

Aftale om forpligtende samarbejde

Delaftale 5 Sociale Personsager og Forsyning Voksenområdet

Forord

Dragør og Tårnby kommunalbestyrelser indgik 1. januar 2007 en aftale om forpligtende samarbejde som konsekvens af Lov om forpligtende kommunale samarbejder (LBK nr. 423 af 30/04/2018). Denne delaftale er en udmøntning heraf. Delaftalen er endvidere underlagt følgende generelle retningslinjer, som kommunalbestyrelserne har vedtaget for det forpligtende samarbejde

- Generelle retningslinjer delegation, jf. ovenstående lovgivning
- Generelle betalingsprincipper
- Forretningsgang for klagesagsbehandling

Delaftalen omfatter behandling af personsager for borgere over 18 år (voksne), herunder rådgivning og vejledning, ansøgninger om visse ydelser, tilsyn og magtanvendelse m.m. efter Lov om Social Service. Opgaver som Tårnby Kommune løser på vegne af Dragør Kommune.

Vedtaget af

Dragør Kommunalbestyrelse
Den

Tårnby Kommunalbestyrelse
Den

Indhold

1. Lovområde	4
2. Kompetencefordeling	5
3. Serviceniveau	6
4. Rapportering og bestilling	6
5. Gensidig orienteringspligt	7
6. Kontakt	7
7. Tilsyn	8

1. Lovområde

Aftalen omfatter følgende opgaver i henhold til Lov om Social Service

- **Rådgivning** til personer med nedsat fysisk eller psykisk **funktionsevne** eller med særlige **socialle problemer**. Tilbuddet om rådgivning skal også omfatte opsøgende arbejde (§ 12)
- Tilbud om **gruppebaseret hjælp og støtte** til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer (§ 82a)
- Tilbud om **individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte** til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer (§ 82b)
- Behandling af personsager med tilbud om hjælp i form af **socialpædagogisk bistand**, støtte og omsorg (§ 85)
- Behandling af personsager, hvor borgeren grundet hjemløshed eller risiko for hjemløshed har behov for **specialiserede støttemetoder fra Housing First** tilgangen (§ 85a)¹
- Behandling af personsager om 15 timers **ledsagelse** om måneden **til personer under 67 år**, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne (§ 97)
- Behandling af personsager om dækning af **nødvendige merudgifter** ved den daglige livsførelse til personer mellem 18 og 65 år med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne (§ 100)
- Behandling af personsager om social behandling til **personer med et stofmisbrug** (§ 101)
- Behandling af personsager om tilbud om **behandling** af særlig karakter til borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne (§ 102)
- Behandling af personsager om tilbud om hjælp i form af en særlig **kontaktperson til døvblinde** (§ 98)
- Behandling af personsager om **beskyttet beskæftigelse** til personer under folkepensionsalderen (§ 103)
- Behandling af personsager om **aktivitets- og samværstilbud** til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene (§ 104)

¹ Det skal afklares, om Dragør Kommune hjemtager servicelovens § 85a i forbindelse med hjemtagelse af servicelovens § 110.

- Behandling af personsager om **botilbud til midlertidige eller længerevarende ophold** som følge af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne (§§ 107 og 108 samt almenboliglovens § 105)
- Behandling af personsager om midlertidigt ophold i boformer til personer, som har været udsat for vold i nære relationer (§ 109)²
- Behandling af personsager om **midlertidigt ophold i boformer** til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp (§ 110)³
- Kompenserende **specialundervisning for voksne** til personer med handicap (lov om specialundervisning for voksne).
- Behandling om indberetning ved **magtanvendelse** (kun voksne) og andre indgreb i selvbestemmelsesretten som alarmsystemer, fastholdelse, tilbageholdelse i boligen, brugen af beskyttelsesmidler, optagelse i særlige botilbud uden samtykke samt klage og anke behandling (§ 124-136)
- Udarbejdelse af **handleplan**, når der ydes hjælp til personer under 65 år (§ 141)
- Sagsbehandling i forbindelse med opfølgning og det personrettede tilsyn (§ 148)
- Sagsbehandling i forbindelse med det **generelle tilsyn** med hvorledes de kommunale opgaver løses for de opgaver og områder, der overdrages (§ 16 litra a og b i retssikkerhedsloven)

Forsyningsopgaver, som er direkte afledt af myndighedsopgaver, varetages af Tårnby Kommune.

Det er således Tårnby Kommune, der over for Dragør sikrer forsyning af pladser på de områder, der er skitseret ovenfor. Tårnby kan drive tilbuddene selv eller sammen med andre, købe dem i andre kommuner, hos private udbydere eller i Regionen. Der skal foreligge kontrakter for alle Dragørborgerne, også selv om borgeren er placeret på interne tilbud i Tårnby Kommune, da der i disse tilfælde er tale om et leverandør- og køberforhold. Tårnby Kommune underskriver samtlige kontrakter, og kan således være både leverandør og køber i nogle tilfælde.

2. Kompetencefordeling

Sagsbehandlingen følger Tårnbys praksis og administrative kompetencefordeling.

Visitation og dokumentation af borgersager sker i fagsystemet via en ensartet, styringsmæssig og fagligt funderet praksis.

² Dragør Kommune er ved at afklare, om opgaven vedrørende servicelovens § 109 kan hjemtages.

³ Dragør Kommune er ved at afklare, om opgaven vedrørende servicelovens § 110 kan hjemtages.

