



Standarder for sagsbehandlingen i arbejdet med børn og unge med særlige behov


Vedtaget af kommunalbestyrelsen den 15. december 2016
Bilag til Børne og Ungepolitikken



DRAGØR
KOMMUNE



Indhold

- 3 Indledning
 - 4 Indsatser i daginstitutionerne inden for almenområdet
 - 5 Indsatser i skolerne inden for almenområdet
 - 6 Indsatser i Børnefamilieteamet
 - 7 Bekymringsstigen
 - 8 Børnefaglig undersøgelse
 - 9 Eksempel på sagsforløb i Børnefamilieteamet
 - 10 Inddragelse af forældremyndighedsindehavere og netværk
 - 11 Opfølgning og evaluering
- 

Indledning

Børne- og Ungepolitikken samt Standarder for sagsbehandlingen i sager om børn og unge med særlige behov udgør Dragør Kommunes sammenhængende Børne- og Ungepolitik.

Standarder for sagsbehandlingen i arbejdet med børn og unge med særlige behov skal derfor læses som et supplement til afsnittet ”Børn og unge med særlige behov” på side 7 i Børne- og Ungepolitikken, hvori beskrivelse for arbejdet med børn og unge med særlige behov udfoldes.

Dragør Kommune har til formål at yde støtte til børn, unge og deres familier med særlige behov med henblik på at skabe de bedste udviklingsbetingelser for hele familien. Målet er at sikre udsatte børn og unges opvækstvilkår, så de på trods af deres individuelle vanskeligheder kan opnå de samme muligheder for personlig udvikling og trivsel som deres jævnaldrende. Dette opnås gennem dialog og samarbejde med forældre og børn samt kommunens medarbejdere.

MÅLGRUPPE

Standarder for sagsbehandlingen i sager med børn og unge med særlige behov retter sig mod børn, unge og familier, som har brug for støtte i form af specifikke forebyggende foranstaltninger.

Dragør Kommune tager udgangspunkt i en opdeling bestående af indsatser på almenområdet. Dvs. på daginstitutionsområdet og skoleområdet samt indsatser i Børnefamilieteamet. Opdelingen sker for at kunne arbejde differentieret og målrettet med målgruppen og for at sikre fælles referenceramme for det tværfaglige arbejde.

Målgruppen og sagsbehandlingen opdeles i yderligere tre hovedkategorier:

- 1 Forebyggende indsats i forhold til børn, der har behov for støtte for at kunne udvikle sig og trives
- 2 Foregribende indsats i forhold til børn med nedsat fysisk/psykisk funktionsevne samt børn med varig lidelse
- 3 Indgribende indsats i forhold til udsatte og truede børn

Fælles for kategorierne er, at der ud fra barnets eller den unges situation, som udgangspunkt, arbejdes med fokus på ressourcer i familien og nærmiljøet.

Dragør Kommune vægter et tidligt tværfagligt samarbejde med involvering af forældrene, så snart der opstår bekymring for et barn eller en ung. Målet er, at bekymringen ikke udvikler sig, og at barnet eller den unge kan blive i vante omgivelser i hjemmet og i kommunens skoler og institutioner. Målet er, at barnet eller den unge inkluderes mest hensigtsmæssigt i kommunens tilbud.



Indsatser i daginstitutionerne inden for almenområdet

Indsatser i daginstitutionerne i forhold til børn, der har behov for støtte i deres dagtilbud for at kunne udvikle sig og trives:

- 1 Alle dagtilbud skal have en plan for indsatsen for børn med særlige behov med et inkluderende perspektiv
- 2 Lederen/pædagogen på stuen tager kontakt til forældrene, når et barn ændrer adfærd, ikke trives, eller ikke udvikler sig som forventet
- 3 Lederen/pædagogen har mulighed for at søge råd og vejledning i ressource-teamet hver 6. uge
- 4 Særlige pædagogiske indsatser igangsættes, såfremt lederen af ressource-teamet vurderer, at der er et behov

OPFØLGNING OG EVALUERING

Opfølgning sker gennem samtaler mellem lederen/pædagogen og forældre. I samtalen vurderes det, om indsatsen er relevant, hensigtsmæssig og tilstrækkelig. Hvis ikke, tages der stilling til kommende skridt, som f.eks. iværksættelse af tilbud uden for kommunen.



