



Tilsynsrapport Dragør Kommune

Midlertidige pladser på Enggården

Uanmeldt tilsyn
December 2024

Indhold

Indhold.....	2
Forord.....	3
1. Oplysninger om tilsynet	4
2. Vurdering	5
2.1 Tilsynets vurderinger	5
2.2 Tilsynets anbefalinger	6
3. Datagrundlag.....	7
3.1 Status	7
3.2 Opfølgning fra sidste tilsyn	7
3.3 Dokumentation	7
3.4 Personlig pleje.....	9
3.5 Praktisk hjælp	9
3.6 Mad og måltider	10
3.7 Kommunikation og adfærd.....	11
3.8 Aktiviteter og vedligeholdende træning	12
4. Tilsynets formål og metode	13
4.1 Formål	13
4.2 Metode.....	13
4.3 Vurderingsskema	14
Om BDO	15

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt helhedstilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete center. Herefter følger tilsynets samlede vurdering af centret og anbefalinger.

Anden del af rapporten indeholder en kortfattet gengivelse af de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og gennemgang af skriftligt grundlag. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.

Med venlig hilsen



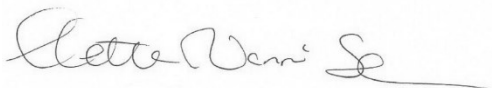
Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Mette Norré Sørensen

Director

Mobil: 41 89 04 75

Mail: meo@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger om tilsynet

Oplysninger om centret og tilsynet

Navn og adresse: Midlertidige pladser (MTO) på Enggården, Engvej 20, 2791 Dragør

Leder: Interim leder Malene Højsted Kristensen

Antal boliger: Der er plads til otte borgere, hvor fire pladser benyttes på tilsynsdagen

Dato for tilsynsbesøg: Den 16. december 2024

Tilsynets deltagerkreds:

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med centrets ledelse
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Gennemgang af dokumentation for tre borgere
- Observationer
- Gruppeinterview med to medarbejdere (en social- og sundhedsassistent og en sygeplejerske)

Borgere, der indgår i individuelle interviews, har givet deres accept til at indgå i tilsynet samt givet samtykke til, at den tilsynsførende gennemgår personlige data.

Tilsynet afsluttes med en kort tilbagemelding om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer.

