

Tilsynsrapport

Dragør Kommune

Privat leverandør af personlig pleje og
praktisk hjælp

Dragør Pleje Omsorg

Uanmeldt tilsyn
September 2017

INDHOLD

| | | |
|-----|------------------------|----|
| 1.0 | Formalia | 3 |
| 2.0 | Samlet Tilsynsresultat | 4 |
| 2.1 | Tilsynets anbefalinger | 5 |
| 3.0 | Datagrundlag | 6 |
| 4.0 | Tilsynets formål | 11 |
| 4.1 | Indhold og metode | 11 |
| 4.2 | Vurderingsskala | 12 |
| 5.0 | Præsentation af BDO | 13 |

Forord

Rapporten er bygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og dato) samt det samlede tilsynsresultat, begrundelse for tilsynsresultatet, bemærkninger og anbefalinger.

Herefter indeholder rapporten de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og ved gennemgang af dokumentation. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Sidste del af rapporten indeholder en kort beskrivelse af formål og metode samt kontaktoplysninger til BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

FORMALIA

| |
|--|
| Leverandørens navn og adresse |
| Dragør Pleje Omsorg, Kirkevej 137, 2791 Dragør |
| Leder |
| Jeanet Mouritzen |
| Dato for tilsynsbesøg |
| Den 5. september 2017 |
| Datagrundlag |
| <p>I tilsynet indgår borgere, som er tilfældigt udvalgt, med hensyntagen til et differentieret behov for hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp.</p> <p>Dataindsamlingen er foretaget ved gennemgang af borgernes sundhedsfaglige dokumentation, observationer af borgerne og deres bolig samt interview med henholdsvis borgere og medarbejdere.</p> <p>Tilsynet har interviewet 3 borgere.</p> <p>Borgerne har givet tilsagn om deltagelse i tilsynet</p> <p>Tilsynet har desuden gennemført interview med 3 medarbejdere:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 social- og sundhedshjælper• 1 ufaglært medarbejder <p>Den ene medarbejder svarede for to borgere.</p> <p>Leder har afslutningsvis modtaget en foreløbig tilbagemelding på tilsynet.</p> |
| Tilsynsførende |
| Consultant Christina Frederikke Olsson, Cand.scient.san.publ. |

SAMLET TILSYNSRESULTAT

BDO har på vegne af Dragør Kommune gennemført et uanmeldt tilsyn i den private hjemmeplejen Dragør Pleje Omsorg. Det overordnede indtryk af Dragør Pleje Omsorg er, at der er tale om en hjemmepleje, der leverer pleje, omsorg og praktisk hjælp af god kvalitet. Leder oplyser, at firmaets 10 medarbejdere pt. betjener 52 borgere.

Ved tilsynet i 2016 fik Dragør Pleje Omsorg anbefalinger vedrørende medarbejdernes bevidsthed om tilbagemeldingspligt ved ændringer i borgernes behov for hjælp, opdateret dokumentation samt oplæring og introduktion af medarbejderne i at oprette og vedligeholde dokumentationen.

Leder fortæller, at medarbejderne nu i højere grad er med til at dokumentere i plejeplanen. Medarbejderne har været igennem 1-2 timers sidemandsoplæring i forhold til at oprette og vedligeholde dokumentationen, således at den fremstår opdateret med beskrivelser af borgerne, deres hjælpebehov, ressourcer og handleanvisende indsatser. Yderligere har ledelsen fokus på løbende dialog med medarbejderne om vigtigheden af at melde tilbage ved ændringer i borgernes behov for hjælp, således at det kan sikres, at borgerne altid er korrekt visiteret.

Leder fortæller, at der afholdes morgenmøder, hvor borgerne gennemgås efter behov. Medarbejdernes dag slutter altid på kontoret, hvor de videregiver og/eller dokumenterer relevante informationer om de borgere, de har udført pleje og/eller praktisk hjælp hos den pågældende dag. Leder fortæller, at dokumentationen opdateres ved ændringer i borgernes behov, ligesom den følges op i fast rul hver tredje måned.

Leder fortæller, at der i øjeblikket arbejdes på at indsætte et link til plejeplaner i medarbejdernes kørelister, således at medarbejderne kan tilgå plejeplanerne elektronisk, og dermed kan orientere sig i disse, inden de går ind til borger.

På baggrund af det indsamlede datamateriale og den efterfølgende analyse heraf, vurderer BDO, at forholdene hos Dragør Pleje Omsorg kan karakteriseres som:

Gode og tilfredsstillende

Den sundhedsfaglige dokumentation er generelt tilstrækkelig med enkelte mangler, der vurderes at kunne afhjælpes ved en mindre indsats.