Indsatser i skolerne inden for almenområdet

Indsatser på skoleområdet i forhold til børn, der har behov for støtte i skolen for at kunne udvikle sig og trives:

- 1 Alle skoler arbejder aktivt på at gøre undervisningsmiljøet bedre gennem udarbejdelse af særlige UVM-planer (Undervisningsministeriets planer for elever med særlige behov)
- 2 Trivsel og udvikling indgår som en væsentlig opgave i samarbejdet mellem skole og hjem
- 3 Skolerne har viden og beredskab til støtte af den enkelte elev
- 4 Lederen/læreren har mulighed for at søge råd og vejledning i ressource teamet hver 4. uge, når et barn ændrer adfærd, ikke trives, eller ikke udvikler sig som forventet

OPFØLGNING OG EVALUERING

Opfølgning og evaluering sker som led i det almindelige skole-/hjem-samarbejde. Det vurderes, om indsatsen står mål med behovet, og om indsatsen fungerer hensigtsmæssigt.

Indsatser i Børnefamilieteamet

- 1 Forebyggende indsats i forhold til børn, der har behov for støtte for at kunne udvikle sig og trives.

I Dragør Kommune fremmer vi den forebyggende indsats ved at give børn og forældre hjælp og redskaber til at forebygge, at problemer vokser sig store. Dette gøres gennem tæt samarbejde på almenområdet i daginstitutioner og skoler og i nærmeste familie og netværk.

Vi vil gennem faglighed sikre, at der tages hånd om børn og unges problemstillinger i nærmiljøet og i opstartsfasen. Alle institutioner og skoler har et ressource-team bestående af socialrådgiver, inklusionsvejleder, sundhedsplejerske, psykolog samt talepædagog, såfremt det omhandler børn på 0-6-årsområdet. Her er der mulighed for at søge råd og vejledning i et tværfagligt forum samt igangsætte særlige indsatser, såfremt der er behov for det. Ressourceteams arbejder for, at børn og unge inkluderes mest hensigtsmæssigt ud fra hensyn til deres behov i kommunens tilbud.

Vi vil gennem faglighed sikre, at der tages hånd om børn og unges problemstillinger i nærmiljøet og i opstartsfasen. Alle institutioner og skoler har et ressource-team bestående af socialrådgiver, inklusionsvejleder, sundhedsplejerske, psykolog samt talepædagog, såfremt det omhandler børn på 0 – 6 års området. Her er der mulighed for at søge råd og vejledning i et tværfagligt forum samt igangsætte særlige indsatser, såfremt der er behov for det. Ressourceteams arbejder for, at børn og unge inkluderes mest hensigtsmæssigt ud fra hensyn til deres behov i kommunens tilbud.

- 2 Foregribende indsats i forhold til børn med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne samt børn med varig lidelse

Såfremt det vurderes, at der er behov for daginstitution eller skole uden for kommunen jf. Serviceloven, skal sagen have været drøftet i ressource teamet. Institutionsleder eller skoleleder indstiller til styregruppen, som efterfølgende drøfter sagen.