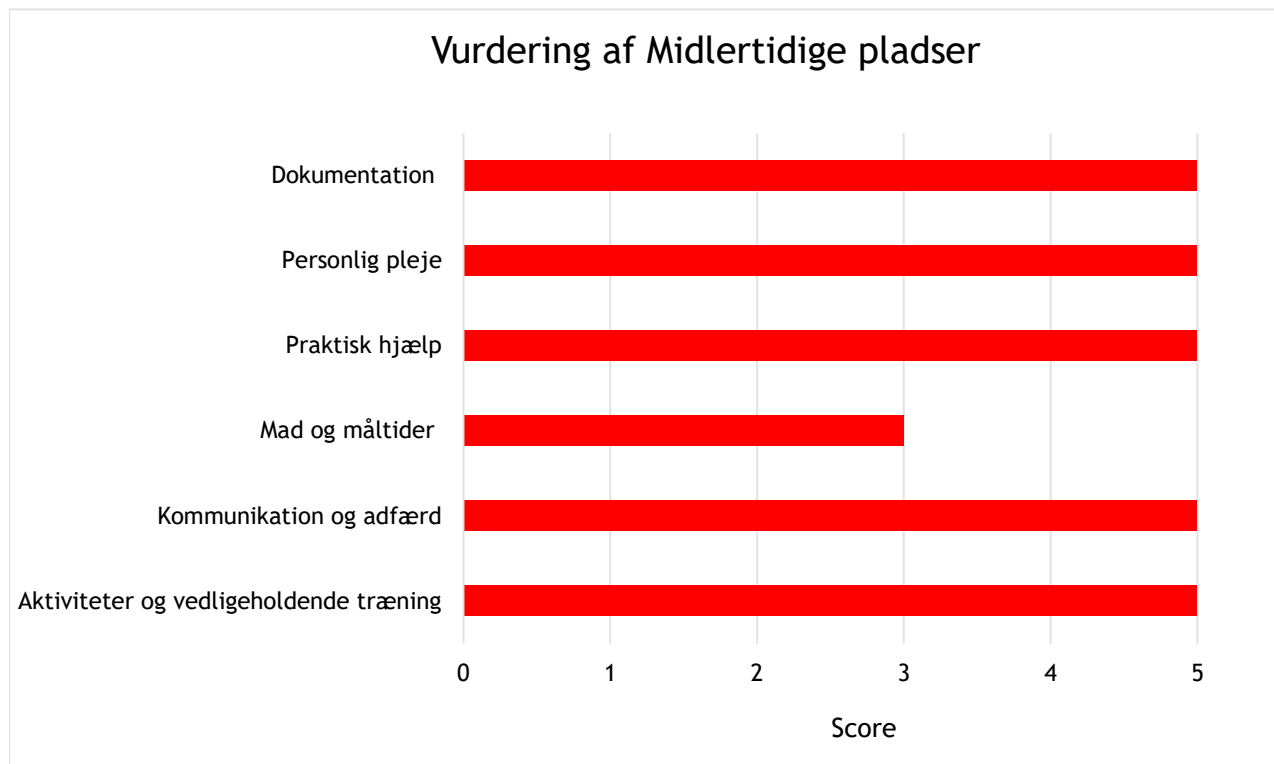
Tilsynsførende:

Kristina Ovesen, manager og sygeplejerske

2. Vurdering

2.1 Tilsynets vurderinger

Tilsynet har vurderet hvert tema for sig, herunder ses et diagram over vurderingerne:



Dokumentation

Det er tilsynets vurdering, at besøgsplanerne indeholder handlevejledende beskrivelser for hele døgnet. I forhold til vurderinger og beskrivelser i funktionsevnetilstande og de generelle oplysninger er disse fyldestgørende og relevante, tillige er der hos alle tre borgere relevant opfølgning på observation med forværring. Tilsynet vurderer, at medarbejderen kan redegøre for arbejdsgange ifm. oprettelse, anvendelse og ajourføring af dokumentationen.

Personlig pleje

Tilsynet vurderer, at borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager til personlig pleje og støtte, samt at borgerne oplever kontinuitet og tryghed. Tilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne kan redegøre for, hvorledes det sikres, at borgerne får den pleje og støtte, de har behov for.

Praktisk hjælp

Det er tilsynets vurdering, at både boliger og hjælpemidler fremstår ryddelige og tilstrækkeligt rengjorte, hvilket også er gældende for fællesarealerne. Det vurderes, at borgerne får den praktiske hjælp og støtte, som de har behov for, og at de er tilfredse med kvaliteten heraf.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne fagligt reflekteret kan redegøre for den praktiske støtte, hvor det ligeledes er tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre for forebyggelse af smittetilfælde.

Mad og måltider

Tilsynet vurderer, at det observerede frokostmåltid er mindre hjemligt og hyggeligt, da borgerne ikke indtages og præsenteres for maden, og at en medarbejder ikke håndterer medicin fagligt korrekt, da medarbejderen ankommer til spisestuen med uidentificerbar medicin i et medicinbæger.

Tilsynet vurderer, at borgerne er tilfredse med madens kvalitet, smag og variation. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre fyldestgørende for principper omkring 'Det gode måltid'.

Kommunikation og adfærd

Tilsynet vurderer, at borgerne oplever en venlig og respektfuld kommunikation og adfærd fra medarbejderens side. Tilsynet vurderer, at medarbejderne med faglig indsigt og på en reflektiv måde kan redegøre for, hvorledes der sikres en respektfuld kommunikation og adfærd i forhold til målgruppen.