Dette omfatter:

- systematisk journalisering med ensartet navngivning,
- anvendelse af VUM (2.0) til dokumentation af det socialfaglige grundlag,
- kildeangivelse for relevante oplysninger
- sagsdata via systemunderstøttelse

Tårnby Kommune afholder ugentlige visitationsmøder med deltagelse af relevante fagpersoner, herunder Dragør Kommunes kontraktforhandler. På mødet behandles nye sager samt opfølgninger, jf. bilag. Dragør Kommune kan rettidigt anmode om, at specifikke sager behandles på visitationsmødet.

Tårnby Kommune udarbejder udredning efter voksenudredningsmetoden (VUM 2.0) og opfølgning efter samme metode med inddragelse af relevante oplysninger i samarbejde med borgeren og andre relevante parter. I samarbejde med borgeren udarbejdes eventuelle indsatsmål, og der udarbejdes serviceydelser.

I sager vedrørende kontrakter skal Dragørs kontraktforhandler inddrages i forbindelse med forhandlingen. Tårnby og Dragør er gensidigt forpligtede til at levere oplysninger, som er nødvendige for den delte sagsbehandling mellem myndighed og kontraktforhandler. Oplysningerne fremgår af CURA, hvor kontraktforhandleren kan tilgå oplysningerne.

Tårnby varetager godkendelse af SMDB data på vegne af Dragør. Dragør skal stille nødvendig information til rådighed for dette, herunder foretage endelig godkendelse overfor Danmarks Statistik på anmodning.

3. Serviceniveau

Dragørs serviceniveau følger det af Tårnby fastsatte serviceniveau.

Tårnby forpligtes til at anvende den fornødne konsulentbistand i faglige spørgsmål på borgerniveau fx Center for Døve (CFD) inden for døvblindeområdet.

Tårnby forpligtes til at sikre ledsagere og særlige kontaktpersoner efter §§ 97 og 98 adgang til fornøden instruktion, supervision og kursusvirksomhed, der arrangeres af eller ved medvirken af konsulenter fx fra CFD.

Tårnby forpligtes til at inddrage den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation (VISO) ved behov inden for det specialiserede social- og specialundervisningsområde.

4. Rapportering og bestilling

Tårnby udarbejder i maj en samlet afrapporteringssag til Dragør i et format af 2 A4-sider

- Én side med aktivitets- og økonomidata og andre relevante data
- Én side med tekst af mere beskrivende karakter⁴

⁴ Tårnby og Dragør Kommune arbejder på at få udarbejdet et koncept for indholdet af teksten.

5. Gensidig orienteringspligt

Dragør orienteres i tilfælde af

- Opgaveløsningen vanskeliggøres med hensyn til serviceniveau og økonomi, herunder vakancer, der får betydning for sagsbehandlingen
- Ny lovgivning med væsentlig betydning for områdets ressourceforbrug
- Særlige projekter og nye tiltag som har betydning for tilbud og indsatser til borgere i Dragør Kommune

Tårnby orienteres i tilfælde af

- Særlige projekter og nye tiltag som har betydning for opgavevaretagelsen
- Justeringer i handicappolitikken eller andre politiske initiativer som har betydning for opgavevaretagelsen
- Administrative processer ændres eller justeres, som har betydning for opgavevaretagelsen, herunder nye systemer eller omorganiseringer

Dragør Kommune stiller efter anmodning økonomisk ledelsesinformation til rådighed for opgavevaretagelsen, herunder data som Tårnby Kommune ikke har adgang til i fagsystemet i Dragør.

6. Kontakt

Direktører og centerchefer mødes to gange om året.

Centercheferne fra Tårnby og Dragør mødes derudover to gange om året og følger op på Dragørs årlige tilsyn, Tårnby Kommunes løbende ledelsestilsyn, klager og omgørelser fra Ankestyrelsen, samarbejdet om kontraktforhandling med botilbuddene samt det løbende samarbejde mellem de to kommuner.

Lederne fra myndighedsområdet mødes to gange om året henholdsvis i foråret og efteråret og gennemgår alle sager på § 107 og § 108 med en status på opfølgning og kontrakter.

Minimum én gang årligt deltager kontraktforhandler fra Dragør Kommune på et møde med sagsbehandlerne i Tårnby Kommune. Formålet med mødet er gensidig præsentation samt drøftelse af samarbejdet.

For enkeltsager etableres der den nødvendige kontakt – dette sker fortrinsvis digitalt.

Når det skønnes, at en sag kan have sammenhæng med en sag, der ikke er omfattet af samarbejdet, skal begge kommuner arbejde aktivt for en helhedsorienteret sagsbehandling.

Kontraktforhandleren fra Dragør Kommune deltager ved visitationsmøder i Tårnby Kommune og inddrages i alle sager, når der iværksættes (ny) bevilling.

7. Tilsyn

Dragør fører tilsyn med de til Tårnby delegerede opgaver, jf. Lov om Forpligtende Kommunale Samarbejder.

Dragør Kommune foretager årligt et tilsyn, hvor der udtages to sager til stikprøve på alle paragraffer, der varetages af Tårnby Kommune. Vurderingen baseres på stikprøver og Tårnby udleverer i den forbindelse den nødvendige dokumentation, hvis Dragør ikke kan fremfinde dokumentationen i fagsystemet.

Dragør Kommunes tilsyn suppleres af Tårnby Kommunes interne ledelsestilsyn, når dette er udviklet og iværksat. Tårnby Kommune forventer at foretage ledelsestilsyn fire gange om året på udvalgte sagsområder i mindst 12 sager, hvoraf en tilsvarende procentdel på det udvalgte område er Dragør sager. Det forventes at starte op med virkning fra 2026.

Resultater af tilsynene samt eventuelle handleplaner drøftes af ledelsen i de to kommuner.