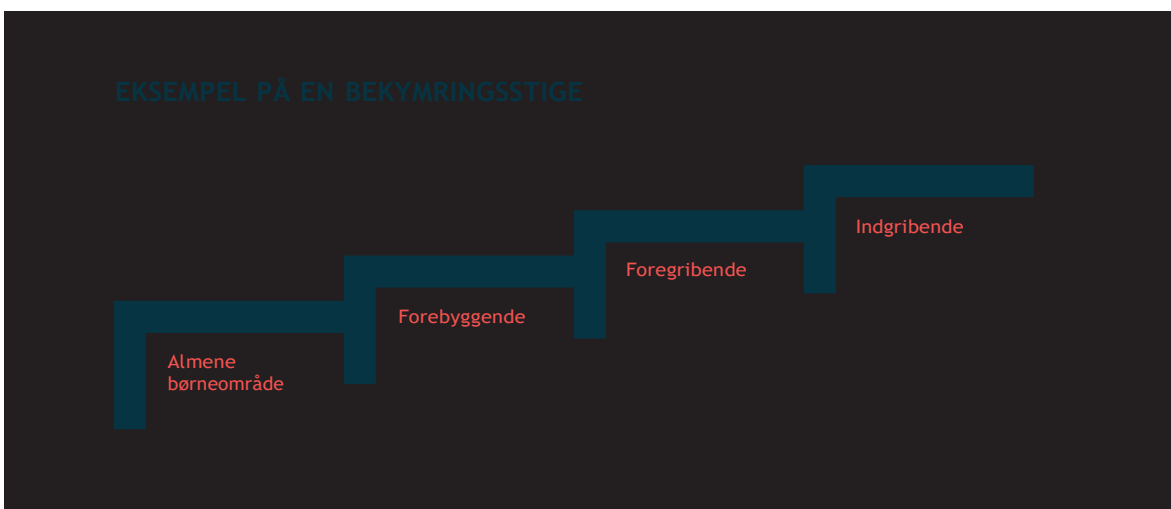
Efter at sagen er drøftet, kan der træffes beslutning om visitation af tilbud uden for kommunen. Derudover kan Børnefamilieteamet på baggrund af en børnefaglig undersøgelse iværksætte foranstaltninger jf. Serviceloven, kapitel 11.

Som følge af det forpligtende samarbejde med Tårnby Kommune, varetages dele af børnehandicap-området af Tårnby Kommune.

3 Indgribende indsats i forhold til udsatte og truede børn.

I sjældne situationer vurderes det, at forebyggende og foregribende foranstaltninger ikke er tilstrækkelige for at sikre barnets eller den unges udvikling. Her vil der være mulighed for at anbringe barnet eller den unge uden for hjemmet. I tilfælde hvor anbringelse uden for hjemmet sker uden samtykke fra forældremyndighedsindehavere, tildeles familien en advokat, der kan repræsentere familien ved sagens behandling, når den forelægges Børn- og Ungeudvalget. Børn- og Ungeudvalget består af to pædagogisk-psykologisk sagkyndige, to medlemmer valgt af og blandt kommunalbestyrelsens medlemmer og en dommer.

Foranstaltninger jf. Serviceloven er retsligt reguleret. Opstart af foranstaltninger vil derfor kun iværksættes efter udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse, medmindre særlige forhold taler derfor.



BEKYMRINGSSTIGEN

Stigen beskriver, hvordan indsatsen i forhold til børn og unge med særlige behov fordeler sig ud fra bekymringsgraden for barnets udvikling. Bekymringsstigen er vejledende og viser en mulig fremgangsmåde i valg af indsatser. Der tages altid udgangspunkt i barnets/den unges konkrete og individuelle behov. Det skal også understreges, at stigen er fleksibel, hvilket betyder, at indsatsen både går op og ned, samt at trin kan springes over.

- ① På første trin (Almene børneområde) iværksættes ingen særlige indsatser. Der er nedsat ressource teams til at vejlede og rådgive og understøtte tidlig forebyggelse.
- ② På andet trin (Forebyggende indsatser) er der tale om en tværfaglig indsats, hvor de forskellige aktører fra ressource teamet indgår. Der er stadigvæk tale om, at indsatserne er etableret inden for kommunens tilbud.
- ③ På tredje trin (Foregribende indsatser) kan indsatserne stadig være etableret inden for rammerne af kommunens eksisterende tilbud, men det kan også være nødvendigt at etablere tilbud uden for kommunen. Her kan der f.eks. være tale om iværksættelse af støttekontaktperson, familiebehandling, aflastningsfamilie m.v.
- ④ På fjerde trin (Indgribende indsatser) er der tale om, at barnet/den unge har alvorlige vanskeligheder, og der er i høj grad tale om tilbud uden for kommunen. Her er der tale om anbringelse uden for hjemmet

Anbringelser er ligeledes retsligt reguleret jf. Serviceloven. Opstart af foranstaltninger vil derfor kun iværksættes efter udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse i Børnefamilieteamet.