Aktiviteter og vedligeholdende træning

Tilsynet vurderer, at borgerne ikke kan redegøre for formålet med deres ophold på MTO. Det er endvidere tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan genoptræning og vedligeholdende træning tilrettelægges på MTO.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

2.2 Tilsynets anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger:

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at borgernes måltider forløber ud fra principperne for 'Det gode måltid'.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at medarbejderne følger retningslinjerne for korrekt medicinhåndtering, herunder at borgernes medicin altid kan identificeres med borgernes navn og CPR-nummer.

3. Datagrundlag

3.1 Status

Data:**Ledelsen**

Ledelsen oplyser, at der siden sidste års tilsyn er sket ændringer i organisationen på Enggård, som MTO-pladserne er en del af. Den tidligere konstitueret distriktsleder for MTO-pladserne er nu fast distriktsleder for pladserne. Enggård er i proces med at ansætte en ny forstander samt en afdelingsleder. De tidligere vakante stillinger på MTO er besat, så der er tilføjet en nyere ansat sygeplejerske og en social- og sundhedsassistent til den øvrige personalegruppe.

Enggård er påbegyndt arbejdet med flere udviklingsområder, herunder på dokumentationsområdet, hvor der er nedsat en arbejdsgruppe, som har fokus på, at dokumentationen skal være mere ensartet ved blandt andet at udarbejde en fælles arbejdsgang for dokumentationen. I starten af det nye år får alle medarbejderne udleveret en personlig device, så de ikke skal bruge tid på at vente eller lede efter en ledig device.

Ligeledes tiltræder en af Enggårdens nuværende centersygeplejersker en stilling som kvalitet- og udviklingssygeplejerske, hvor en af opgaverne bliver at systematisere arbejdet med de utilsigtede hændelser.

Der er etableret et nyt mødeforum for hele Enggårdens autoriserede medarbejdere, så centersygeplejersken, sygeplejersken fra MTO samt social- og sundhedsassistenterne mødes en gang om måneden, hvor de drøfter forskellige faglige temaer. Formålet med dette møde er at skabe fælles læring og faglig ensartethed på tværs af Enggårdens afdelinger.

3.2 Opfølgning fra sidste tilsyn

Data:**Ledelsen**

Ved sidste års tilsyn modtog MTO anbefalinger vedrørende dokumentationen samt medarbejdernes mulighed for faglig drøftelse og sparring omkring borgerne.

Ledelsen oplyser, at MTO har arbejdet målrettet med dokumentationen siden sidste tilsyn. Medarbejderne anvender en tjekliste til udfyldelse af dokumentationen, når der ankommer en ny borger. MTO har tillige udarbejdet en fast overskriftsskabelon, som anvendes til opbygning af besøgsplanen, hvilket bevirker, at besøgsplanerne er systematiske og anvendelige. Seneste tiltag i forhold til dokumentationsområdet er, at hver kontaktperson har afsat tid til opfølgning i dokumentationen et par gange om ugen. Distriktslederen for afdelingen med MTO følger dokumentationen ved jævnlige stikprøver.

Efter sidste års tilsyn er der implementeret fast tavlemøde hver morgen, hvor borgerne, som opholder sig på MTO, bliver gennemgået. Derudover er der netop opstartet fast triagering om formiddagen. Terapeuterne fra nabokommunen kommer fortsat fast tre gange om ugen, og de deltager også i tværfaglige møder sammen med Visitationen en gang om ugen.

3.3 Dokumentation

Data:**Observation**

Alle tre borgeres besøgsplaner fremstår aktuelle og ajourført for alle tre vagtlag. Der ses individuelle og handlevejledende beskrivelser af den hjælp, som borgerne modtager, hvor der ses fokus på beskrivelse af borgernes ressourcer. Beskrivelserne er inddelt i overskrifter, hvilket gør besøgsplanerne mere

overskuelige. Der er beskrevet særlige opmærksomhedspunkter gældende for den enkelte borger, fx at borgeren er hukommelsessvækket, at borgeren er bange for sit spejlbillede, samt at borgeren bruger briller og har nedsat hørelse. Tillige ses der beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, fx at en borger har tendens til tør hud, og skal smøres med creme.