Borgerne får pleje, omsorg og praktisk hjælp, der er i overensstemmelse med ønsker, vaner og behov.

Borgerne er tilfredse med kvaliteten af personlig pleje og praktisk hjælp.

Der observeres sammenhæng mellem den hjælp, som borgerne modtager, og borgernes behov for hjælp.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne er kompetente og har stor indsigt i borgernes behov for pleje og praktisk hjælp. Det er samtidig tilsynets oplevelse, at medarbejderne har viden om borgernes helhedssituation og helbredstilstand.

Rengøringsstandarder hos borgerne vurderes at være tilfredsstillende og i overensstemmelse med borgernes levevis.

Medarbejderne har relevante overvejelser i forhold til den sundhedsfremmende og forebyggende indsats. Det er tilsynets oplevelse, at medarbejderne har opmærksomhed på anvendelse af den rehabiliterende tilgang i pleje og praktisk hjælp, herunder borgernes individuelle ressourcer og medinddragelse af disse i hverdagens praksis.

Kommunikation og omgangsform mellem borgere og medarbejderne opleves af borgerne som respektfuld, humoristisk og anerkendende.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

2.1 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling:

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes med kvaliteten af dokumentationen i forhold til at sikre, at plejeplaner fremstår med individuelle og handlingsvejledende beskrivelser af borgerens hjælpebehov. Ligeså at der arbejdes med henvisninger til relevante fokusområder.
 2. Tilsynet anbefaler, at der i højere grad rettes fokus på den rehabiliterende tilgang i dokumentationen. De handlevejledende beskrivelser kan med fordel indledes med beskrivelser af, hvad borger selv kan, efterfulgt af en beskrivelse af den hjælp, borger herefter har behov for at modtage fra medarbejderne.
 3. Tilsynet anbefaler, at der iværksættes indsatser, der skal sikre, at plejeplanerne i højere grad indeholder beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser.
-

DATAGRUNDLAG

På de følgende sider præsenteres resultaterne af dataindsamlingen i relation til hvert målepunkt samt generelle bemærkninger til hvert mål.

I henhold til § 83, vejledning nr. 2, til Serviceloven og kommunens kvalitetsstandarder

| Mål 1 Der er sammenhæng mellem den visiterede hjælp og borgerens behov. | | | | |
|--|----|--------|-----|--|
| | Ja | Delvis | Nej | Bemærkninger |
| Dokumentation | X | | | Der foreligger plejeplaner hos borgerne i overensstemmelse med de bevilgede ydelser. |
| Observation | X | | | Tilsynet observerer sammenhæng mellem visiteret hjælp og den hjælp, borgerne modtager. |
| Borger | X | | | Borgerne vurderer, at den tildelte hjælp er i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Borgerne er generelt meget tilfredse med hjælpen og oplever kontinuitet såvel som fleksibilitet. |
| Medarbejder | X | | | Medarbejderne kan redegøre for omfang og indhold i den bevilgede hjælp. |

Personlig pleje - Sammenhæng mellem visitation og leverede pleje og omsorg i henhold til Servicelovens § 83 samt kommunens kvalitetsstandarder

| Mål 2 Der er sammenhæng mellem den planlagte og den leverede hjælp. | | | | |
|--|----|--------|-----|---|
| | Ja | Delvis | Nej | Bemærkninger |
| Dokumentation | | X | | Alle tre plejeplaner indeholder en beskrivelse af borgeren i forhold til diagnoser og generelle funktionsnedsættelser samt en overordnet beskrivelse af de opgaver, borger får hjælp til. Alle plejeplanerne er opdaterede og svarer til borgernes nuværende behov. Det er tilsynets vurdering, at hjælpen til daglig pleje bør beskrives mere individuelt og handlevejledende med udgangspunkt i borgers ressourcer, udfordringer og vaner. Eksempelvis bør det fremgå, hvad borger præcist får hjælp til i forbindelse med bad to gange ugentligt. |
| Borger | X | | | Borgerne giver alle udtryk for stor tilfredshed med hjælpen til personlig pleje, der leveres i overensstemmelse med ønsker og behov. Borgerne beskriver, at medarbejderne kender til opgaverne i hjemmet, ligesom der er stor fleksibilitet. Man kan altid kontakte hjemmeplejen, der er imødekommende og meget hjælpsomme, hvis der opstår et behov. Borgerne kender alle medarbejderne, hvilket en borger fortæller, at hun er meget taknemmelig for. |

| | | | | |
|-------------|---|--|--|---|
| Medarbejder | X | | | Medarbejderne kan fyldestgørende og detaljeret beskrive den faglige indsats i forbindelse med personlig pleje og praktisk hjælp hos den enkelte borger. Medarbejder beskriver i den forbindelse, at det er vigtigt fra dag til dag at aflæse og spørge ind til borgernes behov og ønsker. |
|-------------|---|--|--|---|

