

28. maj 2021

Hørings svar

Til: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget

Emne: Rengøring efter Lov om social service §83.

Sagsnr.: 20/65

RESUMÉ: Ældrerådet har rettet henvendelse til administrationen med en kritik af frekvensen af rengøring visiteret efter §83 i Serviceloven. Udvalget præsenteres her for kritikken samt det svarbrev, som administrationen har sendt til Ældrerådet.

ADMINISTRATIONEN INDSTILLER:

at udvalget tager orienteringen om henvendelsen fra og svar til Ældrerådet om kritik af frekvensen af rengøring efter §83 i Serviceloven til efterretning.

Ældrerådets bemærkninger:

Vi er bekendt med, at i kvalitetsstandarden af 2021 er frekvensen af rengøringen ændret fra at rengøringen leveres hver 2,5 uge, til at rengøringen nu leveres 22 gange om året.

Med denne ændring lever hjemmehjælpens plan op til ordlyden i kvalitetsstandarden, dette ændrer imidlertid ikke på det forhold der klages over, nemlig at der 4 gange om året er 4 uger mellem rengøringsindsatsen.

For at illustrere problemstillingen har vi udarbejdet et skema der viser den faktiske rengøringplan hos Borger XX.

Det ses at rengøringen som hovedregel leveres hver anden uge, mens der 4 gange i løbet af året er 4 uger mellem rengøringen.

Vi har opstillet en alternativ plan hvor der også som hovedregel leveres hver anden uge, og hvor der i stedet 4 uger mellem rengøringen er 3 uger mellem rengøringen 4 gange i løbet af året.

Vi er opmærksomme på at den alternative plan indebærer, at antallet af rengøringer på årsbasis øges fra 22 til 24 gange.

Ældrerådets anbefaling:

Ældrerådet anbefaler, at kvalitetsstandarden bringes til at hindre, at der flere gange om året er urimelig lang tid mellem rengøringsindsatsen.

På næste side er ovennævnte skema vist.:

Ældrerådet i Dragør

Eksempel på alternativ planlægning af rengøring

Borger XX - viser den rengøringsplan den klagende borger har modtaget.

Ved den alternative plan, er der højst 3 uger mellem rengøring

Uge nr.	Borger XX	Alternativ
1		
2	1	1
3		
4	1	1
5		
6	1	1
7		
8	1	1
9		
10		1
11		
12	1	
13		1
14	1	
15		1
16		
17		1
18	1	
19		1
20	1	
21		1
22	1	
23		
24	1	1
25		
26	1	1
	11	12

Uge nr.	Borger XX	Alternativ
27		
28		1
29		
30	1	1
31		
32	1	1
33		
34	1	
35		1
36	1	
37		1
38	1	
39		1
40	1	
41		1
42		
43		1
44	1	
45		
46	1	1
47		
48	1	1
49		
50	1	1
51		
52	1	1
	11	12