BØRNEFAGLIG UNDERSØGELSE

Den sammenhængende, målrettede og tidlige indsats indebærer, at samarbejdet mellem almensy-stemet og Social, Børn og Kultur fungerer optimalt. Sagsbehandlingen tager udgangspunkt i en kon-kret og individuel vurdering af den enkeltes behov for særlig støtte. Dette udføres via en børnefaglig undersøgelse jf. § 50 i Serviceloven. En børnefaglig undersøgelse skal afdække barnets relationer i forhold til udvikling og adfærd, familieforhold, skoleforhold, sundhedsforhold, fritidsforhold og ven-skaber m.m. Undersøgelsen skal så vidt muligt udarbejdes i samarbejde med forældremyndighedsin-dehaveren og barnet/den unge. Den børnefaglige undersøgelse er indgangen til iværksættelse af foranstaltninger.

Dragør Kommunes Børnefamilieteam arbejder med Integrated Children's System (ICS), som er en helhedsorienteret metode for sagsbehandling og udredning i sager om børn og unge med særlige behov. ICS-metoden understøttes ligeledes af fællesoffentlig it fagsystem DUBU (Digitalisering Udsatte Børn og Unge), som sikrer lovmedholdighed i sagerne.

I ICS modellen arbejdes der med barnet i centrum, hvilket indebærer tre hovedpunkter:

- ① Barnets/den unges udviklingsmæssige behov
- ② Forældrekompetencer
- ③ Familieforhold - familie og omgivelser

EKSEMPEL PÅ SAGSFORLØB I BØRNEFAMILIETEAMET



- 1 Førstegangshenvendelse fra forældre eller barnet/den unge eller modtagelse af underretning.
- 2 24 timers vurdering af underretninger (der vurderes, om der evt. er grundlag for iværksættelse af akutte foranstaltninger).
- 3 Der afholdes møde med forældre og evt. underretter.
- 4 Der afholdes børnesamtale.
- 5 Såfremt det vurderes, at der er behov for iværksættelse af støtteforanstaltninger, skal der igangsættes en børnefaglig undersøgelse. Der indhentes samtykke fra forældre til at indhente oplysninger om barnet. Den børnefaglige undersøgelse udarbejdes i samarbejde med forældre, barnet og daginstitution/skole. Forældre/den unge har 10 hverdage i forhold til partshøring. Jf. lovgivningen har sagsbehandler fire måneder - fra bekymringen opstår - til at udfærdige den børnefaglige undersøgelse.
- 6 Handleplansmøde med forældre og barnet/den unge afholdes med henblik på at finde det rette tilbud, der matcher barnet/den unges og familiens behov.
- 7 Der træffes afgørelse om foranstaltning.
- 8 Opfølgningsproces sker første gang efter tre måneder. Derefter sker opfølgningen hvert halve år.

Inddragelse af forældremyndighedsindehavere og netværk



Forældremyndighedsindehavere og barnet eller den unge inddrages, for så vidt muligt, i alle stadier af den løbende sagsbehandling. Det betyder, at sagsbehandleren forud for ethvert sagsbehandlingsmæssigt skridt, skal søge samarbejdet med forældremyndighedsindehavere og barnet/den unge. Såfremt der ikke er enighed, har borgeren krav på partshøring, som vedlægges sagen, og borgeren skal anvises klageadgang.

Der afholdes desuden møder med familiens netværk, såfremt der er behov, da det kan være med til at give et nuanceret billede af familiens ressourcer og eventuelle behov.

Opfølgning og evaluering

Inden iværksættelse af foranstaltninger skal der udarbejdes en handleplan jf. Servicelovens § 140. Handleplanen skal revurderes efter tre måneder og efterfølgende hvert halve år. Handleplanen skal være med til at tydeliggøre mål og delmål for indsatsen.

Sagsbehandleren i Børnefamilieteamet foretager tilsyn, opfølgning og evaluering af de iværksatte foranstaltninger. Det betyder for sagsbehandleren, at det er en prioriteret opgave at sikre erfaringsopsamling og dokumentation, som danner grundlag for denne efterfølgende evaluering.