Mål 3

Der er redegjort for sundhedsfremme og forebyggende indsats.

| | Ja | Delvis | Nej | Bemærkninger |
|---------------|----|--------|-----|--|
| Dokumentation | | X | | Tilsynet bemærker positivt, at der i en plejeplan er beskrevet indsatser i forhold til at sikre borgers væskebalance, og bliver ligeledes præsenteret for et fokusområde på dette. I den forbindelse er det tilsynets vurdering, at der med fordel kunne henvises til fokusområdet i plejeplanen. Hos en anden borger er det beskrevet, at borger er svigende i humør, hvorfor det kan være hensigtsmæssigt at sætte sig ned og tage en lille snak med borger. Det er tilsynets vurdering, at en sådan beskrivelse ligeledes bør fremgå hos en anden interviewet borger med muligt behov for psykisk pleje. Øvrige beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser vurderes at være sparsomme. I forhold til de indsatser, medarbejder fortæller om, bør der ligeledes være beskrivelser af indsatser i relation til hudpleje, faldforebyggelse og ernæring. |
| Observation | X | | | Tilsynet observerer ikke helbredsmæssige risici, der ikke tages hånd om i den daglige pleje og omsorg for borgerne. |
| Borger | X | | | Borgerne har en oplevelse af, at der tages hånd om alle sundhedsmæssige problemstillinger. Borgerne fortæller ikke om bekymringer og/eller komplikationer, der ikke er beskrevet i den sundhedsfaglige dokumentation. Således fortæller en borger, at medarbejderne er meget opmærksomme på, at hun drikker nok, ligesom hun får hjælp til medicin. Forhold der er beskrevet i borgers plejeplan. |
| Medarbejder | X | | | Medarbejder fortæller om sundhedsfremmende og forebyggende indsatser hos borgerne, herunder indsatser vedrørende væskemangel og ernæring. I relation til anden borger fortæller medarbejder om et sår, og hvordan hun har forholdt sig i forbindelse med observation af dette. Medarbejder fortæller ligeledes, hvordan hun er opmærksom på aftørring efter bad og at forebygge hudproblematikker ved at smøre borger med creme. |

Praktisk hjælp - sammenhæng mellem visitation og leverede pleje og omsorg i henhold til §83

| Mål 4 | | | | |
|---|----|--------|-----|---|
| Borgeren sikres hygiejnemæssig forsvarlig renholdelse af boligen og rekvisitter | | | | |
| | Ja | Delvis | Nej | Bemærkninger |
| Dokumentation | | X | | Hjælpen til rengøring og praktiske opgaver er beskrevet i plejeplanerne. Det vurderes, at hjælpen er sparsomt beskrevet og kunne med fordel være mere hand- levejledende. Det bør således i større omfang beskrives, hvor arbejdsredskaberne er placeret, om der er særlige rutiner, og hvorvidt - og med hvad - borger selv deltager. |
| Observation | X | | | Tilsynet vurderer, at alle boliger fremstår ryddelige og i en hygiejnisk tilfredsstillende stand, der er i overensstemmelse med borgernes ønsker og levevis. |
| Borger | X | | | Alle tre borgere er meget tilfredse med hjælpen til rengøring og praktiske opgaver. Rengøringen lever op til borgernes ønsker og fremgangsmåde og generelle levevis. Borgerne udtrykker glæde over, at medarbejderne kender rutinerne og ved, hvor arbejdsredskaberne befinder sig. |
| Medarbejder | X | | | Medarbejder fortæller om særlige indsatser vedrørende hygiejniske risikofaktorer hos borgerne, og hvordan de forholder sig i forbindelse hermed. Medarbejder beskriver eksempelvis, at en borger køber mange dagligvarer, som hun kan have svært ved at bruge inden udløbsdato. I den forbindelse er medarbejder således opmærksom på at tjekke holdbarhedsdato på forskellige fødevarer i borger køkken. |

Rehabilitering i henhold til SEL § 83a og kommunens kvalitetsstandarder.