Funktionsevnetilstande

Alle tre journaler indeholder opdaterede og ajourførte funktionsevnetilstande, hvor der ses sammenhæng til beskrivelserne i besøgsplanen.

Generelle oplysninger

Alle tre journaler indeholder fyldestgørende beskrivelser under de Generelle oplysninger, som giver værdi for borgerforløbet.

Borgers mål og plan for opholdet

Borgernes plan for opholdet på MTO er beskrevet i en samlet faglig vurdering. Ingen af borgerne er på tilsynstidspunktet i genoptræningsforløb efter Sundhedsloven. En borger er på aflastningsophold, og to borgere afventer plejebolig.

Opfølgning på observationer/ændringer

I observationsnotater ses fx løbende dokumentation af afvigelser i borgernes tilstand i relation til udskillelser, adfærd samt opfølgende notater omkring observationer vedrørende ændringer i en borgers medicin. Hertil ses der eksempler på medarbejdernes faglige refleksioner og handlinger, og der ses efterfølgende relevant opfølgning på borgernes tilstand.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at de ved ankomst af en ny borger orienterer sig i målet for opholdet i henvisningen fra Visitationen. Herefter udarbejdes besøgsplanen med udgangspunkt i målet. Ved ændringer i en borgers tilstand opdateres besøgsplanen af kontaktpersonen. Medarbejderne beskriver desuden, at besøgsplanen skal indeholde en detaljeret beskrivelse af den hjælp, borgeren skal have, så alle medarbejdere kan udføre den pleje, borgeren ønsker, og har behov for. Der skal f.eks. stå, hvis borgeren kan have gode og dårlige dage, og hvad medarbejderen dermed skal gøre. Dertil skal borgerens ressourcer og særlige opmærksomhedspunkter også fremgå af beskrivelserne. På MTO anvendes en tjekliste til dokumentationen, når en ny borger ankommer til MTO.

Medarbejderne fortæller, at funktionsevnetilstande oprettes af kontaktpersonen, og at funktionsevnetilstande opdateres løbende under borgernes ophold på MTO. De generelle oplysninger udfyldes efter behov.

Medarbejderne beskriver, at borgernes mål og plan fremgår i Visitationens henvisning til MTO. I tilfælde af observerede ændringer i borgernes helbred kontaktes en kollega med højere kompetenceniveau, og de observerede ændringer bliver dokumenteret. Medarbejderne oplever gode muligheder for hjælp og sparring til dokumentationen i hverdagen.

Tilsynets vurdering - 5

Tilsynet vurderer, at indikatorerne for området i meget høj grad er opfyldt.

Det er tilsynets vurdering, at besøgsplanerne indeholder handlevejledende beskrivelser for hele døgnnet. I forhold til vurderinger og beskrivelser i funktionsevnetilstande og de generelle oplysninger er disse fyldestgørende og relevante, herudover er der hos alle tre borgere relevant opfølgning på observation med forværring.

Tilsynet vurderer, at medarbejderen kan redegøre for arbejdsgange ifm. oprettelse, anvendelse og ajourføring af dokumentationen.

3.4 Personlig pleje

Data:**Observation**

Tilsynet observerer, at de interviewede borgere fremstår soignerede og veltilpasse. Borgernes tilstand bærer præg af, at den tildelte indsats svarer til deres levestil og behov.

