årlige uanmeldte kommunale tilsyn hos Den Kommunale Hjemmepleje - gældende for 2021. Her fremlægges resultaterne fra tilsynsrapporten samt Den Kommunale Hjemmeplejes handleplan, udarbejdet som en opfølgning på tilsynsrapportens anbefalinger.

### ADMINISTRATIONEN INDSTILLER:

1. **at** udvalget tager tilsynsrapporten for Den Kommunale Hjemmepleje til efterretning.
  2. **at** udvalget godkender handleplanen som opfølgning på tilsynet.
  3. **at** udvalget orienteres om status på handleplanen i september måned 2022.
- 

### Ældrerådets anbefaling:

Ældrerådet anbefaler, at administrationens indstilling følges.

### Ældrerådets bemærkninger:

Ældrerådet har noteret sig, at hvor tilsynet tidligere gav én samlet vurdering, gik tilsynet sidste gang over til at give en vurdering på otte områder, og denne gang giver tilsynet en vurdering på syv områder. Sidst blev vurderingerne karakteriseret til at være *i en alle anden grad af tilfredsstillende*, mens der denne gang anføres, at *indikatorerne i en eller anden grad er opfyldt*. Disse tilbagevendende ændringer i vurderingsskalaen og betegnelserne gør det vanskeligt at sammenligne de forskellige års tilsynsrapporter.

Ældrerådet har med bekymring noteret sig, at tilsynet vurderer, at kvaliteten af den leverede pleje og omsorg er faldet én karakter siden sidst.

Ældrerådet har bemærket, at der er fulgt op på de aktiviteter der er angivet i sidste års handlingsplan, men at der inden for dokumentation og beskrivelse af ydelser fortsat er behov for forbedringer. Rådet skal dog samtidig pege på muligheden af, at der er foreskrevet unødigt dokumentation.

Ældrerådet har konstateret, at den foreslåede handleplan er dækkende for de givne anbefalinger, og vi ser frem til, at gives en status for forløbet handleplanen i september 2022.

**Ældrerådet i Dragør**  
på rådets vegne

**Leif Ingersholm**  
formand