| Mål 5 | | | | |
|--|----|--------|-----|---|
| Borgernes ressourcer medinddrages, fastholdes og udvikles i det omfang, det er muligt. | | | | |
| | Ja | Delvis | Nej | Bemærkninger |
| Dokumentation | | X | | Der ses få beskrivelser i borgernes plejeplaner i forhold til, hvordan borgernes ressourcer medinddrages i plejen. Det er i plejeplanerne beskrevet, at borger støttes og guides i forbindelse med personlig pleje. Det er dog ikke uddybet, hvad borger selv kan, og hvad borger herefter har behov for hjælp til. Borgernes fysiske, psykiske og sociale ressourcer, og hvordan disse medinddrages, kan beskrives endnu tydeligere i plejeplanerne. |
| Observation | X | | | Tilsynet observerer ingen eksempler på rehabilitering og inddragelse af borgernes ressourcer. |
| Borger | X | | | Borgerne fortæller alle, at de helt naturligt gør så meget som muligt selv. Borgerne føler sig medinddragede, idet medarbejderne taler med dem om ønsker og behov, ligesom pleje og praktisk hjælp i videst muligt omfang foregår i et samarbejde mellem medarbejder og borger. |

| | | | |
|-------------|---|--|---|
| | | | <p>En borger fortæller, at hun selv støver af og ordner blomster, mens en anden borger eksempelvis gør klar til rengøringen ved at fjerne stole og gulvtæpper, så rengøringen kan komme til. Samme borger fortæller, at hun går meget op i madlavning, og hun sætter således pris på, at hun stadig selv kan varetage dele af madlavningen.</p> <p>Tredje borger, der udelukkende får hjælp til rengøring, fortæller, at hun efter indlæggelse sidste år modtog hjælp til personlig pleje gennem 12 uger. Borger har en oplevelse af, at ergoterapeut og hjemmepleje arbejdede sammen om at rehabilitere borger. Borgers funktionsniveau er nu væsentligt forbedret, og hun har ikke længere brug for hjælp til personlig pleje.</p> |
| Medarbejder | X | | <p>Begge medarbejdere beskriver, hvordan de integrerer den rehabiliterende tilgang i dagligdagens pleje og praktiske opgaver. Medarbejder fortæller eksempelvis, at hun motiverer borger til at rydde lidt op i boligen, imens medarbejder varetager øvrige praktiske opgaver. I relation til anden borger fortæller medarbejder, at borger selv smører morgenmad og aftensmad, men skal have hjælp til at bære det ind i stuen. I forhold til denne borger er medarbejder ligeledes opmærksom på at motivere hende til i videst muligt omfang at varetage personlig pleje. Tilsynet bemærker positivt, at medarbejder uopfordret ligeledes beskriver metoder til, hvordan den rehabiliterende tilgang kan praktiseres i relation til borgere med demens.</p> |

Indsats vedrørende hjælp til medicinindtagelse

| Mål 6 | | | | |
|--|----|--------|-----|--|
| Borgeren modtager den visiterede hjælp til medicinindtagelse | | | | |
| | Ja | Delvis | Nej | Bemærkninger |
| Dokumentation | X | | | Dragør Pleje Omsorg bistår borgerne med hjælp til medicinindtagelse, idet en sygeplejerske står for at dosere. Det er desuden sygeplejerskens ansvar at opdatere medicinlisterne. Medicinæskens indhold kontrolleres af plejemedarbejder, forinden den gives til borger. |
| Observation | X | | | Der er givet den korrekte medicin på tilsynstidspunktet. Tilsynet observerer, at der ikke er cpr-nr. på doseringsæsken. Tilsynet henstiller til, at der er opmærksomhed på, at der altid er cpr-nr. på doseringsæskerne. |
| Borger | X | | | Borger fortæller, at hun er tilfreds og tryk ved hjælpen til medicinindtagelse. |
| Medarbejder | X | | | Medarbejder, der yder hjælp til medicinindtagelse, kan redegøre for arbejds gange og observationer i forbindelse hermed. Observerer medarbejder, at der ikke er overensstemmelse mellem indhold i doseringsæske og medicinliste, tages kontakt til sygeplejerske, der udbedrer fejlen. |