Borgerne

Alle tre borgere har en kognitiv funktionsnedsættelse, og kan delvist eller slet ikke besvare tilsynets spørgsmål. Borgerne kan ikke redegøre for deres formål med opholdet. Tilsynet får oplyst, at en borger er på et aflastningsophold, den anden borger afventer plejebolig, og kan ikke være i eget hjem indtil der er plads. Den tredje borger er i medicinsk behandling, og afventer også plejebolig. Borgeren skal hjem, når den medicinske behandling er mere stabil og her vente indtil der er en ledig plejebolig.

Borgerne giver udtryk for, at hjælpen svarer til deres behov, og at de er tilfredse med kvaliteten af hjælpen. Borgerne giver alle udtryk for at være trygge ved hjælpen og opholdet på MTO, da de kender alle medarbejderne, der kommer og hjælper dem. Borgerne italesætter på forskellig vis, hvordan deres ønsker og vaner imødekommes, f.eks. at de oplever selvbestemmelse, og at de støttes i at være aktive under plejen. En borger siger f.eks.; *"Jeg kan ikke klage, jeg kender dem, og de kender mig"*.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at de sikrer, at borgerne får den hjælp og støtte, som de har behov for ved at observere den enkelte borger samt ved at være i dialog med borgeren. Borgernes behov for pleje kan ændre sig fra dag til dag, hvilket medarbejderen understreger er vigtig viden i forhold til at arbejde med målgruppen for MTO. Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på at inddrage borgernes ressourcer i tilrettelæggelsen af den personlige pleje.

Medarbejderen fortæller, at tryghed skabes ved kontinuitet og ved omsorg for borgerne. Alle borgerne får tildelt en kontaktperson ved ankomst til MTO. Borgerne fordeles om morgenen ud fra kontaktpersonsordningen.

Medarbejderne fortæller, at det er muligt at sparre med sygeplejersken, der er tilknyttet MTO, hvis der opstår behov for sparring. Hver morgen holdes der tavlemøde, hvor borgerne bliver gennemgået, og MTO er netop opstartet med systematisk triagering.

Tilsynets vurdering - 5

Tilsynet vurderer, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt.

Tilsynet vurderer, at borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager til personlig pleje og støtte, samt at de oplever kontinuitet og tryghed. Tilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne kan redegøre for, hvorledes det sikres, at borgerne får den pleje og støtte, de har behov for.

3.5 Praktisk hjælp

Data:**Observation**

Tilsynet observerer, at de besøgte boliger fremstår renholdte og ryddelige, svarende til borgernes ønsker og levestil. Borgernes hjælpemidler fremstår ligeledes tilfredsstillende rengjorte, ligesom fællesarealer fremstår pæne og rene.

Borgerne

De tre interviewede borgere udtrykker tilfredshed med kvaliteten af hjælpen til rengøring og praktiske opgaver. Borgerne kan i begrænset omfang redegøre for, om de inddrages i de praktiske opgaver.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at rengøringen i boligerne varetages i samarbejde med rengøringspersonalet, men at det er plejepersonalets ansvar at hjælpe borgerne med oprydning, lettere rengøring, sengeredning og opfyldning af plejemedier. Der sørges for, at der bliver luftet ud dagligt, og at skraldespande bliver tømt. Det tjekkes altid, om der ser pænt ud i boligen, inden boligen forlades.

I arbejdet med forebyggelse af smittespredning beskriver medarbejderne, hvorledes der anvendes værnemidler, remedier og instrukser. Medarbejderne fortæller, at MTO har en vogn med diverse værnemidler og remedier klar til anvendelse, hvis det bliver aktuelt. Medarbejderne føler sig godt klædt på til at håndtere opgaverne i forbindelse med forebyggelse af smittespredning, og medarbejderne oplever, at der er de nødvendige redskaber hertil.

Tilsynets vurdering - 5

Tilsynet vurderer, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt.