Kontakt til medarbejderne og respekt i hverdagen

| Mål 7 | | | | |
|---|----|--------|-----|---|
| Borgeren oplever god kontakt til medarbejderne samt respektfuld adfærd og kommunikation | | | | |
| | Ja | Delvis | Nej | Bemærkninger |
| Observation | X | | | Tilsynet overværer ingen dialog mellem borgere og medarbejdere. |
| Borger | X | | | Medarbejderne beskrives af borgerne som vældig imødekommende, søde, rare, sympatiske og hjælpsomme. En borger udtrykker glæde over, at medarbejderne altid er søde til at spørge hende, hvordan hun har det. Alle tre borgere oplever, at medarbejderne accepterer den måde, de ønsker at leve deres liv på. |
| Medarbejder | X | | | Begge medarbejder beskriver faglige overvejelser i relation til, hvordan de sikrer respektfuld og anerkendende kommunikation med borgerne. Det er som udgangspunkt afgørende at gøre sine observationer og tilpasse sin kommunikation og adfærd efter den enkelte borger. Medarbejder beskriver, at han forsøger altid at være positiv og imødekommende i sin adfærd. Det er vigtigt at huske på, at man er gæst i borgerens hjem og skal agere i overensstemmelse med dette. |

TILSYNETS FORMÅL

Formålet med tilsyn i Dragør Kommune er at afdække, hvorvidt der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer, og den praksis der udføres hos den enkelte borger samt at bidrage til den løbende udvikling og kvalitetsforbedring af tilbuddets rammer og indhold.

BDO's tilsynskoncept for uanmeldte tilsyn har således til formål at:

- Kontrollere og belyse, om der er sammenhæng mellem den konkrete afgørelse, der er truffet for den enkelte borger, og de ydelser, der leveres.
- Kontrollere og belyse, om der er sammenhæng mellem de udmeldte rammer og den praksis, der findes på det enkelte tilbud.
- Kontrollere, om der på det enkelte tilbud udføres forsvarligt fagligt arbejde i forhold til borgerne, og at gældende lovgiver, kvalitetsstandarder, serviceniveau og administrative retningslinjer efterleves.
- Understøtte en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne gennem en anerkendende og konstruktiv tilgang til medarbejdere og ledelse.
- Skabe grundlag for refleksion over egen praksis hos medarbejdere og ledelse.
- Afdække styrker og forbedringsmuligheder i tilbuddenes måde at håndtere opgaverne på, og identificere potentielle udviklingsmuligheder.

4.1 INDHOLD OG METODE

Der indsamles data ud fra fire forskellige datakilder, hhv. faglig dokumentation, observation, interview med borgeren og interview med en relevant medarbejder. Samlet set giver de fire metodiske tilgange en dybtgående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten af de ydelser, som borgeren modtager.

Følgende punkter indgår i tilsynskonceptet:

Omsorgs- og plejemæssige praksis

- Det skriftlige grundlag for ydelsen
- Personlig pleje
- Praktisk hjælp
- Medicinindtagelse
- Medinddragelse og anvendelse af ressourcer
- Sundhedsfremmende og forebyggende indsat
- Rehabilitering
- Kontakt med medarbejderne

4.2 VURDERINGSSKALA

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala.

| Samlet vurdering | Samlet vurdering |
|---------------------------|---|
| Meget tilfredsstillende | <p>Meget tilfredsstillende</p> <p>Meget tilfredsstillende, som kendetegner et fremragende og fortrinligt tilsynsresultat, hvor der er konstateret ingen, få eller nogle mindre væsentlige mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes.</p> <p>Det meget tilfredsstillende tilsynsresultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.</p> |
| Gode og tilfredsstillende | <p>Gode og tilfredsstillende</p> <p>Gode og tilfredsstillende forhold, som kendetegner det gode og tilstrækkelige tilsynsresultat, hvor der er konstateret få mangler, som relativt nemt vil kun afhjælpes ved en målrettet indsats.</p> <p>Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.</p> |
| Jævnt tilfredsstillende | <p>Jævnt tilfredsstillende</p> <p>Jævnt tilfredsstillende forhold, som kendetegner det jævne, men tilstrækkelige tilsynsresultat, hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som vil kræve en bevidst og målrettet indsats for at kunne afhjælpes.</p> <p>Det jævnt tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.</p> |
| Ikke tilfredsstillende | <p>Ikke tilfredsstillende</p> <p>Ikke tilfredsstillende, som kendetegner det utilstrækkelige og uacceptable tilsynsresultat, hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes.</p> <p>Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet.</p> <p>Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p> |

PRÆSENTATION AF BDO

BDO er den største uafhængige private leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's råd m.m.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
METTE NORRÉ SØRENSEN
Manager
m: 4189 0475
e: meo@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