Det er tilsynets vurdering, at både boliger og hjælpemidler fremstår ryddelige og tilstrækkeligt rengjorte, hvilket også er gældende for fællesarealerne. Det vurderes, at borgerne får den praktiske hjælp og støtte, som de har behov for, og at de er tilfredse med kvaliteten heraf.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne fagligt reflekteret kan redegøre for den praktiske støtte, hvor det ligeledes er tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre for forebyggelse af smittetilfælde.

3.6 Mad og måltider

Data:

Observation

Tilsynet observerer kort frokostmåltidet. Borgerne sidder samlede om et bord, som er dækket med glas, bestik og tydelige navneskilte på hver enkelt plads. En medarbejder skænker drikkevarer for borgerne ud fra borgernes ønsker. En anden medarbejder udleverer medicin til to borgere. Tilsynet bemærker, at medarbejderen henter medicinen i borgernes boliger, og bringer medicinen til spisestuen i et medicinbæger, hvilket kan indebære en risiko for forveksling af borgernes medicin, idet der ikke er CPR-nummer på medicinbægerne.

Den varme mad ankommer i varmeskab, og den ene medarbejder anretter færdige portioner, som en anden medarbejder deler ud til borgerne. Borgerne bliver ikke spurgt ind til ønsker i forhold til maden samt størrelse på portion. Maden bliver ikke præsenteret for borgerne. Der er flere medarbejdere til stede, hvor det tydeligt ses, at de har hver deres rolle ift. at servere ved de enkelte borde, og at hjælpe de beboere, der sidder ved bordet, som har behov for hjælp. Mange af borgerne er selvhjulpne ift. at indtage maden. Der er ro i spisestuen og begrænset samtale omkring bordet.

Borgerne

Alle tre borgere giver udtryk for at være tilfredse med madens kvalitet, og de fortæller alle, at maden er god, og at den smager godt. Borgerne kan i varierende grad give udtryk for, at der tages hensyn til borgernes ønsker og behov. To borgere giver udtryk for, at borgerne nyder at spise sammen med de andre borgere i spisestuen. Den sidste borger kan ikke svare på tilsynets spørgsmål, hvor borgeren spiser sine måltider, men tilsynet observerer, at borgeren spiser frokost i spisestuen sammen med de øvrige borgere.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at borgerne på MTO kan indtage deres måltider i spisestuen, som deles med den øvrige del af etagen, hvor der er plejeboliger. Medarbejderne beskriver, at der er stor variation i, hvor borgerne ønsker at indtage deres måltider. Medarbejderne er opmærksomme på, at beboerne i

plejeboligerne kan blive forstyrret af den udskiftning, som der er på MTO pladserne. I spisestuen er der dækkeservietter med navnene på beboerne, og borgerne fra MTO kan sætte sig på de øvrige pladser.

Medarbejderne beskriver, hvordan medarbejderne generelt har fokus på at skabe rolige og hyggelige måltider, hvor medarbejderne sidder med ved måltidet. Der sørges for, at radio og tv er slukket, og medarbejderne tager initiativ til hverdagsdialog.

Medarbejderne fortæller ligeledes, at der arbejdes rehabiliterende under måltiderne, så vidt det er muligt, ved f.eks., at borgere, der kan hjælpe til, eller som kan forsyne sig selv, bliver opfordrede her-til.

Tilsynets vurdering - 3

Tilsynet vurderer, at indikatorerne i middel grad er opfyldte.

Tilsynet vurderer, at det observerede frokostmåltid er mindre hjemligt og hyggeligt, da borgerne ikke inddrages og præsenteres for maden, samt at en medarbejder ikke håndterer medicin fagligt korrekt, da medarbejderen ankommer til spisestuen med uidentificerbar medicin i medicinbægre.

Tilsynet vurderer, at borgerne er tilfredse med madens kvalitet, smag og variation. Det er tilsynet vurdering, at medarbejderne kan redegøre fyldestgørende for principper omkring 'Det gode måltid'.

3.7 Kommunikation og adfærd

Data:

Observation

På tilsynsdagen observeres det, at medarbejderne har en venlig, respektfuld og imødekommende kommunikation og adfærd i mødet med borgerne. I flere tilfælde observeres det, hvordan medarbejderne anvender fysisk berøring i kontakten til borgerne, samt hvordan medarbejderne henvender sig til borgerne på en nærværende måde og i øjenhøjde med borgerne.

Borgerne

Alle tre borgere giver udtryk for, at medarbejderne er søde og rare. En borger siger f.eks.; *"De taler pænt og ordentligt, jeg er meget glad for at være her"*. Borgerne oplever også medarbejdernes indbyrdes omgangstone som god, og at der er en god stemning på MTO.

Medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at det i mødet med borgerne er vigtigt at være nærværende i kommunikationen og at vise god tid og rummelighed. Dertil er det vigtigt at tilpasse kommunikationen individuelt til den enkelte borger og at udvise et åbent kropssprog. Det er også vigtigt at kunne aflæse en borger med demens, da der ofte kan ligge en anden mening bag det, der siges verbalt. Herudover er det vigtigt, at medarbejderen ikke korrigerer en borger med demens, men at de møder borgeren, hvor borgeren er.

Tilsynets vurdering - 5

Tilsynet vurderer, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt.

Tilsynet vurderer, at borgerne oplever en venlig og respektfuld kommunikation og adfærd fra medarbejdernes side. Tilsynet vurderer, at medarbejderen med faglig indsigt og på en reflektiv måde kan redegøre for, hvorledes der sikres en respektfuld kommunikation og adfærd i forhold til målgruppen.

3.8 Aktiviteter og vedligeholdende træning

Data:**Borgerne**

Alle tre borgere kan ikke svare fyldestgørende på tilsynets spørgsmål. Borgerne kan ikke redegøre for deres formål med opholdet. En borger, der afventer plejebolig, fortæller, at borgeren glædes over at være sammen med de øvrige borgere og beboere i fællesstuen.

Medarbejdere

Medarbejderne beskriver, at MTO har et godt samarbejde med terapeuterne, der kommer fra nabokommunens Sundhedshus. Der kommer fast en fysioterapeut tre gange om ugen, som også deltager på det faste møde en gang om ugen med Visitationen, hvor borgerne bliver gennemgået.

Medarbejderne fortæller, at det jævnligt italesættes over for borgerne og deres pårørende, at træning ikke kun foregår med en terapeut, men ligeledes består af de øvrige interaktioner med medarbejderne, som fx toiletbesøg, personlig pleje og at gå til/fra måltider. Medarbejderen beskriver fokus på, at målene for opholdet planlægges i samråd med borgerne og terapeuterne, og at dette skrives på tavlen i boligen, så det sikres, at alle arbejder mod samme mål. Medarbejderne oplyser, at det primært er terapeuter, der dokumenterer og evaluerer effekten af træningsindsatsen.

Medarbejderne fortæller, at borgerne har mulighed for at deltage i husets aktiviteter, og der er særligt fokus på, at de borgere, som afventer en plejebolig, til at deltage i husets aktiviteter.

Tilsynets vurdering - 5

Tilsynet vurderer, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt.

Tilsynet vurderer, at borgerne ikke kan redegøre for formålet med deres ophold på MTO. Det er endvidere tilsynets vurdering, at medarbejderen kan redegøre for, hvordan genoptræning og vedligeholdende træning tilrettelægges på MTO.

4. Tilsynets formål og metode

4.1 Formål

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 151 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og forsvarlig måde
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, centrets referenceramme og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de organisatoriske, personale- og pleje- og omsorgsmæssige forhold på det enkelte center. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældreområdet og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen.

Det økonomiske tilsyn dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med kommunen ikke i BDO's tilsyn.

4.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er strukturet og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, observation og gennemgang af dokumentation. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten og sammenhængen i de ydelser, som borgerne modtager.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer og gennemgang af dokumentation samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 Vurderingsskema

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.